

Memòria
2011

 Generalitat
de Catalunya

 Ajuntament
de Barcelona

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Oficina de l'Habitatge

Oficina de l'Habitatge

Generalitat
de Catalunya

Ajuntament de Barcelona

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

informa't



Índex

- **Què és el Consorci?**
- **Òrgans de govern i gestió**
- **Balanç de l'activitat del 2011**
- **Resultats de la gestió**
- **Línies d'activitat del Consorci**
 - Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona
 - Ajuts a la rehabilitació
 - Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona 2
 - Borsa de lloguer de Barcelona i ajuts al pagament del lloguer
 - Ús digne de l'habitatge
- **Consell de l'Habitatge Social de Barcelona**
- **Objectius 2012**

Què és el Consorci?

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta Municipal de Barcelona; concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

Les funcions del Consorci són àmplies i variades, però en podem destacar: la planificació i la promoció de la rehabilitació i la remodelació de barris; el

desenvolupament i la gestió dels sistemes d'accés a l'habitatge protegit, com ara el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona, i el disseny de les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge.

Per dur a terme totes aquestes tasques i assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents, la gestió dels programes a altres ens de l'Administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

Òrgans de govern i gestió

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

De direcció i gestió:

President del Consorci

Lluís Recoder i Miralles

Conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

És el conseller del Departament que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

Vicepresident del Consorci

Antoni Vives i Tomás

Tercer Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona.

El vicepresident del Consorci és designat per l'alcalde de Barcelona. Supleix el president en absència d'aquest i exerceix les funcions que li delega.

La Junta General

President del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Vicepresident del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Carles Sala i Roca, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana.

Jaume Fornt i Paradell, Director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Josep A. Grau i Reinés, Director de l' Institut Català del Sòl.

Jaume Cleries i Blasco, Subdirector Gral. de Coordinació i Seguiment de Programes d'Habitatge.

Jordi Sanuy i Aguilar, Director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Joan Batlle i Bastardas, Director de Programes Socials d'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Antoni Sorolla i Edo, Gerent Adjunt d'Habitatge.

Albert Civit i Fons, Gerent Adjunt d'Urbanisme

Josep M. de Torres i Sanahuja, Gerent de l' Institut Municipal d'Urbanisme.

Pilar Soldevila i García, Directora de Planificació i Control de Gestió d'Habitat Urbà.

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president, el vicepresident i deu membres, nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que la Junta General fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins els objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

La Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:
Jaume Fornt i Paradell, President
Josep A. Grau i Reinés
Jordi Sanuy i Aguilar
Jaume Cleries i Blasco

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:
Antoni Sorolla i Edo, Vicepresident
Albert Civit i Fons

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

La Comissió Permanent és l'òrgan que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci, dins els objectius estatutaris, i els plans generals d'actuació. En general, podem dir que la Comissió fa les propostes que després aprova la Junta General.

5

Gerent del Consorci

Josep M. de Torres i Sanahuja

El gerent és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

Secretària

Immaculada Ribas i Algueró

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

Consultius i de participació:

Consell de l'Habitatge Social

És l'instrument de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i per l'Ajuntament de Barcelona. La seva regulació es du a terme a través d'un reglament d'organització.

Balanç de l'activitat del 2011

Acords i activitats dels òrgans de govern

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de forma ordinària 4 vegades: el 30 de març, el 12 d'abril, el 26 de maig i el 30 de novembre de 2011. La Junta General del Consorci, ha mantingut dues reunions ordinàries, el 30 de març i el 30 de novembre.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

- Designar als representants de les respectives Administracions, a la Comissió Permanent del Consorci.
- Aprovar la liquidació del pressupost, els comptes anuals, la memòria de les activitats realitzades i el resultat de la gestió corresponents a l'exercici 2010.
- Aprovar el conveni entre el Ministerio de Fomento, Departament de Territori i Sostenibilitat i l'Ajuntament de Barcelona per la gestió de l'AERI de Sants del 2011.
- Aprovar el seguiment de la tramitació de la modificació del Reglament del Registre que permeti adequar-lo a les necessitats de les inscripcions.
- Aprovar els Convenis de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i l'empresa municipal Bagursa, per a la gestió de les obres de millora de mitgeres, urbanització de carrers i gestió de l'oficina de l'habitatge de Sants en el marc de l'AERI de Sants-Badal per al 2011.
- Aprovar el Conveni de col·laboració entre el Consorci de l'habitatge de Barcelona i la Societat Barcelona Gestió Urbanística, S.A (Bagursa), per a l'execució de diverses obres ordinàries de remodelació corresponents a l'AERI de Sants-Badal, per al 2011. El conveni relaciona les obres d'urbanització que Bagursa haurà d'executar en Sants-Badal, al llarg del 2011.
- Aprovar, la proposta de modificacions de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per al 2011.
- Aprovar autoritzar els organismes públics dependents de les administracions consorciades (Patronat Municipal de l'Habitatge, Agència Catalana de l'Habitatge, Incasòl i Regesa) perquè puguin posar a disposició d'entitats sense ànim de lucre i quin objecte sigui allotjar col·lectius vulnerables que necessiten una tutela especial, habitatges protegits públics que tinguin disponibles en el seus respectius parcs d'habitatges, donant compte trimestralment a la Comissió Permanent del Consorci.
- Aprovar la modificació de la Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per al 2011 en els següents termes: Modificar la concessió de subvencions per a la rehabilitació, a l'empara del que estableix l'acord tercer de l'esmentada convocatòria, en el sentit de reduir el crèdit pressupostari inicial i tancar l'admissió de sol·licituds d'inscripció a la convocatòria a partir del 15 de juny de 2011.
- Modificar l'acord adoptat per la Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona en sessió celebrada el 17/01/2008, únicament en el sentit de substituir la senyora Carme Trilla i Bellart, pel senyor Jaume Fornt i Paradell; com a persona autoritzada indistintament amb les altres que figuren en l'acord per la disponibilitat dels saldos dels comptes del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i mantenir la resta de l'acord en la seva integritat.
- Aprovar, la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació de l'any 2011, amb una ampliació pressupostària destinada als ajuts a la rehabilitació de patologies estructurals dels

edificis d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs, amb conveni signat, tal com estableix el Decret 274/2006, de 20 de juny d'ajuts a la rehabilitació de determinats grups d'habitatges de promoció pública de la ciutat de Barcelona. Tanmateix s'acorda aprovar la documentació que caldrà acompanyar amb les sol·licituds d'aquests ajuts.

- Aprovar la proposta de pressupost per a l'exercici 2012, quina efectivitat restarà supeditada a l'aprovació per les respectives administracions consorciades dels seus pressupostos per l'exercici 2012 o de la pròrroga del pressupost per l'exercici 2011 de ser-ne el cas.
- Aprovar els convenis de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'establiment dels pagaments periòdics per al funcionament ordinari del Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges per a l'exercici 2011. Deixar sense efecte l'acord de la Junta General de 09/11/2010 relatiu a l'aprovació d'aquests convenis.
- Delegar en la Comissió Permanent del Consorci l'aprovació dels convenis entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'establiment dels pagaments periòdics per al funcionament ordinari del Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges per l'exercici 2012 una vegada siguin aprovats els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a 2012.
- Aprovar la modificació puntual del reglament del Consell Social, que afecta als articles, 4, 7.3 i 8.1 del seu articulat i es concreta en la previsió de que en l'organització del Consell figurin dos vicepresidents/tes, en comptes d'un sol, així com dos ajustos de denominació de l'annex de membres del Plenari del Consell.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la societat municipal Barcelona Gestió Urbanística, Societat Anònima per a la gestió integral de les Oficines d'Habitatge de Barcelona durant l'any 2012.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i IMPUIQV per a la gestió de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i suport tècnic a les oficines d'habitatge de Barcelona l'any 2012.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Institut Municipal d'Urbanisme de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió econòmic - financera i assessorament jurídic durant l'any 2012.
- Aprovar el conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i el Consorci d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per al desplegament de les previsions contingudes a l'article 13.1 del Reglament del RSHPOB.
- Aprovar les atribucions a desenvolupar pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona, en el marc de les competències que li atribueixen els seus estatuts, durant l'exercici 2012. En el marc de les competències que atribueix al Consorci l'article 6 dels seus estatuts reguladors, durant l'exercici 2012, el Consorci desenvoluparà les funcions a través de les Oficines d'Habitatge de la ciutat, que a continuació s'assenyalen:
 - *Atenció presencial, telefònica i via web, i assessorament als ciutadans en les matèries relatives a:*
 - *Registre de sol·licitants i adjudicació d'HPO.*
 - *Ajuts a la rehabilitació.*
 - *Ajuts al lloguer i borses d'habitatge.*
 - *Suport a problemàtiques vinculades a l'habitatge privat.*

- *Tramitació i gestió de les matèries relatives a:*
 - *Registre de Sol·licitants i Adjudicació d'habitatges amb Protecció Oficial de Barcelona.*
 - *Ajuts a la rehabilitació aollits a les diferents convocatòries que s'aprovin a l'empara de les bases reguladores aprovades per la Junta General del Consorci.*
 - *Ajuts al lloguer: Prestacions permanents per al pagament del lloguer, prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament del lloguer, Renda Bàsica d'Emancipació.*
 - *Borsa d'Habitatges de Lloguer, Borsa Jove i Social.*
 - *Suport a problemàtiques vinculades a l'habitatge privat.*

- *Prestacions complementàries en funció de l'àmbit territorial (seguiment plans integrals de Barris 'lleis de barris', cèdules d'habitabilitat, estudis i suport tècnic).*

Aquestes funcions es desenvolupen mitjançant convenis amb Bagursa, l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida i l'Institut Municipal d'Urbanisme, ens instrumentals de l'Ajuntament de Barcelona, en els termes i condicions establerts als respectius convenis.

Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2011

El Gerent, d'acord amb el reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial a Barcelona, ha aprovat les:

- Bases específiques per a l'adjudicació de 72 habitatges amb protecció oficial de cessió en règim de dret de superfície promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge, ubicats al carrer de Fluvià, 94.
- Bases específiques per a l'adjudicació de 22 habitatges de venda de preu concertat promoguts per Qualitat Obres S.L., ubicats al carrer dels Morabos, 8-10.
- Bases específiques per a l'adjudicació, mitjançant el sistema de baremació, de 32 habitatges de lloguer i de lloguer dotacional, promoguts per diversos promotors, ubicats en diverses promocions, per a persones amb discapacitat.
- Bases específiques per a l'adjudicació, mitjançant el sistema de baremació, de 10 habitatges de lloguer i de lloguer dotacional, promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona, ubicats en diverses promocions, per a dones víctimes de violència masclista.
- Bases específiques per a l'adjudicació de 95 habitatges amb protecció oficial de cessió en règim de dret de superfície promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge, ubicats al carrer de Roc Boronat, 108.
- Bases específiques per a l'adjudicació, mitjançant el sistema de baremació, de 25 habitatges de lloguer i de lloguer dotacional, promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona, ubicats en diverses promocions, per a persones social i econòmicament vulnerables.
- Bases específiques per a l'adjudicació de 39 habitatges de protecció oficial de venda en règim general promoguts per REGESA, ubicats al carrer de la Garrotxa, 40.
- Bases específiques per a l'adjudicació de 28 habitatges de lloguer en règim general promoguts per, la Fundació Família i Benestar Social, ubicats al carrer de Leiva, 85.
- Bases específiques per a l'adjudicació de 127 habitatges de lloguer en règim general de Catalunya Caixa Immobiliària, ubicats a l'avinguda Diagonal, 75
- Bases específiques per a l'adjudicació de 10 habitatges dotacionals de lloguer procedents de segones adjudicacions, ubicats en diferents promocions, per a contingents especials.

S'han signat els convenis següents:

- Conveni de Col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística, SA, per a la execució de diverses obres ordinàries de remodelació corresponents a l'Àrea Especial de Rehabilitació Integral Sants-Badal, de data 14/4/2011.
- Conveni de Col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per a l'execució de diverses obres ordinàries de rehabilitació de mitgeres corresponents a l'Àrea Especial de Rehabilitació Integral de Sants-Badal, de data 14/4/2011.
- Conveni de Col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat, Agència de l'Habitatge de Catalunya, empresa pública de la Generalitat i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'establiment dels pagaments periòdics per al funcionament d'aquest Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges, de data 30/11/2011, això com per a rehabilitació d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs.
- Conveni, de 04/11/11, entre el Departament de Territori i Sostenibilitat i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, referent a actuacions del Consorci com a entitat col·laboradora en les línies d'ajuts a la rehabilitació d'habitatges.
- Acord de la Comissió Bilateral, relatiu a l'Àrea de Rehabilitació Integral de Barcelona de 08/11/11 (3^{ra} fase), Generalitat de Catalunya, Pla Estatal d'Habitatges i Rehabilitació 2009-2012. Període 2011.

Liquidació del pressupost 2011

El pressupost 2011 aprovat pel Parlament de Catalunya preveia uns ingressos i unes despeses de 35,24 milions d'euros que, després de les diverses modificacions de crèdit i de la incorporació del romanent afectat, finalment van ascendir a 36,85 milions.

A l'igual que en el 2010, aquest pressupost contemplava la gestió dels serveis de la Xarxa de d'Oficines d'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten, el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts a la rehabilitació i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les bosses d'habitatge social i jove.

Els ingressos van correspondre als següents conceptes:

- 6,98 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.
- 23,42 milions per a finançar els ajuts a la rehabilitació i les obres d'urbanització del 2011 de l'AERI de Sants.
- 4,07 milions corresponents al reconeixement de la Generalitat del pagament del Ministerio de la Vivienda l'any 2010 pertanyent als ARI 2008 i 2009.
- 2,38 milions procedents del romanent afectat per a rehabilitacions.

L'aplicació dels ingressos va ser, d'una banda, per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci, Bagursa i l'Institut del Paisatge Urbà, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través dels respectius convenis. D'altra banda, es van cobrir les despeses corresponents a les subvencions per a la rehabilitació d'habitatges per un import de 29,87 milions, dels quals 9 milions ho van ser per a rehabilitació d'ascensors.

Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per a poder incrementar la Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

Consorti de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2011 (el 31 de desembre del 2011)
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

ECON.	FUNC.	Concepte	Pressupost Parlament	Modificació previsió	Previsió definitiva	Drets reconeguts	Drets liquidats	Recaptat	Recaptació liquida	Estat d'execució pendent
702.0019	431.0	De l'Estat, programes mediambientals (Ministerio de Vivienda).	7.469.640,00	0,00	7.469.640,00	7.469.640,00	7.469.640,00	4.950.000,00	0,00	0,00
410.0004	431.0	De la Generalitat de Catalunya (Dept. Territori i Sostenibilitat).	2.400.000,00	0,00	2.400.000,00	2.400.000,00	2.400.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	0,00
710.0004	431.0	De la Generalitat de Catalunya (Dept. Territori i Sostenibilitat).	6.060.550,00	87.263,68	6.147.813,68	6.147.813,68	6.147.793,68	87.263,68	87.263,68	0,00
460.0009	431.0	De l'Ajuntament de Barcelona.	2.792.752,22	0,00	2.792.752,22	2.792.752,22	2.792.752,22	2.792.752,22	2.792.752,22	0,00
760.0001	431.0	De l'Ajuntament de Barcelona.	12.000.000,00	-8.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	0,00
440.7215	431.0	Agència de l'Habitatge de Catalunya.	1.522.188,00	-152.218,80	1.369.969,20	1.369.969,20	1.369.969,20	913.312,80	0,00	0,00
463.0001	431.0	De l'IMPUIQV. Subvenció genèrica rehab.habitatges.	0,00	8.284.868,00	8.284.868,00	8.284.868,00	8.284.868,00	7.346.395,00	7.346.395,00	0,00
799.0001	431.0	D'empreses privades.	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
482.0001	431.0	D'altres institucions sense fi de lucre.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
740.7215	731.0	Agència de l'Habitatge. Rehabilitació Canyelles i Sud-oest Besòs.	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00
510.0001	431.0	Interessos de bestretes i préstecs.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
763.0001	431.0	Transferències de capital d'altres ens locals.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
534.0001	431.0	Altres ingressos financers	0,00	7.650,65	7.650,65	7.650,65	7.650,65	7.650,65	7.650,65	0,00
870.0001	431.0	Romanent de tresoreria afectat.	0,00	2.382.536,37	2.382.536,37	0,00	0,00	0,00	0,00	2.382.536,37
			32.245.230,22	4.610.099,90	36.855.330,12	34.472.693,75	34.472.673,75	21.597.374,35	15.734.061,55	2.382.636,37

12

Consorti de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2011 (el 31 de desembre del 2011)
Estat d'execució del pressupost de despeses

ECON.	FUNC.	Concepte	Pressupost Parlament	Modificació crèdit	Crèdit definitiu	Autoritzat	Disposat	Obligat	Pag. ordenat	Pag. efectuat	Crèdit disponible
226.0089	431.0	Altres despeses diverses.	0,00	7.650,65	7.650,65	97,67	97,67	97,67	97,67	97,67	7.552,98
469.0001.1	431.0	A Empreses de l'Ajuntament (BAGURSA).	5.883.758,10	378.183,22	6.261.941,32	6.261.941,32	6.261.941,32	6.261.941,32	3.866.796,49	3.866.796,49	0,00
469.0001.2	431.0	A altres ens corporatius (IMPUIQV).	1.098.123,42	590.000,00	1.688.123,42	1.688.123,42	1.688.123,42	1.688.123,42	1.098.123,42	1.098.123,42	0,00
780.0001	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre (Ministerio Vivienda.).	6.869.640,00	684.080,46	7.553.720,46	7.493.980,55	7.493.980,55	7.493.980,55	4.517.005,58	4.517.005,58	59.739,91
	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre.	333.058,70	-333.058,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre (Generalitat).	6.060.550,00	0,00	6.060.550,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	4.060.550,00
	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre.	0,00	2.000.315,37	2.000.315,37	1.933.340,23	1.933.340,23	1.933.340,23	1.592.691,52	1.592.691,52	66.975,14
	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre (IMPUIQV).	8.000.000,00	-717.071,10	7.282.928,90	7.282.928,90	7.282.928,90	7.282.928,90	912.166,35	912.166,35	0,00
	431.0	A famílies i institucions sense fi de lucre (Ajuntament).	4.000.000,00	0,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	2.920.612,51	2.920.612,51	0,00
	431.0	A famílies. Canyelles i Besòs.	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
780.0001	431.0	A empreses privades.	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
			32.245.230,22	4.610.099,90	36.855.330,12	30.660.412,09	30.660.412,09	30.660.412,09	14.907.493,54	14.907.493,54	6.194.918,03

Resultats de la gestió

Objectius de treball assolits el 2011

S'ha realitzat la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació del 2011.

S'ha posat en marxa l'aplicació informàtica per a la simulació dels ajuts i tràmits. Assolint la consolidació de la convocatòria 2011

S'ha iniciat l'estudi per a la modificació del Reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.

S'ha consolidat l'adjudicació d'habitatges destinats a contingents especials pel sistema de baremació. Mitjançant aquest sistema, i el de sorteig, s'ha arribat a tots els col·lectius.

Optimització del servei informàtic de la Xarxa de les Oficines de l'Habitatge, amb la implementació de noves eines i la incorporació del sistema de cita prèvia.

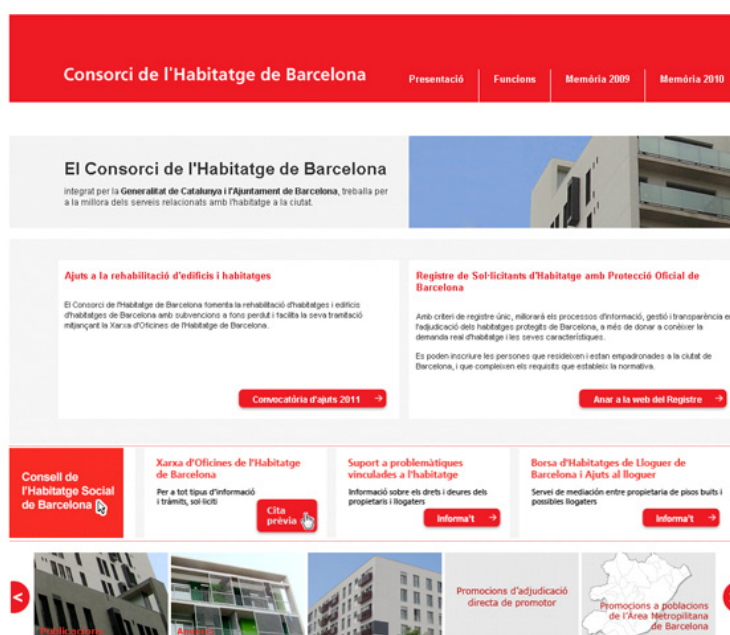
Creació i posada en marxa del portal de pisos de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.

S'ha avançat en l'estudi per donar solucions alternatives residencials als contingents especials, mitjançant els centres d'acolliment familiar.

Suports informatius

Tota l'activitat del Consorci i l'oferta de serveis al ciutadà queda recollida a la pàgina web www.consorcihabitatgebcn.cat on permanentment s'hi van incorporant els canvis i les novetats que es produeixen en relació a cadascun dels serveis.

En aquest sentit, durant l'any 2011 cal destacar la creació d'una nova secció destinada a informar de les promocions que, una vegada esgotades les llistes del procés d'adjudicació realitzat pel Consorci, sense haver pogut adjudicar tots els habitatges, aquests passen a ser adjudicats directament pels respectius promotors. Aquesta informació i l'enllaç per accedir als promotors es facilita tant pel que fa a la ciutat de Barcelona com per a l'àmbit metropolità.



14

web	visites any 2011
www.bcn.cat/habitatge	455.483
www.consorcihabitatgebcn.cat	177.970
www.registrehabitatgebcn.cat	115.591
mini-site ascensors ⁽¹⁾	13.743
TOTAL	762.787

⁽¹⁾ a partir de juny el mini-site d'ascensors s'elimina, ja que s'habilita el simulador d'ajuts a la rehabilitació

Tal i com estava previst, i lligat a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2011, també s'ha posat en funcionament un simulador per als tràmits previs per sol·licitar els ajuts i calcular les subvencions que es poden percebre per a una determinada actuació de rehabilitació.



Una altra novetat ha estat la implementació de la cita prèvia que es pot sol·licitar pels diferents canals, entre ells la pàgina web.

15



Pel que fa al portal de pisos per llogar de la Borsa, que es va incorporar el 2010, ha tingut un volum important de consultes amb una mitjana de 2.000 visites mensuals durant el 2011.

El web del Consorci té accessos directes a la web d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona, www.bcn.cat/habitatge, d'Habitatge de la Generalitat, www.gencat.cat/habitatge, a la del Registre, www.registrehabitatgebcn.cat.

Així s'ha transformat en la porta d'entrada i eina, tant per obtenir tota la informació necessària com per fer els tràmits en matèria d'habitatge.

Línies d'activitat del Consorci

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona

L'objectiu d'implementació de noves eines creades específicament per als informadors de les oficines (aplicació informàtica frontal, millores en programes de la Borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona i Ús digne de l'habitatge), s'ha assolit durant l'any 2011.

S'ha agilitzat i optimitzat el servei ofert a la ciutadania, assolint una notable millora en el funcionament de les Oficines.

Durant el 2011 s'han creat grups de treball per a l'avaluació qualitativa dels serveis del catàleg de les oficines d'habitatge. De les conclusions, es modificaran determinats processos per tal de garantir una major polivalència en el perfil de les persones que ho desenvolupen i una millor distribució de les càrregues de treball.



De manera multicanal es pot demanar **cita prèvia** per als informadors i en cas necessari aquest derivaran la consulta a professionals específics en la matèria (advocats, mediadors socials o tècnics de rehabilitació).



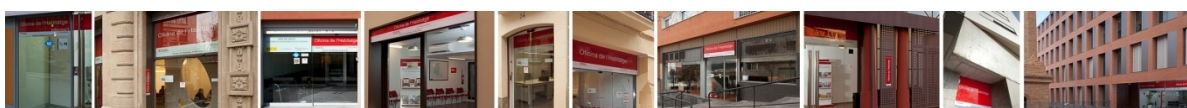
També s'ha avançat en l'estudi del desenvolupament de nous serveis d'assessorament sorgits de l'actual situació econòmica que afecta a un gran nombre d'usuaris de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge.

Relació d'atencions realitzades durant l'any 2011

Oficina de l'Habitatge	Registre/ adjudicacions	Ajuts lloguer i Borsa	Rehabilitació	Ús digne de l'Habitatge	TOTAL
Ciutat Vella	9.601	11.549	680	1.370	23.200
L'Eixample	4.974	10.058	666	1.500	17.198
Sants-Montjuïc	6.440	8.879	1.071	1.038	17.428
Les Corts	2.790	4.430	384	624	8.228
Sarrià-Sant Gervasi	1.684	2.358	378	569	4.989
Gràcia	5.260	12.181	681	1.081	19.203
Horta-Guinardó	4.774	6.938	1.053	1.256	14.021
Nou Barris	9.765	8.532	690	1.047	20.034
Sant Andreu	7.254	7.268	633	718	15.873
Sant Martí	13.743	11.712	556	1.471	27.482
TOTAL	66.285	83.905	6.792	10.674	167.656

17

Atenció multicanal	2011	Acumulat 2008-2011
Consultes ateses presencialment	167.656	672.043
Visites pàgines web	762.787	2.574.725
Consultes ateses telefònicament	47.118	214.021
TOTAL	977.561	3.460.789



Ajuts a la rehabilitació

Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2011

Durant l'any 2011, el Consorci ha rebut un total de 844 sol·licituds d'ajuts.

Per àmbits, 481 corresponien a edificis inclosos en l'àmbit general de ciutat, 281 a edificis inclosos en algun dels àmbits d'àrees de rehabilitació integral (ARI), 36 a edificis inclosos en l'àrea especial de rehabilitació integral (AERI) de Sants-Badal, i 46 a sol·licituds per acollir-se als ajuts individuals del 100% del programa de cohesió social d'instal·lació d'ascensors. Cal tenir en compte que a més, en la convocatòria estaven inclosos els expedients procedents de convocatòries anteriors que no havien finalitzat obres.



Aquells expedients que no hagin finalitzat les obres o que les hagin finalitzat i no hagin accedit als ajuts de la convocatòria 2011, ja sigui per no haver aportat la documentació necessària o per manca de pressupost disponible, passaran d'ofici a la convocatòria 2012.

Total de sol·licituds durant l'any 2011

Àmbit	Sol·licituds
Ciutat general	481
ARI	281
AERI Sants-Badal	36
Ajuts d'instal·lació d'ascensors	46
TOTAL	844

El resultat final de l'exercici 2011 ha estat que s'han concedit **directament pel Consorci** de l'Habitatge de Barcelona ajuts per un import de **20,2 milions d'euros**, i això ha suposat una inversió privada de **65,6 milions d'euros**. Aquests ajuts han beneficiat un total de **1.114 edificis** i **19.374 habitatges** de la ciutat.

Total d'ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2011

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	170	2.007	10.508.410,04 €	3.636.378,07 €
L'Eixample	189	3.680	12.824.139,60 €	3.021.071,33 €
Sants-Montjuïc	145	2.763	8.013.240,78 €	2.751.622,07 €
Les Corts	32	688	1.605.767,21 €	312.115,18 €
Sarrià-Sant Gervasi	66	1.150	4.439.424,79 €	1.229.587,99 €
Gràcia	109	1.524	6.048.466,15 €	2.063.100,71 €
Horta-Guinardó	113	2.005	5.935.096,26 €	1.935.001,82 €
Nou Barris	97	1.849	4.742.603,79 €	1.562.662,32 €
Sant Andreu	92	1.427	5.093.764,97 €	2.089.638,25 €
Sant Martí	101	2.281	6.435.664,58 €	1.607.093,16 €
TOTAL	1.114	19.374	65.646.551,17 €	20.208.270,90 €

A continuació es detallen les **actuacions realitzades** en cadascun dels programes de la convocatòria 2011 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	Actuació	AERI + ARI + CIUTAT		
		Actuacions	Pressupost	Subvenció
OBRES ESTRUCTURALS	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	44	2.739.470,32 €	970.877,92 €
				970.877,92 €
OBRES NO ESTRUCTURALS	Façanes	286	16.048.025,32 €	3.382.391,32 €
	Terrats	164	4.787.026,53 €	1.089.652,78 €
	Mitgeres	26	591.421,20 €	163.157,69 €
	Celoberts	186	4.197.829,48 €	824.180,11 €
	Vestíbuls i escales	115	4.166.728,88 €	799.001,37 €
				6.258.383,27 €
ACCESSIBILITAT	Ascensors	268	21.317.229,84 €	10.028.057,89 €
	Supressió de barreres	86	2.164.429,96 €	588.697,27 €
				10.616.755,16 €
INSTAL·LACIONS	Instal·lacions generals comunes	243	6.699.601,99 €	1.500.210,80 €
	Unificació d'antenes de TV	28	99.450,03 €	28.143,57 €
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	2	40.861,45 €	6.129,22 €
	Incorporació de noves tecnologies	1	3.648,95 €	1.094,68 €
	Aigua directa	87	1.907.959,83 €	503.258,17 €
				2.038.836,44 €
SOSTENIBILITAT I REHABILITACIÓ ENERGÈTICA	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	3	127.292,63 €	45.853,97 €
	Instal·lació d'energies alternatives	1	12.750,97 €	3.825,29 €
				49.679,26 €
HABITABILITAT	Obtenció d'habitabilitat	8	120.373,85 €	26.871,23 €
	Sostenibilitat i rehabilitació energètica	24	126.018,89 €	41.692,42 €
	Adaptació per a mobilitat interior	40	196.789,82 €	52.948,18 €
				121.511,83 €
ALTRES	Estudi previ ascensor	27	0,00 €	0,00 €
	Ajuts individuals per ascensor	49	299.641,03 €	152.227,02 €
				152.227,02 €
TOTAL convocatòria 2011 ARI, AERI, àmbit ciutat		1.688	65.646.551,17 €	20.208.270,90 €

Ajuts convocatòria 2011 Consorci, per àmbits sense incloure els ascensors

Ajuts	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Àmbit ciutat	433	9.778	30.511.250,68 €	3.898.657,07 €
	433	9.778	30.511.250,68 €	3.898.657,07 €

ARI Barcelona	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	137	1.701	9.332.461,97 €	2.432.215,92 €
Sants-Montjuïc	67	1.231	4.416.085,56 €	1.094.108,05 €
Les Corts	3	34	64.881,94 €	19.464,57 €
Sarrià-Sant Gervasi	17	228	943.129,02 €	247.769,50 €
Gràcia	59	811	3.428.147,05 €	978.104,54 €
Horta-Guinardó	12	223	617.393,62 €	149.069,19 €
Nou Barris	12	271	353.917,29 €	104.856,69 €
Sant Andreu	14	220	514.068,93 €	129.991,85 €
Sant Martí	25	404	1.802.634,48 €	513.798,95 €
	346	5.123	21.472.719,86 €	5.669.379,26 €

AERI Sants	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Sants-Montjuïc	21	632	1.135.236,95 €	458.398,51 €
	21	632	1.135.236,95 €	458.398,51 €

20

Resum d'ajuts convocatòria 2011 Consorci de l'Habitatge, per àmbits sense incloure ascensors

	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Àmbit ciutat	433	9.778	30.511.250,68 €	3.898.657,07 €
ARI Barcelona	346	5.123	21.472.719,86 €	5.669.379,26 €
AERI Sants	21	632	1.135.236,95 €	458.398,51 €
TOTAL	800	15.533	53.119.207,49 €	10.026.434,84 €

Altres ajuts resolts per l'Ajuntament de Barcelona

Durant l'any 2011, a més dels ajuts que ha tramitat el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, a la ciutat de Barcelona caldria afegir aquells expedients que han estat tramitats en el marc de la campanya "Barcelona, posa't guapa" per part de l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV) que corresponen a obres finalitzades abans del 31/12/2009 i que van ser exclosos de la convocatòria del 2010 del Consorci de l'Habitatge de Barcelona perquè l'IMPUIQV en finalitzés el tràmit.

A més, cal tenir en compte els ajuts derivats de les lleis de barris vigents convocats amb anterioritat a l'aprovació de les bases úniques i que gestiona la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística, SA. Igualment cal afegir els ajuts derivats de l'Àrea Extraordinària de Rehabilitació Integral (AERI) del Carmel i entorns que ha gestionat l'Agència de promoció del Carmel i entorns, SA.

Altres ajuts resolts per l'Ajuntament de Barcelona

Ajuts	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Àmbit ciutat	83	1.558	8.465.716,75 €	1.860.722,62 €
	83	1.558	8.465.716,75 €	1.860.722,62 €

Pla de barris als districtes de	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	36	430	3.330.223,82 €	1.892.521,16 €
Sants-Montjuïc	5	235	375.063,22 €	187.531,60 €
Gràcia	5	50	441.635,76 €	220.817,88 €
Sant Martí	13	387	446.226,95 €	223.113,48 €
	59	1.102	4.593.149,75 €	2.523.984,12 €

AERI Carmel	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Horta-Guinardó	16	313	1.578.449,87 €	783.149,61 €
	16	313	1.578.449,87 €	783.149,61 €

Ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona, sense incloure el programa d'ascensors

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	189	2.257	14.730.515,88 €	4.747.949,97 €
L'Eixample	163	3.545	12.043.291,23 €	1.793.530,69 €
Sants - Montjuïc	126	2.825	8.212.841,92 €	2.321.445,23 €
Les Corts	30	709	1.793.664,14 €	272.034,43 €
Sarrià - Sant Gervasi	56	1.040	4.361.084,35 €	781.367,57 €
Gràcia	99	1.466	5.521.776,57 €	1.501.029,54 €
Horta - Guinardó	96	1.833	7.412.313,37 €	1.584.800,66 €
Nou Barris	59	1.314	3.274.411,53 €	471.686,35 €
Sant Andreu	47	1.034	2.370.560,52 €	476.623,89 €
Sant Martí	93	2.483	8.036.064,35 €	1.243.822,87 €
	958	18.506	67.756.523,86 €	15.194.291,20 €



El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

Els principals propòsits del programa són la **millora de l'accessibilitat, la universalitat, la cohesió social i l'equilibri territorial**. A més, de facilitar d'un important percentatge en concepte d'ajuts, estableix, un ajut complementari especial per a persones amb pocs recursos per a poder cobrir fins el 100% de la quota que els correspondria aportar a la comunitat per a la instal·lació de l'ascensor.

La bona acollida del Programa d'ascensors es deu en gran part a la col·laboració establerta entre l'Ajuntament de Barcelona i els diversos gremis professionals i agents del sector. Mitjançant l'acord subscrit entre els gremis i l'Ajuntament, les empreses, tant de rehabilitació com de instal·lació col·laboren activament en el finançament dels ascensors.

Així, les comunitats de propietaris que cedeixen el cobrament de la subvenció a una d'aquestes empreses no han d'avançar els diners per iniciar les obres.



23

Total d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors 2011

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	32	316	2.791.443,09 €	1.289.903,86 €
L'Eixample	41	532	4.102.057,17 €	1.569.770,20 €
Sants-Montjuïc	29	455	2.651.951,55 €	1.112.729,80 €
Les Corts	3	25	223.713,12 €	104.701,33 €
Sarrià-Sant Gervasi	17	182	1.299.104,82 €	548.995,35 €
Gràcia	24	298	2.620.274,71 €	1.026.510,50 €
Horta-Guinardó	42	752	3.504.189,41 €	1.532.735,07 €
Nou Barris	33	595	2.308.219,67 €	1.176.383,10 €
Sant Andreu	46	502	3.689.964,69 €	1.795.762,84 €
Sant Martí	19	413	1.420.311,27 €	636.690,16 €
TOTAL ascensors	286	4.070	24.611.229,50 €	10.794.182,21 €

Total d'ajuts concedits a Barcelona ciutat durant l'any 2011:

El volum total d'ajuts concedits durant l'any 2011 a la ciutat de Barcelona ha beneficiat més de 1.200 edificis, és a dir, al voltant de 22.000 habitatges, amb una inversió directa de **92 milions d'euros** i una **quantia total de 25,9 milions d'euros de subvenció**.

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	221	2.573	17.521.958,97 €	6.037.853,83 €
L'Eixample	204	4.077	16.145.348,40 €	3.363.300,89 €
Sants-Montjuïc	155	3.280	10.864.793,47 €	3.434.175,03 €
Les Corts	33	734	2.017.377,26 €	376.735,76 €
Sarrià-Sant Gervasi	73	1.222	5.660.189,17 €	1.330.362,92 €
Gràcia	123	1.764	8.142.051,28 €	2.527.540,04 €
Horta-Guinardó	138	2.585	10.916.502,78 €	3.117.535,73 €
Nou Barris	92	1.909	5.582.631,20 €	1.648.069,45 €
Sant Andreu	93	1.536	6.060.525,21 €	2.272.386,73 €
Sant Martí	112	2.896	9.456.375,62 €	1.880.513,03 €
TOTAL	1.244	22.576	92.367.753,00 €	25.988.473,00 €

Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona

Després de gairebé tres anys de funcionament el Registre s'ha consolidat, tan pel que fa al volum d'inscripcions vigents: 30.572 unitats de convivència, com pel que fa als processos d'adjudicació realitzats:

- d'habitatges nous i segones adjudicacions del parc públic de lloguer.
- de totes les tipologies d'habitatge: lloguer, dret de superfície i compra.
- emprant els dos sistemes d'adjudicació: sorteig i baremació.
- per a tot tipus de col·lectiu, amb la incorporació dels contingents especials.

Des del 3 de febrer de 2009 en què es va posar en marxa, s'han rebut més de quaranta mil sol·licituds d'inscripció, de les quals 33.198 han estat acceptades i registrades; d'aquestes, un total de 30.572 continuaven vigents a 31 de desembre de 2011.

Les unitats de convivència amb inscripció vigent, representen 52.930 persones (ràtio de membres per Unitat de Convivència: 1,7)

25

Estat de les sol·licituds d'inscripció a 31 de desembre de 2011

Estat de les sol·licituds	Sol·licituds (unitats de convivència)
Sol·licituds inscrites	33.198
Baixes d'inscripció	1.942
Baixes per adjudicatari titulars	684
Inscripcions vigents a 31/12/2011	30.572

El procés d'inscripció

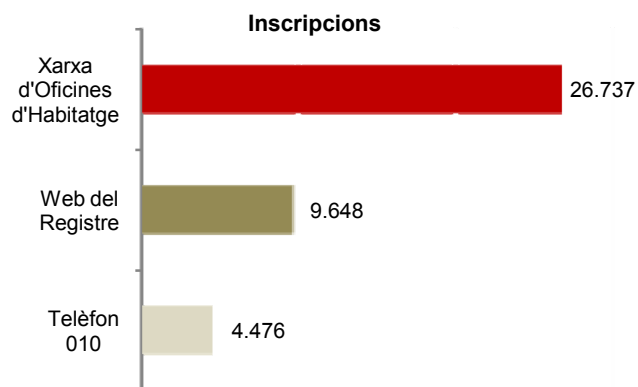
Totes les consultes i els tràmits d' inscripció s'han fet pel sistema multicanal d'atenció al ciutadà (010, web i oficines), el que ha facilitat la fluïdesa del procés evitant que es produís cap moment de congestió.

El volum total de consultes realitzades fins al desembre de 2011 ha estat de 708.008, que s'han fet majoritàriament (més del 53%) via web.

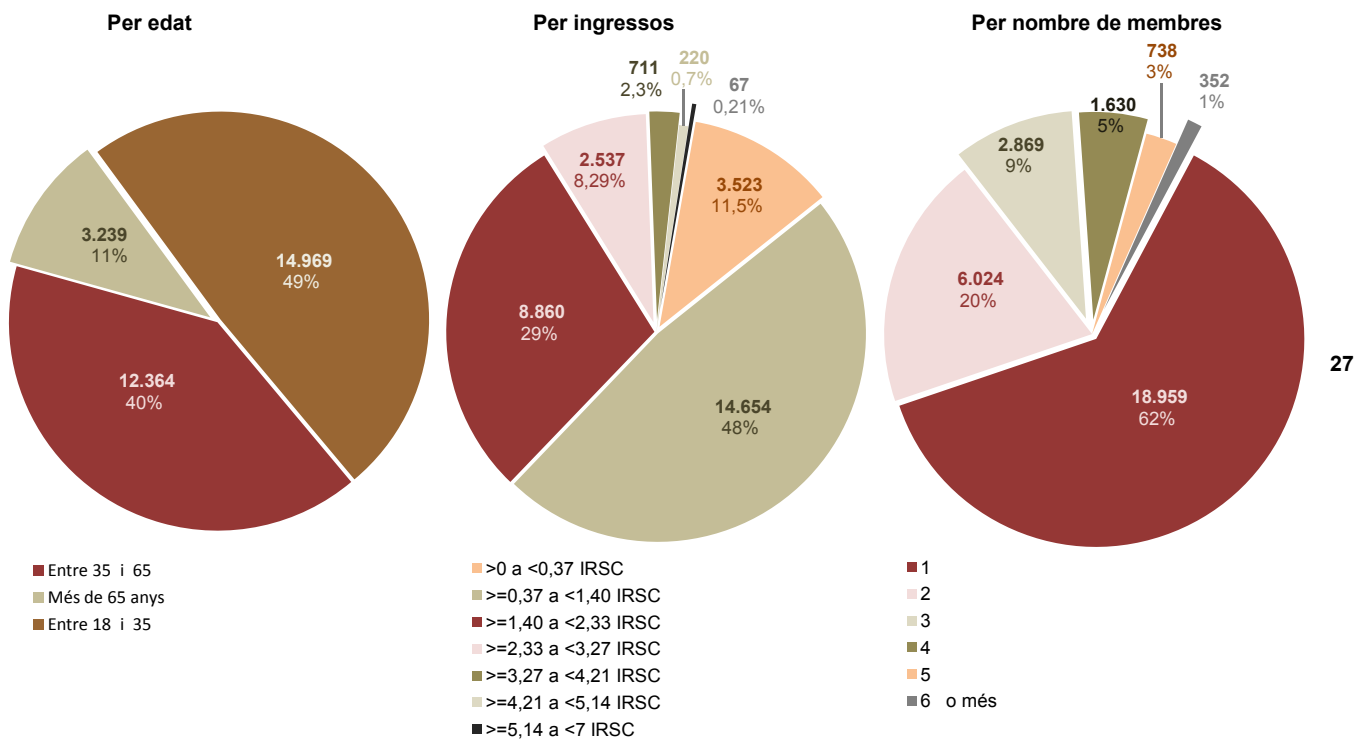
Pel que fa al procés d'inscripció, de les 40.861 sol·licituds registrades en el conjunt dels canals, la via presencial ha estat la més emprada, ja que més del 65% de les sol·licituds han estat tramitades a la Xarxa d'Oficines.

El sistema multicanal

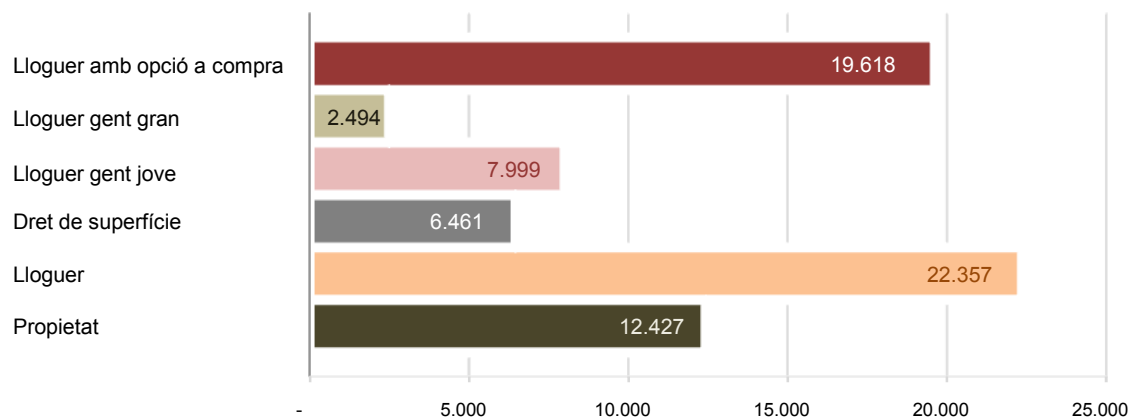
Informació i consultes		
Telèfon d'atenció al ciutadà 010	114.457	16%
Web del Registre	374.485	53%
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge	219.066	31%
TOTAL	708.008	100%



Perfil dels inscrits



Per règim d'habitatge demanat



Districte	Unitats de Convivència	Sol·licitants Inscrits	Població total	% sobre població districte
Ciutat Vella	3.088	6.209	106.873	5,81%
Eixample	3.635	5.567	267.534	2,08%
Sants - Montjuïc	3.243	5.911	184.288	3,21%
Les Corts	914	1.333	83.225	1,60%
Sarrià - Sant Gervasi	1.042	1.496	145.550	1,03%
Gràcia	1.905	2.938	123.253	2,38%
Horta - Guinardó	3.516	5.901	171.026	3,45%
Nou Barris	4.113	7.528	169.048	4,45%
Sant Andreu	3.718	6.174	147.374	4,19%
Sant Martí	5.398	9.031	232.323	3,89%
TOTAL	30.572	52.088	1.630.494	3,19%

Distribució territorial dels inscrits

Unitats de convivència inscrites amb tots els membres majors de 65 anys

Sol·liciten habitatge per a gent gran	2.494
1 membre	1.912
2 membres	582
No sol·liciten habitatge per a gent gran	380
1 membre	273
2 membres	103
3 membres	4
TOTAL	2.874

28

El volum de tràmits en aquest any, realitzats al *back-office* pel que fa als processos d'inscripció es resumeix en el quadre següent:

Gestions de les inscripcions	Nombre
Inscripció	6.733
Denegació d'inscripció	105
Desistiment d'inscripció	1.258
Esmena (d'inscripció o modificació)	4.672
Modificació d'inscripció acceptada	4.022
Baixa	1.049
TOTAL	17.839

Adjudicació d'habitatges

A desembre de 2011 s'ha pogut culminar el funcionament del Registre amb processos que inclouen totes les tipologies d'habitatge protegit: lloguer, dret de superfície i compra.

Des de la posada en marxa del Registre, s'han dut a terme vint-i-vuit processos d'adjudicació d'habitatges de diferents tipologies en onze convocatòries. En cada un d'ells han participat tots els participants que complien els requisits de la convocatòria, en quant a ingressos i composició de la unitat de convivència.

28 processos d'adjudicació		
8 convocatòries per sorteig	1.306 habitatges	32.034 participants
3 convocatòries per baremació	348 habitatges	15.864 participants
11 convocatòries en total	1.654 habitatges en total	47.898 participants en total

També s'han adjudicat **gairebé 550 habitatges de segones ocupacions**, per sorteig, baremació i mitjançant les llistes d'espera generades en els sortejos.

29

Any 2011

Durant aquest any s'han realitzat els processos d'adjudicació de 741 habitatges, 393 per mitjà de sortejos i la resta per baremació, ja que s'han destinat a contingents especials.

Els sorteigs s'han celebrat en les dates següents:

- 9 de maig (94 habitatges)
- 28 de juliol (95 habitatges)
- 28 de desembre (204 habitatges)

Dates de publicació dels llistats definitius dels processos pel sistema de baremació:

- 19 d'abril (42 habitatges)
- 14 de març (281 habitatges)
- 31 d'agost (25 habitatges)

Relació dels processos d'adjudicació realitzats al 2011.

	Promocions	Règim de tinença	Habitatges
Sorteig	Fluvià	Dret de superfície	72
	Morabos	Venda règim concertat	22
	Roc Boronat	Dret de superfície	95
	La Garrotxa	Venda règim general	39
	Leiva	Lloguer règim general	28
	Diagonal	Lloguer règim general	127
	Diverses promocions	Lloguer dotacional per a contingents especials	10
Baremació	Diverses promocions	Lloguer i lloguer dotacional per a persones amb discapacitat	32
		Lloguer i lloguer dotacional per a dones víctimes de violència masclista	10
		Lloguer i lloguer dotacional per a persones social i econòmicament vulnerables	25
	Via Favència, Reina Amàlia, Còrsega i Navas de Tolosa ⁽¹⁾	Habitatges amb serveis per a la gent gran	281
Total 2011			741

30

(1) Aprovació dels llistats baremats definitius

A 31 de desembre del 2011 hi ha un total de 2.203 habitatges, entre primeres i segones adjudicacions, inclosos als processos d'adjudicació, 1.652 que es troben en estat d'adjudicació definitiva. A continuació es detallen les gestions realitzades en aquest procés:

Adjudicació	Nombre
Adjudicacions definitives (xifra neta a 31/12/2012)	1.652
Acumulat de denegacions d'adjudicació	1.270
Acumulat de renúncies	3.102
Acumulat de desistiments	2.318
TOTAL adjudicatari gestionats	8.342

Des de la creació del Registre, s'han **convocat a 8.893 sol·licitants**, per al procés d'**adjudicació dels 2.203 habitatges** (4 sol·licitants per habitatge).

Habitatges	Adjudicatari citats	Adjudicats	Pendent d'adjudicació	Renúncies	Desistiments	Denegacions
2.203	8.893	1.652	551 ⁽¹⁾	3.102	2.318	1.270

⁽¹⁾ S'inclouen 357 habitatges: 204 que es van sortejar el 28/12/2011, corresponents a les promocions de: La Garrotxa, Leiva, Diagonal i diverses per a contingents especials, i 153 habitatges de les promocions per a gent gran, a Via Favència i Navas de Tolosa.

Tràmits d'adjudicació en el 2011

En el 2011, abans de la formalització del contracte per part del promotor, s'han realitzat el següent nombre de tràmits pel que fa el procés d'adjudicació d'habitatges.

Gestions de les adjudicacions	Nombre
Tràmits d'adjudicació	1.408
Tràmits de denegació	980
Tràmits de renúncia	1.793
Tràmits de desistiment	1.419
TOTAL tràmits any 2011	5.600

31

Motius principals de renúncia de l'habitatge adjudicat

Dels motius indicats en les renúncies, el 15,57 % corresponen a motivacions econòmiques (situació econòmica i denegació d'hipoteques), un 5,03 % per disposar ja de pis. El 62,10 % pràcticament, corresponen a causes subjectives, entre les que destaquen principalment no agradar la zona on s'ubica l'habitatge o no agradar el pis.

Renúncies	núm. renúncies	%
Situació econòmica/ atur	426	13,73%
Lluny de la feina	151	4,87%
No agrada zona	807	26,02%
No agrada pis	424	13,67%
Ja té pis	156	5,03%
Vol una altra tipologia	173	5,58%
Denegació hipoteca	57	1,84%
Justificades per causes sobrevingudes	371	11,96%
Altres ⁽¹⁾	537	17,31%
TOTAL	3.102	100%

(1) Altres: Sense motiu ; canvi composició familiar; preu habitatge

Contingents especials

Mitjançant els sistemes de sorteig i baremació, s'ha arribat a tots els col·lectius. Cal destacar els processos d'adjudicació de contingents especials pel sistema de baremació.

Contingents especials

Gent gran

Dones víctimes de la violència masclista

Persones social i econòmicament vulnerables

Persones amb discapacitat

Els criteris de baremació s'estableixen en base a tres paràmetres fonamentals

Circumstàncies

econòmiques: Es ponderen els ingressos de la unitat de convivència en relació al nombre de membres de la unitat.

Circumstàncies personals i

familiars: es dona prioritat a determinades situacions de la unitat de convivència, com el nombre de persones a càrrec, el grau de discapacitat, famílies monoparentals, edat de la persona sol·licitant, etc.

Necessitat d'habitatge: es té en compte la situació actual de la unitat de convivència en relació al lloc on viuen i les condicions en les que hi viuen. En determinades convocatòries, s'han prioritzat aquelles unitats de convivència que provenien de recursos socio-residencials (dones víctimes de violència masclista i persones amb vulnerabilitat econòmica).

Els criteris generals es concreten per a tipus de contingent en uns criteris específics de baremació amb les puntuacions corresponents.

Aquests queden recollits i publicats a les bases específiques de la convocatòria del contingent que correspongui.

Borsa de lloguer de Barcelona i Ajuts al pagament del lloguer

Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

A partir de l'any 2009 la Borsa d'Habitatge de Lloguer forma part de les competències pròpies del Consorci d'Habitatge de Barcelona i es gestiona a través de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge de la ciutat i la Direcció d'Ajuts al lloguer i Borsa d'habitatge de Barcelona.

L'aprovació de les normes reguladores de la Borsa, a finals de l'any 2010, ha permès aquest any 2011, un millor funcionament i optimització del servei que s'ofereix a la Xarxa d'Oficines. El disposar d'una normativa pròpia ha facilitat la gestió i disposar d'uns criteris objectius més concrets per al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.

33

Objectius assolits el 2011

Implementació de les normes reguladores de la Borsa.

El portal de pisos de lloguer de la Borsa, a ple funcionament aquest any, ha tingut un volum important de consultes, amb una mitjana de 2.000 visites mensuals des del mes de maig.

S'ha prioritzar la mediació de la contractació de les persones sol·licitants que les seves rendes no superin les 3,5 vegades l' IPREM (equivalent al 3,27 IRSC).



Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	Acumulat 2005-2011
TOTAL de contractes	661	297	292	186	1.081
Borsa d'Habitatge Lloguer Social	193	131	163	90	422
Borsa Jove d'Habitatge	468	166	129	96	659

L'any 2011 el nombre de resolucions anticipades ha estat superior a la nova contractació, provocant un descens del nombre de contractes vigents acumulats respecte al 2010, que va ser de 1.103.

Anàlisi de la renda de lloguer	2011
Lloguer mitjà de Borsa (€/m ²)	9
Lloguer mitjà de mercat (€/m ²)	12
% variació lloguer Borsa / lloguer mercat	-21%

34

Anàlisi de la demanda	31/12/2010	31/12/2011	Anàlisi de l'oferta	31/12/2010	31/12/2011
Sol·licituds formalitzades	1.755	1.434	Habitatges captats	308	231
Sol·licituds allotjades	292	186	Habitatges contractats	292	186
Sol·licituds pendents d'allotjar	1.463	1.248	Habitatges disponibles	16	45

La disminució de la demanda formalitzada al 2011 correspon, principalment a sol·licitants que han perdut la viabilitat econòmica per assumir un habitatge de la Borsa o han renunciat al programa al no haver renovat les seves sol·licituds (vigents 1 any).

Subvencions a propietaris	any	Import total sol·licitat	Nombre de sol·licituds	Import mitjà per subvenció
Per a obres posada al dia de l'habitatge	2010	992.027 €	172	5.767 €
	2011	No s'ha publicat convocatòria per aquest ajuts		

Subvencions a propietaris	any	Import	Expedients aprovats	Import mitjà per subvenció
Equivalent 50% IBI	2010 ⁽¹⁾	47.802 €	390	123 €
	2011 ⁽²⁾	48.656 €	405	120 €

(1) dades definitives; (2) pendents de resolució definitiva

Ajuts al lloguer: lloguer just i renda bàsica d'emancipació (RBE)

Resultats de la gestió del 2011

Millora de la rendibilitat en la tramitació i la gestió dels ajuts al lloguer just, en els aspectes següents:

S'han tramitat a la ciutat de Barcelona 4.808 expedients d'ajuts al lloguer (dels quals 3.973 expedients s'han tramitat a les Oficines de l'Habitatge).

La gestió de la RBE ha comportat un total de 3.363 expedients tramitats i 6.151 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

35

Renda bàsica d'emancipació

Els expedients de la RBE s'han tramitat des de l'inici des de les Oficines de l'Habitatge.

Excepte el primer any, que es van tramitar al voltant de 10.000 expedients, la mitjana d'expedients presentats els anys següents continua sent de 300 expedients mensuals.

De les 19.795 sol·licituds presentades acumulades fins al 31 de desembre del 2011, **se n'han aprovat 17.506**, dels quals han cobrat i/o estan en procés de cobrar 15.007 persones amb un import invertit de 51.394.981 euros.

Evolució d'expedients vigents RBE per any

	2008	2009	2010	2011
Expedients vigents	9.551	12.017	15.424	17.506

Situació de la RBE el 31 desembre del 2011

Expedients presentats	Expedients aprovats i vigents	Expedients de pagament ordenat	% pagament ordenat / aprovat
19.795	17.506	15.007	86%

Lloguer just

Nombre d'ajuts a la ciutat de Barcelona

Any	Entrades	Concedides	% concedides / entrades
2008	6.920	4.199	61%
2009	7.553	5.232	69%
2010	7.668	5.645	74%
2011	4.808	4.326	90%
Total	26.949	19.402	72%

36

Evolució dels expedients aprovats respecte de les sol·licituds presentades

L'any 2011, s'han atorgat un total de **21.832 ajuts per al pagament del lloguer**, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació i el lloguer just.

Programa d'ajuts	2009	2010	2011
RBE exp. vigents per any	12.017	15.424	17.506
Lloguer just exp. aprovats per any	5.232	5.645	4.326
Total ajuts concedits	17.249	21.069	21.832

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi han altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics, els quals són: les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer, els ajuts al lloguer per als beneficiaris d'habitatges dotacionals per a gent gran i els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer. En total a la ciutat de Barcelona es van gestionar 26.321 expedients d'ajuts.

Expedients tramitats ajuts al lloguer	nombre
Renda bàsica d'emancipació	19.795
Lloguer just	4.808
Prestacions d'especial urgència per al pagament lloguer	766
Ajuts lloguer habitatges dotacionals gent gran	925
Ajuts pagament fiança i primer mes	27
	26.321

Ús digne de l'habitatge

Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El Consorci de l'Habitatge, a través de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge, dona servei al ciutadà per tal de garantir l'ús digne de l'habitatge.

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se mitjançant advocats especialitzats, a través de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Les dades d'atenció van augmentar de forma considerable respecte al 2010. Aquesta dada consolida les Oficines d'Habitatge com a referent per a la ciutadania.

Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

37

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	TOTAL
Lloguer	1.651	3.104	3.818	8.573
Comunitat de propietaris	242	462	504	1.208
Compra	46	176	117	339
Expedients d'emergència social ⁽¹⁾	116	214	229	559
Assetjament	82	42	26	150
Altres	262	215	345	822
TOTAL	2.399	4.213	5.039	11.651

(1) A l'any 2009 la xifra correspon a consultes de situació d'emergència, la resta d'anys correspon a expedients tramitats per a la mesa de valoració

Assetjament immobiliari

Dels casos analitzats, cinc han estat presentats a la Fiscalia aquest any, respecte al Conveni amb la Fiscalia Superior de Catalunya per atendre els casos d'assetjament immobiliari.

Al mes de desembre hi havia 38 expedients de mediació oberts i que es trobaven en fase d'anàlisi i estudi.

Les Oficines d'Habitatge de cada districte recullen la informació i documentació. Els expedients amb tota la documentació es presenten a la reunió amb Fiscalia. Normalment es porten entre 2 o 3 casos nous a cada reunió amb el fiscal.

En referència al sobreempadronament els criteris es basen en els casos entre 10 i 15 habitants empadronats i els de més de 15 habitants. En ambdós casos es creuen amb els metres quadrats de l'habitatge. Dels dades aportats a la Comissió de Seguiment per l'Ús digne de l'habitatge, grup de treball del Consell d'Habitatge Social, es conclou que en el 95% dels casos, als habitatges no hi ha les persones que hi consten en el padró. Només 25 habitatges a tot Barcelona han presentat sostingudament situació de sobreempadronament.

Expedients de mediació	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
Expedients iniciats 2009	15	6	11	1	1	1	0	0	1	8	44
Expedients iniciats 2010	17	1	4	0	5	2	1	0	1	11	42
Expedients iniciats 2011	15	4	2	0	1	1	2	0	0	1	26
Casos vius en gestió el 31/12/2011	18	6	5	0	1	0	0	0	0	8	38
Casos analitzats i presentats en Fiscalia	3	1			1						5

38

Adjudicació d'habitatges per emergència social

Durant l'any 2011 s'han fet deu reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergències socials, en les quals s'han analitzat un total de 228 situacions de pèrdua de l'habitatge (inclosos 18 expedients pendents del 2010), i s'han adjudicat un total de **138 habitatges** del Fons de lloguer social. Al mes de desembre resten 17 expedients els quals seran analitzats al 2012.

Un total de 85 expedients han estat desestimats, 3 desistits i 2 han trobat solucions alternatives d'habitatge.

	Any	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
Habitatges per a emergències socials	2009	18	5	5	1	5	2	7	13	3	16	75
	2010	33	6	10	1	7	6	20	15	7	35	140
	2011	29	7	10	0	3	2	21	23	8	35	138
TOTAL		80	18	25	2	15	10	48	51	18	86	353



La Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

La Xarxa d'habitatges d'inclusió social va iniciar el procés de posada en marxa el 2010, constituint-se a finals de juny. La raó de la seva creació va ser l'existència d'un important nombre d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial i que gestionen habitatges per atendre a persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial.

La voluntat dels operadors integrants de la Xarxa és conformar-se en un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge que proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat i fomenti la complementarietat i l'acció conjunta entre el sector públic i els agents socials.

D'acord amb això, els objectius de la Xarxa són:

- Disposar de major coneixement dels recursos residencials per a la inclusió social que hi ha a la ciutat.
- Definir i consensuar les diferents tipologies d'habitatges en funció del suport socioeducatiu, temporalitat, composició d'unitats familiars. La definició de les diferents tipologies d'habitatges d'inclusió, en quant a les característiques dels col·lectius als quals s'adrecen i a les diferents metodologies d'intervenció.
- Catàleg de serveis de la Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona.
- Analitzar la necessitat d'habitatges dels col·lectius beneficiaris per poder adequar les característiques físiques de les noves construccions d'habitatges dotacionals i altres equipaments residencials.
- Recerca de complementarietat de recursos (Contingents especials, emergències socials i Borsa de lloguer social).

Accions realitzades l'any 2011:

Cens d'entitats i dels habitatges d'inclusió existents a Barcelona.

Entrevista en profunditat amb cada entitat sobre el funcionament i tipus de suport que ofereixen als seus usuaris. Informe final.

Signatura de conveni entre Acció Social, entitats i Consorci de l'Habitatge.

Anàlisi de recorregut residencial i social per fer homogenis els criteris per saber quan un usuari està preparat per viure autònomament. Consens de l'informe de valoració dels usuaris per participar en procediments d'adjudicació d'habitatges públics.

Convocatòria de procediment d'adjudicació per a contingents especials on es valorava les persones que tenien informe favorable de les entitats de la XaHIB. Recorregut residencial.

Consell d'Habitatge Social de Barcelona

El Pla de Treball del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona per a l'any 2011 aprovat a la Comissió Permanent del Consell celebrada el 15/02/2011 va acordar que les prioritats del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona s'havien de centrar en la implementació de les aportacions dels membres en l'enquesta d'avaluació i perspectives del CHSB realitzada a mitjans del 2010 i mantenir en la mesura del possible l'activitat ordinària del Consell.

S'han celebrat tres reunions de la Comissió Permanent, en les dates següents: 15 de febrer, 1 de juny i 13 de desembre.

L' 11 d'abril ha tingut lloc la sessió plenària del Consell.

El Grup de Treball de Noves tipologies constructives i manteniment de l'Habitatge, s'ha reunit una vegada, el 8 de febrer.

El grup de treball d'Exclusió Social, que treballa les execucions hipotecàries i els desnonaments, va tenir una sessió el 30 de març, per preparar les reunions amb la Jutgessa Degana de Barcelona i el president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

En aquestes reunions es va tractar de la necessitat d'identificar, de les dades totals dels llançaments produïts, els que corresponen a habitatge habitual; i d'aquests, diferenciar els casos d'impagament de lloguer i execució hipotecària, així com disposar de la quantia pendent.

La Comissió de Seguiment sobre l'ús digne de l'habitatge, es va reunir el 25 de gener, i es van presentar els indicadors del servei d'informació i assessorament legal, que durant l'any 2010 va augmentar les dades d'atenció de forma considerable respecte al 2009. Aquesta dada consolida les Oficines d'Habitatge com a referent per a la ciutadania.

Els membres de la Comissió de Seguiment del Registre de Sol·licitants d'HPO de Barcelona van ser convidats al sorteig de 4 procediments d'adjudicació, el 28 de desembre.

S'han enviat 5 Butlletins Informatius en format electrònic amb 36 notícies sobre novetats legislatives i/o informacions relacionades amb l'habitatge. La distribució del "Butlletí informatiu del CHSB" arriba a 140 persones i existeix un apartat al web del Consell que permet accedir a tota la ciutadania als seus continguts.

En aquest sentit 146 persones han participat dels diferents actes i sessions de treball realitzades pel Consell de l'Habitatge Social de Barcelona durant l'any 2011.

El Consell en dades 2011

Nombre d'entitats	73
Sessions Plenàries	1
Comissions Permanents	3
Reunions de treball grups i comissions	3
Participants	146
Butlletins/ Notícies	5 / 36



Intranet del Consell

L'any 2011 va entrar en funcionament la intranet del Consell de l'Habitatge Social, un instrument que vol recollir les diferents activitats que ha realitzat el Consell i millorar la transparència i comunicació entre els membres del Consell. Per això, qualsevol membre del

Consell de l'Habitatge Social de Barcelona pot accedir a les actes de qualsevol grup de treball, de les comissions de seguiment o de la mateixa Comissió Permanent sense ser membre.



Membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

President del Consell de l'Habitatge Social
 Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
 Direcció General de Joventut
 Agència de l'Habitatge de Catalunya (com a representant de la Generalitat de Catalunya en matèria d'habitatge)
 Grup Municipal PSC
 Grup Municipal ICV-EUiA
 Grup Municipal CiU
 Grup Municipal PP
 Grup Municipal Unitat per Barcelona (ERC)
 Àrea de Qualitat de vida, igualtat i esports
 Àrea d'Hàbitat Urbà
 Gerència adjunta d'Habitatge
 Regidoria de Medi Ambient i Serveis Urbans
 Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Consorci Metropolità de l'Habitatge
 Consell Municipal de Benestar Social
 Consell Assessor de la Gent Gran
 Consell Municipal de la Immigració
 Consell de la Joventut (CJB)
 Consell Municipal de les Dones
 Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
 Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Oficina per la No Discriminació (OND)
 Xarxa Oficines d'Habitatge
 Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona
 Institut Català del Sòl
 Institut Municipal d'Urbanisme
 REGESA
 Agència de l'Habitatge de Catalunya (com a empresa pública d'habitatge)
 Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida.
 Fundació Foment Habitatge Social
 Associació ProHabitatge
 Promoció i Benestar Social
 Fundació Família i Benestar Social
 Fundació BENALLAR
 Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne
 Arrels Fundació
 Provienda
 Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
 Federació Cooperatives d'Habitatges de Catalunya
 Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
 Federació ECOM
 Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)

Habitatge Entorn, SCCL
Confederació Sindical de Comissions Obreres(CCOO)
Unió General de Treballadors (UGT) Unió Territorial de BCN
Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC), Habitatge Social
Qualitat Habitatge Social, S.A.
Asociación de Promotores Constructores de España (APCE)
Fundació Caixa Catalunya
Habitatge Assequible Obra Social. La Caixa
Consell Social de la Universitat de Barcelona
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
Universitat Ramon Llull
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Demarcació de BCN
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona

Col·legi d'Advocats de Barcelona
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents
Socials de Catalunya
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
Col·legi d'Administradors de Finques
Col·legi de Registradors de la Propietat
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
Tres persones expertes en habitatge

Convidats

Síndic de Greuges
Us digne de l'habitatge. Consorci / Bagursa
Registre de Sol·licitants. Consorci/Bagursa
Rehabilitació. Consorci/Bagursa

Nous membres i canvis de representació

A conseqüència dels canvis de govern, la Presidència del Consell de l'Habitatge Social recau en el màxim responsable de les polítiques d'habitatge, el Tinent d'Hàbitat Urbà, Sr. Antoni Vives. En aquest sentit el novembre del 2011 es va modificar el reglament del CHSB on es va crear una segona vicepresidència. El president del Consell va proposar nomenar com a segon vicepresident al Gerent adjunt d'habitatge, Sr. Antoni Sorolla.

Aquest any s'ha incorporat com a nou membre del Plenari, la Fundació ECOM, moviment associatiu integrat per organitzacions de persones amb discapacitat física.



Objectius per al 2012

Objectius de treball per al 2012

Ampliar el catàleg de serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Posar en marxa la nova convocatòria unificada d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2012. Incentivant les actuacions de rehabilitació orientades a la sostenibilitat i eficiència energètica.

Modificar el reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Consolidar la descentralització, cap a les Oficines d'habitatge, del back-office del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona, per tal d'agilitar la tramitació dels expedients i modificacions dels mateixos.

Assolir la renovació de les inscripcions al Registre.

Potenciar el servei d'assessorament jurídic i mediació entre propietaris i llogaters.

Fomentar el servei de prevenció per a casos de risc de desnonament, en coordinació amb altres Entitats (Càritas).

Conveniar amb entitats financeres la cessió d'habitatges per destinar-los a lloguer social.

Objectius pressupostaris del 2012

El pressupost 2012 preveu uns ingressos i unes despeses de 13,35 milions d'euros.

Igual que el del 2011, contempla el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten, el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les bosses d'habitatge social i jove.

Dels ingressos, per un import de 13,35 milions, corresponen a transferències corrents de les Administracions consorciades 6,4 milions, essent la resta, 6,95 milions, per a finançar els ajuts a la rehabilitació de la Convocatòria 2012.

Les despeses corrents corresponen a les transferències a Bagursa i a l'IMPU per a finançar els encàrrecs de gestió realitzats pel Consorci a través dels respectius convenis.

Es mantenen les partides ampliables d'ingressos i despeses per a poder incrementar la Convocatòria 2012 d'ajuts a la rehabilitació.

Recursos humans

La previsió de recursos humans per a l'any 2012 dels ens gestors dels programes del Consorci, corresponents a la Societat Municipal BAGURSA i a l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida de Barcelona s'eleva a 67 treballadors i treballadores (44 i 23 respectivament).

www.consorcihabitatgebcn.cat