

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2016



Índex

Presentació i funcions.....	3
Òrgans de govern i gestió.....	5
Balanç de l'activitat del 2016	7
■ Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2016.....	9
■ Liquidació del pressupost 2016.....	10
Resultats de la gestió	12
Suports informatius.....	14
■ El web del Consorci.....	14
■ Accions de comunicació.....	16
Línies d'activitat del Consorci	18
■ Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.....	18
■ Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges.....	21
- <i>Convocatòria d'ajuts al 2016</i>	<i>21</i>
- <i>El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors</i>	<i>25</i>
- <i>Gestió de les cèdules d'habitabilitat.....</i>	<i>26</i>
■ Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció.....	28
■ Ús digne de l'habitatge.....	43
- <i>Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge</i>	<i>43</i>
- <i>Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona</i>	<i>47</i>
- <i>Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona</i>	<i>50</i>
- <i>Ajuts al pagament de l'habitatge</i>	<i>51</i>
Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.....	56
Objectius de treball per al 2017	¡Error! Marcador no definido.

Presentació i funcions

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, **en l'àmbit municipal de Barcelona**, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta Municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

El Consorci desenvolupa les funcions següents:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, la reparació i la millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions executades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.
- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar prèvia delegació, el sòl, la titularitat del qual sigui ostentada per altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Dur a terme l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges i aprovar tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les borses d'habitatge social i aprovar els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Assumir altres funcions en matèria d'habitatge que la Junta General consideri oportunes desenvolupar a la ciutat de Barcelona.

Per desenvolupar totes aquestes tasques i poder assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

Òrgans de govern i gestió

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

De direcció i gestió

■ Presidència del Consorci

Meritxell Borràs i Solé

Consellera del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge.

La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

■ Vicepresidència del Consorci

Josep Maria Montaner i Martorell

Regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona

La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcaldeessa o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

■ Junta General

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Carles Sala i Roca, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana.

Jaume Fornt i Paradell, Director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Albert Toledo i Pascual, Director de Promoció de l'Habitatge.

Francesc Damià Calvet i Valera, Director de l'Institut Català del Sòl.

Jordi Sanuy i Aguilar, Director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Joan Batlle i Bastardas, Director de Programes Socials de l'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona.

Francisco Javier Burón Cuadrado, Gerent d'Habitatge.

Jordi Ayala Roqueta, Gerent de Presidència i Economia (*fins el 5/12/16*).

Antoni Fernandez Pérez, Director de Recursos de la Gerència de Presidència i Economia (*a partir del 6/12/2016*).

Xavier Olivella Echevarne, Gerent Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida.

Jordi Sánchez Masip, Gerent Institut Municipal de Serveis Socials. (*fins al 5 de desembre de 2016*)

Àngels Mira Cortadellas, Gerent del Patronat Municipal de l'Habitatge (*a partir del 6/12/2016*).

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

■ Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Jaume Fornt i Paradell, President.

Francesc Damià Calvet i Valera.

Jordi Sanuy i Aguilar.

Albert Toledo i Pascual.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Josep Maria Montaner i Martorell, Vicepresident.

Francisco Javier Burón Cuadrado.

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.

■ Gerència del Consorci

Francisco Javier Burón Cuadrado

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

■ Secretaria

Immaculada Ribas i Algueró

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

Consultius i de participació

■ Consell de l'Habitatge Social

És l'instrument de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i per l'Ajuntament de Barcelona. La seva regulació es duu a terme a través d'un reglament d'organització.

Balanç de l'activitat del 2016

Acords i activitats dels òrgans de govern

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de manera ordinària tres vegades: el 16 de febrer, el 29 de juny i el 13 d'octubre de 2016. La Junta General del Consorci ha mantingut tres reunions ordinàries, el 16 de febrer, el 29 de juny i el 13 d'octubre de 2016.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

Comissió Permanent

- Aprovació de la convocatòria de l'any 2016 per a les inscripcions i la concessió de subvencions a la rehabilitació amb la introducció de línies d'ajuts per a obres en els interiors dels habitatges i per a les persones en funció dels ingressos familiars.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació dels edificis d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud-Oest del Besòs per al 2016 amb una dotació pressupostària de 4.150.244,14 euros.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2016 per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a Barcelona ciutat, amb una dotació econòmica de 1.200.000 euros.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2016 per a les inscripcions i la concessió de subvencions per a la rehabilitació a fi d'ampliar l'import de la convocatòria en 24.003.383,50 euros amb càrrec a la partida 780.0001.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2016 per a la concessió de prestacions per al pagament lloguer a la ciutat de Barcelona, amb una dotació pressupostària de 8.600.000 euros.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2016 per a la concessió de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, amb una dotació pressupostària d'1.999.500 euros.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria per a la concessió de les prestacions econòmiques de la mediació a la ciutat de Barcelona, es modifica l'apartat 4.2.2.

Junta General

- Aprovació de l'inventari balanç, la liquidació del pressupost, la memòria de les activitats realitzades, el resultat de la gestió del Consorci i la incorporació del romanent de tresoreria afectat el 31 de desembre de 2015 corresponents a l'exercici 2015.
- Aprovació de la modificació puntual de les bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, que afecta concretament la base 5.2.b, la base 5.3, la base 8.1, la base 8.3, la base 15.2 i la base 17.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el Patronat Municipal de l'Habitatge i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al finançament i la gestió de les ajudes a la rehabilitació de patologies estructurals d'edificis dels àmbits de Canyelles i Sud-Oest del Besòs per al 2016.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística, Societat Anònima, per a la gestió integral de les oficines de l'habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci durant l'exercici 2016.

- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà de Barcelona per a la gestió dels programes de rehabilitació a Barcelona per a l'exercici 2016.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal d'Urbanisme, sobre la gestió dels sistemes d'informació i l'assessoria jurídica al Consorci per a l'any 2016.
- Aprovació de les atribucions que ha de desenvolupar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona el 2016.
- Aprovació del reglament revisat per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per a emergència social per pèrdua d'habitatge, amb la supressió de la paraula *gestionats* de l'article 3,b i.
- Aprovació de les bases reguladores per a la concessió de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de la modificació de l'acord adoptat per la Junta General del Consorci de data 13 d'abril de 2010, d'aprovació dels criteris generals dels contingents especials, en el sentit únic i exclusiu d'afegir un paràgraf a l'apartat 3.4 "Procediment d'adjudicació".
- Aprovació de la transferència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya al Consorci, per un import de 600.000 euros per destinar a la reducció de les rendes mensuals dels lloguers i facilitar el pagament als usuaris dels habitatges adscrits al Fons d'habitatges de lloguer destinats a polítiques socials.
- Aprovació del pressupost d'ingressos i despeses per a l'exercici 2017, per import de 43.147.514 euros, supeditat a l'aprovació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona per a l'any 2017, o de la pròrroga del pressupost del 2016, si és el cas.
- Aprovació de la proposta de modificació de les normes reguladores de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona per adaptar el programa de mediació de la borsa de Barcelona a les necessitats del 2016.
- Aprovació de les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer a la ciutat de Barcelona, que s'atorgaran en funció de les disponibilitats de les partides pressupostàries assignades al Consorci.
- Aprovació de les bases reguladores per a l'atorgament d'ajuts del programa d'arranjament d'habitatges per a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de la rectificació de l'errada material que conté l'article 9.2 del Reglament revisat per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos per emergència social per pèrdua d'habitatge, a fi d'excloure de la composició de la Mesa de Valoració el representant del Síndic de Greuges de Catalunya com a membre d'aquesta mesa, i mantenir la resta de l'article íntegrament.
- Acord de donar-se per informats/des del contingut del conveni entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i del Conveni entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'any 2016.

Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2016

El gerent, d'acord amb els estatuts del Consorci, ha aprovat el següent:

- L'ampliació del termini de presentació de les sol·licituds de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona referides a la convocatòria de l'any 2016.
- L'ampliació del termini de presentació de les sol·licituds de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona referides a la convocatòria de l'any 2016.

Liquidació del pressupost 2016

El pressupost del 2016 aprovat pel Parlament de Catalunya preveia uns ingressos i unes despeses de 17,35 milions d'euros que, després de diverses modificacions de crèdit per import de 20,72 milions d'euros i de la incorporació del romanent afectat per 42,65 milions d'euros, finalment va tenir una previsió definitiva de 80,72 milions d'euros.

Igual com en els anys anteriors, en aquest pressupost es preveia la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts al tancament de l'exercici 2016 van ser de 38,07 milions d'euros corresponents als conceptes següents :

- 6,01 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.
- 24,26 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.
- 7,80 milions d'euros destinats a pagaments per ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.

L'aplicació dels ingressos s'ha utilitzat, d'una banda, per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci de l'Habitatge de Barcelona que són Barcelona Gestió Urbanística, SA, i l'Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per un import total de 6,01 milions d'euros, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través dels convenis respectius .

Durant aquest exercici es van atorgar subvencions per a la rehabilitació dels habitatges de Barcelona per un import de 20,71 milions d'euros i es van concedir ajuts al lloguer per un import total de 8,25 milions d'euros.

Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per poder incrementar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2016 (31 de desembre de 2016)
 Estat d'execució del pressupost d'ingressos

Concepte	ECON.	FUNC.	Pressupost Parlament	Modificació previsió	Previsió definitiva	Drets reconeguts	Drets liquidats	Recaptat	Estat d'execució pendent
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2016	460.0009	431.0	2.541.014,00	0,00	2.541.014,00	2.541.014,00	2.541.014,00	2.540.000,00	0,00
De la Generalitat de Catalunya (Dep.TIS) Corrent 2016	410.0004	431.0	2.246.000,00	0,00	2.246.000,00	2.243.273,42	2.243.273,42	2.243.273,42	2.726,58
Agència de l'Habitatge. Aportació 2016 corrent	440.7215	431.0	1.027.476,90	0,00	1.027.476,90	1.027.476,90	1.027.476,90	941.853,77	0,00
De la Generalitat (Departamento de TIS) Rehab.	710.0004	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Rehabilit.Canyelles Besos	744.0001	431.0	2.000.000,00	4.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	0,00	2.000.000,00
De l'IMPJ. Subv.genèrica rehab.habitatges Barcelona	763.0001	431.0	6.540.000,00	6.882.998,16	13.422.998,16	13.422.998,16	13.422.998,16	814.619,42	0,00
Altres ingressos financers	534.0001	431.0	420,00	0,00	420,00	1.082,09	1.082,09	1.082,09	0,00
De l'Ajuntament de Barcelona	760.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
D'Empreses privades	799.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
D'altres institucions sense fi de lucre	482.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Transferències de capital d'altres ens locals	763.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Ajuntament Bcn. Prestacions urgència social pagament al llogue	702.0019	431.0	0,00	8.000.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00	0,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Aportació 2016 per Patronat Mnpal	763.0001	431.0	0,00	600.000,00	600.000,00	599.996,00	599.996,00	0,00	600.000,00
Altres reintegres d'operacions corrents	760.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	7.893,46	7.893,46	7.893,46	-7.893,46
De Empreses municipals - Bagursa (Can Clos)	763.0001	431.0	0,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	0,00
Patronat Mnpal Habitatge. Rehabilit.Canyelles Besos CONV.2016	760.0001	431.0	0,00	833.333,00	833.333,00	833.333,00	833.333,00	0,00	0,00
Romanents de tresoreria afectat (2015)	870.0001	431.0	0,00	42.651.131,96	42.651.131,96	0,00	0,00	0,00	42.651.131,96
total			17.354.990,90	63.367.463,12	80.722.454,02	38.077.067,03	38.077.067,03	9.948.722,16	45.246.045,08

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2016 (31 de desembre de 2016)
 Estat d'execució del pressupost de despeses

Concepte	ECON.	FUNC.	Pressupost Parlament	Modificació crèdit	Crèdit definitiu	Autoritzat	Disposat	Obligat	Pagament ordenat	Pagament efectuat	Crèdit disponible
A Empreses de l'Ajuntament (BAGUR)	469.0001	431.0	4.999.871,48	200.000,00	5.199.871,48	5.197.144,90	5.197.144,90	5.197.144,90	4.999.871,48	4.999.871,48	2.726,58
A altres ens corporatius (IMPJ)	469.0002	431.0	814.619,42	0,00	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	0,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (IMPJ)	780.0001	431.0	6.540.000,00	10.273.853,07	16.813.853,07	3.932.822,95	3.932.822,95	3.932.822,95	3.390.854,91	3.390.854,91	12.881.030,12
A empreses privades	480.0001	431.0	80,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00
A fam i inst.sense fi de lucre Gene.	780.0002	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	2.324.145,53	2.324.145,53	2.324.145,53	0,00	0,00	675.854,47
Altres despeses diverses	342.0001	431.0	420,00	0,00	420,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420,00
A famílies i institucions sense fi de lucre- Canyelles Besos	780.0001	431.0	2.000.000,00	833.333,00	2.833.333,00	1.023.921,37	1.023.921,37	331.930,43	0,00	0,00	1.809.411,63
A famílies. Urgències socials Ajuntament de Barcelona	480.0001	431.0	0,00	7.800.000,00	7.800.000,00	3.024.746,56	3.024.746,56	200.806,44	150.890,06	150.890,06	4.775.253,44
A famílies i institucions sense fi de lucre- Canyelles Besos	480.0001	431.0	0,00	600.000,00	600.000,00	599.996,00	599.996,00	599.996,00	0,00	0,00	4,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (AJUNT)(BAGURSA)	780.0001	431.0	0,00	400.000,00	400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00
Romanents 2015. A famílies. Urgències socials	480.0001	431.0	0,00	11.184.707,21	11.184.707,21	11.184.705,15	11.184.705,15	7.452.024,49	7.296.338,67	7.296.338,67	2,06
Romanents A famílies i institucions sense fi de lucre (Generalitat)	870.0001	431.0	0,00	1.840.849,47	1.840.849,47	1.839.903,17	1.839.903,17	1.271.193,46	1.142.697,61	1.142.697,61	946,30
Romanents A famílies i institucions sense fi de lucre (Ajuntament Barc)	870.0001	431.0	0,00	13.272.650,84	13.272.650,84	13.267.088,59	13.267.088,59	10.721.935,46	8.722.034,33	8.671.971,72	5.562,25
Romanents A famílies i instit. sense fi de lucre (BAGURSA)	870.0001	431.0	0,00	455.721,16	455.721,16	7.019,20	7.019,20	7.019,20	1.694,00	1.694,00	448.701,96
Romanents 2015 (Canyelles -Besos AHC-Patronat Mnpal Habitatge)	870.0001	431.0	0,00	12.368.676,95	12.368.676,95	12.364.304,48	12.364.304,48	0,00	0,00	0,00	4.372,47
Romanents (A famílies i institucions IITE)	870.0001	431.0	0,00	2.908.933,74	2.908.933,74	898.842,46	898.842,46	898.842,46	776.145,15	776.145,15	2.010.091,28
Romanents A fam i inst.sense fi de lucre (Ministerio)	870.0001	431.0	0,00	1.228.737,68	1.228.737,68	1.227.568,38	1.227.568,38	1.227.568,38	1.121.915,85	1.121.915,85	1.169,30
Total			17.354.990,90	63.367.463,12	80.722.454,02	57.706.828,16	57.706.828,16	34.980.049,12	28.417.061,48	28.366.998,87	23.015.625,86

Resultats de la gestió

Objectius de treball assolits el 2016

Xarxa d'oficines de l'habitatge

S'ha incrementat l'activitat de les Oficines de l'Habitatge amb un volum d'atencions superior en un 17% al de l'any anterior.

Ús digne de l'habitatge

Assessoraments

Com ja ha estat la tendència dels darrers anys, s'ha seguit amb l'augment sostingut del número d'assessoraments legals a les oficines de l'habitatge, amb un increment de pràcticament el 21% sobre els sol·licitants l'any anterior.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

La campanya 'Tu tens la clau', endegada al mes de novembre, ha estat el relleu de la Borsa com a programa referent per oferir habitatge assequible a la ciutadania.

Els avantatges per als propietaris han estat revisats per aconseguir que la Borsa sigui una alternativa competitiva per a ells.

La garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per obres d'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social han permès un notable increment de l'oferta d'habitatges en els darrers mesos de l'any.

Donat que la majoria d'habitatges necessiten obres de rehabilitació, es preveu que l'increment de contractació es materialitzarà al llarg del 2017.

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatges de lloguer, al llarg de l'any 2016, s'ha vist afectada per la seva coexistència amb el programa de Cessió d'habitatges que ha derivat molts dels pisos privats a aquest programa.

Ajuts al pagament de l'habitatge

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació amb un pressupost total d'1.200.000 € i l'altre la referida a les prestacions per al pagament del lloguer amb una dotació total de 8.600.000 €.

El Consorci de l'Habitatge va publicar una nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer. El pressupost total és d'1.999.500 euros.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per a col·lectius específics de les prestacions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer adreçada a nous sol·licitants.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

Per tal d'incentivar la captació d'habitatges, entre d'altres avantatges, s'ha creat una nova subvenció per habitatges buits de 1.500 €.

Per evitar els desnonaments i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han dissenyat uns incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En els dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la borsa amb la mateixa unitat de convivència.

Registre de sol·licitants d'habitatge protegit

Inscripcions i adjudicacions

S'observa un lleuger augment en el nivell d'inscripció. Actualment hi ha **30.637 unitats de convivència inscrites**, el que suposa un 8,5% d'increment respecte l'any anterior.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats, ha suposat un total de **134 pisos** de segones adjudicacions.

Mesa d'habitatges per emergència social

En data 29/06/2016 la Junta General del Consorci de l'Habitatge va aprovar el **reglament revisat per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge** que contempla nous supòsits d'emergència residencial i ajusta el text al que estipula la Llei 24/2015 de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Ajuts per a la rehabilitació

S'han realitzat les convocatòries **d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2016**, incentivant les actuacions de rehabilitació orientades a la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Les **oficines de l'habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat** presentades en les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials han estat trameses a les Oficines per a la seva tramitació.

Suports informatius

El web del Consorci

Aquest espai d'informació sobre els serveis que ofereix el Consorci de l'Habitatge de Barcelona augmenta el nombre de visites any rere any i es troba en constant actualització a fi de facilitar a la ciutadania l'orientació per dur a terme els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

L'any 2016 el web del Consorci, www.consorciohabitatgebcn.cat, ha rebut un total de **255.770 visites** i ha estat l'espai web més visitat d'entre els portals de l'Ajuntament de Barcelona amb informació en temes d'habitatge. La mitjana mensual de visites és de 18.293, de les quals gairebé el **50% es fa mitjançant tauletes i mòbils**. L'idioma preferent de consulta és el castellà (63%). Twitter i Facebook són les principals opcions dels usuaris per difondre els continguts del web a les xarxes socials.

Des del mes de setembre fins al novembre es va posar en marxa la campanya '**L'Habitatge és un Dret com una Casa**' per promocionar la nova web d'habitatge. Aquesta campanya va provocar un augment del 21% en les visites al web del Consorci. Un cop finalitzada la promoció, les visites van tornar a la mitjana consolidada.

Visites al web	2011	2012	2013	2014	2015	2016	acumulat
web d'Habitatge	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	2.035.177
www.consorciohabitatgebcn.cat	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	1.242.286
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	735.724
total	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	4.013.187

- Des d'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que inclouen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%.
- Des del mes d'abril fins al juny del 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En tots dos casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a la URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.
- Al setembre de 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya '**L'Habitatge és un Dret com una Casa**' per tal d'activar la nova web d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi: habitatge.barcelona.cat.

El 2016, les visites al web del Consorci han augmentat un 17% respecte de l'any anterior.

El 2016 s'han dut a terme 52 actualitzacions sobre la informació dels serveis prestats i les noves convocatòries d'ajuts a la rehabilitació, al pagament del lloguer i altres programes de suport per a la situació socioeconòmica actual.

El **portal de pisos** de la Borsa d'habitatges de lloguer i la **intranet del Consell de l'Habitatge Social** s'allotgen al web del Consorci. La nostra web contribueix amb la consolidació de la nova plataforma '**habitatge.barcelona**' especialitzada en temes d'habitatge, i redirigeix cap a altres **portals especialitzats**, com són el del Registre de Sol·licitants, el del Patronat Municipal de l'Habitatge, el portal d'habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Logos for Generalitat de Catalunya and Ajuntament de Barcelona. Navigation menu: Presentació, Funcions, Pressupost i comptes, Membries, Espai de Transparència.
- Main Content:**
 - Section: "El Consorci de l'Habitatge de Barcelona" with a brief description.
 - Section: "SI TENS UN PIS BUIT T'OFERIM EL LLOGUER MÉS SEGUR" (If you have an empty flat, we offer you the safest rental).
 - Section: "LLOGA EL TEU PIS AMB L'AJUTAMENT DE BARCELONA" (Rent your flat with the help of Barcelona). Includes icons for "Garantia de cobrament del lloguer" (Guarantee of rent payment), "Acompanyament en la tramitació" (Assistance in the process), and "Ajuts a la rehabilitació" (Help with rehabilitation).
 - Section: "Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona" (Network of Housing Offices). Describes the "Ynestrada Única" service for consulting and processing rental requests.
- Footer/Bottom Section:** "Serveis que podeu trobar a les Oficines de l'Habitatge" (Services you can find in the Housing Offices). Includes links for:
 - Support to problems related to housing.
 - Economic aid for rent payment.
 - Borsa d'habitatges de lloguer (Rental Housing Exchange).
 - Register of tenants.
 - Aid for rehabilitation of housing.

El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona compta amb un portal de pisos, com a eina per a donar més informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que els ciutadans inscrits a la Borsa puguin triar de millor manera els pisos que desitgin visitar.

El portal de pisos de la Borsa, ha rebut aquest any un total de **12.799 visites**, el que representa un 5% de les visites al web del Consorci.

Amb aquesta eina, les persones inscrites en la Borsa poden **gestionar 'on-line' la sol·licitud de visita** a l'habitatge per el què estiguin interessats, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en el cas de haver oblidat l'usuari i contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

El simulador de tràmits de rehabilitació

Aquesta eina permet fer una guia dels tràmits per sol·licitar els ajuts i calcular orientativament les subvencions a les quals es pot optar.

Les oficines de l'habitatge disposen de personal especialitzat per resoldre dubtes del procés de sol·licitud i tràmit dels ajuts a la rehabilitació.

Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges

Consulta d'ajuts

Introdueixi l'emplaçament de l'edifici, habitatge unifamiliar o habitatge i els títols d'actuacions que es volen portar a terme. Li recordem que l'Oficina de l'Habitatge del seu districte, té a la seva disposició personal especialitzat que pot resoldre les seves preguntes i l'assessorarà en el procés de sol·licitud i tràmit dels ajuts a la rehabilitació.

Emplaçament

Nom de la Via: _____ Número: _____

Típus d'actuació

A.1 - OBRES ESTRUCTURALS en edificis i habitatges unifamiliars

- A.1.1 Fonaments
- A.1.2 Estructura vertical
- A.1.3 Estructura horitzontal

A.2 - OBRES NO ESTRUCTURALS en edificis i habitatges unifamiliars

- A.2.1 Façanes
- A.2.2 Terrats i cobertes
- A.2.3 Milgares
- A.2.4 Ceïoberts
- A.2.5 Vestíbuls i escales

A.3 - ACCESSIBILITAT en edificis i habitatges unifamiliars

- A.3.1 Instal·lació d'ascensors
- A.3.2 Supressió barreres arquitectòniques

A.4 - INSTAL·LACIONS en edificis i habitatges unifamiliars

- A.4.1 Instal·lacions generals comuns
- A.4.2 Unificació d'antenes de TV
- A.4.3 Reordenació d'aparells d'aire condicionat
- A.4.4 Incorporació de noves tecnologies
- A.4.5 Instal·lacions contra incendis
- A.4.6 Instal·lació d'aigua directa

A.5 - SOSTENIBILITAT I REHABILITACIÓ ENERGÈTICA en edificis i habitatges unifamiliars

- A.5.1 Millora de l'aïllament tèrmic i/o acústic
- A.5.2 Instal·lació d'energies alternatives

B - HABITABILITAT en interior d'habitatges

- B.1 Obtenció de l'habitabilitat
- B.2 Adequació de les instal·lacions existents de l'interior de l'habitatge
- B.3 Sostenibilitat i rehabilitació energètica de l'interior de l'habitatge
- B.4 Adaptació mobilitat interior de l'habitatge

C.1 - PROGRAMA DE COHESIÓ SOCIAL

- C.1.a. Ajut a l'aportació individual per instal·lació d'ascensor
- C.1.b. Ajut a l'aportació individual per patologies estructurals

Cercar

Accions de comunicació

Al llarg de l'any s'ha iniciat una campanya de comunicació d'àmbit de ciutat per part de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta campanya s'ha desenvolupat amb l'objectiu de posicionar el dret a l'habitatge com un element clau i d'interès per a la ciutadania.



L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona vol impulsar de manera integrada a la ciutat, així com promoure els serveis que garanteixin l'atenció a les persones a les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge.

Així mateix, la campanya ha inclòs els serveis que tant Ajuntament com Generalitat de Catalunya ofereixen en matèria d'habitatge mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Setembre del 2016: Llançament de la campanya general

Sota el paraigua d'una campanya genèrica, "L'habitatge és un dret com una casa", s'han impulsat accions informatives sobre diversos serveis. Es va crear, també, un nou portal web que unís els diferents portals existents en matèria d'habitatge a Barcelona. El nou portal web (www.habitatge.barcelona).

Visites al portal habitatge.barcelona

Mes	Visites
Setembre	28.556
Octubre	42.086
Novembre	74.310
Desembre	13.072
total	158.024

HABITATGE

QUI SOM ✓ UN DRET COM UNA CASA SERVEIS D'HABITATGE ✓ ACCÉS A L'HABITATGE ✓ XARXA D'OFICINES ✓

inici / Qui som / Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

L'organisme que impulsa els serveis d'habitatge a la ciutat

El Consorci de l'Habitatge és un ens públic que té per objectiu desenvolupar les funcions, les activitats i els serveis relacionats amb l'habitatge assequible a Barcelona. Aquest organisme està format per l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.

El Consorci de l'Habitatge té personalitat jurídica pròpia i independent de la dels seus membres, atorgada per la Carta Municipal de Barcelona, i disposa de plena capacitat d'actuació per assolir els seus fins. Disposa del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona com a òrgan de participació.

L'entitat s'encarrega de dar a terme les actuacions d'habitatge públic a Barcelona mitjançant la promoció d'habitatges, directa o convinguda. També planifica les intervencions de remodelació i rehabilitació dels barris de la ciutat.

Així mateix, s'ocupa de promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves i altres col·lectius amb requeriments específics.

Destaquem

- > Tens problemes per pagar l'habitatge?
- > Vols rehabilitar el teu habitatge?
- > Vols accedir a un habitatge públic?
- > Vols llogar el teu habitatge amb garanties?

Enllaços relacionats

- Pressupost i comptes
- Transparència
- Dret d'accés a la informació pública
- El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

Novembre del 2016: llançament de la campanya de captació de pisos

La Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona que impulsa el Consorci ha disposat d'una campanya pròpia per captar habitatges per destinar a lloguer assequible. Aquesta campanya ha constat de diversos elements de publicitat externa, així com d'un vídeo de campanya que s'ha emès per TV3, webs municipals i xarxes socials. La campanya ha generat, també, materials de suport per als tècnics de captació de pisos per a la borsa i elements de contacte per afavorir una informació directa entre sol·licitants i equip tècnic del programa.

Desembre del 2016: distribució de la guia de l'habitatge de Barcelona

Per donar a conèixer tots els serveis relacionats en matèria d'habitatge a la ciutat es va publicar una guia dirigida a la ciutadania. Aquesta guia inclou els diversos serveis, convocatòries, ajuts i temàtiques vinculades amb l'habitatge. Va ser encartada a diferents diaris i també distribuïda a les oficines de l'habitatge de Barcelona, així com altres centres com ara casals, centres cívics o centres de serveis socials, entre altres.



Altres accions: difusió dels ajuts a la rehabilitació

D'altra banda, també es va fer difusió i reforç de comunicació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis. Es va distribuir un fulletó informatiu a les oficines de l'habitatge de la ciutat.

Ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis 2016

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona
Consorti de l'Habitatge de Barcelona

Oficines d'habitatge de Barcelona

Ciutat Vella Carrer del Príncep Reial, 17-19 08001 Barcelona	Horta-Guinardó Carrer de l'Esplai, 175 08015 Barcelona
l'Eixample Carrer d'Alfons X, 13-15 08002 Barcelona	Nov Barris Plaça Major de Nou Barris, 1 08041 Barcelona
Sants-Montjuïc Carrer d'Amador de Capmany, 23 08004 Barcelona	Sant Andreu Carrer de Joan Torras, 49 08039 Barcelona
Les Corts Carrer del Remet, 9 08035 Barcelona	Sant Martí Rambla del Poblenou, 154 08005 Barcelona
Sarrià-Sant Gervasi Carrer de Canet, 24 08017 Barcelona	Horari: Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, de 8.30 a 14.30 h Dijous, de 8.30 a 20 h
Gràcia Carrer de Francisco Giner, 14 08010 Barcelona	

Informació adreçada a professionals

Institut Municipal del Patrimoni Urbà i la Qualitat de Vida
Av. de les Drassanes, 6-8, planta 20
Horari:
De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Més informació:
Telèfon 010*
bcn.cat/habitatge
consorcihabitatgebcn.cat

*Tràilers C/FC de Guàrdia 010 i Telfon del servei 010

La rehabilitació és una eina clau per abordar desigualtats socials i millorar la qualitat de vida de les persones. És per això que des del Consorci de l'Habitatge de Barcelona s'impulsa una nova convocatòria d'ajuts a la rehabilitació amb un accent especial a l'interior dels habitatges, a banda de continuar fomentant, també, la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i les accions en favor de l'eficiència energètica i la sostenibilitat.

Així que no deixis passar aquesta ocasió per informar-te i saber com poder accedir a aquests ajuts per millorar el teu habitatge o l'edifici on vius.

La convocatòria 2016, en vigor actualment, acaba el 31 de desembre.

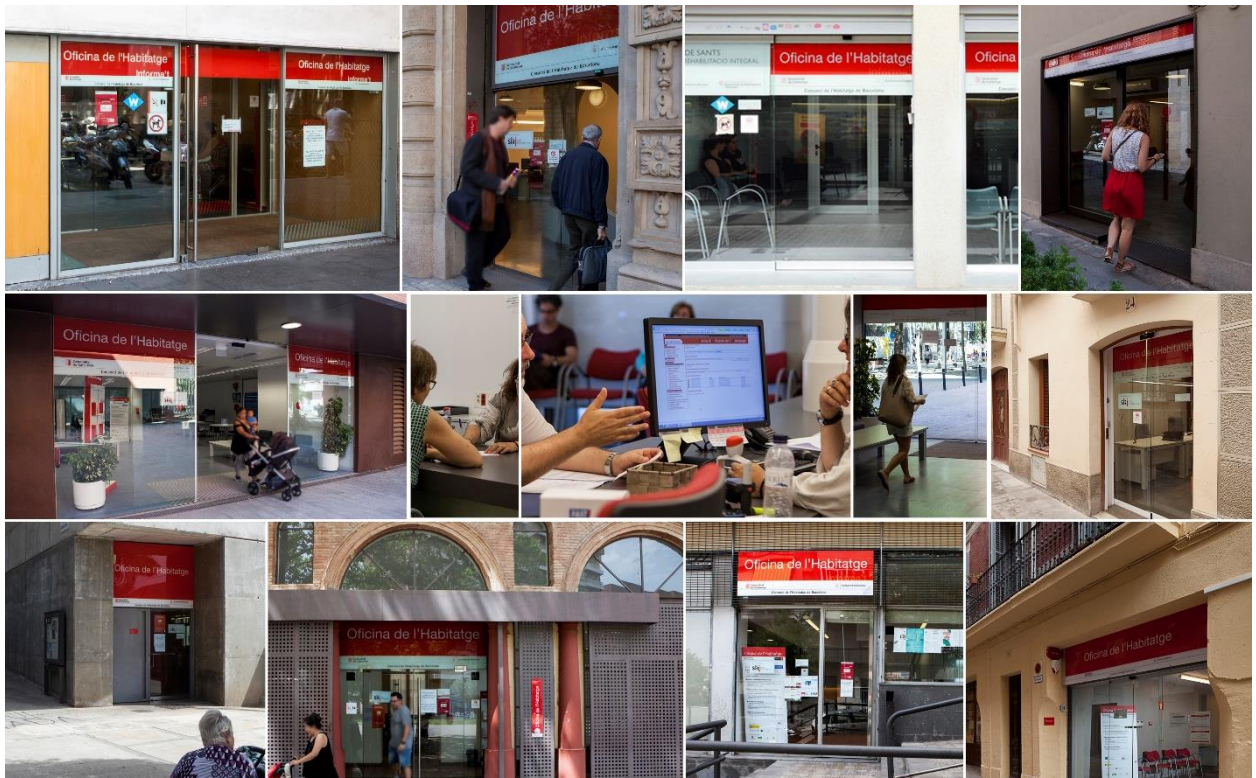
Línies d'activitat del Consorci

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Com a novetats, aquest 2016 cal destacar:

- L'increment dels recursos humans destinats a les oficines de l'habitatge.
- Gestors: s'incorpora una nova figura tècnica per a la gestió dels ajuts al pagament del lloguer i l'adjudicació d'habitatges per emergència social.
- Advocats: reforçament de l'assessorament legal.
- Tècnics de rehabilitació.



Les atencions a les oficines de l'habitatge s'ha incrementat en un 16,84% en relació amb l'any 2015.

El catàleg de serveis de les oficines:

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de sol·licitants de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.
- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials.

Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.

Ajuts al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Renda bàsica d'emancipació (restringida a les vigents).
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i del certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la borsa.
- Assessorament jurídic, tècnic i social, per als habitatges de la borsa.

Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.

Relació d'atencions que s'ha dut a terme durant l'any 2016

oficina de l'habitatge	registre i adjudicacions	ajuts al lloguer	borsa d'habitatges	rehabilitació	ús digne de l'habitatge	cèdules habitabilitat	total
Ciutat Vella	9.752	13.738	989	712	4.488	575	30.254
L'Eixample	5.445	9.905	1.195	788	3.147	295	20.775
Sants-Montjuïc	6.599	12.134	642	581	3.251	140	23.347
Les Corts	3.177	5.009	600	106	1.354	96	10.342
Sarrià-Sant Gervasi	2.346	4.679	243	1.034	1.739	298	10.339
Gràcia	3.169	6.674	413	351	2.040	109	12.756
Horta-Guinardó	4.239	9.991	657	696	3.013	128	18.724
Nou Barris	12.397	21.127	1.607	804	5.954	349	42.238
Sant Andreu	5.118	8.463	853	624	2.213	521	17.792
Sant Martí	14.585	13.801	1.398	780	4.588	552	35.704
total	66.827	105.521	8.597	6.476	31.787	3.063	222.271

De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

línia	2013	2014	2015	2016
advocats	6.796	7.081	8.079	9.766
tècnics en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103
total	8.261	12.415	12.906	13.869

atenció multicanal	2012	2013	2014	2015	2016	acumulat
consultes ateses presencialment	150.093	152.596	146.152	190.232	222.271	861.344
visites web (Consorti, BCN, Registre)	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	3.250.400
consultes ateses telefònicament (010)	27.267	23.251	16.733	16.587	15.447	99.285
total	881.221	916.750	827.421	764.505	821.132	4.211.029

Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges



Convocatòria d'ajuts al 2016

Des de l'aprovació de les Bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, al desembre de 2009, per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet sota el criteri de “convocatòria única” per part del Consorci, qui té aquesta competència. Les bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci proporcionen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, milloren i agilten la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns **efectes multiplicadors**, doncs permeten la fixació de la població resident, tenen un impacte en la **sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica** i milloren el paisatge urbà.

La **convocatòria 2016** ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2015, afegint els ajuts a la rehabilitació de l'interior dels habitatges, així com les reflexions fetes dins del marc de l'Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica i, ha estat orientada a promoure la millora de la qualitat dels edificis i habitatges, atenent als principis d'accessibilitat, sostenibilitat, habitabilitat i eficiència energètica.

Per als àmbits de Canyelles i Sud-Oest del Besòs es va aprovar una convocatòria específica.

Es poden destacar les actuacions subvencionables següents, incloses amb la finalitat de millorar i ampliar els programes de la convocatòria 2016:

- Els programes prioritaris reben un 50% i la resta fins al 25% de subvenció.
- La simplificació dels tràmits i processos administratius.
- La simplificació dels criteris tècnics.
- Es prioritzen les obres de patologies estructurals, accessibilitat i millora energètica.
- El programa de cohesió social a les unitats familiars amb menys recursos econòmics, per a totes les obres incloses en la convocatòria.
- La introducció de nous elements de renaturalització i nous usos dels espais (cobertes verdes i enjardinaments dels terrats).
- Un ajut per permetre incorporar a la borsa de lloguer social els habitatges buits que requereixin obres de rehabilitació.
- S'introdueixen nous ajuts per a la millora de l'habitabilitat dels habitatges.

Convocatòria 2016, total d'expedients aprovats dels ajuts a la rehabilitació

El resultat final d'aquestes convocatòries ha estat que directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de **25,4 milions d'euros**, i això ha suposat una inversió privada de **72 milions d'euros**, l'any 2016. Amb aquests ajuts s'ha actuat en 790 edificis, beneficiant a **12.377 habitatges** de la ciutat.

districte	expedients	cohesió social	habitatges	subvenció	pressupost
Ciutat Vella	84	1	949	2.202.469,37 €	6.417.262,60 €
L'Eixample	167	1	3002	4.769.411,89 €	15.286.702,03 €
Sants-Montjuïc	84	2	1245	2.878.832,04 €	7.355.425,52 €
Les Corts	31		774	1.068.698,34 €	3.978.977,60 €
Sarrià - Sant Gervasi	75	3	873	2.133.719,73 €	8.279.033,71 €
Gràcia	70	1	928	1.410.765,94 €	3.986.746,07 €
Horta-Guinardó	81	3	1009	1.877.344,11 €	4.898.987,59 €
Nou Barris	87	5	1683	6.431.012,37 €	14.968.436,75 €
Sant Andreu	37	2	589	914.109,96 €	2.454.864,73 €
Sant Martí	74	1	1285	1.744.719,81 €	4.378.400,08 €
total	790	19	12.337	25.431.083,56 €	72.004.836,68 €



Detall de les actuacions realitzades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2016 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

programa	actuació	actuacions	pressupost	subvenció
A.1	Obres estructurals Fonaments, estructura vertical i horitzontal	202	23.619.490,63 €	10.775.853,35 €
A.2	Obres no estructurals Façanes Terrats Mitgeres Celoberts Vestíbuls i escales	371	13.910.776,50 €	3.018.398,36 €
		176	4.196.849,18 €	1.701.780,74 €
		51	792.438,09 €	368.912,77 €
		186	3.052.047,50 €	661.873,02 €
		79	1.638.236,22 €	381.875,91 €
A.3	Accessibilitat Ascensors ⁽¹⁾ Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	142	10.956.444,86 €	5.250.360,47 €
		72	1.562.111,76 €	391.667,65 €
A.4	Instal·lacions Instal·lacions generals comunes Unificació d'antenes de TV Reordenació d'aparells d'aire condicionat Incorporació de noves tecnologies Instal·lació contra incendis Aigua directa	175	3.158.694,61 €	789.604,13 €
		10	27.035,32 €	5.700,06 €
		2	12.634,45 €	3.158,62 €
		49	595.624,24 €	196.315,66 €
		78	2.422.540,76 €	991.988,56 €
A.5	Sostenibilitat i rehabilitació energètica Millora de l'aïllament tèrmic o acústic Instal·lació d'energies alternatives	46	410.318,18 €	332.929,53 €
B.1	Habitabilitat Obtenció d'habitabilitat Adequació instal·lacions existents Sostenibilitat i rehabilitació energètica Adaptació per a mobilitat interior	233	395.769,86 €	389.085,23 €
Altres	ITE	20	4.735.886,10 €	95.815,61 €
	Ajuts individuals	8	458.917,45 €	75.763,89 €
	Informe previ	90	59.020,97 €	0,00 €
	Actuacions no permeses			
total		1.990	72.004.836,68 €	25.431.083,56 €



Els ajuts per a la cohesió social



Per tal d'ajudar aquelles famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que desitgen fer les obres de rehabilitació, però no les poden realitzar degut a la impossibilitat d'alguns propietaris de fer front a la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que **l'any 2016 s'ha ampliat a totes les obres incloses en la convocatòria**.

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeix una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una **subvenció de fins al 100%** de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya, aproximadament 24.000 € any).

Nova línia d'ajuts per subvencionar els costos de redacció dels informes de la inspecció tècnica dels edificis (IITE)

En el marc de la convocatòria d'ajuts es va introduir l'any 2015 una nova línia d'ajuts per fomentar la conservació del parc d'edificis d'habitatges existents. **Aquesta línia s'ha mantingut durant l'any 2016**.

Aquest programa consisteix a concedir un ajut del 10% per subvencionar l'informe de la inspecció tècnica dels edificis en aquelles finques que s'acullin als ajuts a la rehabilitació. Igualment, poden accedir a un ajut específic del 80% els edificis que no facin cap obra, però que compleixin alguna de les condicions següents:

- Edificis de més de cent anys ubicats en alguna àrea de rehabilitació integral (ARI).
- Edificis ubicats en polígons d'habitatges construïts els anys 1950-1970.
- Edificis que en els darrers deu anys s'hagin aollit a algun ajut a la rehabilitació.

El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatge.

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb el ciutadà per agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

L'any 2016 s'han aprovat 142 expedients per a la concessió de subvencions a **142 ascensors** instal·lats, beneficiant un total de **1.885 habitatges**.



Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2016



districte	exp.	cohesió social	hab.	subvenció	pressupost
Ciutat Vella	14	1	151	619.922,86 €	1.451.777,82 €
L'Eixample	29	1	384	1.315.179,76 €	3.628.302,98 €
Sants-Montjuïc	7	2	125	267.691,00 €	613.524,64 €
Les Corts	3		53	129.432,32 €	255.294,51 €
Sarrià - Sant Gervasi	10	3	94	389.204,61 €	850.695,94 €
Gràcia	8	1	109	275.485,73 €	555.334,95 €
Horta-Guinardó	24	3	315	953.054,86 €	1.979.660,33 €
Nou Barris	19	5	278	681.183,90 €	1.376.846,70 €
Sant Andreu	15	2	181	507.856,59 €	1.182.974,17 €
Sant Martí	13	1	195	502.525,63 €	1.104.612,64 €
total	142	19	1.885	5.641.537,26 €	12.999.024,68 €

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social.

Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2016 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat **presentades en** les pròpies **oficines** i les presentades **telemàticament**, així com aquelles que, un cop presentades als **serveis territorials**, han estat trameses a les oficines per a la seva tramitació.

Sol·licituds, per oficina de presentació

Oficina de l'habitatge de	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	309	309
L'Eixample	238	260
Sants-Montjuïc	18	18
Les Corts	654	671
Sarrià - Sant Gervasi	350	359
Gràcia	482	482
Horta-Guinardó	45	46
Nou Barris	227	230
Sant Andreu	392	392
Sant Martí	364	366
Oficines de l'habitatge	3.079	3.133
<i>Serveis territorials BCN</i>	7.681	8.953
<i>Oficina de tràmits virtual</i>	12.612	12.616
<i>Altres oficines locals</i>	350	382
total Barcelona	23.722	25.084

<i>Serveis territorials BCN</i>	9.031	10.346
total Barcelona	23.722	25.084

Sol·licituds per oficina de tramitació de l'expedient

Oficina de l'habitatge de	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	1.451	1.451
L'Eixample	1.062	1.085
Sants-Montjuïc	918	919
Les Corts	1.302	1.319
Sarrià - Sant Gervasi	955	960
Gràcia	1.178	1.178
Horta-Guinardó	898	898
Nou Barris	1.139	1.139
Sant Andreu	1.277	1.277
Sant Martí	4.511	4.512
Oficines de l'habitatge	14.691	14.738

Nombre d'inspeccions que s'han fet

Districte	inspeccions
Ciutat Vella	150
L'Eixample	36
Sants-Montjuïc	15
Les Corts	32
Sarrià - Sant Gervasi	18
Gràcia	37
Horta-Guinardó	90
Nou Barris	45
Sant Andreu	105
Sant Martí	48
Oficines de l'habitatge	576
<i>Serveis territorials BCN</i>	141
total	717

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a **14.738** pisos.

Cèdules d'habitabilitat atorgades 2016

Districte	habitatges usats	habitatges nous	total d'habitatges
Ciutat Vella	1.370	1	1.371
L'Eixample	993	30	1.023
Sants-Montjuïc	869	2	871
Les Corts	1.263	20	1.283
Sarrià-Sant Gervasi	835	14	849
Gràcia	1.142	1	1.143
Horta-Guinardó	801	0	801
Nou Barris	1.069	2	1.071
Sant Andreu	1.232	2	1.234
Sant Martí	4.285	2	4.287
total d'oficines de l'habitatge	13.859	74	13.933
<i>Serveis territorials BCN</i>	8.234	1.455	9.689
total Barcelona	22.093	1.529	23.622

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han atorgat **cèdules d'habitabilitat** per a un total de **13.933 habitatges de la ciutat**.

Els tècnics de les oficines han realitzat un total de **576 inspeccions**.

Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona



L'any 2016 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i accions referides a les noves inscripcions.

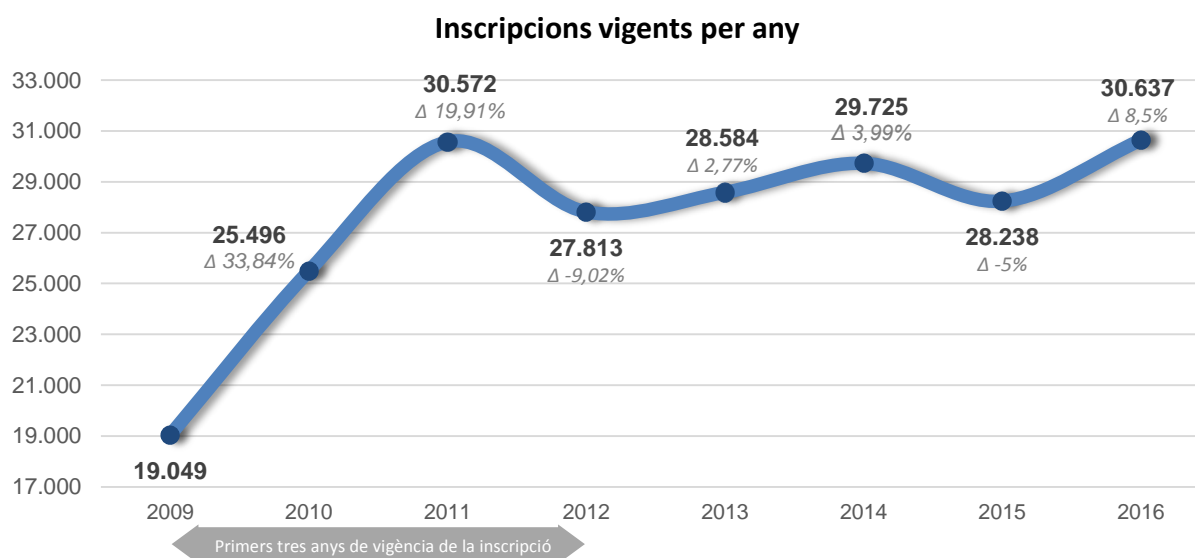
Es pot destacar el següent:

El volum d'**inscripcions vigents** a 31 de desembre de 2016 és de **30.637 unitats de convivència** (59.568 persones), el que representa un 8,5 % d'increment respecte a les inscripcions registrades l'any anterior.

Un total de **134 habitatges** (de segones adjudicacions) han estat inclosos en els processos d'adjudicació realitzats al 2016, tant pel sistema de sorteig com el de barem.

La inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció

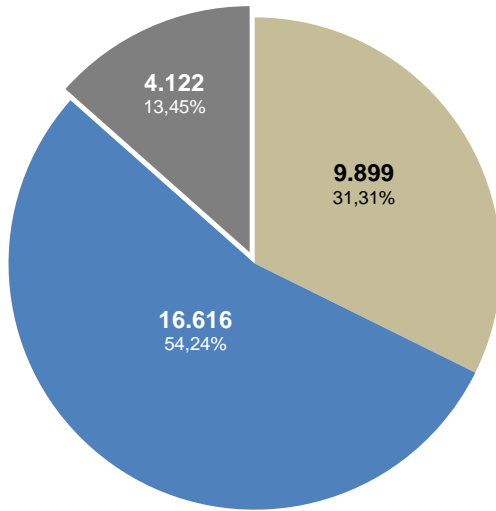
El 2016 s'ha aconseguit superar el nivell d'inscripcions de l'any 2011, punt d'inflexió de les inscripcions vigents, una vegada transcorreguts els tres primers anys de vigència de les sol·licituds presentades l'any 2009.



Durant l'any 2016 ha augmentat un 8,5% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.

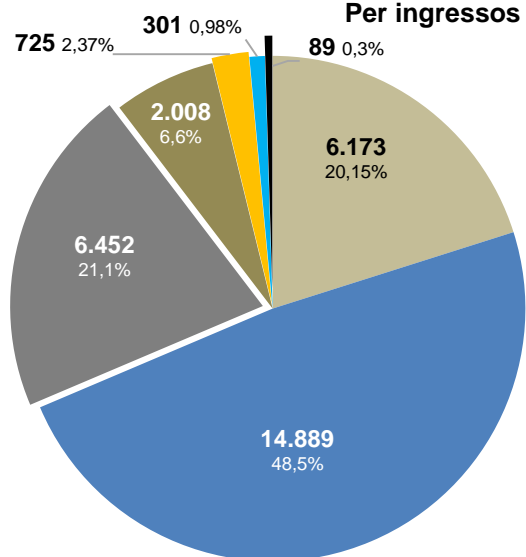
Perfil de les unitats de convivència inscrites

Per edat



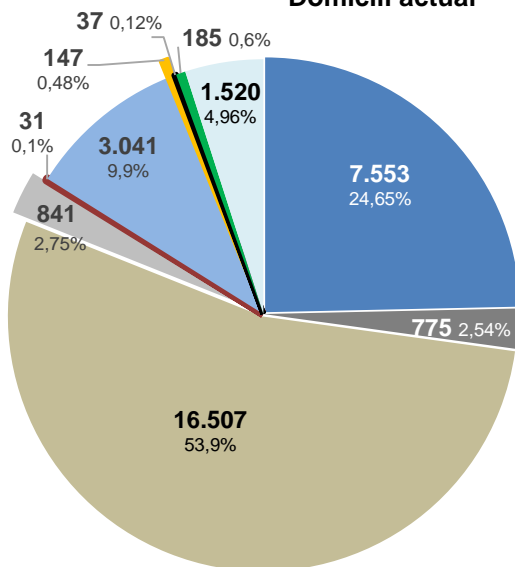
- Entre 18 i 35
- Entre 35 i 65
- 65 anys o més

Per ingressos



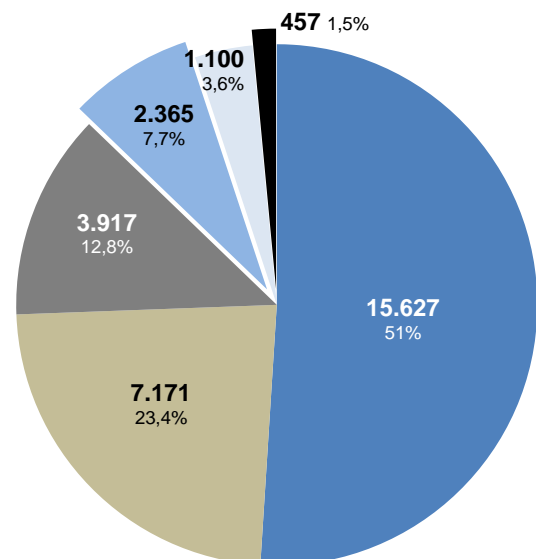
- >0 a < 0,4 IPREM
- ≥ 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC
- ≥ 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC
- ≥ 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC
- ≥ 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC
- ≥ 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC
- ≥ 5,1462 IRSC a ≤ 6,5 IRSC

Domicili actual



- Domicili familiar
- Lloguer HPO
- Lloguer Lliure
- Domicili propi
- Pensió
- Habitació rellogada
- Casa acollida
- Altres recursos socials per a dones
- Altres recursos socials per a vulnerables
- Altres

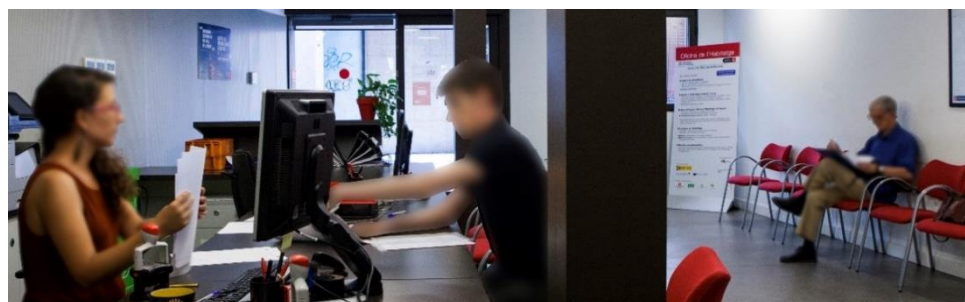
Membres de la unitat de convivència



- 1 membre
- 2 membres
- 3 membres
- 4 membres
- 5 membres
- 6 o més

Distribució als districtes
Unitats de convivència als districtes, en funció dels seus ingressos (€)

Ingressos en relació amb l'IPREM / IRSC 2015	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	total
De >0 a < 0,4 IPREM	724	655	846	212	213	325	663	892	653	990	6.173
≥ 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	1.858	1.692	1.852	429	484	889	1.539	2.089	1.522	2.535	14.889
≥ 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	547	799	808	205	211	421	666	809	737	1.249	6.452
≥ 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	121	263	237	69	76	142	201	218	238	443	2.008
≥ 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	31	99	92	26	45	39	85	64	85	159	725
≥ 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	20	41	49	11	16	17	21	32	38	56	301
≥ 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	1	15	13	3	4	8	8	3	4	26	85
≥ 6,0818 IRSC a ≤ 6,5 IRSC	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	4
	3.302	3.565	3.898	955	1.049	1.841	3.184	4.107	3.277	5.459	30.637


Taula d'ingressos (€), en funció dels membres de la unitat de convivència

membres	0,4 IPREM / 0,37 IRSC	1 IPREM / 0,93 IRSC	1,5 IPREM / 1,40 IRSC	2,5 IPREM / 2,33 IRSC	3,5 IPREM / 3,27 IRSC	4,5 IPREM / 4,21 IRSC	5,5 IPREM / 5,14 IRSC	6,5 IPREM / 6,08 IRSC	6,5 IRSC
1	3.976,07	9.940,19	14.910,28	24.850,48	34.790,67	44.730,86	54.671,05	64.611,24	69.053,66
2	4.099,05	10.247,62	15.371,42	25.619,05	35.866,67	46.114,29	56.361,90	66.609,52	71.189,34
3	4.275,35	10.688,38	16.032,57	26.720,94	37.409,32	48.097,70	58.786,07	69.474,45	74.251,25
4 o més	4.417,86	11.044,65	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	76.726,29

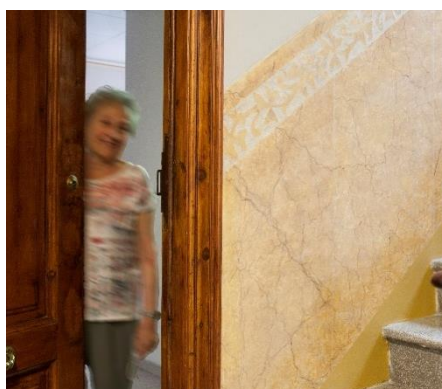
Unitats de convivència inscrites en funció de l'edat

Edat dels sol·licitants	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	total
≥ 18 a ≤35	737	1.102	1.251	330	284	580	999	1.369	1.149	2.098	9.899
De >35 a <65	1.976	1.906	2.171	467	544	931	1.740	2.349	1.760	2.772	16.616
≥ 65	589	557	476	158	221	330	445	389	368	589	4.122
	3.302	3.565	3.898	955	1.049	1.841	3.184	4.107	3.277	5.459	30.637

Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

Districte	unitats de convivència	persones inscrites	població total ⁽¹⁾	% de població del districte
Ciutat Vella	3.302	6.761	100.227	6,75%
L'Eixample	3.565	5.788	263.991	2,19%
Sants-Montjuïc	3.898	7.472	181.307	4,12%
Les Corts	955	1.511	81.694	1,85%
Sarrià - Sant Gervasi	1.049	1.525	147.502	1,03%
Gràcia	1.841	2.951	120.676	2,45%
Horta-Guinardó	3.184	6.048	167.318	3,61%
Nou Barris	4.107	8.427	165.404	5,09%
Sant Andreu	3.277	6.210	147.307	4,22%
Sant Martí	5.459	10.201	234.124	4,36%
No empadronats / No consta	n/a	2.674	n/a	n/a
total	30.637	59.568	1.609.550	3,70%

(1) Dades de població el 30 de juny de 2015.

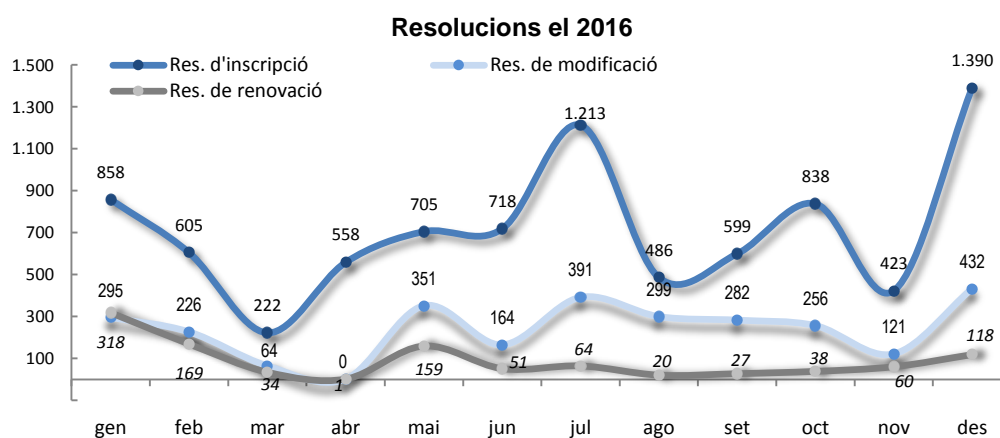
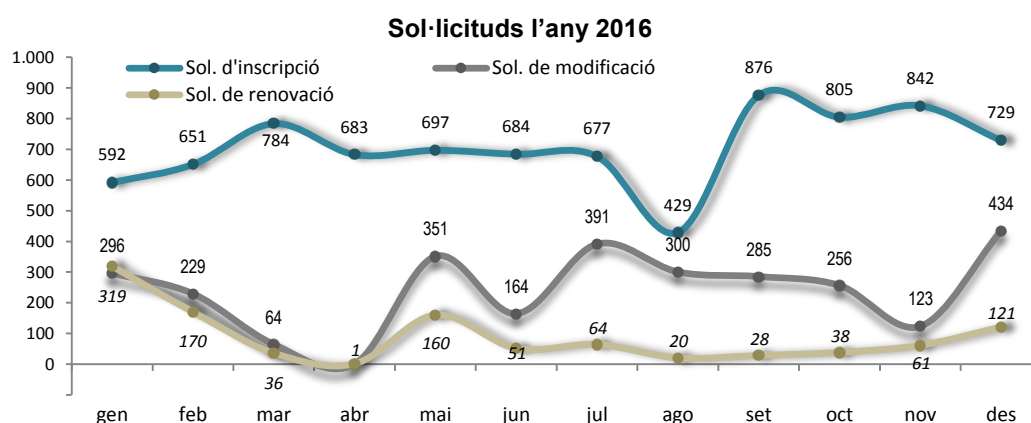
Unitats de convivència inscrites amb tots els membres majors de 65 anys


Sol·liciten habitatge per a gent gran	3.095
1 membre	2.486
2 membres	609
No sol·liciten habitatge per a gent gran	511
1 membre	376
2 membres	131
3 membres	4
total	3.606

Dades evolutives del registre

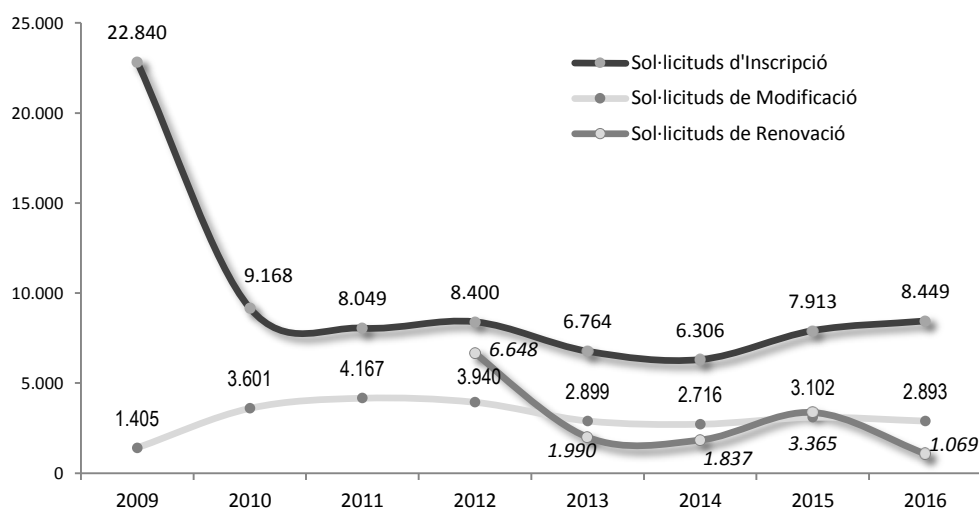
Evolució de sol·licituds i resolucions l'any 2016

	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des	total el des.
Sol·licituds													
d'inscripció	592	651	784	683	697	684	677	429	876	805	842	729	8.449
de modificació	296	229	64	0	351	164	391	300	285	256	123	434	2.893
de renovació	319	170	36	1	160	51	64	20	28	38	61	121	1.069
total de sol·licituds	1.207	1.050	884	684	1.208	899	1.132	749	1.189	1.099	1.026	1.284	12.411
Resolucions													
d'inscripció	858	605	222	558	705	718	1.213	486	599	838	423	1.390	8.615
de modificació	295	226	64	0	351	164	391	299	282	256	121	432	2.881
de renovació	318	169	34	1	159	51	64	20	27	38	60	118	1.059
total de resoltes	1.471	1.000	320	559	1.215	933	1.668	805	908	1.132	604	1.940	12.555



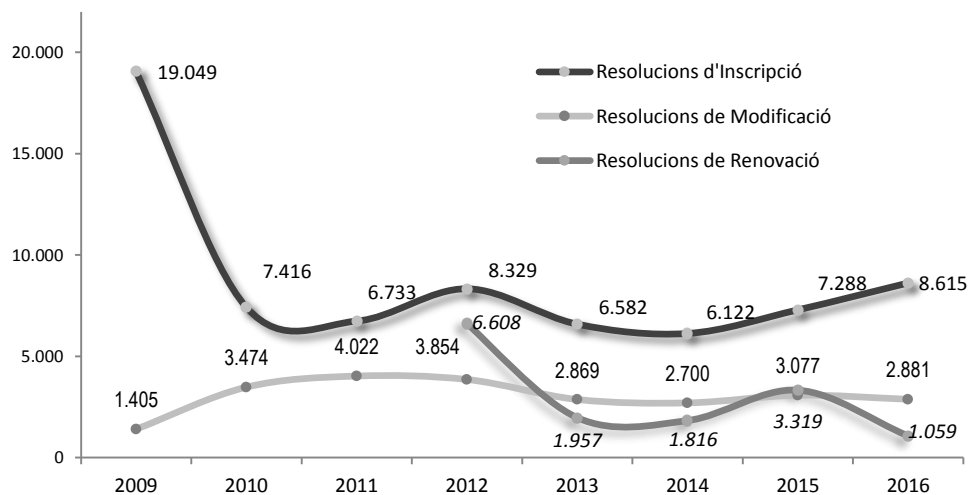
Evolució de les sol·licituds des de l'inici de funcionament del registre

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total
d'inscripció	22.840	9.168	8.049	8.400	6.764	6.306	7.913	8.449	77.889
de modificació	1.405	3.601	4.167	3.940	2.899	2.716	3.102	2.893	24.723
de renovació				6.648	1.990	1.837	3.365	1.069	14.909
total de sol·licituds	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	117.521



Evolució de les resolucions des de l'inici de funcionament del registre

Resolucions	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total
d'inscripció	19.049	7.416	6.733	8.329	6.582	6.122	7.288	8.615	70.134
de modificació	1.405	3.474	4.022	3.854	2.869	2.700	3.077	2.881	24.282
de renovació				6.608	1.957	1.816	3.319	1.059	14.759
total de resolucions	20.454	10.890	10.755	18.791	11.408	10.638	13.684	12.555	109.175



Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està patint un canvi que es reflecteix en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que integren la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

Ingressos

S'observa un empobriment de les famílies en general, sobretot pel que fa a les franges amb menys ingressos.

Ingressos P= IPREM R= IRSC	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%
De >0 a < 0,4 P	2.621	10,28%	3.523	11,51%	3.762	13,53%	4.131	14,45%	4.635	15,6%	4.936	17,49%	6.173	20,2%
≥ 0,4 P a <1,4035 R	11.444	44,89%	14.654	47,9%	13.343	47,97%	13.836	48,4%	14.458	48,6%	13.902	49%	14.889	48,6%
≥ 1,4035 R a < 2,3392 R	7.744	30,37%	8.860	29%	7.977	28,68%	7.642	26,74%	7.418	25%	6.387	23%	6.452	21,0%
≥ 2,3392 R a < 3,2748 R	2.581	10,12%	2.537	8,3%	1.905	6,85%	2.074	7,26%	2.229	7,5%	2.008	7%	2.008	6,5%
≥ 3,2748 R a < 4,2105 R	795	3,12%	711	2,33%	579	2,08%	637	2,23%	693	2,32%	671	2,3%	725	2,4%
≥ 4,2105 R a < 5,1462 R	261	1,02%	220	0,72%	189	0,68%	201	0,70%	231	0,78%	257	0,9%	301	0,99%
≥ 5,1462 R a < 6,0818 R	43	0,17%	54	0,2%	56	0,20%	62	0,22%	60	0,2%	73	0,3%	85	0,3%
≥ 6,0818 R a ≤ 6,5 R	7	0,03%	13	0,04%	2	0,01%	1	0%	1	0,0%	4	0,01%	4	0,01%
total	25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637	

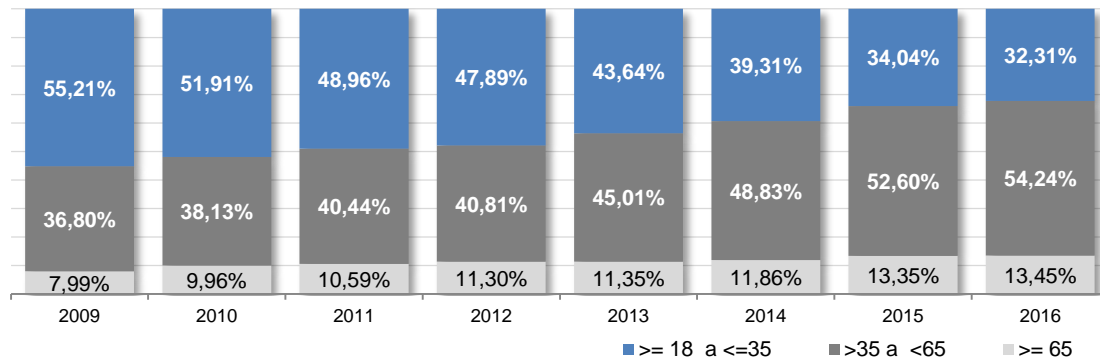
Dades el desembre de cada any.

Edat

S'ha produït una inversió de la demanda en relació amb l'edat del sol·licitants: les persones menors de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, ja que representaven el 55% de les sol·licituds en els primers anys d'existència del registre, enfront del 37% del col·lectiu d'entre 35-65 anys. Actualment, el col·lectiu d'entre 35-65 anys representa el 54% i el col·lectiu més jove significa un 32% dels sol·licitants. Les persones més grans de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 8% inicial al 14% actual.

Edat del sol·licitant	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%
≥ 18 a ≤35	10.517	55%	13.236	52%	14.969	49%	13.320	48%	12.475	44%	11.685	39%	9.613	34%	9.899	32%
De >35 a <65	7.010	37%	9.721	38%	12.364	40%	11.350	41%	12.866	45%	14.515	49%	14.854	53%	16.616	54%
≥ 65	1.522	8%	2.539	10%	3.239	11%	3.143	11%	3.243	11%	3.525	12%	3.771	13%	4.122	14%
total	19.049		25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637	

Dades el desembre de cada any.

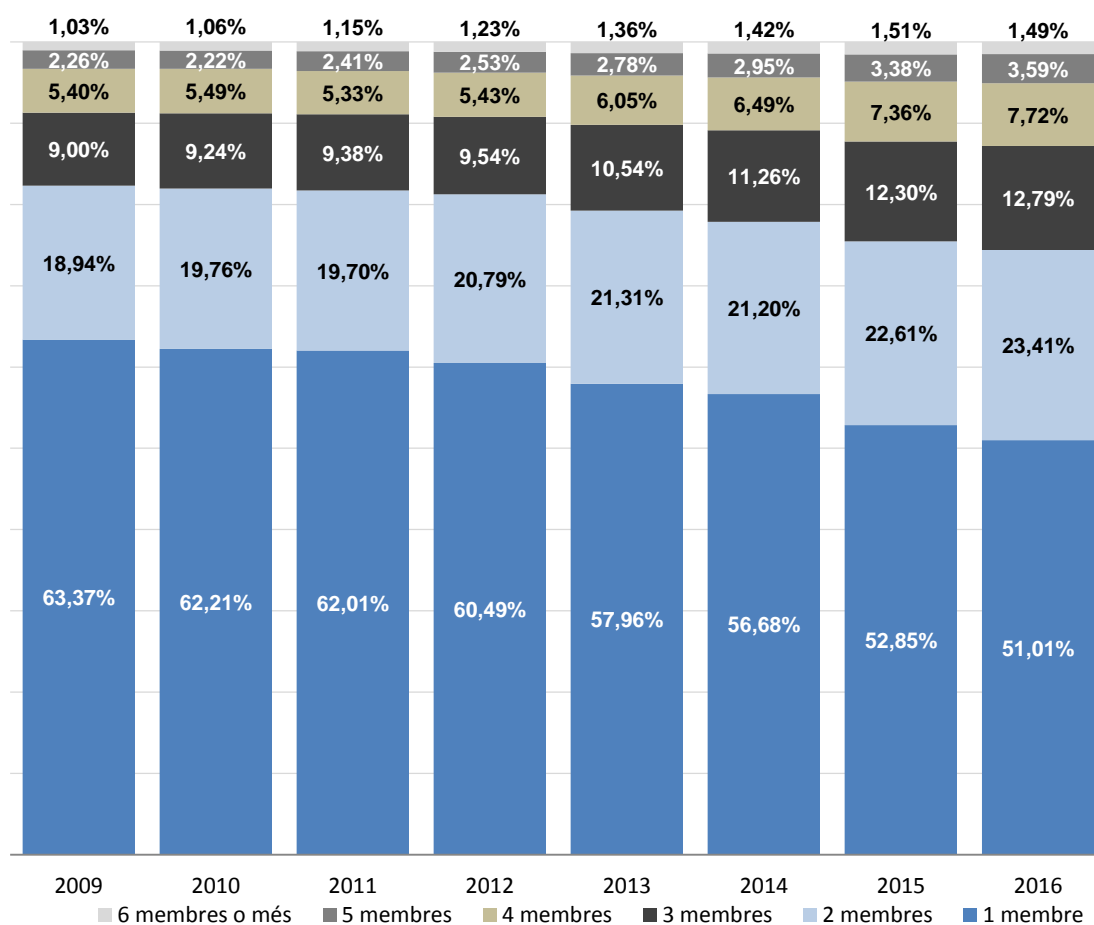


Nombre de membres

La composició de la unitat de convivència també ha canviat darrerament: durant el primer any de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (63,3%). Actualment, el percentatge ha disminuït fins al 51%, a favor de les unitats de convivència amb més d'un membre, sobretot les de dos i tres membres.

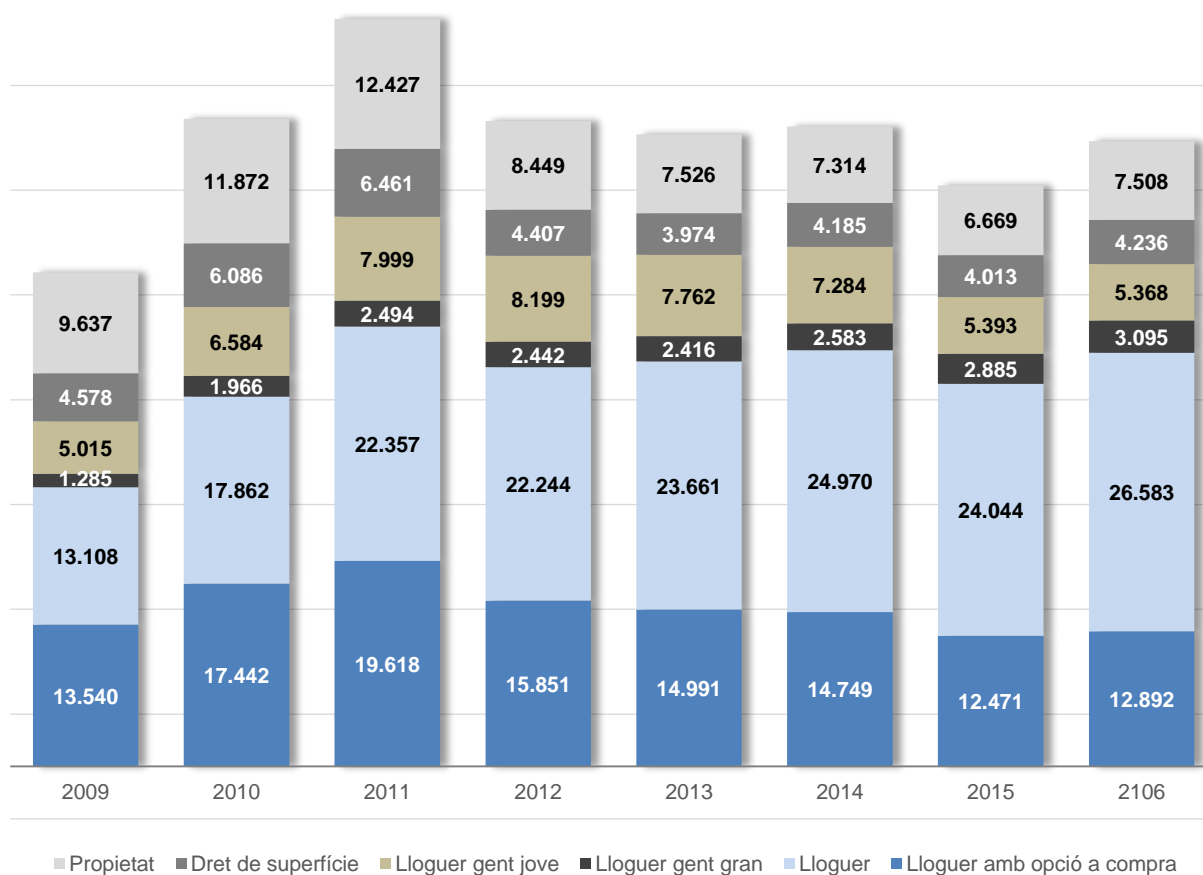
nombre de membres UC	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%
1 membre	12.071	63,3%	15.862	62%	18.959	62%	16.823	60%	16.566	58%	16.848	57,00%	14.923	53%	15.627	51%
2 membres	3.608	19%	5.038	20%	6.024	20%	5.782	21%	6.092	21%	6.303	21,00%	6.384	23%	7.171	23%
3 membres	1.715	9%	2.357	9%	2.869	10%	2.652	10%	3.014	11%	3.346	11,00%	3.473	12%	3.917	13%
4 membres	1.029	5,4%	1.401	6%	1.630	5%	1.509	5%	1.728	6%	1.928	7,00%	2.078	7%	2.365	8%
5 membres	430	2,3%	567	2%	738	2%	705	3%	796	3%	878	3,00%	954	3%	1100	4%
6 o més	196	1%	271	1%	352	1%	342	1%	388	1%	422	1,00%	426	2%	457	1%
	19.049		25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637	

Dades el desembre de cada any.



Tipus de protecció demanat

El tipus de protecció de l'habitatge demanat també ha anat variant en el transcurs dels anys; el lloguer és, cada cop més, la tipologia més sol·licitada.



Nacionalitat

Es registra un cert increment de **NIE front als DNI**. No queden registrades les nacionalitzacions.

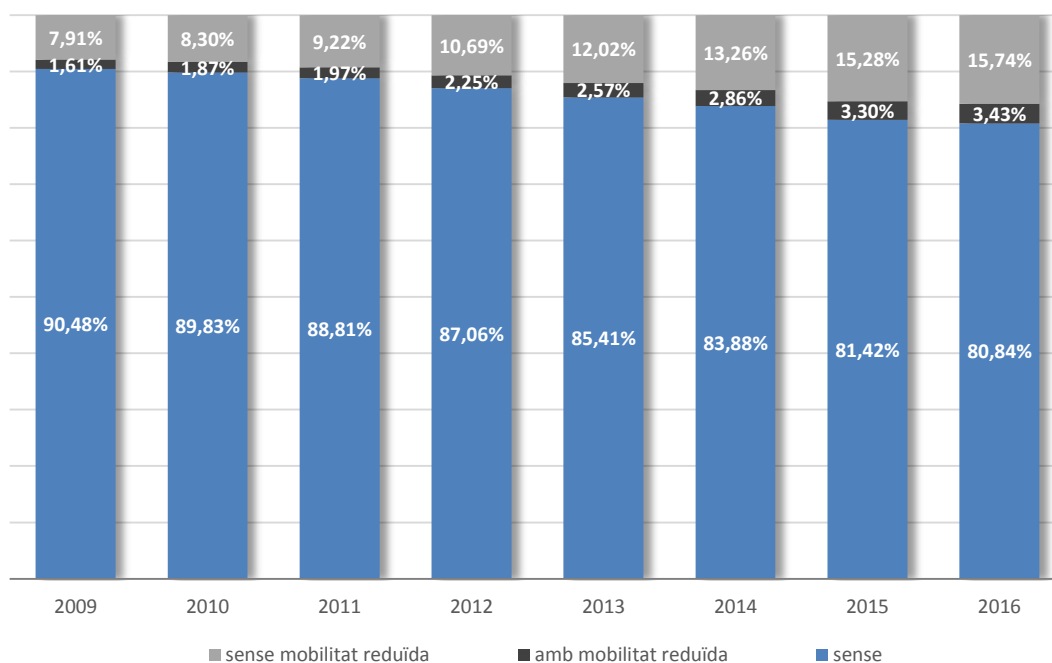
nacionalitat	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%
DNI	16.382	84%	21.457	84%	25.277	83%	22.798	82%	23.159	81%	24.327	82%	22.901	81%	24.690	81%
NIE	2.667	16%	4.039	15%	5.295	17%	5.015	18%	5.425	19%	5.398	18%	5.337	19%	5.947	19%
	19.049		25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637	

Dades el desembre de cada any.

Membres amb discapacitat

S'incrementa el nombre d'unitats de convivència amb algun dels seus **membres amb discapacitat**, gairebé doblant els percentatges inicials, es passa del 10 % al 19%. Val a dir que d'aquest 19%, només un 3% correspon a persones amb discapacitat que necessiten un habitatge adaptat (malgrat que aquest tant per cent també hagi crescut: inicialment representava el 2%).

discapacitat	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%	des	%
sense	17.236	90%	22.903	90%	27.151	89%	24.214	87%	24.414	85%	24.933	84%	22.991	82%	24.767	81%
amb mobilitat reduïda	307	2%	477	2%	602	2%	626	2%	735	3%	850	3%	932	3%	1.051	3%
sense mobilitat reduïda	1.507	8%	2.116	8%	2.819	9%	2.973	11%	3.436	12%	3.942	13%	4.315	15%	4.822	16%
	19.049		25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637	



Adjudicació d'habitatges



Al llarg de l'any 2016 no s'han iniciat convocatòries amb promocions d'obra nova.

Les dades de les primeres adjudicacions que es van fer durant el 2016 provenen de convocatòries iniciades l'any 2015 (promocions Renfe-Rodalies i Ciutat Vella), la gestió de les quals ha continuat durant l'any 2016.

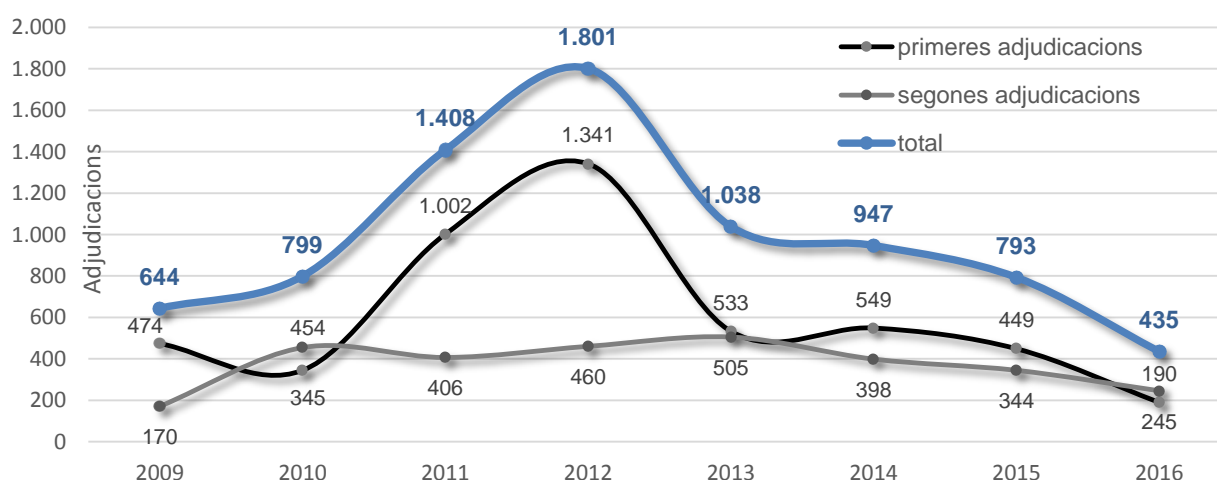
tipus d'adjudicació	
primeres	190
segones	245
total	435

A 31 de desembre del 2016 la xifra neta acumulada d'adjudicacions definitives (és a dir, descomptant aquelles renunciacions posteriors a l'adjudicació) és de **4.045**.

Des de la creació del Registre, s'han **convocat a 29.717 sol·licitants**, per al procés d'**adjudicació de 4.461 habitatges** (6,66 sol·licitants per habitatge).

Habitatges	adjudicataris convocats	adjudicats	pendent d'adjudicació	renúncies	desistiments	denegacions
4.461	29.717	4.045	2	9.522	11.111	5.037

Evolució de tràmits d'adjudicacions



Tràmits d'adjudicació el 2016

El 2016, abans de la formalització del contracte per part del promotor, s'ha dut a terme el nombre de tràmits següent pel que fa al procés d'adjudicació d'habitatges.

Gestions de les adjudicacions	nombre
Tràmits d'adjudicació	435
Tràmits de denegació	322
Tràmits de renúncia	518
Tràmits de desistiment	234
Total 2016	1.509

Motius principals de renúncia

L'any 2016, el 56% dels motius indicats en les renúncies corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) i un 2% per ja disposar d'un pis.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen prop del 26%. Entre aquestes causes, destaquen principalment que no agradi el pis o la zona on s'ubica.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 16%.

Renúncies	2016		total	
	nombre	%	nombre	%
Situació econòmica / Atur	283	55%	2.231	23%
Lluny de la feina	0	0%	267	3%
No agrada la zona	49	9%	1.546	16%
No agrada el pis	74	14%	1.395	15%
Ja disposa de pis	9	2%	464	5%
Prefereix una altra tipologia	13	3%	392	4%
Denegació de la hipoteca	0	0%	198	2%
Preu de l'habitatge	7	1%	503	5%
Canvi de la composició familiar	18	3%	253	3%
Altres ⁽¹⁾	65	13%	2.273	24%
total	518		9.522	

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.

Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de Lloguer Social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les oficines de l'habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

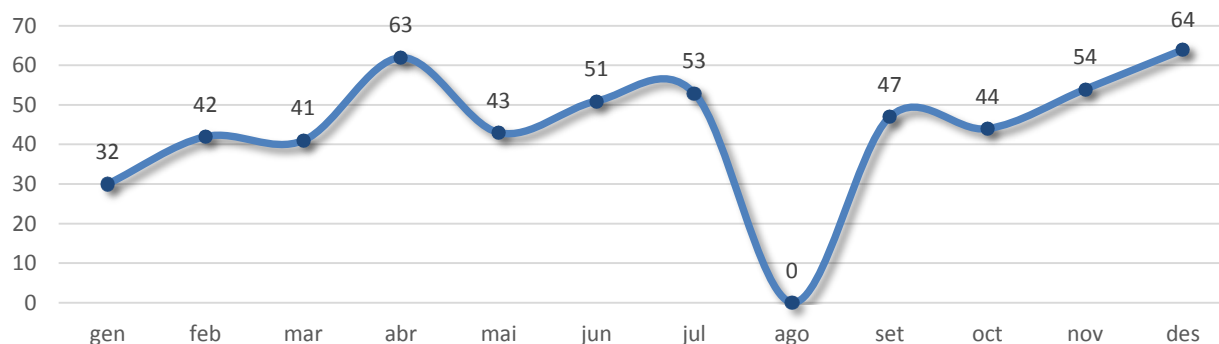
Mesa de Valoració

Durant l'any 2016 s'han fet onze reunions de la Mesa de valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 534 situacions de pèrdua de l'habitatge, i s'han estimat un total de **363 expedients d'emergència, adjudicant-se un habitatge** del Fons de lloguer social. Per a les 13 sol·licituds restants s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2016, hi ha 95 expedients en tramitació als quals s'assignarà un habitatge durant el 2017.

S'ha aprovat un nou **reglament per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge** que contempla nous supòsits d'emergència residencial i s'ajusta el text d'acord a la Llei 24/2015 de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i pobresa energètica.



Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2016



juny: suspensió de la vigència de l'aplicació de determinats articles de la Llei 24/2015.

agost: no es reuneix la Mesa de Valoració.

setembre: aplicació del nou reglament d'emergències.

Distribució per districte de les sol·licituds estimades

Districte	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total
Ciutat Vella	18	33	29	30	32	35	44	66	287
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	124
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	211
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	16
Sarrià-Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	46
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	58
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	200
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	248
Sant Andreu	3	7	8	5	16	14	24	24	101
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	332
total	75	140	138	177	213	198⁽¹⁾	319⁽²⁾	363	1.623

(1) Per a les set sol·licituds restants s'ha trobat una solució alternativa; (2) per a nou sol·licituds més s'ha trobat una solució alternativa.

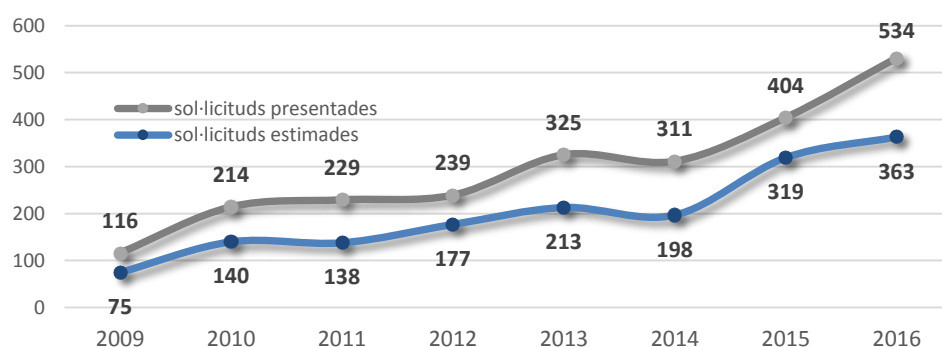
La Mesa d'adjudicació ha estimat des de 2009, les peticions de **1.623 sol·licitants d'habitatge per emergència social**.

Durant el 2016 el nombre d'habitatges adjudicats per la Mesa s'ha incrementat en un **14,6%** respecte de l'any anterior, **incloent les solucions alternatives**.



Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total
presentades	116	214	229	239	325	311	404	534	2.372
estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	1.623
% estimats / presentats	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	68,42%

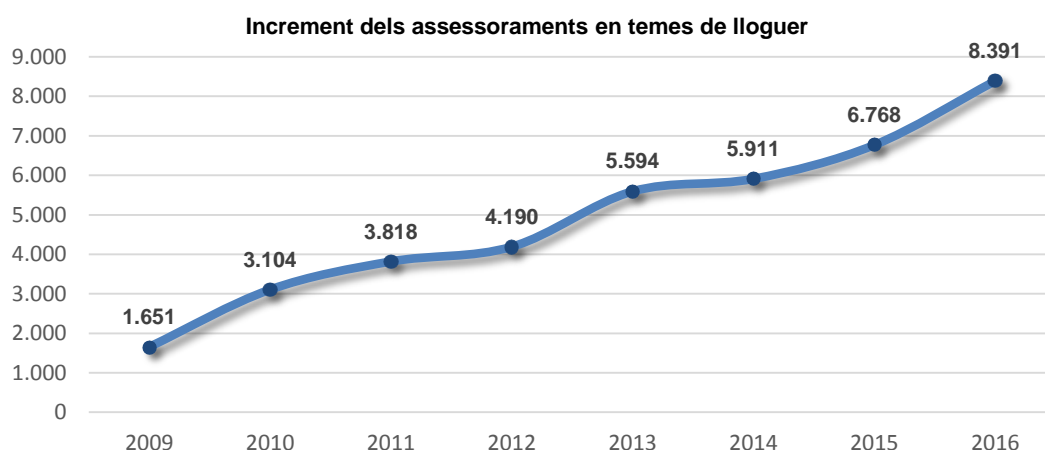


Ús digne de l'habitatge

L'evolució de l'actual situació social i econòmica ha provocat una major demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci, que s'ha vist incrementada gairebé en tots els seus àmbits de gestió.

Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.



Les dades d'atenció l'any 2016 han seguit amb la tendència ascendent dels darrers anys. **El volum més important** de les atencions realitzades **ha estat en temes de lloguer**, un 85% del total.

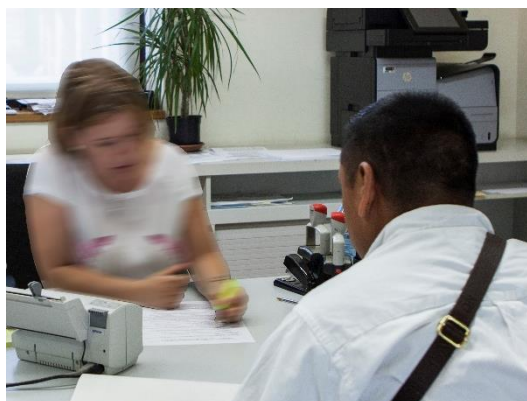
Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	39.427
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1.047	1.057	1.152	1.250	6.625
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	1.098
Expedients d'emergència social	116	214	229	215	325	311	404	534	2.348
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	22	269
Ofideute⁽¹⁾				292	602	468	412	380	2.154
Mediació en el lloguer⁽²⁾				37	169	180	485	1.087	1.958
total	2.137	3.998	4.694	5.871	7.921	8.062	9.407	11.789	53.879

(1) En marxa des del juliol de 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any.

(2) En marxa des de l'octubre del 2012.

Assetjament immobiliari



Al llarg de l'any 2016, s'ha detectat un repunt a l'alça de situacions problemàtiques en les que les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Aquest repunt pot estar vinculat a un increment de l'expectativa econòmica com a resultat de la tendència a la recuperació del mercat immobiliari i de la situació econòmica general. Durant aquest any, un total de **45 noves situacions de possibles** actuacions coactives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'habitatge, iniciant-se el corresponent expedient de mediació entre les parts per resoldre el conflicte.

Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Expedients d'Ofideute (per any d'inici de l'expedient)

Districte	2014	2015	2016
Ciutat Vella	43	45	53
L'Eixample	25	26	19
Sants-Montjuïc	48	31	50
Les Corts	14	16	7
Sarrià-Sant Gervasi	6	2	2
Gràcia	3	8	19
Horta-Guinardó	81	56	25
Nou Barris	117	115	105
Sant Andreu	29	24	16
Sant Martí	102	89	84
Total	468	412	380

Del total d'expedients d'Ofideute que han finalitzat la mediació, gairebé un **50% han estat amb acord favorable entre les parts.**

Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.



Durant el 2016 es van implementar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació i els incentius per incloure habitatges amb procediment judicial a la borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Mediacions	2013 ⁽¹⁾	2014	2015 ⁽²⁾	2016 ⁽³⁾
fetes	169	180	485	1.087
acabades	147	125	281	649
Acabades amb acord favorable	75	63	126	282
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%

(1) Inclou dades del darrer trimestre del 2012.

(2) El 31 de desembre de 2015, 204 mediacions en tràmit.

(3) El 31 de desembre de 2016, 303 mediacions en tràmit.

Des de la seva posada en marxa a l'octubre de 2012, **1.921 situacions**, mitjançant el **servei jurídic de les oficines de l'habitatge**, de les quals 1.202 han estat finalitzades, aconseguint un acord favorable entre les parts en un 48% dels casos.

Altres actuacions en temes d'habitatge

Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions a desenvolupar se centren en quatre eixos:

- Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.
- Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.
- Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.
- Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

Durant el 2016, el 'Servei de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics' **ha intervingut a més de 400 habitatges.**

Tipologia d'intervenció	2015	2016
acollida	91	126
conflictitat	49	34
morositat	158	135
conflicte i morositat		4
desnonaments	13	35
regularització	24	54
seguiment d'obligacions contractuals	18	32
entitats financeres	74	1
ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge		14
total d'intervencions	427	435

Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatges de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- Al mes de novembre es va endegar la campanya '**Tu tens la clau**', adreçada a potenciar la Borsa d'habitatge de lloguer com l'alternativa d'habitatge assequible a la ciutat.
- La campanya ha generat un notable **increment de l'oferta d'habitatges** en els dos darrers mesos de l'any, amb la recepció de 301 sol·licituds d'inclusió de nous habitatges. Atès que la majoria d'habitatges necessiten obres de rehabilitació, es preveu que l'increment de contractació es faci realitat durant el 2017.
- Per a potenciar la Borsa s'han **millorat els avantatges per als propietaris**, fent especial incidència en:
 - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
 - La subvenció per fer obres a l'interior de l'habitatge.
 - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
 - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La **contractació de la Borsa de l'any 2016 només ha assolit la signatura de 42 nous contractes**, donada la coexistència amb el programa de Cessió al qual s'ha derivat la major part de l'oferta d'habitatges privats.
- Pel que fa al **nombre de resolucions de contractes de lloguer** s'ha mantingut la tendència dels anys anteriors i superen el nombre de nous contractes, provocant que la xifra total acumulada de contractes vigents continuï minvant. La causa principal que motiva les resolucions és la situació econòmica dels llogaters, que els fa cercar habitatges més econòmics o altres alternatives residencials.



Es dona **continuitat a les propostes per tal de vincular la Borsa amb altres ajuts** (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin major facilitat per accedir-ne a un.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin continuar vivint a l'habitatge s'han dissenyat uns incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació amb la signatura d'un contracte dins el marc de la borsa amb la mateixa família o unitat d'convivència.

Avantatges de llogar un pis a través de la borsa

- **La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'avalloguer** (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats).
- **Assessorament i seguiment** tècnic, jurídic i social gratuït.
- **Servei gratuït de gestió** en l'arrendament.
- **Assegurances**
 - Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
 - Multirisc de la llar.
- **Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i/o del certificat d'eficiència energètica.**
- Subvenció equivalent al **50% de l'IBI**.
- Subvenció per a **obres d'habitabilitat** del pis.
- Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	vigents 2016
Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	406
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	227
total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	42	633

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015	2016
Lloguer mitjà de la borsa (€/m ²)	8,42	8	7,69	8,59	8,64
Lloguer mitjà del mercat (€/m ²)	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4⁽¹⁾
Δ lloguer borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%

(1) Font: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

Anàlisi de la demanda						Anàlisi de l'oferta					
Sol·licituds	2012	2013	2014	2015	2016	Habitatges	2012	2013	2014	2015	2016
formalitzades	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	captats	260	173	105	53	72
allotjades	144	92	115	52	42	contractats	144	92	115 ⁽¹⁾	52	42

Subvencions a propietaris equivalent al 50% d'IBI	2011	2012	2013	2014	2015	2016 ⁽²⁾
Import (€)	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	50.616
Expedients aprovats	426	364	335	309	339	342
Import mitjà per subvenció	123	126	139	141	145	148

(2) Dades provisionals.

Campanya de captació d'habitatges "Tu tens la clau"

Dins la campanya corporativa de l'Ajuntament de Barcelona 'L'habitatge és un dret com una casa', s'ha desenvolupat una campanya específica amb la finalitat de captar habitatges per incloure'ls a la Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona.



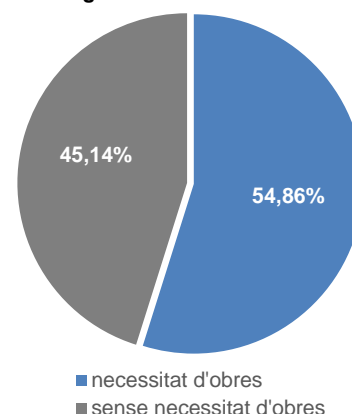
'Tu tens la clau' s'adreça als propietaris d'habitatges privats que siguin susceptibles de llogar i els proposa la Borsa com a alternativa amb els seus avantatges específics.

Aquesta campanya específica, endegada al mes de novembre, ha estat el **rellançament de la Borsa** com a programa referent per a oferir habitatge assequible a la ciutadania.

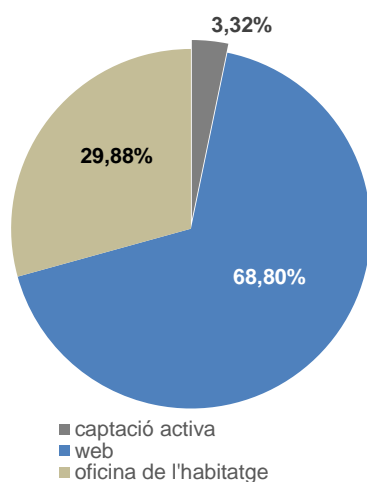
L'increment de la contractació es materialitzarà al llarg del 2017, ja que el **55% del habitatges necessiten obres d'habitabilitat**.

districte	hab. en gestió
Ciutat Vella	28
L'Eixample	31
Sants-Montjuïc	40
Les Corts	8
Sarrià-Sant Gervasi	3
Gràcia	17
Horta-Guinardó	46
Nou Barris	53
Sant Andreu	22
Sant Martí	53
total	301

Habitatges amb necessitat d'obres



Origen dels contactes



El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat la **Xarxa d'Oficines de l'Habitatge**, que es completa amb el **web d'habitatge** i l'equip de captació activa, creat amb la participació als plans municipals d'ocupació.

L'**equip de captació activa** realitza una tasca informativa entre els administradors i agents de la propietat Immobiliària col·legiats, amb l'objectiu de presentar la Borsa i establir una via de col·laboració.

Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 23 de desembre de 2015, entre l'Ajuntament de Barcelona i la fundació privada Habitat3 tercer sector social, per a la gestió del programa de cessió d'habitatge buits, al llarg de l'any 2016, s'ha desenvolupat el model de gestió entre les oficines de l'habitatge i la Fundació.

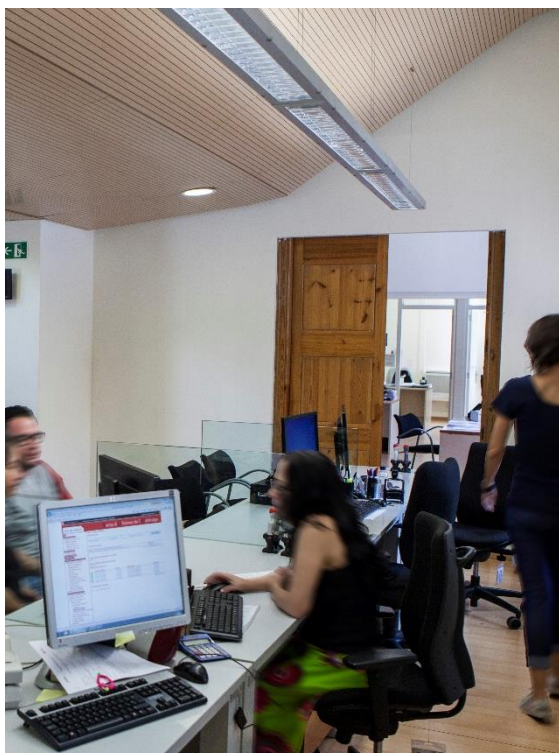
Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2016	
Contractes de cessió signats	250
Cànon mitjà per als propietaris	600 €
Contractes de lloguer l'any 2016	
Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31 de desembre de 2016	227
Lloguer mitjà per als llogaters	150 €

L'any 2016, s'ha assolit l'objectiu del programa, amb la **captació acumulada de 250 habitatges**, per a destinar-los a lloguer social, per a persones i famílies especialment vulnerables, a més de fer el corresponent seguiment del bon ús d'aquests pisos.

Ajuts al pagament de l'habitatge

Resultats de la gestió el 2016 dels programes de lloguer just, de prestacions d'urgència especial, de renda bàsica d'emancipació, de subvencions per al pagament del lloguer i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.



'Lloguer just'. Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 2.305 expedients a Barcelona, dels quals 2.161 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.

Prestacions econòmiques d'especial urgència per a deutes de lloguer/quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades: s'han tramitat 887 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 877 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.

La gestió de la **renda bàsica d'emancipació** ha comportat 263 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

Subvencions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 4.210 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 4.166 han estat tramitats a les oficines d'habitatge.

Prestacions econòmiques per al pagament de l'habitatge de lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona: s'han tramitat 2.744 expedients.

"Lloguer just". Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2016 aquest ajut, atorgat per la **Generalitat de Catalunya**, ha estat adreçat amb caràcter general, a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

Nombre d'ajuts a la ciutat de Barcelona

any	entrades	concedides	concedides / entrades
2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704	2.522	93%
2016	2.305	2.175 ⁽¹⁾	94%
total	7.816	7.232	93%

(1) 2.046 expedients tramitats a les oficines de l'habitatge.

La funció de les oficines de l'habitatge és la **instrucció i tramitació dels expedients** així com la **realització de la proposta de resolució** dels mateixos.

Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquest és un ajut de la **Generalitat de Catalunya** sent la funció del Consorci de l'Habitatge de Barcelona la instrucció i tramitació dels expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, i fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

any	Sol·licituds entrades					Ajuts concedits	% concedits / entrades
	lloguer	quotes hip.	desnonaments	aturats	total		
2012	684	82			766	485	63%
2013	795	87	32		914	488	53%
2014	799	75	104	656	1.634	1.032	63%
2015 ⁽¹⁾	959	64	89		1.112	626	56%
2016 ⁽²⁾	731	59	97		887	611	69%
total	3.968	367	322	656	5.313	3.242	61%

(1) En data 31 de desembre hi ha 46 expedients en tramitació.

(2) En data 31 de desembre hi ha 459 expedients en tramitació.

Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del "Real Decreto 233/2013, de 5 de abril", pel qual es regula el Pla de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria, i la regeneració i renovació urbanes 2013-2016 es va publicar la segona convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer per part del Ministeri de Foment.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de conformitat amb aquest capítol III, va publicar la Resolució GAH/939/2016, de 5 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i se'n fa pública la convocatòria per a l'any 2016.

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

any	entrades	concedides	concedides / entrades
2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
total	7.090	5.781	82%

Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a aquelles famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Junta General del Consorci de l'Habitatge va aprovar el següent:

- El febrer del 2016, el Text refós de les Bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- El juny del 2016, les Bases reguladores per a la concessió de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar:

- Al febrer, la convocatòria de l'any 2016 relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i es va publicar als diaris oficials, el 8 i 11 d'abril, amb una dotació pressupostària d'1.200.000 euros.
- El juny del 2016, la convocatòria de 2016 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 22 de setembre, amb un pressupost total de 8.600.000 euros.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2016 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop acabada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut l'habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència derivades de la mediació de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge de Barcelona que hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona o hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer, sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 90 dies a comptar de la data d'efectes de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no és exigible si s'ha iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer.
- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

2016	entrades	concedides ⁽¹⁾	concedides / entrades
total	291	218	75%

(1) Queden set expedients pendents de tramitació.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2016 han estat les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2015.

any	entrades	concedides	concedides / entrades
2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.138⁽¹⁾	87%
total	6.280	5.058	81%

(1) Queda un expedient pendent de tramitació.

A data de tancament d'aquesta memòria, hi ha 50 recursos corresponents a sol·licituds denegades dels expedients de renovació, i tres pel que fa a mediacions.

Renda bàsica d'emancipació (RBE)

Es tracta d'una línia d'ajut d'acord amb l'RDL 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera, pel qual fins al 31 de desembre de 2016 s'han presentat 20.005 joves per a la concessió de la renda bàsica d'emancipació. D'aquestes se n'han aprovat 19.317, de les quals han cobrat o estan en procés de cobrar 17.354 persones, amb un import invertit de 69.745.744 euros.

Evució dels expedients vigents per any

RBE	2009-2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Expedients vigents ⁽¹⁾	27.441	17.506	5.579	3.148	1.491	854	704

(1) Font: Agència d'Habitatge de Catalunya.

Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2016, s'han atorgat un total de 9.427 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

Programa d'ajuts	2014	2015	2016
Lloguer just, expedients aprovats per any	2.535	2.522	2.175
Especial urgència, expedients aprovats per any	1.032	626	611
Subvencions per al pagament del lloguer		2.200	3.581
Ajut CHB per al pagament del lloguer		2.920	2.356
RBE expedients vigents per any	1.491	854	704
total d'ajuts concedits	5.058	9.122	9.427
Pressupost	9.859.966,91 €	19.972.953,25 €	21.945.778,07 €

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics: els ajuts al lloguer per als beneficiaris d'habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran i els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	nombre
Renda bàsica d'emancipació (vigents el 31 de desembre de 16)	704
Lloguer just	2.305
Prestacions d'especial urgència	887
Subvencions per al pagament del lloguer	4.210
Ajut CHB per al pagament del lloguer	2.744
Ajuts al lloguer, habitatges dotacionals per a gent gran	1.210
Ajuts per al pagament fiança i primer mes de lloguer	3
total	12.063

L'any 2016 es varen gestionar un total de **12.063 expedients d'ajuts** a la ciutat de Barcelona.

Consell de l'Habitatge Social de Barcelona



Introducció

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de **participació ciutadana en matèria d'habitatge** que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció del seu anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una ampliació de la representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així, donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

Les funcions del Consell de l'Habitatge Social

- Assessorar en tots aquells assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin dictamen.
- Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge.
- Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal, i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge i a les administracions que el componen.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans d'habitatge de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans de rehabilitació de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment de la futura llei del dret a l'habitatge a Catalunya i dels plans que es concretin de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats amb el mercat de l'habitatge de la ciutat.
- Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi aquest consell.
- Usar les noves tecnologies de la informació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
- Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es redactin en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
- Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat i/o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

L'organització

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen la presidència, les vicepresidències primera i segona, els vocals i les vocals (o membres) i la secretaria tècnica.

El plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, ànim de lucre, d'associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, dels ens cooperativistes, del moviment veïnal, dels sindicats, de fundacions socials, de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, entre altres.

La Comissió Permanent està integrada per la presidència, les vicepresidències primera i segona, i fins a dotze membres més, que formen el Plenari i que són designats per la presidència entre els sectors amb representació al Plenari, després de consultar-ho al mateix òrgan.

El 2011 l'Ajuntament de Barcelona va crear una comissió mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona, composta per 70 membres, molts dels quals membres del CHSB, amb l'objectiu de desenvolupar la mesura de govern aprovada sobre desnonaments, tant pel que fa a mesures preventives com reactives.

Tanmateix, atès que l'objectiu de la comissió mixta esmentada i del CHSB rau en la participació en matèria d'habitatge, els grups de treball que deriven dels dos plenaries tracten de les mateixes temàtiques i els membres que en formen part són gairebé els mateixos, la Comissió Permanent del CHSB va proposar fer una refosa dels dos òrgans de participació, i incorporar tota l'activitat sota el paraigua del CHSB. La proposta va ser acceptada en la darrera reunió plenària del Consell de l'Habitatge Social de l'any 2015, que va incorporar els membres de les dues comissions plenàries.

Reforç de la participació



Enguany, el CHSB ha volgut sumar-se als esforços de l'Ajuntament de Barcelona en la millora dels canals, les eines i les normatives en matèria de participació.

El consistori ha treballat per fomentar la participació; per fer-ho, ha revisat la Normativa reguladora de la participació i ha posat en marxa innovadores tècniques en el procés d'elaboració del Programa d'actuació municipal i en la redacció del nou Pla pel dret a l'habitatge 2016-2025. El CHSB també ha engegat un procés de revisió de l'actual normativa del Consell, i ha millorat els mecanismes de participació dels membres i les dinàmiques organitzatives de les sessions de treball i plenaris.

Treball intern: els grups de treball

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any.

Grups de treball conclusos

Grup de treball: modificació del reglament d'emergències

Aquest grup recollia la tasca que va començar el grup de treball d'exclusió residencial, i també (per iniciativa acordada pel Plenari de l'Ajuntament) treballava per incorporar les al·legacions rebudes en la modificació del Reglament i les directrius que marca la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Les reflexions que es van fer en aquest grup de treball van servir per elaborar el text definitiu que, després d'un llarg procés de tramitació, es va aprovar com a nou Reglament de la Mesa d'Emergència d'Habitatge, el juliol del 2016. Un cop assolit l'objectiu que es va fixar, el grup es va dissoldre.

Vocals participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal CiU, Grup Municipal ERC, Gerència Nou Barris, Síndica de Greuges, Associació Prohabitatge, FAVB, AV Ciutat Meridiana, Arrels Fundació, Fundació Foment de l'Habitatge Social, PAH, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), OCUC, Banc Sabadell, Anticipa Real State, Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, Buildingcenter,

Conduït pel director dels programes d'ús digne de l'habitatge (Consorti / Bagursa), la directora d'adjudicacions d'habitatge amb protecció oficial (Consorti / Bagursa) i la Regidoria d'Habitatge.

Grups de treball operatius

Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball tenia com a objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell sobre les conclusions i propostes fetes respecte de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que es convoquen en el marc de l'Observatori Barcelona Rehabilitació Arquitectònica. La feina desenvolupada per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en la convocatòria 2016 d'ajuts a la rehabilitació.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal CIU, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat 3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït pel director dels programes de rehabilitació (Consorti/Bagursa) i la Regidoria d'Habitatge,

Grup de treball de coordinació, prevenció i revisió de protocols

Aquest grup es va formar per estudiar quines actuacions prèvies es podien impulsar per disposar de la informació dels desnonaments amb més antelació i poder intervenir des de diverses àrees de l'administració; i, d'altra banda, per revisar el protocol d'intervenció de serveis socials perquè sigui al més amable i eficient possible.

Com a resultat de la feina d'aquest grup de treball, es van constituir es taules de desnonaments de districte, que tenien com a objectiu compartir la informació que hi ha sobre els casos amb data de llançament i decidir la millor estratègia d'intervenció mitjançant un abordatge transversal i integral.

Aquest treball, que es va dur a terme amb la participació de les entitats i el territori, va permetre revisar els protocols d'actuació en cas de desnonaments i aportar contingut al disseny del circuit d'actuació de la Unitat contra l'Exclusió Residencial (UCER) i el Servei d'Intermediació en Pèrdua d'Habitatge i Ocupacions (SIPHO), en les seves interrelacions amb la resta de serveis que intervenen en el moment del llançament (serveis socials, territori, Oficina d'Habitatge, etcètera).

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Cs, Grup Municipal PP, Grup Municipal CUP, Grup Municipal CIU, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Gerència de Nou Barris, Gerència d'Habitatge, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, Síndica de Greuges, Associació ProHabitatge, FAVB, Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a persona, Càritas, AV Ciutat Meridiana, Associació 500x20, PAH, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, Assís Centre d'Acollida, OCUC, Fundació Hàbitat 3, Sant Joan de Déu Serveis Socials, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Col·legi de Procuradors de Barcelona, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Xarxa d'Oficines d'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorti / Bagursa), Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Registre de sol·licitants (Consorti / Bagursa), Banc Sabadell, Bankia, Anticipa Real State, BBVA, CaixaBank.

Conduït pel gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i la Regidoria d'Habitatge.

Grup de treball de mobilització d'habitatge buit

Aquest grup es va formar amb la voluntat de donar continuïtat a la feina iniciada per la comissió de seguiment de la mesura per a la detecció i el foment del lloguer dels habitatges desocupats, la qual s'havia proposat com a objectiu fer el seguiment del procediment del programa d'inspecció.

Les línies de treball fixades en el grup els anys anteriors s'han visibilitzat en la posada en marxa de les actuacions següents:

- Reforçar el programa de cessió de l'Ajuntament i dotar de més pressupost el conveni signat amb la Taula de Tercer Sector.
- Posar en marxa de la campanya informativa de sensibilització a la ciutadania sobre l'ús social de l'habitatge.
- Elaborar un cens d'habitatge buit de Barcelona.
- Dur a terme una inspecció del parc d'habitatge protegit i definir les zones d'actuació prioritària.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal CUP, Grup Municipal ERC, Gerència de Nou Barris, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Federació Catalana Drogodependències (ABD), Síndica de Greuges, Associació ProHabitatge, FAVB, PAH, Associació 500x20, Fundació Mambré, Observatori DESC, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Fundació Habitat 3, Criteria, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Consell Social UPC, Xarxa Oficines d'Habitatge, Banc Sabadell, Bankia, CaixaBank, Buildingcenter, Anticipa Real State, BBVA.

Conduït pel director dels programes de rehabilitació (Consorti / Bagursa) i la Regidoria d'Habitatge.

Grup de treball d'ocupacions

Aquest grup tenia com a objectiu estudiar les possibles vies de regularització de les situacions d'ocupació.

La proposta treballada en aquest grup de treball establia regular:

- Les ocupacions de més de dos anys de durada, en situació de vulnerabilitat i que no genera problemes de convivència.
- Les ocupacions de més d'un any en què es valoren criteris d'arrelament en el territori (integració).
- Les ocupacions de menys d'un any en circumstàncies excepcionals fixades a través d'un informe de serveis socials.

Una fita clau ha estat la modificació del reglament d'emergències, que va incloure un annex dedicat a resoldre la regularització dels habitatges ocupats.

En paral·lel, també s'ha treballat per fer possible l'empadronament en casos d'ocupació d'habitatge sense títol legal habilitant. Tots dos són requisits imprescindibles per avançar en la regularització d'aquestes situacions.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Cs, Grup Municipal PP, Grup Municipal CiU, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Síndica de Greuges, FAVB, Càritas, AV Ciutat Meridiana, Taula del Tercer Sector, Observatori DESC, Associació 500x20, Provivienda, Fundació Foment Habitatge Social, OCUC, Fundació Habitat 3, Col·legi Advocats de Barcelona (ICAB), Consell Social UPC, Oficina per la No Discriminació (OND), Consell de la Joventut (CJB), Banc Sabadell, Anticipa Real State, Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, CaixaBank, Buildingcenter, Expert de CEVASA.

Conduït per la Regidoria d'Habitatge.

Taula d'habitatge cooperatiu

Ha estat el grup de treball amb més activitat durant aquest any. Es va crear per facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el Comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Durant el 2016 ha centrat la seva actuació en el debat a l'entorn d'oferir sòl públic per a la construcció d'habitatge cooperatiu; el procés ha culminat en la licitació de set solars disponibles de sòl públic destinats a habitatge cooperatiu.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, La Borda, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 Constructors, SL, Borsa Social, Viure en Comú, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Gicoop. Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT Qualitat Habitatge Social Llar Catalònia, Sostre Cívic, Cooperativa d'Ús del Barri de Vallcarca, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, la Gerència d'Habitatge, el secretari del PMHB i la Regidoria d'Habitatge.

Grup de treball de modificació del reglament i participació

Aquest grup s'ha convocat per primera vegada durant el 2016 i s'ha fixat un doble objectiu; d'una banda, l'actualització del reglament del Consell per reescriure aspectes que no queden recollits en el reglament vigent, com ara la renovació de càrrecs o els drets i deures dels membres; i, de l'altra, el debat a l'entorn de la creació o millora d'espais i vies de participació en el si del Consell (revisió d'intranet, etcètera).

Aquesta obertura d'un procés de revisió del reglament del Consell coincideix amb el procés participatiu i de revisió de la normativa vigent en la matèria que s'està duent a terme a escala transversal en tot el consistori.

El sistema de treball que se seguirà és el següent:

1. Repassar els articles del reglament del Consell vigent per fer una proposta dels aspectes que cal modificar, eliminar o ampliar. A fi de facilitar la tasca, s'ha preparat un document recull comparatiu de diferents reglaments de consells sectorials per disposar d'un model.
2. La secretaria farà una proposta de nou redactat que inclourà els acords del GT i tindrà en compte les Bases per a les normes reguladores de la participació ciutadana.
3. El text ha de ser aprovat per la Comissió Permanent i la Plenària del Consell.
4. Finalment, ha de ser aprovat pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Actualment s'està revisant la normativa del Consell vigent i s'està elaborant un text alternatiu que doni resposta a les mancances detectades en la fase de revisió. En una fase posterior, el grup es concentrarà en la millora dels espais de participació de què disposa el Consell.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal CIU, Grup Municipal CUP, Institut Català del Sòl, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, Observatori DESC, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Anticipa Real State.

Conduït per la Secretaria del Consell.

Resum d'activitats

■ Sessions de treball que s'han fet:

- **Grup de treball de coordinació, prevenció i revisió de protocols**

Reunió, el 19 de gener, amb l'assistència de 47 persones. Durant la sessió es van exposar els resultats dels nous serveis i circuits (UCER, Unitat contra l'Exclusió Residencial, i altres).

- **Grup de treball de rehabilitació**

Es va reunir l'11 de febrer per fer una posada en comú de les línies bàsiques de la política sobre rehabilitació, així com la convocatòria de l'any 2016 d'ajuts a la rehabilitació. Hi van assistir 21 persones.

- **Grup de treball d'ocupacions**

Es va reunir el 15 de febrer. Es van exposar els nous mecanismes dels quals s'està dotant l'Ajuntament per fer front a aquesta problemàtica (modificació del reglament d'emergències i revisió dels processos d'empadronament) i es va habilitar un espai de debat i intercanvi entre actors rellevants en la matèria. Hi van assistir 41 persones.

- **Taula d'Habitatge Cooperatiu**

Reunió el 10 de maig, per fer un repàs als avenços: la consecució dels projectes en marxa i l'evolució en els models de finançament. Hi van assistir 49 persones.

Es va reunir el 20 d'octubre amb l'objectiu d'actualitzar informacions sobre la licitació destinada a habitatge cooperatiu. Hi van assistir 27 persones.

- **Grup de treball de modificació del reglament i participació**

Va començar a funcionar el 14 de desembre amb l'assistència de 15 persones.



■ **Comissió Permanent**

Una reunió de la Comissió Permanent, el 20 d'octubre de 2016, amb l'assistència de 20 persones.

■ **Es van dur a terme dues sessions plenàries:**

- El 19 de gener de 2016, en la qual es va fer un seguiment del Pla de l'habitatge 2008-2015 i es van plantejar els nous reptes, eines i programes d'habitatge. Hi van assistir 95 persones.
- El 3 de novembre de 2016, en què el punt principal que es va tractar va ser la presentació del nou Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025. L'assistència va ser de 78 persones.

■ **Realització o participació en les jornades:**

El 2 d'abril de 2016 va tenir lloc l'acte de ciutat per debatre les propostes del Pla pel dret a l'habitatge 2016-25, treballat en paral·lel amb el procés participatiu del PAM. A la sessió hi van prendre part unes dues-centes persones: membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, ciutadans a títol individual, personal tècnic i polític de l'Ajuntament de Barcelona i altres administracions, i representants d'altres empreses i entitats.

El 20 de juliol es va convocar a una reunió les entitats socials per fer balanç de les actuacions més destacades que es van fer durant el mandat. Hi van assistir 26 persones.



El Consell, en dades el 2016

Nombre de vocals	109
Sessions plenàries	2
Comissions permanents	1
Reunions dels grups de treball i comissions de seguiment i altres espais de debat	8
Participants	619
Butlletins / Notícies	11 / 120

Membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

Presidència del Consell de l'Habitatge Social
Regidor d'Habitatge

Vicepresidència primera
Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

Vicepresidència segona
Gerent d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
Agència de l'Habitatge de Catalunya
Regidoria de Drets Socials
Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
Regidoria de Cicle de Vida
Regidoria de Ciutat Vella
Regidoria de Sants-Montjuïc
Associació Consell de Cent
Gerència de Drets Socials
Gerència de Nou Barris
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)
Institut Municipal d'Urbanisme
Institut Municipal de Serveis Socials
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
Departament de Benestar Social i Família
Agència Catalana de l'Energia
Consorti Metropolità de l'Habitatge
Institut Català del Sòl
REGESA
Unió General de Treballadors (UGT)
Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)
Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya
Cooperativa d'Arquitectes Lacol
Celobert
Associació Sostre Cívic
Jutges de Barcelona
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia
Síndica de Greuges
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN
Associació de Veïns Ciutat Meridiana
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya
ATTAC Catalunya
Fundació Foment Habitatge Social
Càritas Diocesana
Fundació Família i Benestar Social
Associació 500x20
Taula del Tercer Sector
Associació ProHabitatge
Arrels Fundació
Fundació Mambré
PROBENS
Fundació Hàbitat 3
Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals
Associació Provivienda
Creu Roja
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca
Federació ECOM
Fundació Sanitària Sant Pere Claver



Sant Joan de Déu Serveis Socials
Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona
Fundació SER.GI (ECAS)
Fundació BENALLAR
Assís Centre d'Accollida
Federació Catalana de Drogodependències (ABD)
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
Col·legi d'Administradors de Finques
Col·legi de Registradors de la Propietat
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
Col·legi d'Advocats de Barcelona
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Col·legi de Procuradors de Barcelona
Consell Social de la Universitat de Barcelona
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
Consell social de la Universitat Ramon Llull
Consell Municipal de Benestar Social
Consell Assessor de la Gent Gran
Consell Municipal de la Immigració
Consell de la Joventut (CJB)
Consell Municipal de les Dones
Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
Oficina per la No Discriminació (OND)
Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)
Xarxa Oficines de l'Habitatge de Barcelona
Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge. (Consorti / Bagursa)
Direcció de Registre de Sol·licitants. (Consorti / Bagursa)
Direcció de Rehabilitació. (Consorti / Bagursa)
Banco de Santander
ANTICIPA Real State
ABANCA
CaixaBank
Banco Popular
BBVA
Banc Sabadell
BANKIA
Buildingcenter
Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa
Federació Catalana de Caixes d'Estalvi
Dues persones expertes en habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC
Grup Municipal Ciutadans
Grup Municipal CiU
Grup Municipal PP
Grup Municipal CUP - Capgirem Barcelona
Grup Municipal ERC

Projecció exterior

'Butlletí Informatiu del CHSB'

L'any 2016 s'han enviat 11 butlletins informatius en format electrònic amb 120 notícies sobre novetats legislatives o informacions relacionades amb l'habitatge i que podien ser d'interès per als membres del CHSB. La distribució del *Butlletí Informatiu del CHSB* arriba a gairebé tres-centes persones de manera directa. Existeix, també, un apartat al web del Consell que permet a tota la ciutadania accedir als continguts de tots els butlletins. Alguns dels documents distribuïts durant l'any han estat els següents:

- **L'Ajuntament de Barcelona impulsa la Unitat Contra l'Exclusió Residencial** per actuar de forma preventiva contra els desnonaments. Aquesta unitat actuarà de manera preventiva per aturar desnonaments, i reforçarà l'aplicació de la llei contra l'emergència habitacional i la pobresa energètica, la Llei 24/2015.
- **Aprovació d'un pla d'intervenció transitori i extraordinari en matèria d'ocupacions** per la Comissió de Drets Socials del govern municipal per a regularitzar la situació de les famílies que es troben en situació irregular en habitatges de cessió o compra de les entitats financeres o del PMHB mateix, a partir de criteris com la vulnerabilitat social i el temps de residència en l'habitatge.
- **Sancions per l'incompliment de la Llei 24/2015.** Primeres sancions per incomplir aquesta llei. L'Ajuntament de Barcelona ha començat a imposar les primeres sancions (multes que poden arribar als 90.000 euros) a dos grans tenidors d'habitatge per haver executat desnonaments sense oferir lloguer social.
- **Nova taxa pels habitatges buits.** El ple de setembre de l'Ajuntament de Barcelona ha donat el vistiplau perquè els grans propietaris d'habitatges buits de Barcelona paguin una nova taxa de 633 euros, en concepte de les inspeccions que hagin de fer els tècnics del consistori. D'aquesta manera, doncs, el consistori barceloní introdueix una figura impositiva.
- **Nou portal web de l'Habitatge a Barcelona.** L'Ajuntament posa en marxa un nou portal de l'habitatge a Barcelona, que passarà a ser de referència única i reordenarà i situarà en un nivell prioritari i d'accés directe tota la informació sobre

habitatge de la ciutat. Ajuts a la rehabilitació, qüestions relacionades amb el lloguer, promocions públiques en marxa, o el registre de sol·licitants d'habitatge, són alguns dels molts serveis que s'hi poden trobar.



- **Balanç de la UCER.** En els set primers mesos del 2016, la UCER (Unitat contra l'Exclusió Residencial) ha atès 1.515 casos de famílies que han rebut una ordre de llançament. D'aquests casos, 851 es van resoldre de manera definitiva o temporal i en la resta de casos es va aconseguir un ajornament. La majoria dels casos van ser per impagament del lloguer.
- **L'Ajuntament treu a concurs públic set solars municipals per impulsar l'habitatge cooperatiu.** L'equip de govern impulsa, així, noves formes d'accés i de relació amb l'habitatge protegit que no són ni el lloguer ni la propietat, fórmules que eviten l'especulació, garanteixen l'estabilitat en el temps dels usuaris i fomenten la gestió comunitària dels immobles. L'Ajuntament de Barcelona treu a concurs públic en els propers dies l'adjudicació de set solars situats en diversos districtes de la ciutat per a la construcció d'habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús o cohabitatge.
- **El TC suspèn cautelarment la Llei 24/2015.** El 31 de maig passat el Tribunal Constitucional espanyol va admetre a tràmit el recurs presentat pel Govern estatal contra una part de la llei catalana d'emergència habitacional i pobresa energètica. A la pràctica, aquesta decisió suposa, per exemple, que mentre no arribi una sentència definitiva, les entitats bancàries

no estaran obligades a negociar una solució acordada amb les famílies que no puguin pagar l'habitatge ni tampoc tindran l'obligació de cedir els pisos buits al parc de lloguer social que gestionen el Govern català i els ajuntaments.

- **Identificant pisos buits a la fi de captar-los per al lloguer social.** El consistori barceloní ha posat en marxa una campanya d'identificació de pisos que poden estar buits, amb la finalitat de captar-los per al lloguer social, i fomentar d'aquesta manera que ciutadans que tenen un pis al qual no donen ús ajudin a augmentar l'oferta de lloguer a preu baix, o més baix del convencional, a canvi de rebre diversos incentius.



- **L'Ajuntament insta al Govern central a regular el mercat privat del lloguer.** L'1 de juliol passat, el Ple de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar una proposició en què reclamava al Govern de Madrid que "reguli el mercat privat del lloguer per impedir les pujades indiscriminades dels preus" i "per a evitar noves bombolles immobiliàries". O, com a alternativa, que delegui al Govern català o al mateix ajuntament la capacitat de vincular la pujada dels lloguers al nivell de rendes de la població i a les característiques del pis i del barri.
- **Pla de Lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020.** L'Ajuntament de Barcelona ha decidit recentment reforçar els equips de detecció i atenció a les persones sense llar destinant més personal i recursos per als equips de detecció de persones que pernocten al carrer, el Servei d'Inserció Social (SIS), i incrementant les places disponibles als equipaments especialitzats i elaborant un programa a mitjà i llarg termini (Pla de Lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020).



- **Barcelona impulsa 288 habitatges de lloguer social.** El Govern de la ciutat ha encarregat recentment al Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona (PMHB) la construcció de 288 habitatges destinats a lloguer públic i que estaran repartits en tres districtes de Barcelona.
- **Acord per millorar el protocol d'actuació en els casos de desnonaments.** El 12 de desembre passat, l'alcalde, el conseller de Justícia i el president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya es van reunir amb la finalitat que els magistrats, quan inicien el procediment contra una família vulnerable, puguin facilitar les dades personals als ajuntaments perquè els serveis socials actuïn preventivament abans que tingui lloc el desallotjament de l'habitatge.
- **El Parlament aprova la 'nova llei' d'Habitatge 4/2016.** El 22 de desembre passat, el Parlament de Catalunya va aprovar la llei d'emergència d'habitatge (més coneguda com la *lleï d'emergència habitacional*) que preveu l'expropiació temporal dels habitatges als bancs, negociar la paralització dels desnonaments, obre la porta a regular lloguers abusius, i crea una comissió per coordinar les actuacions de les diverses administracions.
- **Llum verda per a impulsar 747 habitatges públics.** El Ple municipal de Barcelona ha aprovat 11 punts de l'ordre del dia (1 de juliol) per agilitzar la construcció de 747 habitatges socials a la ciutat. Aquests nous habitatges, que aixecarà el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona (PMHB), formen part d'un paquet de més de 2.000 habitatges de lloguer assequible que el Govern municipal té en marxa.

Objectius de treball per al 2017

Com a objectius concrets, es proposen els següents:

Xarxa d'oficines de l'habitatge

- Ampliació de l'Oficina de l'Habitatge del districte de Sant Andreu.
- Remodelació de l'Oficina de l'Habitatge d'Horta-Guinardó.
- Nova seu de l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella.
- Punts d'atenció energètica (PAE) a les oficines de l'habitatge.

Ús digne de l'habitatge

- Fer el seguiment de la comissió d'estudi amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diverses línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, i d'aquesta manera fer possible una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Consolidació de l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com a un recurs per a les oficines d'habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.

Ajuts per a la rehabilitació

- S'introduiran dues noves línies d'actuació:
 - El programa d'arranjaments a l'interior dels habitatges de persones vulnerables. En aquest sentit, s'aprovarà una convocatòria específica destinada a persones vulnerables en què les obres les executarà directament l'Administració.
 - El programa de rehabilitació d'edificis mitjançant convenis individuals. Aquest programa consistirà en la rehabilitació d'edificis que estiguin en una situació especialment vulnerable, en què les obres podran ser executades directament mitjançant l'administració actuant. Aquests ajuts són a càrrec del Pla de barris de l'Ajuntament de Barcelona, en els casos en què s'intervingui en aquest àmbit i del Consorci de l'Habitatge de Barcelona fora d'aquests àmbits.
- La convocatòria de rehabilitació de l'any 2017 s'adreçarà prioritàriament a fomentar actuacions energètiques actives als edificis.

Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial

- Posar en marxa la licitació per al desenvolupament d'un nou sistema informàtic que englobi tots els serveis d'habitatge i que tingui interconnexió amb les diverses administracions públiques. Ha de permetre agilitar la realització dels tràmits, oferir més flexibilitat en cas de possibles modificacions, un millor coneixement de cada cas, fer-ne un seguiment i donar una resposta més eficaç.
- Revisar el procediment d'adjudicació d'habitatges per emergència social per pèrdua d'habitatge, a fi d'ajustar-lo a la nova Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, i adequar el procés a l'augment de sol·licituds.

Objectius pressupostaris

El pressupost 2017, aprovat pel Parlament de Catalunya segons la Llei 4/2017, de 28 de març, preveu uns ingressos i unes despeses de 43,15 milions d'euros.

Igual que en els pressupostos anteriors del 2015 i el 2016, preveu el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos d'un total de 43,15 milions d'euros, 6,01 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, i 26,34 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2017, i 10,80 milions, a la convocatòria del 2017 d'ajuts per pagar el lloguer.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències fetes fins a la data 30 de juny de 2017 a l'empresa Barcelona Gestió Urbanística, SA, i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida per finançar els encàrrecs de gestió que haurà de fer el Consorci al llarg de l'exercici, formalitzats a través dels respectius convenis; no obstant això, a partir d'aquesta data, el Patronat Municipal de l'Habitatge serà l'ens que es farà càrrec d'aquesta gestió.

Recursos humans

Mitjançant acord de la Comissió de Govern de data 19 de gener de 2017, s'aprova incoar el procediment per organitzar els serveis i les activitats municipals que gestionen l'Institut Municipal d'Urbanisme (IMU) i la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística (BAGURSA) en matèria d'urbanisme i habitatge, amb la finalitat de racionalitzar la seva organització administrativa i millorar l'eficàcia en la prestació i l'eficiència pel que fa a la reassignació dels recursos públics que s'hi destinen.

Per la qual cosa, i en vista de l'acord adoptat, l'organització dels serveis i les activitats municipals comportarà, entre altres, l'assignació al Patronat Municipal de l'Habitatge (PMHB), entitat pública empresarial de l'Ajuntament de Barcelona, les tasques que desenvolupa BAGURSA, en matèria d'habitatge, amb adscripció o subrogació del personal que desenvolupa aquestes comeses.

Desenvolupant aquest acord, en data 29 de març de 2017 s'acorda aprovar, per consell d'administració del Patronat Municipal de l'Habitatge, la nova estructura organitzativa del PMHB, en la qual s'incorpora el personal de BAGURSA que desenvolupa tasques en matèria d'habitatge.

A fi de materialitzar aquesta reorganització de serveis de prestació de serveis públics, en data 1 de juliol s'incorporarà de manera efectiva al PMHB un total de 87 treballadors provinents de BAGURSA-habitatge (64 de BAGURSA pròpiament dit i 23 del frontal de les oficines d'habitatge que s'internalitzaran). Part d'aquests treballadors estaran destinats a dur a terme tasques per al Consorci d'Habitatge.

www.consorcihabitatgebcn.cat