

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2015



Índex

Presentació i funcions	5
Òrgans de govern i gestió	6
Balanç de l'activitat del 2015	9
■ Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2015	11
■ Liquidació del pressupost 2015	12
Resultats de la gestió	15
Suports informatius	17
■ El web del Consorci	17
■ Accions de comunicació	20
Línies d'activitat del Consorci	23
■ Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	23
■ Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	26
- Convocatòries d'ajuts al 2015	26
- Gestió de les cèdules d'habitabilitat	32
■ Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció	34
■ Ús digne de l'habitatge	42
- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge	42
- Adjudicació d'habitatges per emergència social	45
- Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona	47
- Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'emergències socials de Barcelona	49
- Ajuts al pagament del lloguer	50
Consell de l'Habitatge Social de Barcelona	55
Objectius de treball per al 2016	62

Presentació i funcions

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, **en l'àmbit municipal de Barcelona**, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta Municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir, altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge, que estableixin les administracions consorciades.

El Consorci desenvolupa les funcions següents:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, reparació i millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions realitzades, si s'escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.
- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar prèvia delegació, el sòl, quina titularitat és ostentada per altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Exercir l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges, aprovant tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les bosses d'habitatge social, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Assumir altres funcions en matèria d'habitatge que la Junta General consideri oportú desenvolupar a la ciutat de Barcelona.

Per dur a terme totes aquestes tasques i poder assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents, la gestió dels programes a altres ens de l'Administració Municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

Òrgans de govern i gestió

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

De direcció i gestió

■ **President del Consorci**

Santi Vila i Vicente

Conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

És el conseller del Departament que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

■ **Vicepresident del Consorci**

Antoni Vives i Tomàs (*fins al 26/08/2015*).

Tercer Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona.

Josep Maria Montaner i Martorell (*des del 26/08/2015*).

Regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona

El vicepresident del Consorci és designat per l'alcalde de Barcelona. Supleix el president en absència d'aquest i exerceix les funcions que li delega.

■ **La Junta General**

President del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Vicepresident del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Carles Sala i Roca, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana.

Jaume Fornt i Paradell, Director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Albert Toledo i Pascual, Director de Promoció de l'Habitatge.

Francesc Damià Calvet i Valera Director de l'Institut Català del Sòl.

Jordi Sanuy i Aguilar, Director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Joan Batlle i Bastardas, Director de Programes Socials de l'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona (*fins al 26/08/15*).

Antoni Sorolla i Edo, Gerent Adjunt d'Habitatge.

Albert Civit i Fons, Gerent Adjunt d'Urbanisme.

Josep M. de Torres i Sanahuja, Gerent de l'Institut Municipal d'Urbanisme.

Pilar Soldevila i García, Directora de Planificació i Control de Gestió d'Habitat Urbà.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona (*des del 26/08/15*).

Francisco Javier Burón Cuadrado, Gerent d'Habitatge.

Jordi Ayala Roqueta, Gerent de Presidència i Economia.

Xavier Olivella Echevarne, Gerent Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida.

Jordi Sánchez Masip, Gerent Institut Municipal de Serveis Socials.

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president, el vicepresident i deu membres, nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

■ La Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Jaume Fornt i Paradell, President.

Francesc Damià Calvet i Valera.

Jordi Sanuy i Aguilar.

Albert Toledo i Pascual.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona (*fins al 26/08/15*)

Antoni Sorolla i Edo, Vicepresident.

Albert Civit i Fons.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona (*des del 26/08/15*)

Josep Maria Montaner i Martorell, Vicepresident.

Francisco Javier Burón Cuadrado.

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci, dins dels objectius estatutaris, i els plans generals d'actuació. En general, podem dir que la Comissió fa les propostes que després aprova la Junta General.

■ Gerent del Consorci

Josep M. de Torres i Sanahuja (*fins al 08/09/2015*)

Francisco Xavier Burón Cuadrado (*des del 08/09/2015*)

El gerent és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

■ Secretària

Immaculada Ribas i Algueró

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

Consultius i de participació

■ Consell de l'Habitatge Social

És l'instrument de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i per l'Ajuntament de Barcelona. La seva regulació es du a terme a través d'un reglament d'organització.

Balanç de l'activitat del 2015

Acords i activitats dels òrgans de govern

Al llarg de l'any 2015 la Comissió Permanent del Consorci es va reunir de forma ordinària tres vegades: el 27 d'abril, el 28 de maig i l'11 de novembre. La Junta General del Consorci, ha mantingut dues reunions ordinàries, el 27 d'abril i el 8 de setembre. En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

Comissió Permanent

- Aprovació de la convocatòria de l'any 2015 per a les inscripcions i la concessió de subvencions a la rehabilitació a l'empara del que estableix l'acord tercer de l'esmentada convocatòria en el sentit d'ampliar l'import de la mateixa en 12.701.488,92 €.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació dels edificis d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs per al 2015 amb una dotació pressupostària inicial de 8.666.666 € i la seva ampliació amb un import de 3.333.382,62 €, amb càrrec a les partides 480.0001 i 780.0001 del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Les subvencions previstes en aquesta convocatòria s'imputaran a la partida pressupostària 870.001 del Consorci per a l'any 2015.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, per impulsar i facilitar la realització d'informes tècnics dels edificis d'habitatges, en el marc de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2015.
- Aprovació del conveni subscrit entre el Gremi de Constructores de Barcelona, la Cambra de Contractistes i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2015 per a la concessió de prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, ambdues prestacions d'urgència social de caràcter temporal, adreçades a persones físiques residents a Barcelona, titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge que constitueixi el seu domicili habitual i permanent, sempre que tinguin uns ingressos baixos o moderats que posin en perill la seva integració social, amb una dotació econòmica de 5.800.000 €.
- Aprovació de les modificacions de les dotacions econòmiques de la convocatòria de prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona (ampliació en 800.000 € respecte dels 5.800.000 € inicials), així com també les modificacions de requisits i actualitzacions proposades juntament amb les bases.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2015 per a la concessió de prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a Barcelona en el sentit d'ampliar l'import de la convocatòria en 5.200.000 € a càrrec de la partida 480.0001 del Consorci. La dotació total d'aquestes prestacions ascendeix a 11.800.000 €.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2015 per a les inscripcions i la concessió de subvencions per a la rehabilitació en el sentit d'ampliar l'import de la convocatòria en 6.228.737,68 € amb càrrec a la partida 780.0001 del Consorci.
- Aprovació de donar continuïtat l'any 2016 a la línia d'ajuts per a obres de rehabilitació i millora en l'àmbit del Projecte Illa Eficient de la ciutat de Barcelona, en el sentit d'establir que en aquest conjunt urbà es podran subvencionar a les comunitats de propietaris el 100% dels projectes del "Pla Director".

Junta General

- Aprovació de l'inventari balanç, la liquidació del pressupost, la memòria de les activitats realitzades, el resultat de la gestió del Consorci i la incorporació del romanent de tresoreria afectat a 31/12/2014 corresponents a l'exercici 2014.
- Aprovació dels Convenis de col·laboració entre el Departament de Territori i Sostenibilitat i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, per a l'establiment dels pagaments periòdics per al funcionament d'aquest Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges per a l'exercici 2015.
- Aprovació de les bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i la creació del fitxer de dades personals. Publicar aquest acord i el text íntegre de les bases reguladores en el BOP i el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.
- Aprovació de la modificació de les bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona així com la creació del fitxer de dades personals, que figuren a l'annex d'aquest acord.
 - *En l'annex es modifiquen les bases: 8,1,8.3.2,10.3.a,10.6, 14.i 15.2.*
 - *Es corregeixen les errades en la numeració de l'article 15.2*
- Aprovació de la modificació de l'acord adoptat per la Junta General del Consorci en data 02/12/2014, d'aprovació de les atribucions a desenvolupar pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona, en el marc de les competències que li atribueixen els seus estatuts, directa o indirectament durant l'exercici 2015, en el sentit únic i exclusiu d'exercir l'atribució que atorguen els estatuts en relació als ajuts al lloguer específics de Barcelona durant el 2015, mantenint inalterable la resta de l'acord.
- Aprovació del Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el PMHB i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, per a la rehabilitació dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs per a 2015.
- Aprovació de la modificació del Conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística, Societat Anònima, per a la gestió integral de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci durant l'exercici 2015, en el sentit únicament exclusiu d'incorporar a les tasques a realitzar per Bagursa, la gestió i tramitació de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i de les derivades de la mediació de Barcelona ciutat, incrementant el pressupost del conveni en 200.000 €.
- Aprovació de la ratificació del conveni amb Bagursa relatiu a l'establiment de mecanismes per concedir els ajuts a la rehabilitació amb fons a càrrec dels pressupostos de 2015, amb què l'Ajuntament de Barcelona transferirà a Bagursa un import total de 657.600,00 € dels quals 200.000,00 € es destinaran a ajuts a la rehabilitació Bon Pastor-Baró de Viver, 253.000,00 € a ajuts a la rehabilitació La Vinya, Can Clos-Plus Ultra, i 204.600,00 € a ajuts a la rehabilitació Raval Sud. Aquest import total s'incorporarà a la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació corresponent al 2015.
- Aprovació de la designació com a representants de l'Ajuntament de Barcelona a la Comissió Permanent del Consorci, el Sr. Josep Maria Montaner Martorell (suplent: Sra. Vanesa Valiño) i el Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado (suplent: Sr. Jaume Barnada).
- Aprovació del nomenament del Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado, com a gerent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Aprovació de les modificacions de les dotacions econòmiques de la convocatòria de prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona que disposarà d'un total de 6.600.000 €, així com també les modificacions de requisits i les actualitzacions proposades juntament amb les bases.

Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2015

El Gerent, d'acord amb el reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial a Barcelona, ha aprovat les:

- Bases específiques per a l'adjudicació de 178 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran de les promocions de Pere IV, Glòries-I i Quatre Camins (19/02/2015).
- Bases específiques per a l'adjudicació de 85 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions del districte de Ciutat Vella de Barcelona (27/03/2015).

El Gerent, d'acord amb els Estatuts del Consorci, ha aprovat:

- L'ampliació del termini de presentació de les sol·licituds de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge referides a la convocatòria de l'any 2015.

Liquidació del pressupost 2015

El pressupost 2015 aprovat pel Parlament de Catalunya preveia uns ingressos i unes despeses de 17,35 milions d'euros que, després de les diverses modificacions de crèdit i de la incorporació del romanent afectat, finalment van ascendir a 62,78 milions.

Igual que en el 2014, aquest pressupost contemplava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts al tancament de l'exercici 2015 varen ser de 42,907 milions d'euros corresponents als següents conceptes:

- 6,01 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.
- 25,09 milions d'euros destinats a les Àrees de Rehabilitació Integral.
- 11,80 milions d'euros destinats a pagaments dels 'Ajuts pel Lloguer'.

Adicionalment, es varen incorporar 15,87 milions d'euros corresponents a romanents afectats per rehabilitacions.

L'aplicació dels ingressos ha estat utilitzat, per una banda, per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci que són Barcelona Gestió Urbanística S.A i l'Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través dels respectius convenis. D'altra banda, es van atorgar subvencions per a la rehabilitació dels habitatges per un import de 9,87 milions d'euros i es van concedir ajuts al lloguer per un import total de 7,99 milions d'euros.

Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per poder incrementar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2015 (31 de desembre de 2015)
 Estat d'execució del pressupost d'ingressos

Concepte	ECON.	FUNC.	Pressupost Parlament	Modificació previsió	Previsió definitiva	Drets reconeguts	Drets liquidats	Recaptat	Estat d'execució pendent
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2015	460.0009	431.0	2.541.014,00	0,00	2.541.014,00	2.541.014,00	2.541.014,00	2.540.000,00	0,00
De la Generalitat de Catalunya (Dep. TIS) corrent 2015	410.0004	431.0	2.246.000,00	0,00	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	0,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Aportació 2015 corrent	440.7215	431.0	1.027.476,90	0,00	1.027.476,90	1.027.476,09	1.027.476,09	856.230,00	0,81
De la Generalitat de Catalunya (Dep. TIS) Rehabilitació	710.0004	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.276,10	0,00
Agència de l'Habitatge. Rehabilitació Canyelles-Besòs	744.0001	431.0	2.000.000,00	2.000.000,00	4.000.000,00	0,00	0,00	0,00	4.000.000,00
De l'IMPUIQV. Subvenció genèrica rehab. habitatges BCN	763.0001	431.0	6.540.000,00	4.000.000,00	10.540.000,00	10.540.000,00	10.540.000,00	1.649.521,84	0,00
Altres ingressos financers	534.0001	431.0	420,00	0,00	420,00	0,00	0,00	0,00	420,00
De l'Ajuntament de Barcelona	760.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
D'empreses privades	799.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
D'altres institucions sense fi de lucre	482.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Transferències de capital d'altres ens locals	763.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Generalitat (Min. Vivienda) programes mediambientals	702.0019	431.0	0,00	1.228.737,68	1.228.737,68	1.228.737,68	1.228.737,68	0,00	0,00
D'empreses municipals. BAGURSA	763.0001	431.0	0,00	657.600,00	657.600,00	657.600,00	657.600,00	0,00	0,00
Ajuntament BCN. Subvenció ITE	760.0001	431.0	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00	0,00
PMHB. Rehabilitació Canyelles-Besòs	763.0001	431.0	0,00	1.666.666,00	1.666.666,00	1.666.666,00	1.666.666,00	0,00	0,00
PMHB 100x1000. Rehabilitació Canyelles-Besòs	760.0001	431.0	0,00	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00	0,00	0,00
Ajuntament BCN. Prestacions urgència social	460.0001	431.0	0,00	12.000.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	0,00	0,00
Romanents de tresoreria afectat (2014)	870.0001	431.0	0,00	15.877.025,10	15.877.025,10	0,00	0,00	0,00	15.877.025,10
total			17.354.990,90	45.430.028,78	62.785.019,68	42.907.493,77	42.907.493,77	5.049.027,94	19.877.525,91

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2015 (31 de desembre de 2015)
 Estat d'execució del pressupost de despeses

Concepte	ECON.	FUNC.	Pressupost Parlament	Modificació crèdit	Crèdit definitiu	Autoritzat	Disposat	Obligat	Pagament ordenat	Pagament efectuat	Crèdit disponible
A empreses de l'Ajuntament (BAGUR)	469.0001	431.0	4.999.871,48	0,00	4.999.871,48	4.999.870,67	4.999.870,67	4.999.870,67	4.732.271,48	4.732.271,48	0,81
A altres ens corporatius (IMPU)	469.0002	431.0	814.619,42	0,00	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	0,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (IMPU)	780.0001	431.0	6.540.000,00	4.284.663,10	10.824.663,10	591.668,08	591.668,08	591.668,08	292.635,35	292.635,35	10.232.995,02
A empreses privades	480.0001	431.0	80,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00
A famílies i institucions sense fi de lucre Generalitat	780.0002	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	2.996.411,29	2.996.411,29	2.996.411,29	1.797.065,36	1.797.065,36	3.588,71
A altres despeses diverses	342.0001	431.0	420,00	0,00	420,00	12,60	12,60	12,60	12,60	12,60	407,40
A famílies i institucions sense fi de lucre Canyelles-Besòs	780.0001	431.0	2.000.000,00	10.000.048,62	12.000.048,62	11.051.765,81	11.051.765,81	0,00	0,00	0,00	948.282,81
A famílies i institucions sense fi de lucre (Ajunt.) (BAGURSA)	780.0001	431.0	0,00	657.600,00	657.600,00	271.878,84	271.878,84	271.878,84	271.878,84	271.878,84	385.721,16
A famílies i institucions sense fi de lucre (Ajunt. subv. ITE)	780.0001	431.0	0,00	2.956.440,00	2.956.440,00	47.506,26	47.506,26	47.506,26	0,00	0,00	2.908.933,74
A famílies i institucions sense fi de lucre Gencat (Ministerio)	780.0001	431.0	0,00	1.228.737,68	1.228.737,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.228.737,68
A famílies. Urgències socials Ajuntament de Barcelona	480.0001	431.0	0,00	11.800.000,00	11.800.000,00	7.999.368,96	7.999.368,96	615.292,79	148.515,21	148.515,21	3.800.631,04
A empreses de l'Ajuntament (BAGUR)2015. Per a urgències socials	469.0001	431.0	0,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	0,00
Col·laboració amb Col·legi d'Arquitectes i Col·legi d'Aparelladors	227.0005	431.0	0,00	43.560,00	43.560,00	43.560,00	43.560,00	43.560,00	43.560,00	43.560,00	0,00
Romanents 2013-(Gene. a famílies i inst. sense fi de lucre) (Gencat)	870.0001	431.0	0,00	431.432,46	431.432,46	431.342,38	431.342,38	383.619,19	378.515,78	378.515,78	90,08
Romanents 2013-(Ajuntament a famílies i inst. sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	5.351.142,37	5.351.142,37	5.349.595,08	5.349.595,08	1.332.493,42	1.152.980,63	1.152.980,63	1.547,29
Romanents 2013-(Canyelles i Besòs AHC i PMHB)	870.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanents 2014-(Gene. a famílies i inst. sense fi de lucre) (Gencat)	870.0001	431.0	0,00	2.006.220,46	2.006.220,46	2.005.428,88	2.005.428,88	216.772,97	157.222,53	157.222,53	791,58
Romanents 2014-(Ajuntament a famílies i inst. sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	6.360.184,09	6.360.184,09	6.357.190,01	6.357.190,01	3.948.322,31	3.777.557,61	3.777.557,61	2.994,08
Romanents 2013-(A famílies i inst. sense fi de lucre (BAGURSA)	870.0001	431.0	0,00	110.000,00	110.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	70.000,00
total			17.354.990,90	45.430.028,78	62.785.019,68	43.200.218,28	43.200.218,28	16.502.027,84	13.806.834,81	13.806.834,81	19.584.801,40

Resultats de la gestió

Objectius de treball assolits en el 2015

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

S'ha incrementat l'activitat de les Oficines de l'Habitatge amb un volum d'atencions superior en un 30% al de l'any anterior.

Ús digne de l'Habitatge

Assessoraments

A partir del quart trimestre de 2012 es va incrementar un 20% les hores d'atenció a les Oficines de l'Habitatge destinades a l'assessorament per a la prevenció de desnonaments. **Durant el 2015 s'ha mantingut la tendència a l'alça del nombre d'assessoraments i serveis** relacionats amb l'Ús digne de l'habitatge (lloguer, Ofideute, mediacions, etc.).

Borsa d'habitatges de lloguer

La contractació acumulada de la **Borsa d'Habitatges de lloguer** s'ha vist afectada per la inestabilitat econòmica dels sol·licitants, el que ha dificultat l'accés a l'habitatge i en conseqüència, la signatura de nous contractes.

Així mateix, l'impuls del programa de 'cessió d'habitatges' ha derivat molts dels habitatges privats a aquest nou programa, minvant la capacitat de captació de la Borsa.

L'efecte conjunt ha comportat un decrement del 55% en la signatura de nous contractes, respecte de l'any anterior. D'aquests contractes, un 79% s'ha signat amb unitats de convivència del col·lectiu preferent amb ingressos inferiors a 2,35 vegades l'IRSC.

Com **avantatge per als propietaris** que incloquin el seu habitatge a la **Borsa de lloguer**, a més dels ja existents, s'ha mantingut l'ajut per a obres d'habitabilitat, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

D'acord amb el Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social, **s'ha vinculat la derivació al programa d'emergències per a aquells contractes de la Borsa amb dificultats de pagament**, per tal d'evitar els desnonaments. Així mateix, **s'ha intensificat la mediació en els casos d'impagament de rendes de lloguer, utilitzant les diferents alternatives** (ajuts d'especial urgència i ajut del Consorci) per evitar la pèrdua de l'habitatge.

S'ha dissenyat un **nou portal d'habitatges** de la Borsa per tal de prestar més i millor informació, així com facilitar la gestió als ciutadans i ciutadanes interessats en els habitatges del programa.

Ajuts al pagament del lloguer

La Junta General del Consorci de l'Habitatge, va aprovar les **Bases Reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació**, que van disposar d'un pressupost total d'11.800.000 €. La convocatòria per a l'any 2015 es va publicar als diaris oficials el 4 de setembre.

Es va publicar la convocatòria per a nous sol·licitants de les prestacions per al pagament del lloguer "lloguer just".

Ajuts al pagament del lloguer

Les Oficines de l'Habitatge han assumit **més funcions de tramitació pel que fa les prestacions d'urgència especial** derivades de la pèrdua d'habitatge.

S'ha obert una nova línia de subvencions per al pagament del lloguer derivada del capítol III del Reial decret 233/2013, de 5 d'abril, pel qual es regula el Pla de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria, i la regeneració i renovació urbanes 2013-2016.

S'han implementat **noves eines de negociació per al servei de mediació en el lloguer**. S'ofereix una assegurança de rendes al propietari i/o un ajut al lloguer vinculades, totes dues, a una negociació entre les parts que permeti mantenir l'habitatge al llogater.

Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit

Es manté el nivell d'inscripció, situant les unitats de convivència inscrites al voltant de les 28.000.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats, ha suposat un total de **532 pisos** d'entre primeres i segones adjudicacions.

Ajuts a la rehabilitació

S'han realitzat les convocatòries **d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2015**, incentivant les actuacions de rehabilitació orientades a la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Evitar desnonaments i captació d'habitatges

En aplicació de la normativa de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i pobresa energètica (Llei 24/2015), s'ha actuat amb els arrendadors i creditors, a fi de **garantir l'aplicació del lloguer social**, i sol·licitant als jutjats la suspensió dels procediments de desnonament i d'execució hipotecària.

Així mateix, d'acord amb la Llei 24/2015, relacionada amb el Decret Llei 1/2015 de mesures extraordinàries i urgents per a la mobilització d'habitatges provinents d'execucions hipotecàries, s'ha requerit als grans tenidors d'habitatge, la cessió de pisos a l'Administració per garantir la seva funció social.

S'han iniciat dos processos d'adjudicació:

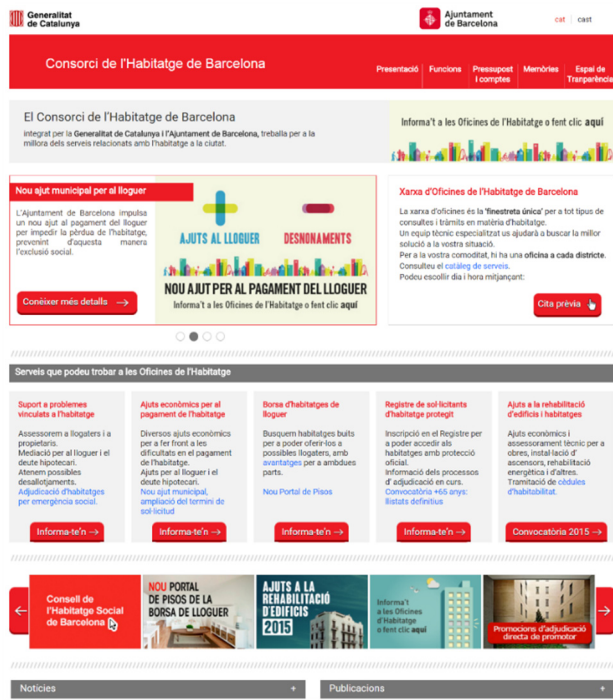
Per a **178 habitatges amb serveis per a la gent gran**, mitjançant un sistema de barem

Per a **85 habitatges de lloguer en diferents promocions de Ciutat Vella**, pel sistema de sorteig.

Les **Oficines de l'Habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat** presentades en les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials han estat trameses a les Oficines per a la seva tramitació.

Suports informatius

El web del Consorci



Tota la informació i serveis que ofereix el Consorci de l'Habitatge de Barcelona als ciutadans es troba al web www.consorciahabitatgebcn.cat.

Aquest espai augmenta el nombre de visites any rere any i proporciona una orientació adequada per a aconseguir la major eficiència a l'hora de realitzar els tràmits i sol·licituds dels programes d'ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

El web, es troba en constant millora. Al 2015 s'han realitzat 59 actualitzacions sobre la informació dels serveis prestats i les noves convocatòries d'ajuts a la rehabilitació, al pagament del lloguer i d'altres programes de suport per tal d'ajustar-se a les demandes propiciades per la situació socioeconòmica actual.

A més d'allotjar el portal de pisos de la Borsa d'habitatges de lloguer y la intranet del Consell de l'Habitatge Social, el web del Consorci redirigeix cap a altres portals especialitzats, com són el del Registre de Sol·licitants, el del Patronat Municipal

de l'Habitatge, els portals d'habitatges d'adjudicació directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el web d'habitatge de l'Ajuntament de Barcelona i altres webs amb temàtica sobre l'habitatge.

L'any 2015, les visites al web del Consorci han augmentat un 15% respecte de l'any anterior.

Visites web	2011	2012	2013	2014	2015	Acumulat
www.bcn.cat/habitatge	455.483	400.293	375.816	348.243	219.510	1.799.345
www.consorciahabitatgebcn.cat	177.970	171.600	226.442	190.994	227.159	994.165
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	636.263
total	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	3.429.773

Des d'octubre de 2013 es canvia el sistema estadístic, eliminant les visites que inclouen robots d'Internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites al voltant del 20%.

Des del mes d'abril fins al juny de 2015 l'apartat 'Habitatge' es va allotjar al web d'Habitat Urbà. Des del juliol l'apartat es va allotjar al web de Drets Socials. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.

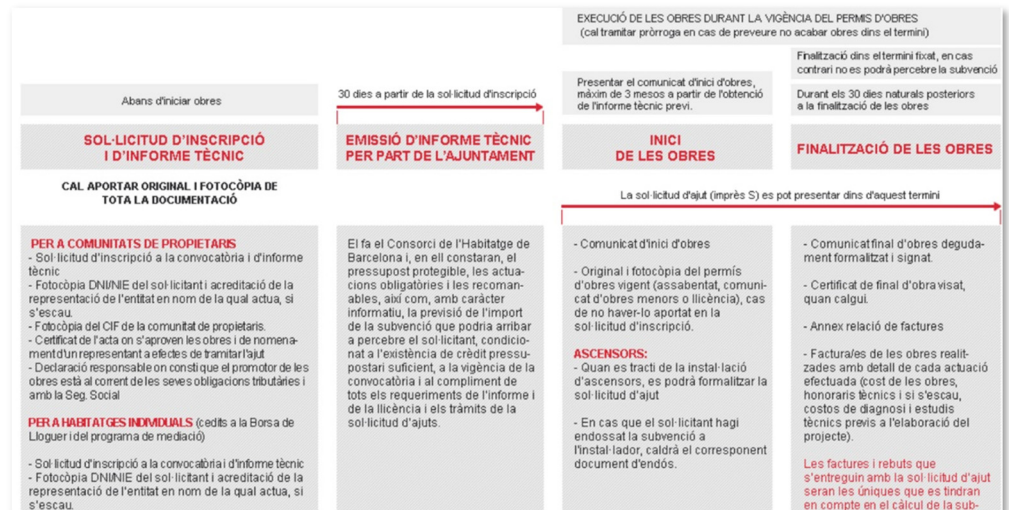
El nou portal de pisos de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona

Aquest any la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona compta amb un nou portal de pisos, transformant-se en una eina per a donar més informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que els ciutadans inscrits a la Borsa puguin triar de millor manera els pisos que desitgin visitar.

El nou portal **permet gestionar 'on-line' la sol·licitud de visita** al pis, per als ciutadans inscrits a la Borsa i sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, el que permet que els inscrits puguin tenir l'opció d'actualitzar la informació que calgui.

A més facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i dóna eines per a organitzar les visites de forma més eficient.

El simulador de tràmits de rehabilitació



Aquesta eina permet fer una guia dels tràmits per tal de sol·licitar els ajuts i calcular orientativament les subvencions a les que es pot optar.

A més, les Oficines de l'Habitatge tenen personal especialitzat per tal de resoldre dubtes del procés de sol·licitud i tràmit dels ajuts a la rehabilitació.

El simulador està disponible al web del Consorci i al 2015, va prestar un important servei davant l'interès dels ciutadans i el sector de la rehabilitació que va suscitar la nova convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

Accions de comunicació

Si tens un pis buit t'ofereim el lloguer més segur



Al 2015 s'ha donat continuïtat a la campanya de cessió de pisos buits, impulsada a finals del 2014 per l'Ajuntament de Barcelona, amb la intenció de captar 200 habitatges buits del mercat privat, per a llogar-los a un preu social i amb garanties de cobrament per als propietaris, a través de la fundació Hàbitat 3.

La campanya inicial va començar a donar els seus fruits, però ha estat necessari fer una segona fase, incrementant la difusió als mitjans de premsa, ràdio, xarxes socials, webs pròpies de l'Ajuntament (Habitatge dins de Drets Socials), i el web del Consorci.

S'han distribuït 5.500 fulletons i s'han fet accions tàctiques conjuntament amb els APIS, per tal d'ampliar al màxim la seva difusió i arribar a més persones.

A finals del 2015 el parc d'habitatge de lloguer social disposa de 115 pisos del mercat privat, adjudicats a casos d'emergència social.

Vols viure al rovell de l'ou?

A primers d'any l'Ajuntament va endegar aquesta campanya per informar als ciutadans i ciutadanes de la convocatòria d'adjudicació de 85 pisos de lloguer assequible al districte de Ciutat Vella.

S'ha fet una tramesa de 9.000 cartes a persones inscrites al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Barcelona i s'han distribuït 14.000 fulletons i 250 cartells a la ciutat, potenciant punts principalment adreçats a la gent jove com: espais joves, centres cívics, biblioteques, centres esportius i d'altres.



Programa Habitatge + 65



Aquesta campanya es va haver de prorrogar atès l'elevat interès de persones grans que han volgut participar en la convocatòria.

S'han distribuït cartells informatius en els mateixos punts on es va fer l'acció comunicativa inicial i s'han posat bàners a les pàgines web corporatives avisant de la pròrroga.

A finals del 2015 han estat publicats els llistats definitius del procediment d'adjudicació dels 178 habitatges dotacionals per a gent gran.

+ Ajuts al lloguer – Desnonaments



El mes de setembre, es va iniciar aquesta campanya per tal de donar difusió al 'nou ajut municipal per al pagament del lloguer'.

Aquest nou ajut és específic i té com a objectiu pal·liar una situació de crisi econòmica i la dificultat de les persones per a fer front al pagament del lloguer, possibilitant la permanència a l'habitatge i prevenint d'aquesta manera, l'exclusió social.

S'han fet 22.600 fulletons i 735 cartells que han estat repartits en diferents espais i entitats públiques de la ciutat.

La informació sobre aquesta nova ajuda, les bases, la convocatòria i les seves modificacions, s'han pogut consultar a les webs corporatives. El resultat ha estat de 3.827 sol·licituds.

Línies d'activitat del Consorci

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona

La finestreta única en matèria d'habitatge

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Les Oficines concentren el major nombre possible dels serveis que sol·licita la ciutadania en matèria d'habitatge, i faciliten tot tipus d'informació, tràmits i assessorament, ajustant-se a les demandes propiciades per la situació socioeconòmica actual.

La tasca de les Oficines és consolidada, però en constant millora, amb la tendència del servei cap a una atenció més especialitzada, vinculada sobretot a prevenir la pèrdua de l'habitatge. És així que, els assessoraments es fan d'una manera personalitzada per a cadascun dels casos, tot derivant-los a la prestació més adequada per a la necessitat que el ciutadà planteja.

Aquest 2015, la coordinació amb els centres de serveis socials s'ha intensificat, incorporant instruments que facilitin una major celeritat en la tramitació de la documentació aportada pel ciutadà, i en la prevenció dels desnonaments. Potenciant la informació i l'assessorament a la ciutadania, amb la mediació en la resolució de conflictes i vetllant pel dret a l'habitatge, amb especial atenció als barris on la situació és més greu. Tot això, en coordinació amb la Comissió Mixta de Llançaments i el Consell de l'Habitatge Social.

Cal destacar

Com a prova pilot en els tres territoris amb més índex de desnonaments (Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris), es crea un nou servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua i/o ocupacions d'habitatge a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de reduir el nombre de llançaments a la nostra ciutat.

És un servei proactiu en la interlocució i negociació amb els propietaris dels habitatges, entitats financeres i altres actors, buscant les solucions més adequades a cada situació, tot acompanyant les famílies al llarg de tots el procés.



El nostre catàleg de serveis

■ Ajuts a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis i/o habitatges.
- Ajuts per a la instal·lació d'ascensors.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

■ Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de Sol·licitants de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

■ Ajuts al pagament de l'habitatge

- Prestacions permanents per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer/ quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Renda Bàsica d'Emancipació (restringida a les vidents).
- Prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

■ Borsa d'habitatges de lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la Borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la Borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la Borsa.
- Assessorament jurídic i tècnic, per als habitatges de la Borsa.

■ Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Habitatges per a emergències socials.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer.

■ Serveis complementaris

- Seguiment de plans integrals de barri (Llei de barris).
- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: avalloguer, xarxa d'habitatges d'inclusió social.

Relació d'atencions realitzades durant l'any 2015

Oficina de l'Habitatge	registre i adjudicacions	ajuts lloguer i borsa	rehabilitació	ús digne de l'Habitatge	cèdules habitabilitat	total
Ciutat Vella	11.507	9.657	973	4.066	268	26.471
L'Eixample	5.736	9.034	586	2.897	523	18.776
Sants-Montjuïc	6.957	8.885	710	2.882	296	19.730
Les Corts	4.086	4.066	441	1.313	556	10.462
Sarrià-Sant Gervasi	2.744	3.842	1.322	1.193	683	9.784
Gràcia	5.057	6.518	828	2.004	458	14.865
Horta-Guinardó	5.265	8.413	747	2.470	200	17.095
Nou Barris	11.342	13.392	831	3.797	469	29.831
Sant Andreu	5.246	6.279	527	1.613	473	14.138
Sant Martí	14.306	9.948	999	3.144	683	29.080
total	72.246	80.034	7.964	25.379	4.609	190.232

Atencions presencials del personal especialitzat

Línia	2013	2014	2015
Advocats	6.796	7.081	8.079
Tècnics en rehabilitació	1.465	5.334	4.827
Assessoraments especials <i>(directors d'oficines, a partir 2014)</i>	-	3.467	3.082
total	8.261	15.882	15.988

El 2015 es manté el volum d'atencions a les Oficines respecte d'anys anteriors.

Cal destacar la tendència cap a una atenció **més especialitzada, vinculada sobretot a prevenir la pèrdua de l'habitatge.**

Atenció multicanal	2011	2012	2013	2014	2015	acumulat
Consultes ateses presencialment	167.656	150.093	152.596	146.152	190.232	806.729
Visites web (Consorci, BCN, Registre)	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	3.429.773
Consultes ateses telefònicament (010)	47.118	27.267	23.251	16.733	16.587	130.956
total	977.561	881.221	916.750	827.421	764.505	4.367.458

Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges

Convocatòries d'ajuts al 2015

Des de l'aprovació de les Bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, al desembre de 2009, per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet sota el criteri de “**convocatòria única**” per part del Consorci, qui té aquesta competència. Les Bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar a els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, millorant i agilitant de forma notable la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives per part de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns **efectes multiplicadors**, doncs permeten la fixació de la població resident, **tenen un impacte en la sostenibilitat, la innovació i l'eficiència energètica** i milloren el paisatge urbà.



La **convocatòria 2015** ha mantingut les incorporacions realitzades l'any anterior, de les reflexions fetes dins del marc de l'Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica i ha estat orientada a promoure la millora de la qualitat dels edificis i habitatges, atenent als principis d'accessibilitat, sostenibilitat i eficiència energètica.

Per als àmbits de Canyelles i Sud-oest del Besòs, es va aprovar una convocatòria específica.

Es poden destacar les següents actuacions subvencionables, incloses amb la finalitat de millorar i ampliar els programes de la convocatòria 2015:

- Els programes prioritaris reben un 50% i la resta fins al 25% de subvenció.
- La simplificació dels tràmits i processos administratius.
- La simplificació dels criteris tècnics.
- Es prioritzen les obres de patologies estructurals, accessibilitat i millora energètica.
- El programa de cohesió social a les unitats familiars amb menys recursos econòmics, especialment en obres de patologies estructurals i d'accessibilitat.
- La introducció de nous elements de renaturalització i nous usos dels espais (cobertes verdes i enjardinaments dels terrats).
- Un ajut per a permetre incorporar a la Borsa de Lloguer Social aquells habitatges buits que requereixen obres de rehabilitació.

Convocatòries 2015, total d'expedients aprovats dels ajuts a la rehabilitació

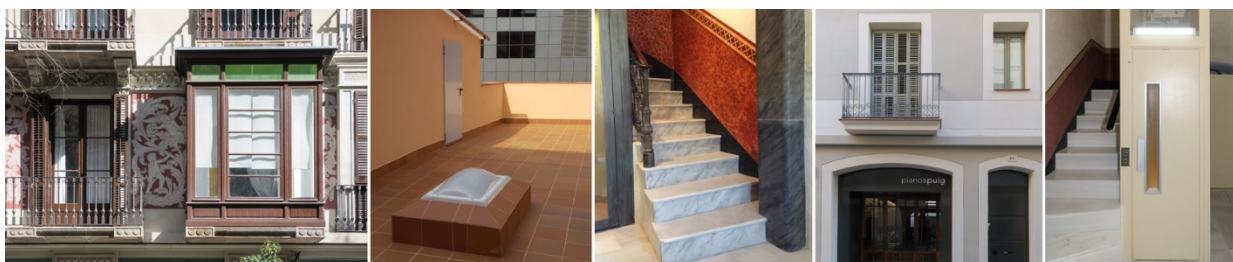
Districte	expedients aprovats	ajuts cohesió social	habitatges inclosos als expedients	pressupost	subvenció
Ciutat Vella	92		948	7.633.915,94 €	2.712.048,51 €
L'Eixample	118		2.138	9.463.915,27 €	3.558.154,78 €
Sants-Montjuïc	62	1	910	3.824.103,52 €	1.449.356,42 €
Les Corts	18		491	2.934.762,45 €	807.293,67 €
Sarrià-Sant Gervasi	55		759	4.953.771,87 €	1.572.781,56 €
Gràcia	55	1	749	3.293.404,68 €	1.187.521,25 €
Horta-Guinardó	69	6	883	4.074.839,71 €	1.597.105,35 €
Nou Barris	83	11	2.048	18.233.890,62 €	12.998.730,42 €
Sant Andreu	28	2	435	1.735.155,23 €	631.171,01 €
Sant Martí	50		739	2.468.889,78 €	970.181,51 €
total	630	21	10.100	58.616.649,07 €	27.484.344,48 €



El resultat final d'aquestes convocatòries ha estat que directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de **27,48 milions d'euros**, i això ha suposat una inversió privada de **58,62 milions d'euros**, l'any 2015. Amb aquests ajuts s'ha actuat en 630 edificis, beneficiant a **10.100 habitatges** de la ciutat.

Detall de les actuacions realitzades en cadascun dels programes de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació 2015 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	actuació	actuacions	pressupost	subvenció
Obres estructurals	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	180	21.654.630,42 €	14.941.489,41 €
Obres no estructurals	Façanes	349	13.463.249,06 €	3.166.555,33 €
	Celoberts	120	2.312.522,47 €	559.223,76 €
	Vestíbuls i escales	45	1.551.701,38 €	375.196,81 €
Accessibilitat	Ascensors	144	10.096.770,91 €	4.912.142,70 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	48	1.528.737,98 €	407.748,27 €
Instal·lacions	Instal·lacions generals comunes	112	2.078.878,18 €	523.076,85 €
	Unificació d'antenes de TV	12	36.467,98 €	9.781,60 €
	Reordenació aparells aire condicionat	1	18.086,21 €	3.021,55 €
	Instal·lació contra incendis	6	33.799,09 €	10.164,59 €
	Aigua directa	37	469.791,59 €	154.591,34 €
Sostenibilitat i rehabilitació energètica	Façanes	39	1.121.908,22 €	509.062,80 €
	Terrats	124	3.444.088,39 €	1.486.491,91 €
	Mitgeres	25	464.769,81 €	200.323,22 €
	Celoberts	1	14.896,53 €	7.447,77 €
Habitabilitat	Obtenció d'habitabilitat	11	190.364,19 €	139.498,99 €
	Sostenibilitat i rehabilitació energètica	2	5.719,95 €	2.859,98 €
Altres	ITE	25	42.679,72 €	33.182,27 €
	Ajuts individuals per ascensor	14	87.586,99 €	42.485,33 €
total convocatòries 2015		1.295	58.616.649,07 €	27.484.344,48 €



Els ajuts per a la cohesió social



Per tal d'ajudar aquelles famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que desitgen fer les obres de rehabilitació, però no les poden realitzar degut a la impossibilitat d'alguns propietaris de fer front a la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, per a actuacions en patologies estructurals i instal·lacions d'ascensors.

L'ajut, es concedeix individualment, i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix així que les subvencions concedides es retornin quan es produeix una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que requereixin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una **subvenció de fins al 100%** de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya, aproximadament 24.000 € any).

Nova línia d'ajuts per a subvencionar els costos de redacció dels informes de la inspecció tècnica dels edificis (IITE)

En el marc de la convocatòria d'ajuts es va introduir l'any 2015 una nova línia d'ajuts per a fomentar la conservació del parc d'edificis d'habitatges existents.

Aquest programa consisteix en concedir un ajut del 10% per a subvencionar l'Informe de la Inspecció Tècnica dels Edificis en aquelles finques que s'acullin als ajuts a la rehabilitació. Igualment poden accedir a un ajut específic del 80% els edificis que no realitzin cap obra, però que compleixin alguna de les següents condicions:

- Edificis de més de 100 anys ubicats en alguna Àrea de Rehabilitació Integral (ARI).
- Edificis ubicats en polígons d'habitatges construïts els anys 1950-1970.
- Edificis que en els darrers 10 anys s'hagin acollit a algun ajut a la rehabilitació.



Inspecció tècnica
d'edificis

El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors



El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatge.

La millora de l'accessibilitat comporta no solament l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també suposa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per a trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció està basat en la proximitat amb el ciutadà per a agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

L'any 2015 s'han aprovat 142 expedients per a la concessió de subvencions a **144 ascensors** instal·lats, beneficiant un total de **1.892 habitatges**.

Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2015

Districte	expedients aprovats ⁽¹⁾	cohesió social	habitatges	pressupost ⁽¹⁾	subvenció ⁽¹⁾
Ciutat Vella	16		184	1.911.172,11 €	876.278,00 €
L'Eixample	32		441	3.351.341,02 €	1.457.883,74 €
Sants-Montjuïc	9	1	124	620.152,29 €	288.086,50 €
Les Corts	2		41	95.827,83 €	43.702,91 €
Sarrià-Sant Gervasi	7		81	466.075,51 €	226.894,27 €
Gràcia	13	1	174	942.370,72 €	442.047,95 €
Horta-Guinardó	27	6	365	2.291.103,23 €	1.042.529,80 €
Nou Barris	21	11	320	1.920.971,09 €	935.182,24 €
Sant Andreu	9	2	91	679.978,59 €	276.976,49 €
Sant Martí	6		71	452.880,95 €	222.934,65 €
total	142	21	1.892	12.731.873,34 €	5.812.516,55 €

(1) Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per a instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social. Els 142 expedients corresponen a 144 ascensors instal·lats.

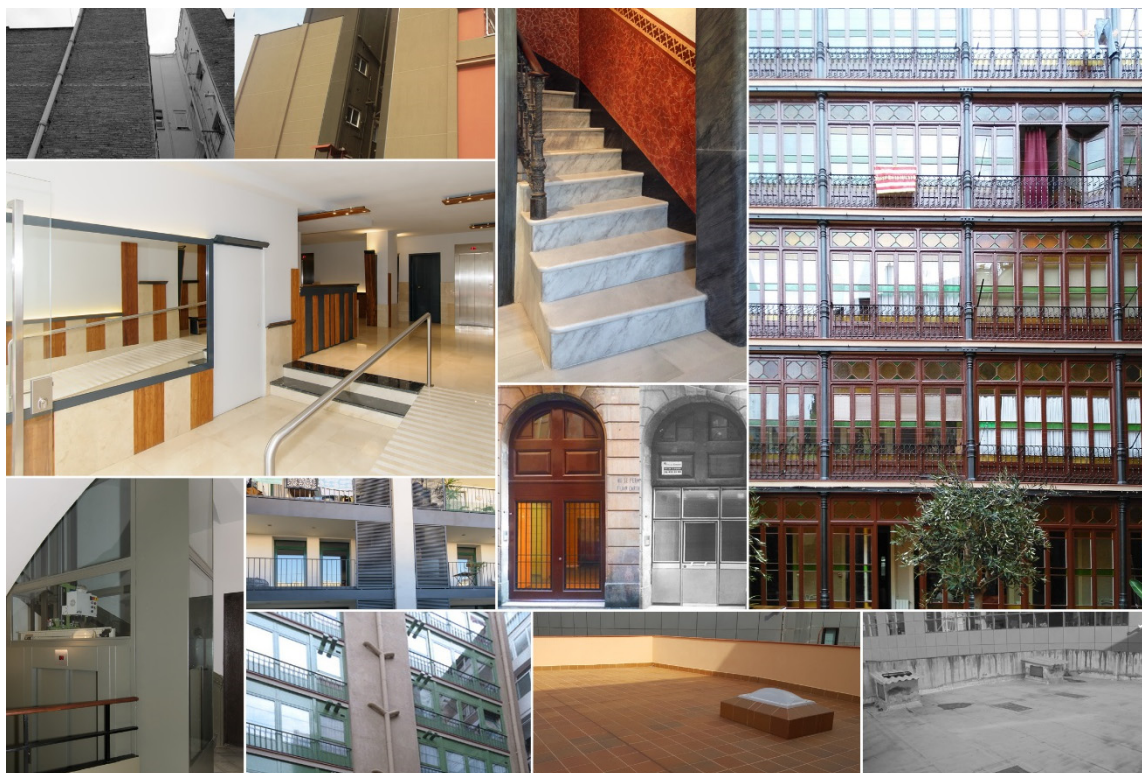
Total d'ajuts concedits a Barcelona ciutat durant l'any 2015

A més dels ajuts a la rehabilitació concedits per les convocatòries del Consorci de l'Habitatge, a la ciutat de Barcelona caldria afegir aquelles subvencions derivades dels projectes vigents dins de la 'Llei de barris', convocades amb anterioritat a l'aprovació de les bases úniques.

Per tant, l'any 2015, el total d'ajuts a la rehabilitació d'edificis d'habitatges a Barcelona ciutat ha beneficiat a 635 edificis, és a dir 10.358 habitatges, amb una inversió directa de 58,96 milions d'euros i una quantia total de 27,65 milions d'euros de subvenció.

Districte	expedients aprovats ⁽¹⁾	ajuts cohesió social	habitatges	pressupost	subvenció
Ciutat Vella	92		948	7.633.915,94 €	2.712.048,51 €
L'Eixample	118		2.138	9.463.915,27 €	3.558.154,78 €
Sants-Montjuïc	62	1	910	3.824.103,52 €	1.449.356,42 €
Les Corts	18		491	2.934.762,45 €	807.293,67 €
Sarrià-Sant Gervasi	55		759	4.953.771,87 €	1.572.781,56 €
Gràcia	55	1	749	3.293.404,68 €	1.187.521,25 €
Horta-Guinardó	69	6	883	4.074.839,71 €	1.597.105,35 €
Nou Barris	83	11	2.048	18.233.890,62 €	12.998.730,42 €
Sant Andreu	28	2	435	1.735.155,23 €	631.171,01 €
Sant Martí	55		997	2.812.789,02 €	1.142.122,13 €
total	635	21	10.358	58.960.548,31 €	27.656.285,10 €

(1) Inclous els expedients de cohesió social



Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2015 les cèdules d'habitabilitat, tant de primera com de segona ocupació, es podien presentar tant a les Oficines de l'Habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades en les pròpies oficines així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, han estat trameses a les oficines per a la seva tramitació.

Sol·licituds, per oficina de presentació

Districte	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	194	206
L'Eixample	249	262
Sants - Montjuïc	44	60
Les Corts	778	784
Sarrià - Sant Gervasi	490	510
Gràcia	419	420
Horta - Guinardó	80	80
Nou Barris	331	331
Sant Andreu	524	524
Sant Martí	408	408
total Oficines	3.517	3.585
<i>Serveis territorials BCN</i>	8.177	9.151
<i>Oficina de Tràmits Virtual</i>	12.962	12.962
<i>Altres Oficines locals</i>	523	537
total Barcelona	25.179	26.235

Sol·licituds per oficina de tramitació de l'expedient

Districte	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	1.587	1.599
L'Eixample	1.540	1.543
Sants - Montjuïc	1.159	1.159
Les Corts	1.473	1.479
Sarrià - Sant Gervasi	1.179	1.185
Gràcia	1.778	1.779
Horta - Guinardó	1.423	1.423
Nou Barris	1.681	1.681
Sant Andreu	1.821	1.821
Sant Martí	2.322	2.322
total Oficines	15.963	15.991
<i>Serveis territorials BCN</i>	9.216	10.244
total Barcelona	25.179	26.235

Nombre d'inspeccions realitzades

Districte	inspeccions
Ciutat Vella	229
L'Eixample	26
Sants - Montjuïc	40
Les Corts	18
Sarrià - Sant Gervasi	32
Gràcia	50
Horta - Guinardó	237
Nou Barris	24
Sant Andreu	142
Sant Martí	58
Oficines de l'Habitatge	856
<i>Serveis territorials BCN</i>	184
total	1.040

Cèdules d'habitabilitat atorgades 2015

Districte	habitatges usats	habitatges nous	total habitatges
Ciutat Vella	1.491	18	1.509
L'Eixample	1.813	10	1.823
Sants-Montjuïc	1.270		1.270
Les Corts	1.450	10	1.460
Sarrià-Sant Gervasi	1.134	13	1.147
Gràcia	1.734	3	1.737
Horta-Guinardó	1.398	1	1.399
Nou Barris	1.672	1	1.673
Sant Andreu	1.739	2	1.741
Sant Martí	2.234	1	2.235
total Oficines de l'Habitatge	15.935	59	15.994
<i>Serveis territorials BCN</i>	8.774	1.218	9.992
total Barcelona	24.709	1.277	25.986

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han atorgat **cèdules d'habitabilitat** per a un total de **15.994 habitatges de la ciutat**.

Els tècnics de les Oficines han realitzat un total de **856 inspeccions**.

Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona

L'any 2015 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i accions referides a les noves inscripcions i renovacions. Es pot destacar el següent:

El volum d'**inscripcions vigents** a 31 de desembre de 2015 és de **28.238 unitats de convivència** (53.889 persones).

A **desembre de 2015 la xifra neta d'adjudicacions definitives tramitades** (és a dir descomptant aquelles renúncies posteriors a l'adjudicació) des de la posada en marxa del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona és de **3.798**.

Un total de **532 habitatges** (d'entre primeres i segones adjudicacions) han estat inclosos als processos d'adjudicació realitzats al 2015.

La renovació de les sol·licituds

La inscripció en el Registre de Sol·licitants té una vigència de tres anys.

Durant aquest 2015, s'han continuat enviant cartes a totes aquelles unitats de convivència, les sol·licituds de les quals estaven properes a la caducitat, per tal que les que volguessin, poguessin renovar la seva inscripció.



sol·licituds susceptibles de renovació d'inscripció	sol·licituds de renovació presentades
8.319	3.365

L'índex de **renovació de les inscripcions** es manté al voltant del **40%**.

Les inscripcions durant 2015

S'han rebut més de set mil nou-centes noves sol·licituds d'inscripció.

Del total de noves sol·licituds, 7.288 han estat acceptades i registrades; que juntament amb les d'anys anteriors, donen un total de 28.238 sol·licituds acceptades i vigents a 31/12/2015. La variació respecte de l'any anterior ha estat del 5,0%.

Estat de les sol·licituds d'inscripció

	sol·licituds (unitats de convivència)
Sol·licituds inscrites (des de 2009)	61.519
Baixes d'inscripció	29.845
Baixes per adjudicatari titulars	3.436
inscripcions vigents a 31/12/2015	28.238

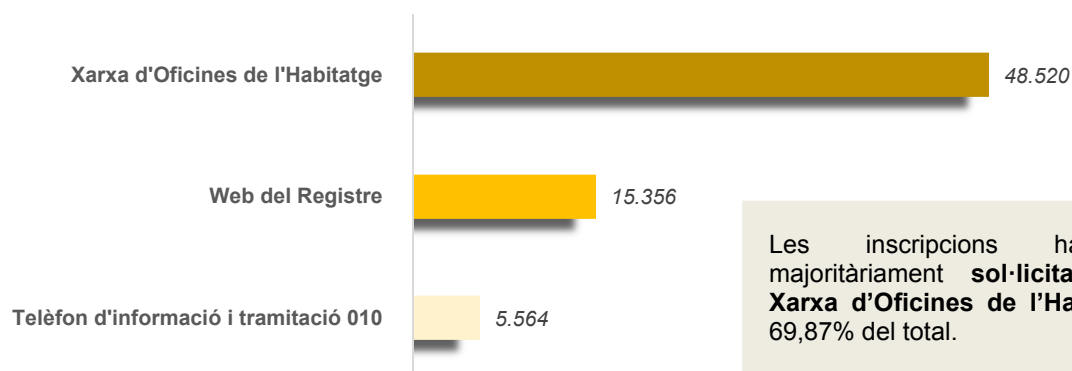
Les **28.238 unitats de convivència** amb inscripció vigent representen **53.889 persones**.

La ràtio de membres per unitat de convivència és de 1,91 (incrementant la ràtio en 4,37% respecte les dades de l'any anterior).

El procés d'inscripció

Totes les consultes i els tràmits d'inscripció es continuen realitzant mitjançant el sistema multicanal d'atenció al ciutadà (010, web i oficines), fet que ha facilitat la fluïdesa del procés.

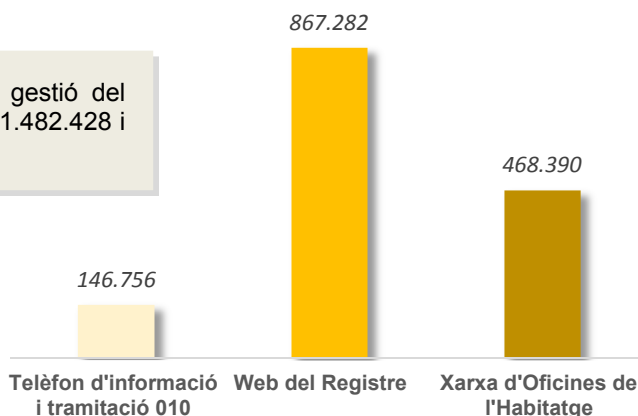
Sol·licituds d'inscripció mitjançant el sistema multicanal



Les inscripcions han estat majoritàriament **sol·licitades a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge**, un 69,87% del total.

Informació i consultes per canal

Les consultes realitzades des de l'inici de la gestió del Registre fins al desembre de 2015, han estat d'1.482.428 i s'han fet majoritàriament (58,30%) via web.

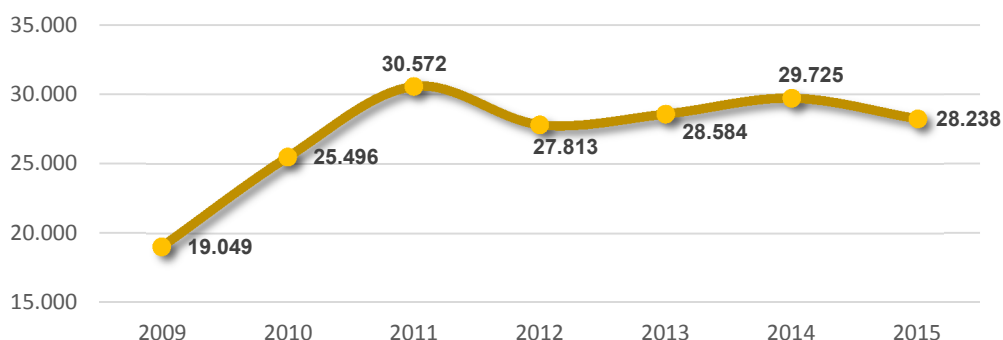


Evolució de les inscripcions vigents

Al febrer de 2009 es posa en marxa el Registre com a eina per agilitar els procediments d'adjudicació d'habitatges protegits, i conèixer la demanda real d'aquests habitatges, per ajustar l'oferta d'una manera més adequada a les necessitats de la població de la nostra ciutat.

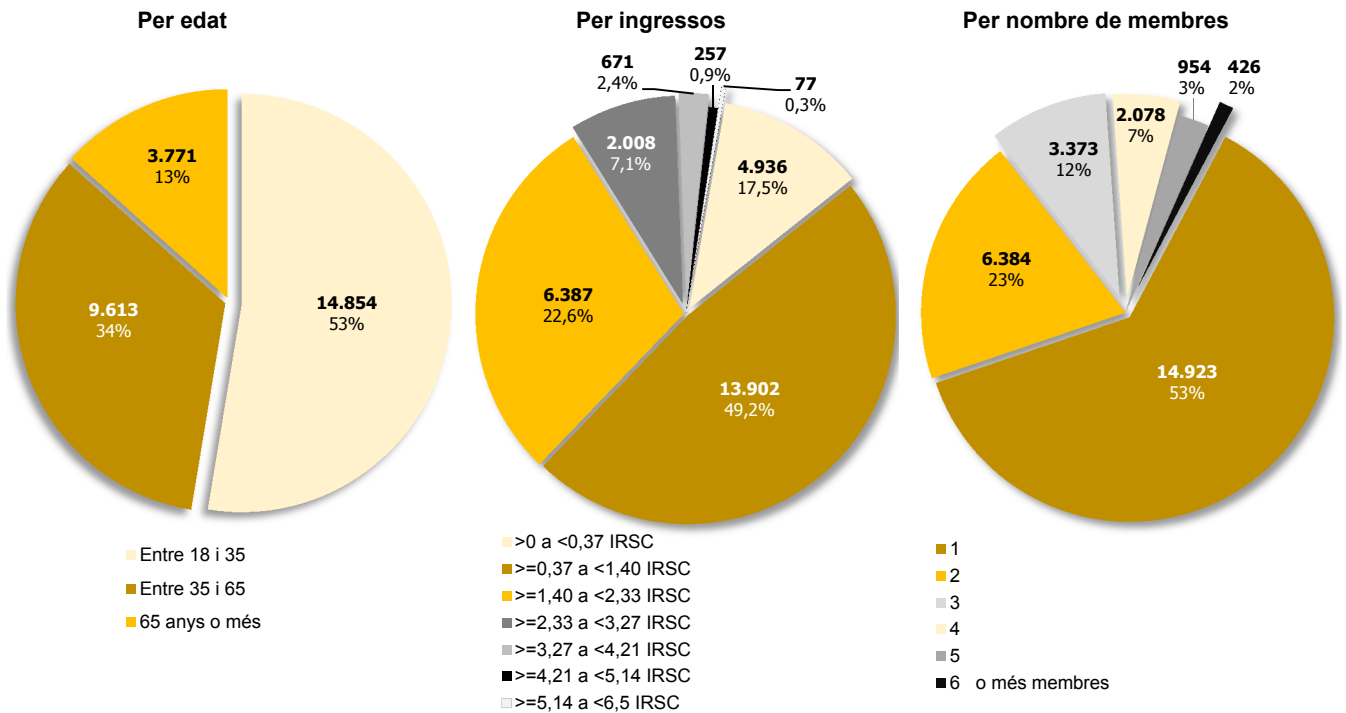
Fins al 2011 es produeix un increment progressiu dels inscrits. En arribar l'any 2012, es va iniciar un període de renovació d'inscripcions que caduquen en complir-se tres anys des de la creació del Registre.

Inscripcions vigents per any



L'any 2015 disminueix lleugerament el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.

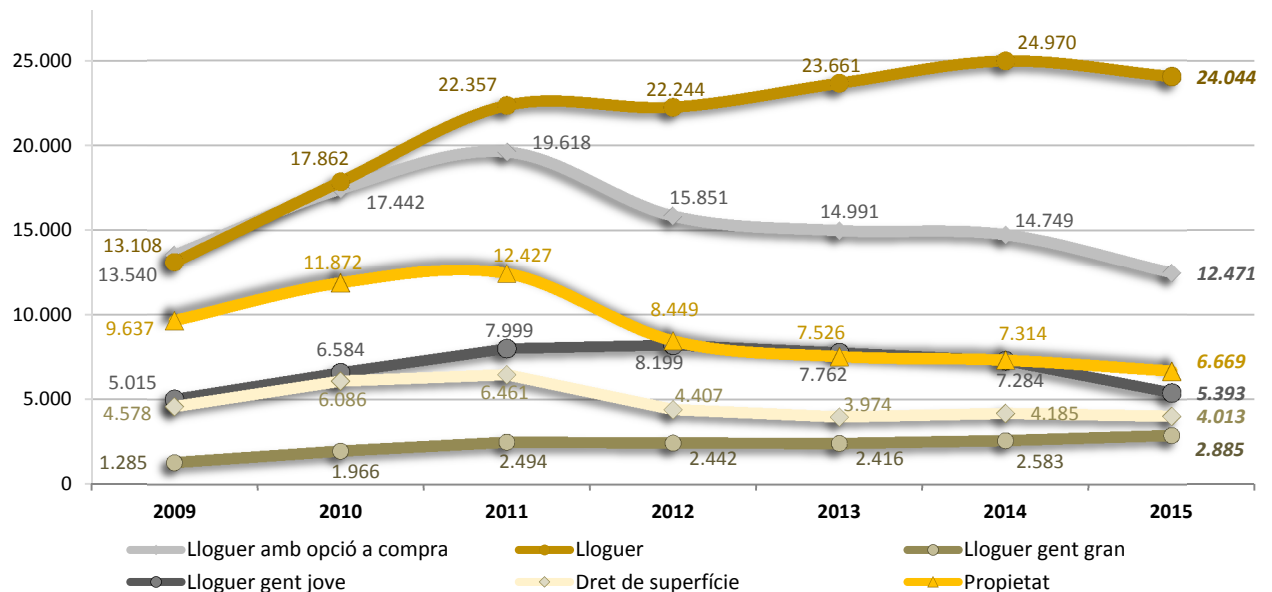
Perfil dels inscrits



Taula d'ingressos (€), en funció dels membres de la unitat de convivència

membres	0,4 IPREM / 0,37 IRSC	1 IPREM / 0,93 IRSC	1,5 IPREM / 1,40 IRSC	2,5 IPREM / 2,33 IRSC	3,5 IPREM / 3,27 IRSC	4,5 IPREM / 4,21 IRSC	5,5 IPREM / 5,14 IRSC	6,5 IPREM / 6,08 IRSC	7 IRSC
1	3.976,07	9.940,19	14.910,28	24.850,48	34.790,67	44.730,86	54.671,05	64.611,24	74.365,48
2	4.099,05	10.247,62	15.371,42	25.619,05	35.866,67	46.114,29	56.361,90	66.609,52	76.665,44
3	4.275,35	10.688,38	16.032,57	26.720,94	37.409,32	48.097,70	58.786,07	69.474,45	79.962,88
4 o més	4.417,86	11.044,65	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	82.628,28

Evolució de les preferències en el tipus de protecció sol·licitada



Sol·licituds inscrites per règim demanat (any 2015)

Iloguer	Iloguer joves	Iloguer gent gran	Iloguer, opció compra	dret de superfície	propietat	total
24.044	5.393	2.885	12.471	4.013	6.669	28.238

Distribució territorial dels inscrits

Districte	unitats de convivència	sol·licitants inscrits	població total ⁽¹⁾	% població districte
Ciutat Vella	3.034	6.275	102.237	6,14%
L'Eixample	3.377	5.471	265.303	2,06%
Sants – Montjuïc	3.304	6.197	182.234	3,40%
Les Corts	878	1.380	81.610	1,69%
Sarrià - Sant Gervasi	970	1.437	146.754	0,98%
Gràcia	1.787	2.839	120.843	2,35%
Horta – Guinardó	3.087	5.828	167.235	3,48%
Nou Barris	3.860	7.920	165.718	4,78%
Sant Andreu	2.969	5.547	146.969	3,77%
Sant Martí	4.972	9.134	234.489	3,90%
No empadronats /No consta	-	1.861	-	-
total	28.238	53.889	1.613.392	3,34%

(1) Dades de població a 30 de juny de 2014

Unitats de convivència inscrites amb tots els membres majors de 65 anys

Sol·liciten habitatge per a gent gran	2.885
1 membre	2307
2 membres	578
No sol·liciten habitatge per a gent gran	439
1 membre	318
2 membres	119
3 membres	2
total	3.324

La gestió del 'back-office'

Volum de tràmits d'aquest any, pel que fa als processos d'inscripció i renovació:

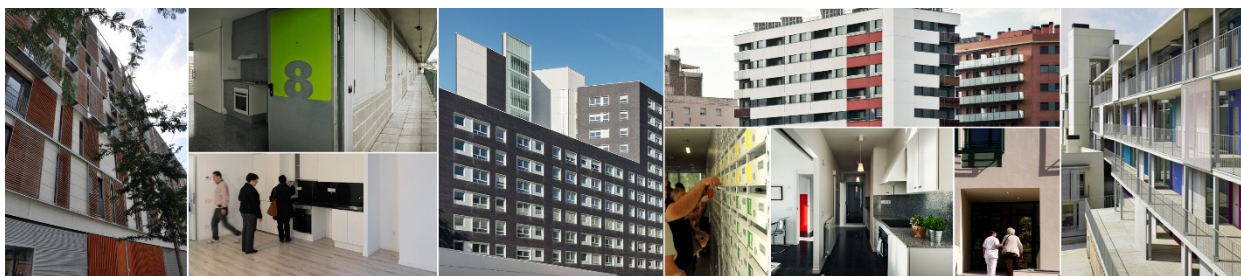
Gestions de les inscripcions i renovacions	nombre
Inscripció	7.288
Denegació d'inscripció	12
Desistiment d'inscripció	91
Esmena (d'inscripció o modificació)	641
Modificació d'inscripció acceptada	3.077
Baixa ⁽¹⁾	798
Renovació	3.319
Denegació de renovació	46
Baixa per no renovació	7.999
total	23.271

(1) Inclou baixes per titularitat d'un habitatge

Adjudicació d'habitatges

L'any 2015, s'ha realitzat 1 procés d'adjudicació per sorteig i 2 per baremació, el que suposa que des de la posada en marxa del Registre, ara fa 6 anys, s'hauran dut a terme 47 processos d'adjudicació d'habitatges de diferents tipologies en 23 convocatòries.

Des de la posada en marxa del Registre, els processos d'adjudicació han comptat amb **85.545 participants**.



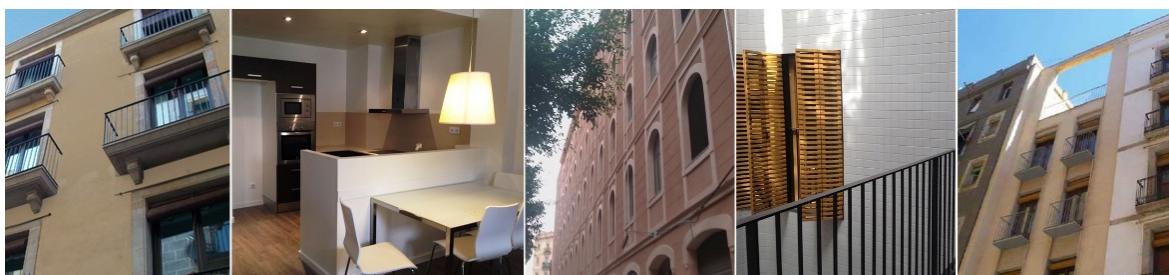
47 processos d'adjudicació

17 convocatòries per sorteig	3.375 habitatges	62.791 participants
6 convocatòries per baremació	952 habitatges	22.754 participants
23 convocatòries en total	4.327 habitatges	85.545 participants

Adicionalment, en l'any 2015 s'han adjudicat 225 habitatges de segones ocupacions, per sorteig, baremació i mitjançant les llistes d'espera generades en els sortejos.

Relació dels processos d'adjudicació realitzats al 2015

tipus d'adjudicació	promocions	règim de tinença	habitatges
Baremació	Persones social i econòmicament vulnerables	Lloguer social	32
	Gent gran	Lloguer dotacional	178
Sorteig	Ciutat Vella	Lloguer	85
	Casernes de Sant Andreu -post sorteig-	Lloguer	12
Adicionalment, habitatges de segones adjudicacions gestionats			225
total 2015			532

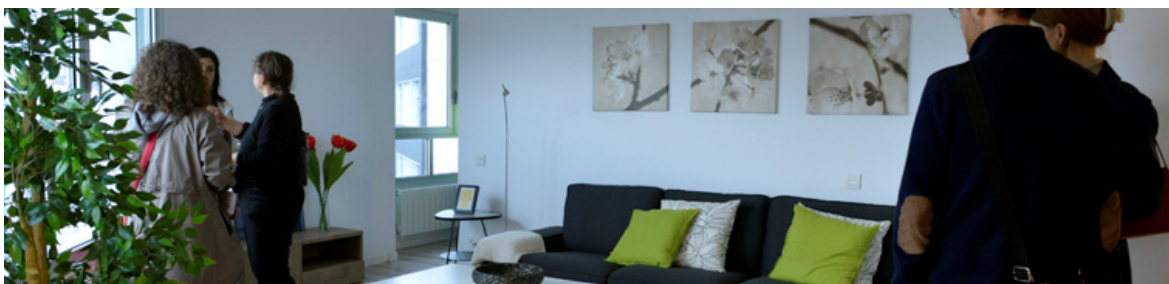


Adjudicacions

A 31 de desembre del 2015 la xifra neta acumulada d'adjudicacions definitives (és a dir, descomptant aquelles renunciïncies posteriors a l'adjudicació) és de **3.798**.

Des de la creació del Registre, s'han convocat a **27.073 sol·licitants**, per al procés d'adjudicació de **4.327 habitatges** (6,26 sol·licitants per habitatge).

Habitatges	adjudicatari citats	adjudicats	pendent d'adjudicació	renúncies	desistiments	denegacions
4.327	27.073	3.798	17	9.004	9.539	4.715



Tràmits d'adjudicació en el 2015

En el 2015, abans de la formalització del contracte per part del promotor, s'ha realitzat el següent nombre de tràmits pel que fa al procés d'adjudicació d'habitatges.

Gestions de les adjudicacions	nombre
Tràmits d'adjudicació	793
Tràmits de denegació	402
Tràmits de renúncia	680
Tràmits de desistiment	230
total tràmits 2015	2.105

Motius principals de renúncia

L'any 2015, el 32% dels motius indicats en les renúncies corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) i un 4 % per disposar ja de pis.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen al voltant del 40%. Entre aquestes causes destaquen principalment les de no agradar el pis o la zona on s'ubica.

D'altra banda els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 24%.

Renúncies	2015		total	
Situació econòmica/ atur	171	25%	1.948	22%
Lluny de la feina	4	1%	267	3%
No agrada la zona	81	12%	1.497	17%
No agrada el pis	153	22%	1.321	15%
Ja disposa de pis	29	4%	455	5%
Vol una altra tipologia	37	5%	379	4%
Denegació de la hipoteca	19	3%	198	2%
Preu de l'habitatge	26	4%	496	6%
Canvi composició familiar	19	3%	235	3%
Altres ⁽¹⁾	141	21%	2.208	25%
total	680		9.004	

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.

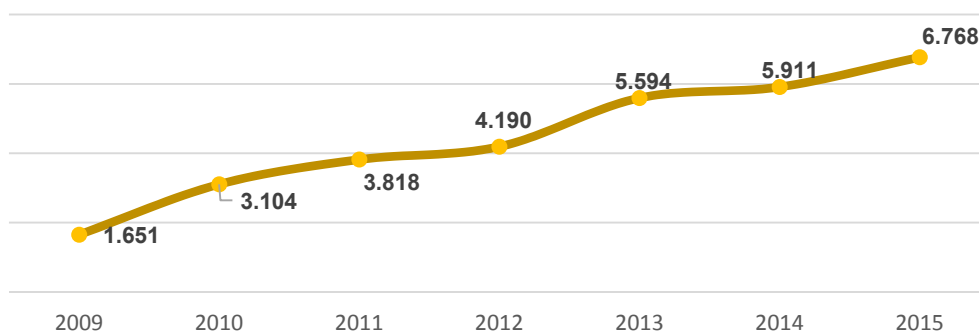
Ús digne de l'habitatge

L'evolució de l'actual situació social i econòmica ha provocat una major demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci, que s'ha vist incrementada gairebé en tots els seus àmbits de gestió.

Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Increment dels assessoraments en temes de lloguer



Les dades d'atenció l'any 2015 han seguit amb tendència ascendent respecte les dades dels darrers anys. **El volum més important** de les atencions realitzades ha estat en temes de lloguer, un 74% del total.

Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	total
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	31.036
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1047	1.057	1.152	5.375
Compra	46	176	117	208	154	113	159	973
Expedients d'emergència social	116	214	229	215	325	311	404	1.814
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	247
Ofideute ⁽¹⁾				292 ⁽³⁾	602	468	412	1.774
Mediació en el lloguer ⁽²⁾				37	169	180	485	871
total	2.137	3.998	4.694	5.871	7.921	8.062	9.407	42.090

(1) En marxa des de juliol de 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any

(2) En marxa des de l'octubre de 2012

(3) 28 expedients van ser gestió compartida entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona en el moment del traspàs de gestions, coincidint amb l'inici del servei al juliol de 2012.

Assetjament immobiliari

La tendència a la baixa que ja s'apuntava l'any 2012 s'ha mantingut enguany en les situacions ateses a les Oficines de l'Habitatge en les quals es puguin detectar indicis d'assetjament immobiliari.

El motiu principal és, sens dubte, la menor expectativa especulativa fruit de l'actual situació del mercat immobiliari i de la situació econòmica general. Tot i així, **27 situacions noves de possibles** actuacions coactives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les Oficines, iniciant-se el corresponent expedient de mediació entre les parts per resoldre el conflicte.

Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (OFIDEUTE)

L'OFIDEUTE té la finalitat d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels seus préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per a intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per a arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no gravosa del préstec.

Des del mes de juliol de 2012, les Oficines de l'Habitatge atenen a les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si s'escau, realitzen la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute qui, alhora, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Atencions del servei de mediació OFIDEUTE



Expedients OFIDEUTE (per any d'inici de l'expedient)

	2014	2015
Ciutat Vella	43	45
L'Eixample	25	26
Sants-Montjuïc	48	31
Les Corts	14	16
Sarrià-Sant Gervasi	6	2
Gràcia	3	8
Horta-Guinardó	81	56
Nou Barris	117	115
Sant Andreu	29	24
Sant Martí	102	89
Total	468	412

Del total d'expedients d'Ofideute que han finalitzat la mediació, gairebé un **70% han estat amb acord favorable entre les parts.**

Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, posat en marxa l'octubre de 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si s'escau, una negociació amb la propietat als efectes de buscar la solució més adient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2015 s'han implementat noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació, publicades a finals de l'any 2015, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

	2013 ⁽¹⁾	2014	2015 ⁽²⁾
Mediacions realitzades	169	180	485
Mediacions finalitzades	147	125	281
Finalitzades amb acord favorable	75	63	126
% acord	51,02%	50,40%	44,83%

(1) inclou dades darrer trimestre 2012
(2) a 31/12/2015, 204 mediacions en tràmit

Des de la seva posada en marxa l'octubre de 2012, **834 situacions**, mitjançant el **servei jurídic de les Oficines de l'Habitatge**, de les què 553 han estat finalitzades, aconseguint un acord favorable entre les parts en un 49% dels casos.



Adjudicació d'habitatges per emergència social

Durant l'any 2015 s'han fet deu reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 404 situacions de pèrdua de l'habitatge, i s'han estimat un total de **319 situacions d'emergència, adjudicant-se un habitatge** del Fons de lloguer social. A altres 9 sol·licituds, s'ha trobat solució alternativa. A data 31 de desembre de 2015, consten 61 expedients en tramitació, als quals s'assignarà un habitatge durant el 2016.

S'ha iniciat el procés de modificació del reglament per a l'adjudicació d'habitatges per als casos d'emergència social, als efectes **d'adaptar-la a la situació actual i de disposar d'un marc legal aplicable més adequat.**

Nombre d'adjudicacions d'habitatges per emergència social

Districte	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	total districte
Ciutat Vella	18	33	29	30	32	35	44	221
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	93
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	161
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	12
Sarrià-Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	35
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	43
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	154
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	196
Sant Andreu	3	7	8	5	16	14	24	77
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	268
total	75	140	138	177	213	198⁽¹⁾	319⁽²⁾	1.260

(1) a 7 altres sol·licituds, s'ha trobat una solució alternativa; (2) a 9 altres sol·licituds, s'ha trobat una solució alternativa

La Mesa d'adjudicació ha estimat, des de 2009, les peticions de **1.260 sol·licitants d'habitatge per emergència social.**

Durant el 2015 el nombre d'habitatges adjudicats per la Mesa **s'ha incrementat en un 61%** respecte de l'any anterior.



Altres actuacions en temes d'habitatge

Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics.

A finals del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits i/o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el Fons d'Habitatges de Lloguer Social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions a desenvolupar se centren en quatre eixos:

Acollida i acompanyament per als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.

Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.

Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris, actuant davant possibles incompliments.

Durant el 2015, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en habitatges públics ha intervingut a 427 habitatges, d'acord amb les tipologies següents:

Tipologia d'intervenció	nombre casos
Acollida	91
Conflictivitat	49
Morositat	158
Desnonaments	13
Regularització	24
Seguiment obligacions contractuals	18
Habitatges entitats financeres ⁽¹⁾	74
total intervencions	427

(1)encàrrec puntual

Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les Oficines de l'Habitatge i la Direcció Tècnica de programes d'actuació per a l'Ús digne de l'habitatge i Ajuts al lloguer.

- Com a conseqüència de la situació generada per la crisi actual, la **contractació de la Borsa de l'any 2015 s'ha vist reduïda en un 55%**, respecte l'any anterior. La causa d'aquesta davallada ha estat la **precarietat laboral que dificulta** l'estabilitat en els ingressos per poder **assumir el compromís d'un contracte de lloguer**. Així mateix, la coexistència amb el Programa de Cessió d'habitatges buits ha provocat que part de l'oferta d'habitatge privat s'hagi derivat a aquest nou programa, minvant la capacitat de captació i contractació de la Borsa.
- De la mateixa manera, **el nombre de resolucions de contractes de lloguer** ha mantingut la tendència dels anys anteriors i superen el nombre de nous contractes, provocant que la xifra total acumulada de contractes vigents continuï minvant. La causa principal que motiva les resolucions és la situació econòmica dels llogaters, que els fa cercar habitatges més econòmics o altres alternatives residencials.



Es dona **continuitat a les propostes per tal de vincular la Borsa amb altres ajuts** (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin major facilitat per accedir-ne a un.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments, **s'ha vinculat la derivació a Emergències de les famílies amb contractes de la Borsa amb dificultats de pagament**, i s'ha intensificat la mediació per a aplicar tots els recursos disponibles (programes d'ajuts) i/o per assolir acords entre les parts per tal de donar continuïtat al contracte de lloguer.

Avantatges de llogar un pis a través de la Borsa

- **Assessorament** tècnic i jurídic gratuït.
- **Servei gratuït de gestió** en l'arrendament.
- **Assegurances**
 - Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
 - Multirisc de la llar.
- **Tramitació de la cèdula d'habitabilitat** i/o del **certificat d'eficiència energètica**.
- **Avalloguer**: Cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats.
- Subvenció equivalent al **50% de l'IBI**.
- Subvenció per a **obres d'habitabilitat** del pis.

Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005 - 2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	vigents 2015
Borsa d'Habitatge Lloguer Social	193	131	163	90	97	57	87	39	411
Borsa Jove d'Habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	251
total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	662

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015
Lloguer mitjà de la Borsa (€/m ²)	8,42	8	7,69	8,59
Lloguer mitjà del mercat (€/m ²)	11,7	10,7	11,35	11,89
variació lloguer Borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%

Sol·licituds	Anàlisi de la demanda					Habitatges	Anàlisi de l'oferta				
	2011	2012	2013	2014	2015		2011	2012	2013	2014	2015
formalitzades	1.434	1.675	2.212	3.000	3.566	captats	231	260	173	105	53
al·lotjades	186	144	92	115	52	contractats	186	144	92	115 ⁽¹⁾	52
pendents d'al·lotjar	1.248	1.531	2.120	2.885	3.514	disponibles	45	68	81	19	1

⁽¹⁾ La contractació supera la captació perquè es van signar contractes d'habitatges disponibles al 2013

Subvencions a propietaris equivalent al 50% IBI	2010	2011	2012	2013	2014 ⁽¹⁾	2015 ⁽²⁾
Import	47.802 €	52.228 €	46.003 €	46.422 €	43.507 €	52.000 €
Expedients aprovats	390	426	364	335	309	361
Import mitjà per subvenció	123	123	126	139	141	145

⁽²⁾ Dades definitives 2014

⁽¹⁾ Dades provisionals pendents de resolució

Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'emergències socials de Barcelona

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 14 de novembre de 2014, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, per a la gestió del programa de cessió d'habitatge buits, al llarg de l'any 2015, s'ha desenvolupat el model de gestió entre les Oficines d'Habitatge i la fundació privada Hàbitat3 Tercer Sector Social.

L'objectiu del programa és captar 235 habitatges a la ciutat de Barcelona, per a destinar-los a lloguer social, per a persones i famílies especialment vulnerables, a més de fer el corresponent seguiment del bon ús d'aquests pisos.

Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2015	
pressupost assignat	6.382.800 €
habitatges en gestió	309
Contractes de cessió	137
habitatges amb contracte de lloguer signat a 31/12/2015	115
cànon mitjà de cessió	521 €



Ajuts al pagament del lloguer

Resultats de la gestió al 2015 dels programes de: lloguer just, prestacions d'urgència especial, renda bàsica d'emancipació, subvencions per al pagament del lloguer i prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

'Lloguer just'. Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 2.704 expedients a Barcelona, dels quals 2.520 han estat tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

La gestió de la **renda bàsica d'emancipació** ha comportat un total de 14 expedients tramitats i 274 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

Prestacions econòmiques d'urgència especial: s'han tramitat 1.117 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 1.098 han estat tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

Subvencions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 2.880 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 2.774 han estat tramitats a les Oficines d'Habitatge.

Prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona: s'han tramitat 3.827 expedients.

'Lloguer just'. Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2015 aquest ajut, atorgat per la **Generalitat de Catalunya**, ha estat dirigit amb caràcter general, a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

Nombre d'ajuts a la ciutat de Barcelona



Any	entrades	concedides	concedides / entrades
2008	6.920	4.199	61%
2009	7.553	5.232	69%
2010	7.668	5.645	74%
2011	4.763	4.315	90%
2012	3.857	3.670	95%
2013	5.006	2.993	60%
2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704 ⁽¹⁾	2.522	93%
total	41.278	31.111	75%

(1) 2.520 expedients tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

La funció de les Oficines de l'Habitatge és la **instrucció i tramitació dels expedients** així com la **realització de la proposta de resolució** dels mateixos.

Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquest és un ajut de la **Generalitat de Catalunya**. El mes de juliol del 2012 el Consorci va assumir la tramitació dels ajuts d'especial urgència. La seva funció és la de recepcionar tota la documentació necessària i derivar-la a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, organisme competent per a la seva resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.

L'any 2015 les Oficines d'Habitatge han assumit la **instrucció i tramitació de les prestacions d'urgència especial derivades de la pèrdua d'habitatge**.

any	Sol·licituds entrades					Ajuts concedits					% concedits/ entrades
	lloguer	quotes hip.	desno-naments	aturats	total	lloguer	quotes hip.	desno-naments	aturats	total	
2012	684	82			766	414	34			448	58%
2013	795	87	32		914	511	37	20		568	62%
2014	812	75	104	656	1.647	512	36	90	450	1.088	66%
2015⁽¹⁾	962	64	91		1.117	273	15	65		353	32%
total	3.253	308	227	656	4.444	1.710	122	175	450	2.457	55%

(1) A data 31 de desembre hi ha 704 expedients en tramitació

Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del 'Real decreto 233/2013, de 5 de abril', pel qual es regula el Pla de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria, i la regeneració i renovació urbanes 2013-2016 es crea una nova línia de subvencions per al pagament del lloguer, per part del **Ministerio de Fomento**.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de conformitat amb aquest capítol III va publicar la resolució TES/993/2015, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i se'n fa pública la convocatòria per a l'any 2015.

La funció de les Oficines de l'Habitatge és la instrucció i tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable dels mateixos.

Any	entrades	concedides	concedides/ entrades
2015	2.880 ⁽¹⁾	2.200	76%

(1) 2.774 expedients tramitats a les Oficines de l'Habitatge

Ajut municipal al pagament del lloguer

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar a ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer, va permetre impulsar una nova convocatòria d'ajuts gestionats des del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a aquelles famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.



La Junta General del Consorci de l'Habitatge, va aprovar l'abril de 2015 les Bases Reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona així com la modificació posterior de les esmentades bases.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar l'abril de 2015 la convocatòria d'aquestes prestacions per a l'any 2015 i es va publicar als diaris oficials el 4 de setembre amb una dotació pressupostària inicial de 5.800.000 €.

Posteriorment, en sessió celebrada el 8 de setembre de 2015, es va aprovar la modificació de l'esmentada convocatòria comportant l'ampliació del crèdit pressupostari en 6.000.000 €.

Els col·lectius destinataris d'aquestes prestacions en la convocatòria de l'any 2015 han estat:

- Unitats de convivència derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- Unitats de convivència de dos o més membres que no tinguin la consideració de família monoparental.
- Unitats de convivència formades per famílies monoparentals.
- Unitats de convivència d'un sol membre que siguin majors de 55 anys en el moment de presentar la sol·licitud.

Any 2015	entrades	concedides ⁽¹⁾	concedides/ entrades
Derivades de la mediació	54	43	80%
Famílies (no monoparentals)	2.594	1.984	76%
Famílies monoparentals	458	335	73%
Un sol membre major de 55 anys	721	537	74%
total	3.827	2.899	76%

(1) No inclou els recursos pendents de resoldre.

Renda bàsica d'emancipació (RBE)

Els expedients de la RBE (a càrrec del **Ministerio de Fomento**) s'han tramitat des de l'inici, a les Oficines de l'Habitatge. Excepte el primer any, en què es van tramitar al voltant de 10.000 expedients, la mitjana d'expedients presentats els anys següents va ser de 300 mensuals.

El RDL 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera va derogar la normativa reguladora de la RBE, per la qual cosa la mitjana de sol·licituds presentades va passar a ser de 100 expedients/any, aproximadament.

Donada aquesta restricció normativa, la mitjana de sol·licituds presentades va disminuint de manera progressiva; tant és així, que durant l'any 2015 només hi ha 14 sol·licituds.

Per últim i d'acord amb l'article 36 del 'Real Decreto-Ley 20/2012 de 13 de julio', de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, l'import de l'ajut de la Renda Bàsica d'Emancipació es va modificar, passant de 210€ a 147€ mensuals a partir de l'agost de l'any 2012.

Evolució dels expedients vigents per any

RBE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Expedients vigents ⁽¹⁾	12.017	15.424	17.506	5.579	3.148	1.491	854

Situació dels expedients RBE a 31/12/15

presentats	aprovats	pagament ordenat	% ordenat/aprobat
20.007	19.306	17.344	90%

(1) Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya

Fins al 31 de desembre de 2015 s'han presentat 20.007 joves per a la concessió de la Renda Bàsica d'Emancipació. D'aquestes, s'han aprovat 19.306, de les quals han cobrat i/o estan en procés de cobrar 17.344 persones amb un import invertit de 66.282.781€.

Quadre resum de l'evolució dels expedients aprovats

Programa d'ajuts	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Lloguer just exp. aprovats per any	5.232	5.645	4.326	3.670	2.993	2.535	2.522
Especial urgència exp. aprovats per any	343	610	951	485	488	868	626
Subvencions per al pagament del lloguer							2.200
Ajut municipal, pagament lloguer							2.899
RBE exp. vigents per any	12.017	15.424	17.506	5.579	3.148	1.491	854
total ajuts concedits	17.592	21.679	22.783	9.734	6.629	4.894	9.101

L'any 2015, s'han atorgat un total de 9.101 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i el nou ajut municipal per al pagament del lloguer.

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics, els quals són: els ajuts al lloguer per als beneficiaris d'habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran i els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.



Ajuts al lloguer, expedients tramitats	nombre
Renda bàsica d'emancipació (vigents a 31/12/15)	854
Lloguer just	2.704
Prestacions d'especial urgència	1.117
Subvencions per al pagament del lloguer	2.880
Ajut municipal per al pagament del lloguer	3.827
Ajuts al lloguer, habitatges dotacionals gent gran	1.210
Ajuts per al pagament fiança i primer mes	4
total	12.596

L'any 2015 es varen gestionar un total de **12.596 expedients d'ajuts** a la ciutat de Barcelona.

Consell de l'Habitatge Social de Barcelona



Introducció

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) és l'òrgan consultiu i participatiu sobre la política d'habitatge a la ciutat, del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

El Consell es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge, que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció de la seva anàlisi.



El CHSB va tenir els seus orígens en l'experiència que va realitzar el Grup de Treball d'Habitatge Social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una ampliació de la representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una major implicació i seguiment en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Donant resposta així a un nou marc social on l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que per tant, necessita aquest nou marc participatiu que garanteix la representativitat i pluralitat. I, per tant, crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge a nivell municipal.

Les funcions

- Assessorar en tots aquells assumptes en els que el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen.
- Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals, i d'altres disposicions de caràcter general que afectin a l'habitatge.
- Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal i, formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge, i a les administracions que el conformen.
- Seguir i avaluar el compliment dels Plans d'Habitatge de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment dels Plans de Rehabilitació de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment de la futura Llei del Dret a l'Habitatge a Catalunya i dels Plans que es concretin de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats al mercat de l'habitatge de la ciutat.
- Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi el Consell.
- Usar les noves tecnologies de la informació per a fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
- Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es posin en marxa en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
- Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat i/o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

L'Organització

El Consell s'organitza amb un Plenari i una Comissió Permanent. El Consell Plenari està format per més d'un centenar de membres en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, dels consells sectorials de participació municipals, de les entitats socials sense afany de lucre, d'associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, dels ens cooperativistes, del moviment veïnal, dels sindicats, de fundacions socials, de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, entre altres.

La Comissió Permanent està integrada pel President o Presidenta, el Vicepresident o Vicepresidenta Primer/a i Segon/a i fins a dotze membres més, pertanyents al Plenari i designats pel President o Presidenta d'entre els diferents sectors representats en el Plenari, prèvia consulta al mateix Plenari.

El 2011 l'**Ajuntament de Barcelona va crear la Comissió Mixta sobre desnonaments** a la ciutat de Barcelona. Aquesta Comissió Mixta estava composta per 70 membres, amb una gran coincidència amb els membres del Consell.

Va crear dos grups de treball per a desenvolupar la Mesura de govern aprovada sobre desnonaments: el de mesures preventives, amb l'objectiu de revisar la normativa que afecta en els processos de llançament i reforçar les mesures per oferir serveis d'orientació, ajut i informació per tal d'evitar els desnonaments; i el de mesures reactives amb l'objectiu de coordinar les accions entre els diferents agents que intervenen per tal de garantir el reallotjament de les famílies que perden l'habitatge.

Refosa dels òrgans de participació en matèria d'habitatge

Atès que,

- l'objectiu de la Comissió Mixta sobre desnonaments i la del Consell és la participació en matèria d'habitatge i,
- els grups de treball que en deriven dels dos plenaris tracten de les mateixes temàtiques i els membres que hi formen part són gairebé els mateixos:

La Comissió permanent del CHSB va proposar fer una refosa dels dos òrgans de participació, tot incorporant tota l'activitat sota el paraigua del CHSB, que és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un Reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament.

La proposta va ser acceptada a la reunió plenària del Consell de l'Habitatge Social, que va incorporar els membres d'ambdues plenàries.

Treball intern: els grups de treball



Amb la refosa de la Comissió i el CHSB, resten actius els següents grups de treball:

- Grup de treball Modificació del Reglament d'emergències.
- Grup de treball de Coordinació, prevenció i revisió de processos.
- Grup de treball mobilització d'habitatge buit.
- Taula d'habitatge cooperatiu.
- Grup de treball de rehabilitació.

Grup de treball Modificació del Reglament d'emergències

Recollint les tasques iniciades pel Grup de treball d'exclusió residencial, i segons la iniciativa acordada pel Plenari de l'Ajuntament, aquest grup ha treballat la incorporació, al nou text, de les al·legacions rebudes i de les directrius que marca la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Actualment el text de la modificació del Reglament està en procés d'informació pública.

Grup de treball de Coordinació, prevenció i revisió de processos

Aquest grup de treball té un doble objectiu:

- estudiar quines actuacions prèvies es poden impulsar per tal de tenir la informació dels desnonaments amb més antelació, poder intervenir des de les diferents àrees de l'Administració i,
- revisar el protocol d'intervenció de serveis socials perquè sigui el més amable i eficient possible.

Fruit del treball del grup es creen les Taules de desnonaments de districte, reunions de caire transversal que tenen com a objectiu compartir la informació que es disposa sobre els casos amb data de llançament i així decidir la millor estratègia d'intervenció.

Grup de treball mobilització d'habitatge buit

Recollint el treball iniciat per la Comissió de seguiment de la Mesura per a la detecció i foment del lloguer dels habitatges desocupats, creat per fer el seguiment del procediment del programa d'inspecció, aquest grup de treball amplia la seva temàtica.

L'entrada en vigor de la Llei de mesures urgents per a afrontar la pobresa energètica i l'emergència habitacional, Llei 24/2015 de 29 de juliol obliga a establir mesures per a impedir el sobreendeutament hipotecari i instrumenta l'accés a un habitatge digne i a subministraments bàsics per part de persones en risc d'exclusió residencial. Alhora, la norma introdueix la figura de la cessió obligatòria dels pisos buits propietat de grans tenidors d'habitatge.

A les administracions locals la norma obliga a:

- Evitar els desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.
- Impedir els talls de subministraments bàsics que afectin a persones en situació de vulnerabilitat.
- Aplicar la figura de la cessió obligatòria d'habitatges buits.

El grup de treball incorpora noves temàtiques de debat: coordinació interna, aplicació de sancions als tenidors d'habitatge buit, conveni amb les entitats bancàries, aplicació del tanteig i retracte, programa de cessió d'habitatge privat, cessió obligatòria, entre d'altres.

Alguns dels acords del grup són:

- Reforçar el programa de cessió de l'Ajuntament, dotant de major pressupost el conveni signat amb la Taula de Tercer Sector.
- Posar en marxa una campanya informativa de sensibilització a la ciutadania sobre l'ús social de l'habitatge.
- Fer un cens d'habitatge buit de Barcelona.
- Inspecció del parc d'habitatge protegit.
- Definir les zones d'actuació prioritària.

Fruit d'aquest treball del grup s'inicia un procés on s'acaben interposant les primeres 12 multes a entitats bancàries al setembre de 2015.

Taula d'habitatge cooperatiu

El seu objectiu és facilitar les eines per a impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, per tal de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. En concret, la taula treballarà en:

- La promoció d'habitatge de lloguer assequible a través de la construcció per part de constructors sense afany de lucre o afany de lucre limitat.
- Promocions en dret d'ús.
- La promoció de la rehabilitació energètica a través d'empreses cooperatives.
- L'impuls a nous règims de tinença diferents a la propietat privada i el lloguer com la cessió d'ús.

Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té l'objectiu de traslladar i debatre amb els membres del Consell les conclusions i propostes fetes respecte de les 'convocatòries d'ajuts a la rehabilitació' que es fan en el si de l'Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica (OBRA).

Resum d'activitats

El treball del Consell s'ha vist afectat durant el 2015 pel **canvi de govern**.

Resum d'activitats-reunions efectuades abans del canvi de govern

- La Comissió del Registre de Sol·licitants va convidar als seus membres a presenciar el sorteig de 85 habitatges de lloguer en diferents promocions situades al districte de Ciutat Vella, que va tenir lloc el 7 de maig.
- La Comissió de seguiment de la Mesura per a la detecció i foment dels habitatges desocupats, es va reunir el 6 de febrer (14 assistents).
- El Grup de Treball del Consell, sobre 'Exclusió Social', es va reunir l'11 de febrer per a treballar la modificació del Reglament d'emergències (23 assistents).
- La Comissió Permanent es va reunir el 25 de maig, per a fer el tancament de mandat, a l'espera del resultat electoral (15 assistents).

Resum d'activitats-reunions efectuades després del canvi de govern

- L'Alcaldessa presideix la reunió plenària de la Comissió Mixta de desnonaments, que es va crear a instància de les entitats durant el govern anterior (72 assistents), que feia un any i mig que no se celebrava.
- La Comissió Mixta crea 3 grups de treball:
 - Modificació Reglament d'emergències. Es reuneix el 16 de juliol (30 assistents). Es crea un grup motor, que es reuneix en dues ocasions: 17 de setembre (10 persones), i 10 de desembre (9 persones).
 - Coordinació, prevenció i revisió de protocols (posar en comú recursos, informació i dades, que permeti fer tasques de prevenció). Es reuneix el 20 de juliol (45 assistents).
 - Mobilització d'habitatge buit. Els temes a tractar són els pisos buits, mediació, sancions, tanteig i retracte. Incorpora el tema tractat a la Comissió d'habitatges desocupats del CHSB. El grup es reuneix en dues ocasions, el 21 de juliol (47 assistents) i el 6 octubre (46 assistents).
- Constitució de la Taula d'habitatge cooperatiu. Va tenir lloc el 13 d'octubre, amb l'assistència de 24 persones.
- Dues reunions de la Comissió permanent: 6 d'octubre (20 assistents) i 21 de desembre (19 assistents).
- La Plenària corresponent al seguiment del Pla d'habitatge (tancament 2015) es va realitzar finalment el 19 de gener de 2016. (95 persones).

En total, **439 persones han participat** dels diferents actes i sessions de treball realitzades pel Consell durant l'any 2015.

El Consell, en dades 2015

Nombre d'entitats	102
Sessions Plenàries	2
Comissions Permanents	3
Reunions de treball grups i Comissions de seguiment	9
Participants	439
Butlletins/ Notícies	9 / 81

Membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

President del Consell de l'Habitatge Social

Tinent d'Hàbitat Urbà

Vicepresidència primera

Plataforma pel dret a un habitatge digne

Vicepresidència segona

Gerència adjunta d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

Agència de l'habitatge de Catalunya

Regidoria de Drets Socials

Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i mobilitat

Regidoria de Cicle de Vida

Regidoria de Ciutat Vella

Regidoria de Sants-Montjuïc

Associació Consell de Cent

Gerència de Drets Socials

Gerència de Nou Barris

Gerència de Drets Socials

Gerència d'Urbanisme

Barcelona Gestió Urbanística

Institut Municipal de Serveis Socials

Institut Municipal de persones amb Discapacitat

Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona

Institut Municipal d'Urbanisme

Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Gerència d'habitatge- Promoció habitatge social

Departament de Benestar Social i Família

Direcció de Qualitat de l'Edificació i rehabilitació de l'habitatge

Agència Catalana de l'energia

Consorci Metropolità de l'Habitatge

Institut Català del Sòl

REGESA

Agència de l'Habitatge Catalunya (empresa pública d'habitatge)

Habitatge Entorn (CCOO)

Unió General de Treballadors

Confederació Sindical de Comissions Obreres

Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)

Cooperativa d'arquitectes LaCol

Celobert

Asociación de Promotores Constructores de España (APCE)

Federació Cooperatives d'Habitatges de Catalunya

Associació Sostre Cívica

Jutges de Barcelona

Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

Secretaria Relacions amb l'Administració de Justícia

Síndica de greuges

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN

Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya

Associació de Veïns Ciutat Meridiana

ATTAC Catalunya

Fundació

Foment Habitatge Social

Càritas Diocesana

Fundació Família i Benestar Social

Associació 500x20

Taula del Tercer Sector

Associació ProHabitatge

Arrels Fundació

Fundació Mambré

Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)

Associació Provivienda

Creu Roja

Plataforma d'afectats per la Hipoteca

Federació ECOM

Fundació Sanitària Sant Pere Claver

Sant Joan de Déu Serveis Socials

Federació catalana d'entitats de salut mental en 1ª persona

Fundació SER.GI (ECAS)

Fundació BENALLAR

Assis centre d'acollida

Federació catalana Drogodependències (ABD)

Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona

Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Demarcació de BCN

Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya

Col·legi d'Administradors de Finques

Col·legi de Registradors de la Propietat

Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona

Col·legi d'Advocats de Barcelona

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Col·legi de procuradors de Barcelona

Consell Social de la Universitat de Barcelona

Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona

Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya

Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra

Consell social de la Universitat Ramon Llull

Consell Municipal de Benestar Social

Consell Assessor de la Gent Gran

Consell Municipal de la Immigració

Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)

Consell Municipal de les Dones

Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)

Oficina per la No Discriminació (OND)

Oficina de promoció i gestió de l'habitatge (Diputació BCN)

Xarxa Oficines d'Habitatge

Direcció de programes socials (AHC)

Direcció d'Ús digne de l'habitatge. Consorci / Bagursa

Direcció de Registre de Sol·licitants. Consorci / Bagursa

Direcció de Rehabilitació. Consorci / Bagursa

Banco de Santander

ANTICIPA Real State

ABANCA

CaixaBank

Banco Popular

BBVA

Banc Sabadell

BANKIA

Buildingcenter

Habitatge Assequible- Obra social 'la Caixa'

Federació Catalana de Caixes d'estalvi

Dues persones expertes en Habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC

Grup Municipal Ciutadans

Grup Municipal CiU

Grup Municipal PP

Grup Municipal CUP- Capgirem Barcelona

Grup Municipal ERC

Projecció exterior

Butlletí Informatiu del CHSB

Al llarg de l'any 2015 s'han enviat 12 Butlletins Informatius en format electrònic amb 81 notícies sobre novetats legislatives o informacions relacionades amb l'habitatge i que podien ser d'interès pels diferents membres del CHSB. La distribució del "Butlletí informatiu del CHSB" arriba a 220 persones i existeix un apartat al web del Consell que permet accedir a tota la ciutadania als seus continguts. Alguns dels documents distribuïts durant l'any han estat:

- Aprovació de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica
- Prorrogat el Fondo Social de Viviendas, creat el 2013 a través d'un acord signat entre el Ministerio de Economía y Competitividad, Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fomento, entitats financeres, i el 'tercer sector' fins el 2016.
- Aprovat el Decret Llei de mesures extraordinàries i urgents per reforçar la protecció de les famílies en risc de vulnerabilitat residencial.
- Aprovació del Reial decret Llei 1/2015 de 27 de febrer, de mecanismes de l'anomenada 'Ley de Segunda Oportunidad'
- Ampliació i modificació de la Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2015, amb la incorporació del finançament de les ITES.
- El Consorci de l'Habitatge de Barcelona crea una prestació econòmica d'urgència social, per evitar la pèrdua d'habitatge habitual amb dotació 100% municipal.
- Resolució TES/993/2015, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i se'n fa pública la convocatòria per a l'any 2015.
- Aprovació del Decret que regula el foment del deure de conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges, les Inspeccions Tècniques dels Edificis (ITE) i el Llibre de l'edifici, que serà obligatori per als propietaris d'edificis d'habitatges.
- Aprovat el Decret Llei 1/2015 de 24 de març de 2015, de mesures urgents en matèria d'habitatge.
- Ampliació pressupostària de la Resolució TES/993/2015, d'11 de maig.
- Mesura de govern per a afrontar la pobresa energètica i l'emergència habitacional, que es planteja actuacions en tres àmbits: prevenció de desnonaments i garantir un allotjament adequat; evitar el tall de subministraments elèctrics que afectin a persones en situació de vulnerabilitat; impulsar la cessió obligatòria d'habitatges buits.

Objectius de treball per al 2016

Com a objectius concrets, es proposen

- Dimensionar els serveis de les Oficines de l'Habitatge per a actuar de manera més proactiva i preventiva per a evitar la pèrdua de l'habitatge habitual, tant amb recursos humans com amb prestacions.
- Desenvolupar un nou sistema informàtic que englobi tots els serveis d'habitatge i que tingui interconnexió amb les diferents administracions públiques. Ha de permetre agilitar la realització dels tràmits, una major flexibilitat en cas de possibles modificacions i un millor coneixement de cada cas, que permeti un seguiment i una resposta més eficaç.
- Estendre el servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació (SIPHO) a la resta de la ciutat.
- Potenciar els processos d'adjudicació d'habitatge per a aquells col·lectius més vulnerables, destinant un major nombre d'habitatges, modificant les bases i revisant els criteris de barem per tal d'agilitzar el procediment.
- Aprovar i aplicar el nou Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social per pèrdua d'habitatge.
- Impulsar la prestació econòmica adreçat a persones amb dificultats per a fer front al lloguer del seu habitatge amb l'objectiu que el puguin mantenir.
- Coordinar la captació d'habitatges entre els diferents programes adreçats a la cerca en el mercat privat per a posar-los a disposició dels programes socials d'habitatge.
- Proposar la creació d'una comissió d'estudi amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, possibilitant d'aquesta manera, una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Mantenir els ajuts a la rehabilitació, amb especial atenció a les actuacions d'estalvi energètic i la introducció d'ajuts per a la rehabilitació dels interiors d'habitatges, afavorint la rehabilitació dels mateixos a aquelles unitats de convivència amb uns ingressos familiars per sota de 2,5 vegades l'IRSC. Aquests ajuts aniran adreçats a millorar l'accessibilitat i l'estalvi energètic dels habitatges.
- Ampliar els supòsits d'ajuts de cohesió social a totes les actuacions de rehabilitació subvencionables, en comptes d'aplicar-los únicament a obres de patologies estructurals i d'instal·lació d'ascensors.
- Prevenir l'exclusió residencial i evitar els desnonaments, posant en marxa la Unitat Contra l'Exclusió Residencial (UCER), com a instrument d'intervenció i mediació en situacions de pèrdua d'habitatge, ocupacions d'habitatges públics, i amb la capacitat de realitzar actuacions de disciplina..

Objectius pressupostaris

El pressupost 2016, pendent d'aprovació per part del Parlament de Catalunya (04/05/2015), preveu uns ingressos i unes despeses de 24,35 M€.

Igual que el del 2015, contempla el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Dels ingressos per un import de 23,35 M€, 6,01 M€ corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, essent 11,54 M€ per finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2016 i 5,8 M€ per la convocatòria 2016 d'ajuts al pagament del lloguer. Les despeses corrents corresponen a les transferències a BAGURSA i a l'IMPUIQV per a finançar els encàrrecs de gestió realitzats pel Consorci a través dels respectius convenis.

Es mantenen les partides ampliables d'ingressos i despeses per a poder incrementar la Convocatòria 2015 d'ajuts a la rehabilitació i al pagament del lloguer.

Recursos humans

Durant el 2016 es preveu el reforç temporal de les Oficines de l'Habitatge, per tal de poder gestionar el volum derivat dels nous programes d'habitatge. El volum de recursos humans de l'any 2015 dels ens gestors dels programes del Consorci, corresponents a la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística S.A i a l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida de Barcelona ha estat de 60 treballadors i treballadores (42 i 18 respectivament).

www.consorcihabitatgebcn.cat