

M17

**CONSORCI DE
L'HABITATGE
DE BARCELONA**

MEMÒRIA 2017



ÍNDEX

Presentació i funcions	4
Òrgans de govern i gestió	6
Balanç de l'activitat del 2017	10
Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2017	13
Liquidació del pressupost 2017	13
Resultats de la gestió	16
Suports informatius	20
El web del Consorci	21
Campanyes de comunicació	24
Línies d'activitat del Consorci	26
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	27
Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	32
- Convocatòria d'ajuts el 2017	33
- El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors	38
- Gestió de les cèdules d'habitabilitat	40
Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció	42
Ús digne de l'habitatge	58
- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge	58
- Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona	64
- Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona	67
- Ajuts per al pagament de l'habitatge	68
Consell de l'Habitatge Social de Barcelona	74
Objectius de treball per al 2018	92



PRESENTACIÓ I FUNCIONS

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La finalitat del Consorci de l'Habitatge de Barcelona és el desenvolupament en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, les activitats i els serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, la reparació i la millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions executades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.
- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar prèvia delegació, el sòl, la titularitat del qual sigui ostentada per altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Dur a terme l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges i aprovar tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les borses d'habitatge social i aprovar els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

Per desenvolupar totes aquestes tasques i poder assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

2

ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

• Presidència del Consorci

Meritxell Borràs i Solé

Consellera del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge
La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

• Vicepresidència del Consorci

Josep Maria Montaner i Martorell

Regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona
La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcalde o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

• Junta General

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Carles Sala i Roca, secretari d'Habitatge i Millora Urbana

Jaume Fornt i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Albert Toledo i Pascual, director de Promoció de l'Habitatge

Francesc Damià Calvet i Valera, director de l'Institut Català del Sòl

Jordi Sanuy i Aguilar, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge

Joan Batlle i Bastardas, director de Programes Socials de l'Habitatge

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Francisco Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge i Rehabilitació

Antoni Fernandez Pérez, director de Recursos de la Gerència de Presidència i Economia

Xavier Olivella Echevarne, gerent de l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Àngels Mira Cortadellas, gerent del Patronat Municipal de l'Habitatge

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, es pot dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

• Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Jaume Fornt i Paradell, president

Francesc Damià Calvet i Valera

Jordi Sanuy i Aguilar

Albert Toledo i Pascual

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Josep Maria Montaner i Martorell, vicepresident

Francisco Javier Burón Cuadrado

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.

• Gerència del Consorci

Francisco Javier Burón Cuadrado

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

• Secretaria

Immaculada Ribas i Algueró

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

• Consell de l'Habitatge Social

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionats amb la planificació i construcció d'habitatges, ànim de lucre, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, fundacions socials, les universitats i els col·legis i associacions professionals, entre d'altres.



3

BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2017

ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de manera ordinària tres vegades: el 8 de març, el 5 de juliol i el 28 de novembre de 2017. La Junta General del Consorci ha mantingut tres reunions ordinàries, el 8 de març, el 28 de juny i el 28 de novembre de 2017.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

• **Comissió Permanent**

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de subvencions per a la ciutat de Barcelona adreçades a comunitats de propietaris i a persones propietàries d'edificis d'habitatge d'ús residencial per a la rehabilitació d'elements comuns, i habitatges, amb l'objectiu de fomentar la rehabilitació del parc existent d'edificis i habitatges a Barcelona, amb especial atenció a les obres de rehabilitació energètica, amb una dotació pressupostària inicial de 12.000.000 d'euros.

Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2017 per a les inscripcions i la concessió de subvencions per a la rehabilitació en el sentit d'ampliar l'import de la convocatòria en 20.107.140,68 euros amb càrrec a la partida 870.0001 i 780.0001.

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de subvencions per a la ciutat de Barcelona adreçades a comunitats de propietaris d'edificis d'ús residencial que es trobin en situació de vulnerabilitat, d'acord amb el que estableix aquesta convocatòria, per a la rehabilitació d'elements comuns, amb l'objectiu de fomentar la rehabilitació del parc existent d'edificis a la ciutat de Barcelona, amb una dotació pressupostària de 12.184.500 euros.

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a l'atorgament d'ajuts del programa d'arranjament d'habitatges per a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona, amb una dotació inicial de 5.000.000,00 d'euros.


Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, en règim de concurrència competitiva, adreçades a persones físiques residents a Barcelona, titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge que constitueixi el seu domicili habitual i permanent, sempre que tinguin uns ingressos baixos o moderats que posin en perill la seva integració social, amb una dotació inicial de 7.500.000,00 euros.

Aprovació de l'ampliació de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona per a l'any 2017 amb un import de 3.700.000 euros, amb càrrec a la partida 480.0001 del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Modificació dels apartats 5.d), 5.g) i 8.3 de la convocatòria.

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de subvencions per a la rehabilitació dels edificis d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs amb conveni específic signat entre l'Ajuntament de Barcelona, el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona, les respectives associacions de veïnes i veïns i amb l'assistència de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, amb una dotació d'1.813.784,78 euros.

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a Barcelona ciutat, amb una dotació econòmica de 1.500.000 euros.

Aprovació de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges



El 2017 la previsió definitiva de pressupost va ser de 101,01 milions d'euros.

de Lloguer de la ciutat de Barcelona adreçada a persones que siguin propietàries d'un habitatge del mercat lliure el qual posin a disposició de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona i sempre que es compleixin els requisits exigits en aquesta convocatòria, la dotació inicial és de 500.000 euros.

Aprovació de la modificació del formulari de sol·licitud per accedir a un habitatge provinent de la Mesa d'emergències.

• **Junta General**

Aprovació de l'inventari balanç, la liquidació del pressupost, la memòria de les activitats efectuades, el resultat de la gestió del Consorci i la incorporació del romanent de tresoreria d'exercicis anteriors al pressupost del 2017.

Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística, Societat Anònima, per a la gestió integral de les oficines de l'habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci durant l'exercici 2017. Finalment, la Junta General convocada el 28 de novembre de 2017 ratifica l'acord de traspasar la gestió del conveni a favor del Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona.

Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà de Barcelona per a la gestió dels programes de rehabilitació a Barcelona per a l'exercici 2017.

Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i el Patronat Municipal de l'Habitatge per a l'assessorament jurídic i la gestió dels sistemes d'informació del Consorci per al 2017.

Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i la societat municipal de l'Ajuntament de Barcelona Foment de Ciutat, Societat Anònima, per

a l'aportació de fons per a la convocatòria d'edificis vulnerables.

Aprovació de les atribucions que ha de desenvolupar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona el 2017.

Aprovació del procediment de convocatòria, celebració de sessions i adopcions d'acords del Consorci de l'Habitatge de Barcelona amb l'ús de mitjans electrònics. Es manté la celebració de sessions presencials per a l'adopció dels acords que requereixen majoria qualificada segons els Estatuts del Consorci.

Aprovació del pressupost d'ingressos i despeses per a l'exercici 2018, per import de 32,94 milions d'euros, supeditat a l'aprovació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona per a l'any 2018, o de la pròrroga del pressupost del 2017, si escau.

Aprovació dels annexos a l'acord de la Junta General de 13 d'octubre de 2016, d'aprovació de la modificació de les normes reguladores de la Borsa d'Habitatge de Barcelona, per tal d'establir la garantia de cobrament de les rendes de lloguer.

Aprovació de la modificació puntual de les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer a la ciutat de Barcelona, que afecta concretament la base 5 i la base 7.3.

Aprovació de modificacions de crèdit per import de 3.333.333,33 euros a la partida pressupostària destinada als ajuts a la rehabilitació, i per import

de 600.000 euros a la partida pressupostària destinada als ajuts de pagament al lloguer d'habitatges destinats a polítiques socials en l'àmbit de la ciutat de Barcelona.

Aprovació de l'ampliació del crèdit per import de 8.184.500 euros a la partida 780.0001 destinada als ajuts per a la rehabilitació d'edificis vulnerables del Pla de barris en l'àmbit de la ciutat de Barcelona.

Aprovació de les quanties que corresponen a la Junta General i a la Comissió Permanent per a les habilitacions i els suplementos de crèdit i les variacions pressupostàries, d'acord amb l'article 11.i) i l'article 13.e) dels Estatuts.

ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2017

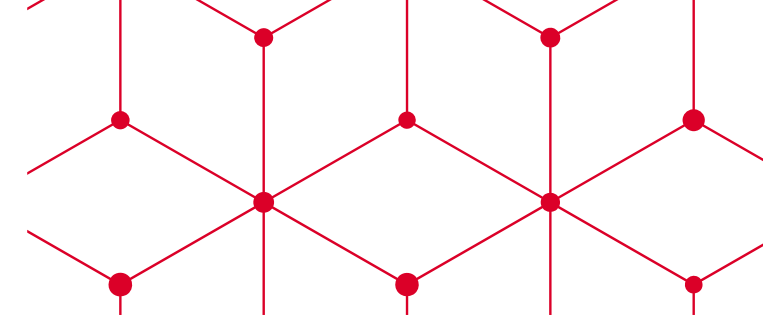
El gerent, d'acord amb els estatuts del Consorci, ha aprovat el següent:

L'ampliació del termini de presentació de les sol·licituds de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona referides a la convocatòria de l'any 2016.

L'ampliació del termini de presentació de les sol·licituds de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona referides a la convocatòria de l'any 2016.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2017

El pressupost 2017 aprovat pel Parlament de Catalunya en data 28 de març de 2017 (DOGC 7340 30.3.2017) preveia uns ingressos i unes despeses de 43,15 milions d'euros que, després de diverses modificacions de crèdit per import de 12,12 milions d'euros i de la incorporació del romanent afectat per 45,75 milions d'euros, finalment va tenir una previsió definitiva de 101,01 milions d'euros.



Igual com en els anys anteriors, en aquest pressupost es preveia la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts al tancament de l'exercici 2017 van ser de 49,27 milions d'euros corresponents als conceptes següents:

• **6,01 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.**

• **34,66 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.**

• **8,60 milions d'euros destinats a pagaments per ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.**

L'aplicació dels ingressos s'ha utilitzat per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci de l'Habitatge de Barcelona que són Barcelona Gestió Urbanística, SA, Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació i l'Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per un import total de 6,01 milions d'euros, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través dels convenis respectius.

Durant aquest exercici es van atorgar subvencions per a la rehabilitació dels habitatges de Barcelona per un import de 21,09 milions d'euros i es van concedir ajuts al lloguer per un import total de 6,70 milions d'euros.

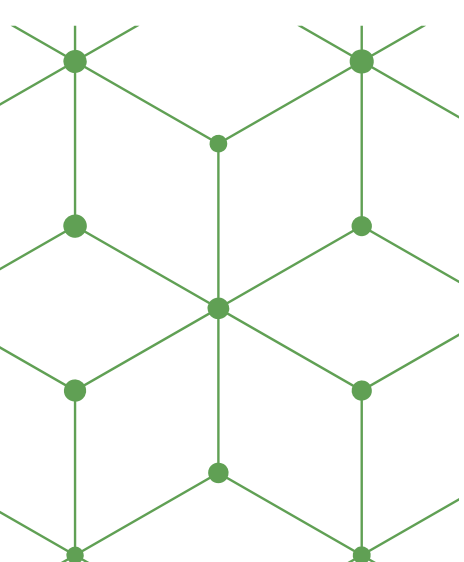
Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per poder incrementar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2017 (31 de desembre de 2017)
 Estat d'execució del pressupost d'ingressos

	ECON.	FUNC.	PRESSUPOST PARLAMENT	MODIFICACIÓ PREVISIÓ	PREVISIÓ DEFINITIVA	DRETS RECONEGUTS	DRETS LIQUIDATS	RECAPTAT	ESTAT D'EXECUCIÓ PENDENT
De la Generalitat de Catalunya (Dep. GAPIH) Corrent 2017	410.0004	431.0	2.246.000,00	0,00	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Aportació 2017 corrent	440.7215	431.0	1.027.500,00	600.000,00	1.627.500,00	1.627.476,90	1.627.476,90	941.853,88	23,10
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2017	460.0009	431.0	2.741.014,00	0,00	2.741.014,00	2.741.014,00	2.741.014,00	2.741.014,00	0,00
De l'Ajuntament de Barcelona prest. Urgen. social 2017	460.0009	431.0	10.800.000,00	0,00	10.800.000,00	8.600.000,00	8.600.000,00	0,00	2.200.000,00
Altres ingressos financers	534.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	3.759,97	3.759,97	3.759,97	-3.759,97
De la Generalitat-Rehab.	710.0004	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Rehabilit. Canyelles Besòs	744.0001	431.0	2.000.000,00	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
Altres reintegraments d'operacions corrents	381.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	74.309,02	74.309,02	71.439,28	-74.309,02
Patronat Municipal Habitatge. Rehabilit. Canyelles Besòs Conv. 2017	760.0001	431.0	863.000,00	0,00	863.000,00	0,00	0,00	0,00	833.000,00
De l'IMPU. Subv. genèrica rehab. habitatges Barcelona	763.0001	431.0	10.500.000,00	0,00	10.500.000,00	9.465.491,16	9.465.491,16	2.549.619,42	1.034.508,84
Rehabilitació 2017 (Drets social) PMH	763.0001	431.0	10.000.000,00	3.333.333,33	13.333.333,33	13.333.333,33	13.333.333,33	0,00	0,00
A famílies i inst. Aport. Ajuntament (DS)	799.0001	431.0	0,00	8.184.500,00	8.184.500,00	8.184.500,00	8.184.500,00	0,00	0,00
Romanents de tresoreria afectar (2016)	870.0001	431.0	0,00	45.747.067,78	45.747.067,78	0,00	0,00	0,00	0,00
Total			43.147.514,00	57.864.901,11	101.012.415,11	49.275.884,38	49.275.884,38	11.553.686,55	5.989.462,95

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Exercici 2017 (31 de desembre de 2017)
 Estat d'execució del pressupost de despeses

CONCEPTE	ECON.	FUNC.	PRESSU. PARLAMENT	MODIFIC. CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	AUTORIT.	DISPOSAT	OBLIGAT	PAGAMENT ORDENAT	PAGAMENT EFECTUAT	CRÈDIT DISPON.
A Empreses de l'Ajuntament (BAGUR)	469.0001	431.0	2.599.935,79	0,00	2.599.935,79	2.599.935,79	2.599.935,79	2.599.935,79	2.599.935,79	2.599.935,79	0,00
A Empreses de l'Ajuntament (PMHB)	469.0001	431.0	2.599.958,79	0,00	2.599.958,79	2.599.935,69	2.599.935,69	2.599.935,69	2.599.935,69	2.599.935,69	23,10
A altres ens corporatius (IMPU)	469.0002	431.0	814.619,42	0,00	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	0,00
A famílies. Urgències socials Ajuntament de Barcelona	480.0001	431.0	10.800.000,00	0,00	10.800.000,00	8.600.000,00	6.524.822,38	344.902,64	344.902,64	344.902,64	2.200.000,00
A famílies i institucions sense fi de lucre-PMHB FONS HABITATGES	480.0001	431.0	0,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (IMPU)	780.0001	431.0	10.500.000,00	-3.000.000,00	7.500.000,00	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (PMHB)	780.0001	431.0	10.833.000,00	2.333.333,33	13.166.333,33	12.000.000,00	11.992.548,96	9.553.718,37	8.942.261,52	8.930.962,12	1.166.333,33
A famílies i institucions sense fi de lucre- Canyelles Besos	780.0001	431.0	2.000.000,00	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
A famílies i institucions sense fi de lucre Edif. Alta complexiat	780.0001	431.0	0,00	12.184.500,00	12.184.500,00	12.184.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A fam. i inst. sense fi de lucre Gene.	780.0002	431.0	3.000.000,00	0,00	3.000.000,00	3.000.000,00	2.995.927,97	657.325,45	468.514,59	468.514,59	0,00
Romanents 2015. A famílies. Urgències socials	480.0001	431.0	0,00	3.732.682,72	3.732.682,72	3.732.682,72	3.401.789,43	3.260.431,61	3.260.431,61	3.260.431,61	0,00
Romanents 2016. A famílies. Urgències socials	480.0001	431.0	0,00	7.599.193,56	7.599.193,56	7.569.003,69	3.307.246,50	3.097.479,48	3.096.070,74	3.096.070,74	30.189,87
Romanents 2013 (Gene A famílies i instit. sense fi de lucre (Generalitat))	870.0001	431.0	0,00	37.501,80	37.501,80	37.501,80	37.501,80	31.876,00	31.876,00	31.876,00	0,00
Romanents 2013 (Ajunt. A famílies i institucions sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	1.527.358,13	1.527.358,13	1.527.358,13	1.515.664,89	747.962,43	747.962,43	747.962,43	0,00
Romanents 2014 (Gene A famílies i instit. sense fi de lucre (Generalitat))	870.0001	431.0	0,00	529.535,23	529.535,23	529.535,23	529.535,23	353.022,09	330.474,15	330.474,15	0,00
Romanents 2014 (Ajunt. A famílies i institucions sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	953.552,11	953.552,11	953.552,11	953.552,11	504.358,25	448.245,98	448.245,98	0,00
Romanents 2014 (A famílies i instit. sense fi de lucre (BAGURSA))	870.0001	431.0	0,00	68.306,00	68.306,00	68.306,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanents 2015 (IMPU. A famílies i institucions sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	64.696,81	64.696,81	64.276,95	64.276,95	37.428,28	37.428,28	37.428,28	419,86
Romanents 2015 (Canyelles -Besos AHC-Patronat Mnpal. Habitatge)	870.0001	431.0	0,00	14.036.746,52	14.036.746,52	14.036.746,52	12.364.304,48	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanents 2015 (A famílies i instit. sense fi de lucre (BAGURSA))	870.0001	431.0	0,00	380.395,96	380.395,96	380.395,96	172.963,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanents 2015 (A famílies i instit. AJUNT SUBV. ITE)	870.0001	431.0	0,00	2.010.091,28	2.010.091,28	2.010.091,28	1.957.288,50	1.451.428,09	1.170.073,98	1.170.073,98	0,00
Romanents 2015 (A fam. i inst. sense fi de lucre Gene (Ministerio))	870.0001	431.0	0,00	937,42	937,42	937,42	937,42	937,42	937,42	937,42	0,00
Romanents 2016 (IMPU A famílies institucions sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	12.894.031,91	12.894.031,91	12.894.031,91	12.890.353,14	7.250.841,45	4.594.136,09	4.594.136,09	0,00
Romanents 2016 (GENE A famílies i institucions sense fi de lucre)	870.0001	431.0	0,00	678.705,33	678.705,33	678.705,33	677.825,90	503.348,90	503.348,90	503.348,90	0,00
Romanents 2016 (Canyelles -Besos AHC-Patronat Mnpal Habitatge)	870.0001	431.0	0,00	833.333,00	833.333,00	833.333,00	691.990,94	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanents 2016 (A famílies i instit. sense fi de lucre (BAGURSA))	870.0001	431.0	0,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totals			43.147.514,00	57.864.901,11	101.012.415,11		66.693.020,90	33.809.551,36	29.991.155,23	29.979.855,83	



4

RESULTATS DE LA GESTIÓ

OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2017

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

S'ha incrementat l'activitat de les oficines de l'habitatge amb un volum d'atencions superior en un 22,4% al de l'any anterior.

• Ús digne de l'habitatge

Assessoraments

Com ha estat la tendència dels darrers anys, s'ha seguit amb l'augment sostingut del nombre d'assessoraments legals a les oficines de l'habitatge, amb un increment de pràcticament el 36,2% respecte dels sol·licitants l'any anterior.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

La campanya "Tu tens la clau", engegada el 2016, ha estat el relleu de la Borsa com a programa referent per oferir habitatge assequible a la ciutadania.

Els avantatges per als propietaris s'han revisat per aconseguir que la Borsa d'Habitatges de Lloguer sigui una alternativa competitiva per a ells.

La garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per obres d'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social han permès un increment notable de l'oferta d'habitatges al llarg del 2017.

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatges de Lloguer s'ha vist millorada, el 2017, per l'increment de la contractació i la contenció del nombre de resolucions.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues

convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació amb un pressupost total d'1.500.000 euros i una altra referida a les prestacions per al pagament del lloguer amb una dotació total d'11.200.000 euros.

El Consorci de l'Habitatge va publicar una nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer. El pressupost total és de 500.000 euros.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per a col·lectius específics de les prestacions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per al pagament del lloguer destinada a col·lectius que n'havien estat beneficiaris l'any anterior.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer adreçada a nous sol·licitants.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

Per tal d'incentivar la captació d'habitatges, entre d'altres avantatges, s'ha fet difusió de la subvenció per a habitatges buits de 1.500 euros.

Per evitar els desnonaments, i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En els dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la borsa amb la mateixa unitat de convivència.



• Registre de sol·licitants d'habitatge protegit

Inscripcions i adjudicacions

S'observa un lleuger augment en el nivell d'inscripció. Actualment hi ha 36.577 unitats de convivència inscrites, fet que suposa un 19,4% d'increment respecte a l'any anterior.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació duts a terme ha suposat un total de 164 pisos de segones adjudicacions i 101 pisos de primeres adjudicacions.

Mesa d'habitatges per emergència social

Durant l'any 2017 s'han estimat un total de 213 expedients d'emergència, i s'ha adjudicat un habitatge del Fons de lloguer social. A més, s'han analitzat un total de 551 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, fet que suposa un 3,2% més respecte a l'any anterior.

• Ajuts per a la rehabilitació

S'han dut a terme les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2017, incentivant les actuacions de rehabilitació orientades a la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Les oficines de l'habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades a les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials s'han enviat a les oficines per a la seva tramitació.



5

SUPORTS INFORMATIUS

EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital on es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens quant a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la Borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016 aquest espai conviu amb un web municipal (<http://habitatge.barcelona>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui sigui l'emissor d'aquests. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat

un augment de visites del portal d'habitatge, alhora que augmenten les visites al web del Consorci que són cada vegada de més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2017 el web del Consorci, www.consorciohabitatgebcn.cat, ha rebut un total de 347.686 visites i conjuntament amb el portal de l'Habitatge i el web del Registre de sol·licitants, se situen com els webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és de 28.974, de les quals gairebé el 50% es fa mitjançant tauletes i mòbils. L'idioma preferent de consulta és el castellà (63%).

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que lentament es van implantant per millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre elles i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

VISITES AL WEB	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	ACUMULAT
Web d'Habitatge*	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	251.247	2.286.424
www.consorciohabitatgebcn.cat	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	347.686	1.589.972
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	157.599	893.323
Total	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	4.769.719

Des d'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que incloïen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%.

Des del mes d'abril fins al juny del 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En tots dos casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a la URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.

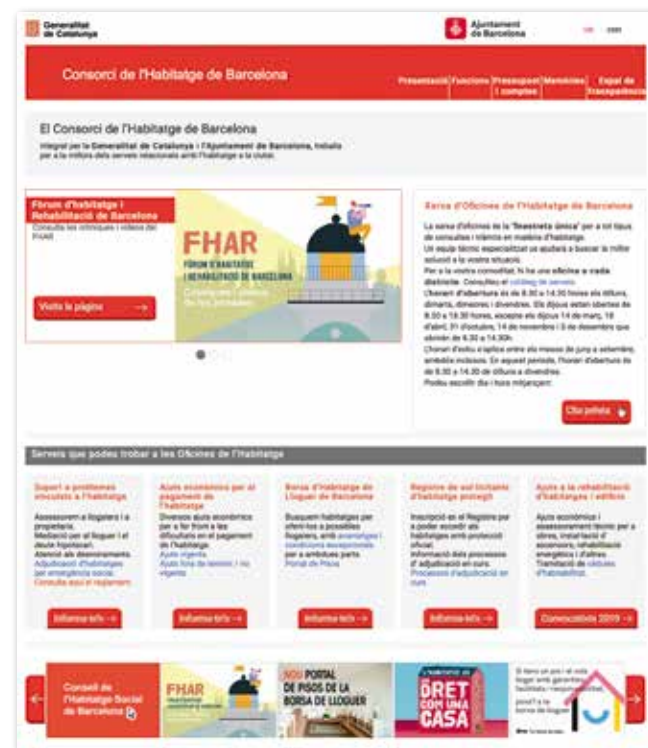
Al setembre del 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'habitatge és un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi, habitatge.barcelona.cat, i servint com a entrada a tots els webs d'habitatge.

De fet, la redistribució de les visites ha fet que els visitants únics puguin gradualment des del 2011 tenint en compte el total de visites comptabilitzades.

El 2017, les visites al web del Consorci han augmentat un 36% respecte de l'any anterior

El 2017 s'han fet actualitzacions al web del Consorci, per publicar els continguts actualitzats i, al mateix temps, al portal d'Habitatge, per tal de garantir-ne la coherència i cohesió informativa.

El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer i la intranet del Consell de l'Habitatge Social s'allotgen al web del Consorci. El web contribueix en la consolidació de la nova plataforma habitatge.barcelona especialitzada en temes d'habitatge, i redirigeix cap a altres portals especialitzats, com són el del Registre de sol·licitants, el del Patronat Municipal de l'Habitatge, el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.



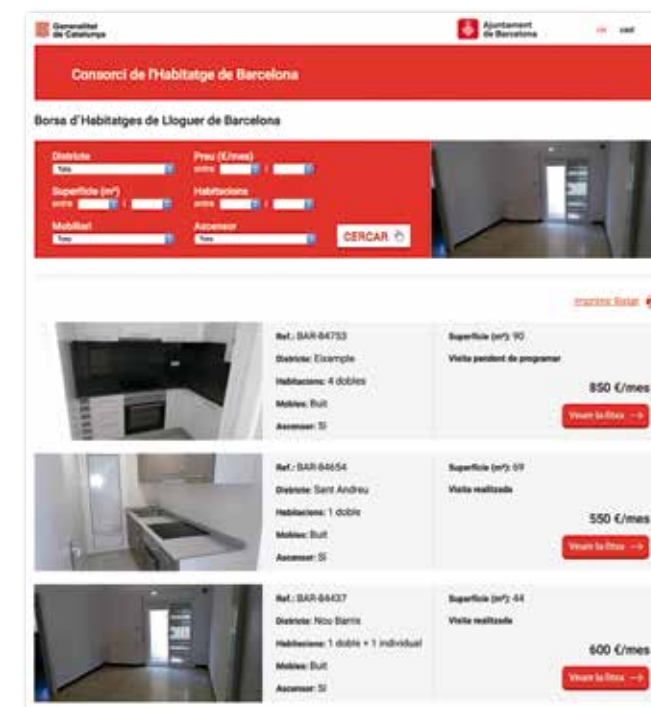
• El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona disposa d'un portal de pisos propi, com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la Borsa pugui triar d'una manera millor els pisos que vulguin visitar.

Amb aquesta eina, les persones inscrites en la borsa poden gestionar en línia la sol·licitud de visita a l'habitatge que els interessen, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en cas que hagin oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

El portal de pisos de la borsa ha rebut aquest any un total de 15.998 visites, xifra que representa un 4% de les visites al web del Consorci



• El simulador de tràmits de rehabilitació

Aquesta eina permet fer una guia dels tràmits per sol·licitar els ajuts i calcular orientativament les subvencions a les quals es pot optar.

Les oficines de l'habitatge disposen de personal especialitzat per resoldre dubtes del procés de sol·licitud i tràmit dels ajuts a la rehabilitació.



CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

Així com el 2016 es va impulsar la campanya de comunicació d'abast de ciutat per part de l'Ajuntament de Barcelona, al llarg del 2017 s'han aplicat declinacions que han servit per millorar l'abast de la informació d'habitatge. Aquesta línia comunicativa s'ha executat seguint l'estil, el to i una línia gràfica similar per mantenir una cohesió en l'àmbit informatiu.

L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona vol impulsar de manera integrada a la ciutat, així com promoure els serveis que garanteixin l'atenció a les persones a les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge. Per això, seguint el fil de la campanya anterior es tracten els diferents serveis i temes situant les persones en l'epicentre, coherentment seguint també la línia del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025.

D'aquesta manera, s'han fet fullets dels catàlegs de serveis de les oficines de l'habitatge de Barcelona o dels ajuts a la rehabilitació. Així mateix, s'ha actualitzat el de la Borsa de Lloguer. També s'han fet baners i materials digitals per visualitzar els continguts dins la xarxa de webs municipals i, per tant, facilitar l'accés a la ciutadania.



• Renovació del look de les oficines de l'habitatge

Al llarg de l'any 2017 s'ha iniciat un projecte per renovar el look de les oficines de l'habitatge des d'una perspectiva holística que tingui en compte no solament la part estètica, sinó també la funcional pel que fa a la senyalística i també l'accessible des d'un punt de vista informatiu. Les oficines de l'habitatge són la porta d'entrada de la ciutadania a la cartera de serveis d'habitatge i és per això que l'accessibilitat informativa, la visualització dels serveis i continguts i els materials a disposició són elements comunicatius que cal treballar de manera transversal per millorar l'experiència global de les persones usuàries.

D'aquesta manera, des de l'experiència pilot/laboratori de la inauguració de la nova Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella s'ha iniciat una diagnosi personalitzada a cadascuna de les oficines. Un procés en curs que conclourà amb un manual d'imatge de les oficines, la intervenció i millora en la imatge corporativa de l'ens i en la renovació de la retolació i també els materials informatius a disposició de la ciutadania. Aquest procés conclourà el 2018 amb la renovació oficina per oficina d'aquests elements.



• Desembre del 2017: distribució de la guia de l'habitatge de Barcelona

Per donar a conèixer tots els serveis relacionats en matèria d'habitatge a la ciutat, s'ha impulsat des de l'Ajuntament i el Consorci de l'Habitatge una guia específica adreçada a la ciutadania amb la informació de tots els ajuts i serveis d'habitatge.

Aquesta guia inclou els diversos serveis, convocatòries, ajuts i temàtiques vinculades amb l'habitatge. Ha estat encartada en diferents diaris i també distribuïda a les oficines de l'habitatge de Barcelona, així com a altres centres com casals, centres cívics o centres de serveis socials, entre d'altres.

6

LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI



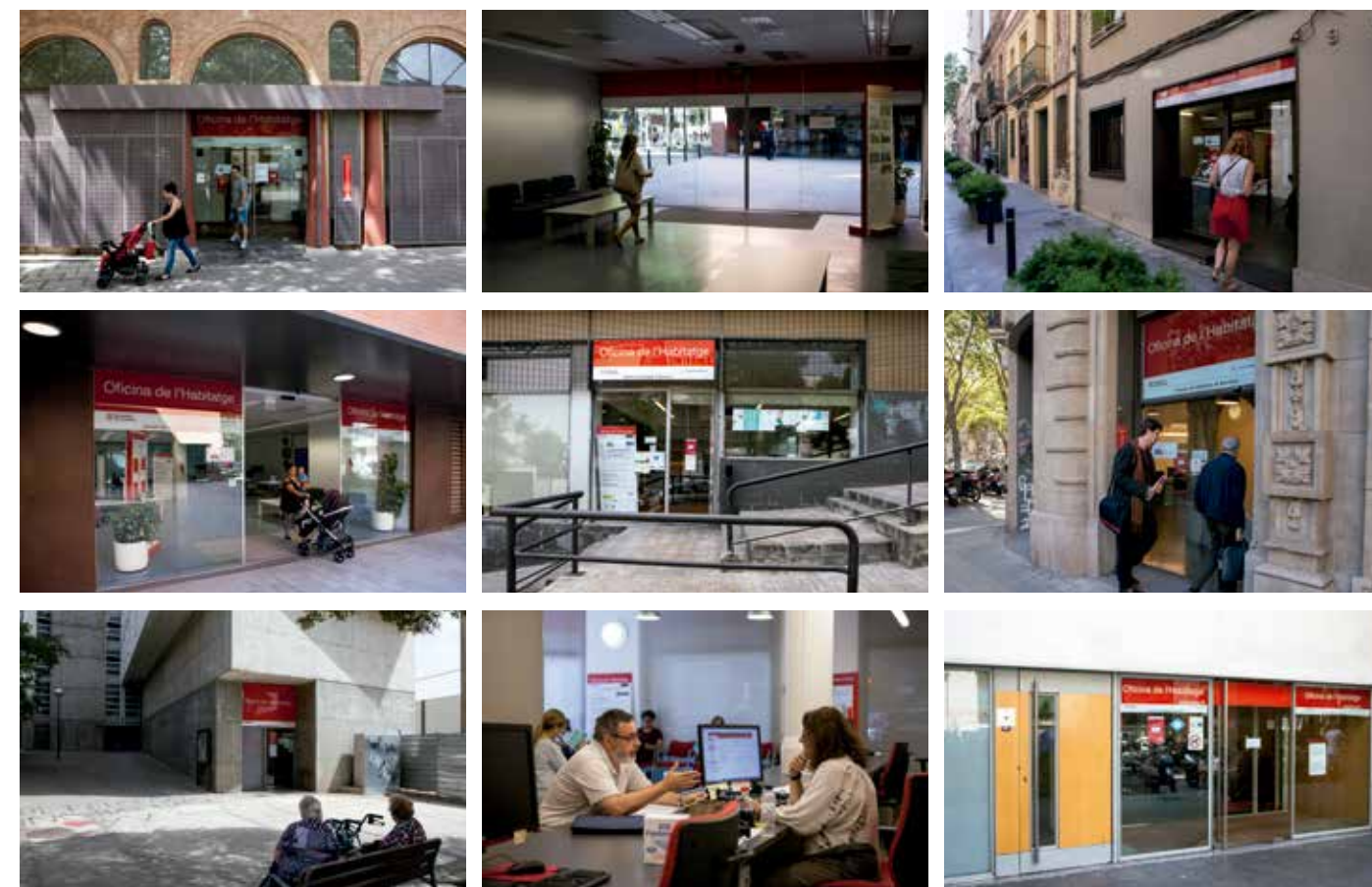
XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

Com a novetats, aquest 2017 cal destacar:

Internalització del personal d'informació de les oficines d'habitatge, amb la consegüent millora de les seves condicions laborals.

Integració del personal adscrit a BAGURSA, dedicada als serveis d'habitatge per encàrrec de gestió del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, al Patronat Municipal de l'Habitatge, que queda subrogat en els convenis subscrits entre el CHB i BAGURSA.

Les atencions a les oficines de l'habitatge s'ha incrementat en un 22,4% en relació amb l'any 2016.





• El catàleg de serveis de les oficines

Ajuts per a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'habitatge o habitatges.
- Ajuts per a la instal·lació d'ascensors.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.
- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials.

Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

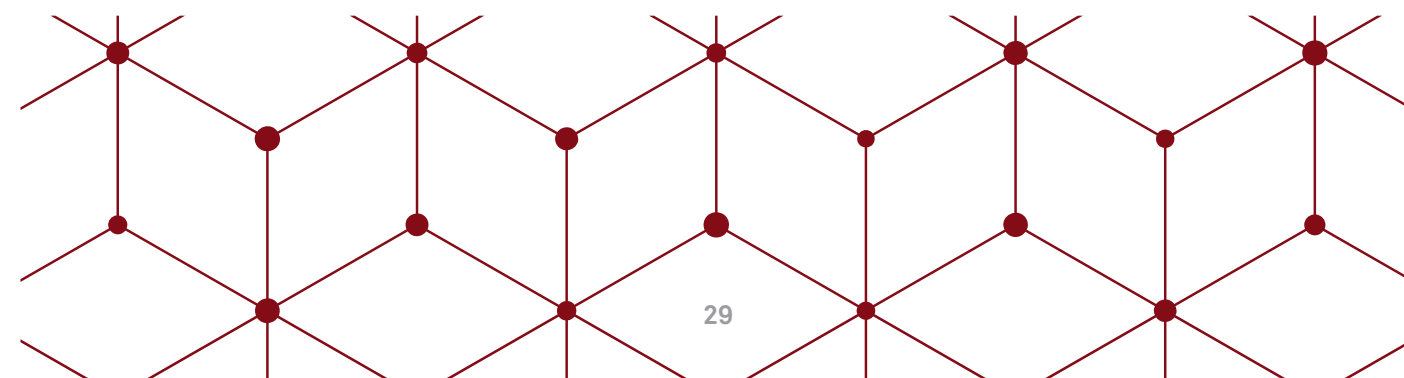
- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Renda bàsica d'emancipació (restringida a les vigents).
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i del certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la borsa.
- Assessorament jurídic, tècnic i social, per als habitatges de la borsa.

Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.



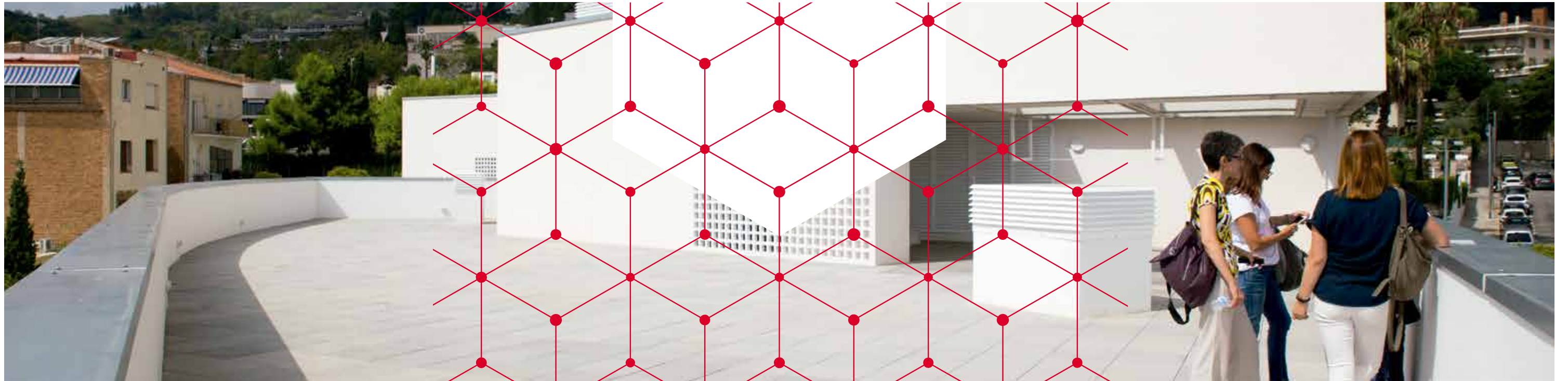
• Relació d'atencions que s'han dut a terme durant l'any 2017

Ciutat Vella	12.932	15278	2891	283	5.497	737	37.618
L'Eixample	7.005	9.052	2.440	570	3.979	314	23.360
Sants-Montjuïc	8.018	12.323	1.932	417	4.134	98	26.922
Les Corts	4.799	4.974	1.464	194	2.043	183	13.657
Sarrià - Sant Gervasi	3.488	4.843	737	1.130	2.346	328	12.872
Gràcia	6.367	8.753	2.100	308	3.171	124	20.823
Horta-Guinardó	6.292	10.072	2.406	621	4.173	150	23.714
Nou Barris	12.687	22.926	3.431	652	6.910	265	46.871
Sant Andreu	7.531	10.568	2.427	950	3.239	843	25.558
Sant Martí	16.729	14.156	3.129	626	5.271	811	40.722

De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

Advocats/ades	6.796	7.081	8.079	9.766	13.297
Tècnics/tècniques en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103	1.441
Total	8.261	12.415	12.906	13.869	14.738

Consultes ateses presencialment	152.596	146.152	190.232	222.271	272.117	983.368
Visites al web (Consorti, BCN, Registre)	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	3.303.071
Consultes ateses telefònicament (010)	23.251	16.733	16.587	15.447	31.856	103.874
Total	916.750	827.421	764.505	821.132	1.060.505	4.390.313





Els ajuts a la rehabilitació tenen uns efectes multiplicadors, ja que permeten la fixació de la població resident, tenen un impacte en la sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica, i milloren el paisatge urbà.

AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

• Convocatòria d'ajuts el 2017

Des de l'aprovació de les bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, el desembre del 2009, a càrrec de la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet d'acord amb el criteri de "convocatòria única" per part del Consorci, òrgan que té encomanada aquesta competència. Les bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci proporcionen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, milloren i agiliten la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

La convocatòria 2017 ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2016, i ha incorporat els ajuts a la rehabilitació de l'interior dels habitatges, així com les reflexions fetes dins del marc de l'Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica; s'ha orientat a promoure la millora de la qualitat dels edificis i habitatges, d'acord amb els principis d'accessibilitat, sostenibilitat, habitabilitat i eficiència energètica.

Per als àmbits de Canyelles i Sud-Oest del Besòs es va aprovar una convocatòria específica.

Es poden destacar les actuacions subvencionables següents, incloses amb la finalitat de millorar i ampliar els programes de la convocatòria 2017:

- Els programes prioritaris reben un 50% i la resta fins al 25% de subvenció.
- La simplificació dels tràmits i processos administratius.
- La simplificació dels criteris tècnics.
- Es prioritzen les obres de patologies estructurals, accessibilitat i millora energètica.
- El programa de cohesió social a les unitats familiars amb menys recursos econòmics, per a totes les obres incloses en la convocatòria.
- La introducció de nous elements de renaturalització i nous usos dels espais (cobertes verdes i enjardinaments dels terrats).
- Un ajut per permetre incorporar a la Borsa de lloguer social els habitatges buits que requereixin obres de rehabilitació de fins a 20.000 euros.
- S'introdueixen nous ajuts per a la millora de l'habitabilitat dels habitatges.

El 2017 es va publicar la primera convocatòria d'interior d'habitatges per a persones vulnerables. Petites reformes bàsiques que incrementen en gran mesura l'autonomia i la qualitat de vida. Els ajuts són de fins a 20.000 euros.

També a finals d'any es va publicar la convocatòria de finques d'alta complexitat que es consolidarà durant el 2018. És la primera vegada que nosaltres localitzem les finques on cal actuar. Gràcies a un estudi de l'UPC vam detectar les finques més vulnerables de Barcelona, i donada la seva complexitat —finques desestructurades, sense administrador de finques, etc.—, necessiten un acompanyament especial per poder obtenir subvencions. És el que s'intenta desenvolupar en aquest programa.



Convocatòria 2017, total d'expedients aprovats dels ajuts a la rehabilitació

El resultat final d'aquestes convocatòries ha estat que el Consorci de l'Habitatge ha concedit ajuts per un import de 31,4 milions d'euros, i això ha representat una inversió privada de 91,3 milions d'euros l'any 2017. Amb aquests ajuts s'han tramitat 1.321 expedients, i s'han beneficiat 18.292 habitatges de la ciutat.

Ciutat Vella	147	3	1.505	3.526.114,28 €	11.310.417,21 €
L'Eixample	224	1	3.757	6.227.954,32 €	19.887.334,48 €
Sants-Montjuïc	145	4	2.209	3.696.184,94 €	10.097.334,94 €
Les Corts	60	1	1.346	1.536.095,66 €	4.822.234,10 €
Sarrià - Sant Gervasi	175	0	1.793	3.429.981,85 €	10.827.863,00 €
Gràcia	121	4	1.557	2.759.979,39 €	7.448.102,77 €
Horta-Guinardó	123	6	1.727	2.877.914,56 €	7.514.973,52 €
Nou Barris	120	0	1.522	3.082.513,73 €	6.584.845,38 €
Sant Andreu	91	3	1.233	2.233.060,52 €	6.276.936,01 €
Sant Martí	115	1	1643	2.055.239,45 €	6.530.364,65 €
Total	1.321	23	18.292	31.425.038,70 €	91.300.406,06 €

Detall de les actuacions que s'han dut a terme en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2017 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Obres estructurals	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	249	17.060.014,17 €	6.691.292,28 €
	Façanes	437	19.914.718,72 €	4.708.732,20 €
	Terrats	198	4.586.320,80 €	1.768.730,65 €
Obres no estructurals	Mitgeres	39	854.180,56 €	339.439,74 €
	Celoberts	205	3.893.031,64 €	928.808,99 €
	Vestíbuls i escales	94	2.514.897,36 €	651.558,56 €
Accessibilitat	Ascensors	196	16.385.265,50 €	8.078.639,70 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	116	3.692.749,53 €	870.826,09 €
Instal·lacions	Instal·lacions generals comunes	299	7.000.491,18 €	1.784.610,47 €
	Unificació d'antenes de TV	14	44.262,86 €	11.749,58 €
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	0	0,00 €	0,00 €
	Incorporació de noves tecnologies	5	31.722,13 €	14.352,38 €
	Instal·lació contra incendis	2	9.441,27 €	2.360,34 €
	Aigua directa	92	1.246.009,01 €	371.516,14 €
Sostenibilitat i rehabilitació energètica	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	157	4.158.151,95 €	1.781.109,84 €
	Instal·lació d'energies alternatives	0	0	0
Habitabilitat	Obtenció d'habitabilitat	218	3.027.670,62 €	2.674.457,04 €
	Adequació instal·lacions existents	0	0	0
	Sostenibilitat i rehabilitació energètica	0	0	0
	Adaptació per a mobilitat interior	0	0	0
Altres	ITE	393	656.350,88 €	617.323,08 €
	Ajuts individuals ascensor	9	61.917,07 €	30.141,26 €
	Ajuts individuals estructura	14	254.175,32 €	56.721,70 €
	Informe previ	5	84.429,83 €	42.668,66 €
	Actuacions no permeses	185	5.824.605,66 €	0,00 €
Total		2.927	91.300.406 €	31.425.039 €



• Els ajuts per a la cohesió social

Per ajudar aquelles famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer les obres de rehabilitació, però no les poden dur a terme a causa de la impossibilitat d'alguns propietaris de fer front a la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que l'any 2017 s'ha ampliat a totes les obres incloses en la convocatòria.

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeixi una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una subvenció de fins al 100% de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a dues vegades l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya, aproximadament 24.000 euros l'any).

• Nova línia d'ajuts per subvencionar els costos de redacció dels informes de la inspecció tècnica dels edificis (IITE)

En el marc de la convocatòria d'ajuts es va introduir l'any 2015 una nova línia d'ajuts per fomentar la conservació del parc d'edificis d'habitatges existents. Aquesta línia s'ha mantingut durant l'any 2017.

Aquest programa consisteix a concedir un ajut del 10% per subvencionar l'informe de la inspecció tècnica dels edificis en aquelles finques que s'acullin als ajuts a la rehabilitació. Igualment, poden accedir a un ajut específic del 80% els edificis que no facin cap obra, però que compleixin alguna de les condicions següents:

- Edificis de més de cent anys ubicats en alguna àrea de rehabilitació integral (ARI).
- Edificis ubicats en polígons d'habitatges construïts els anys 1950-1970.
- Edificis que en els darrers deu anys s'hagin acollit a algun ajut a la rehabilitació.



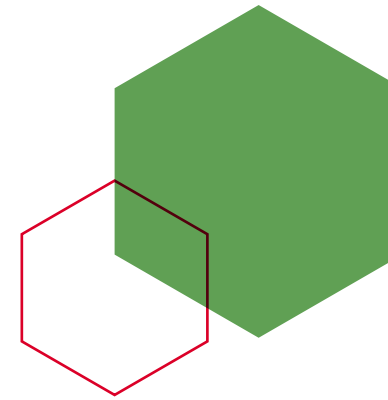
• **El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors**

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs en la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatges

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb el ciutadà per agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

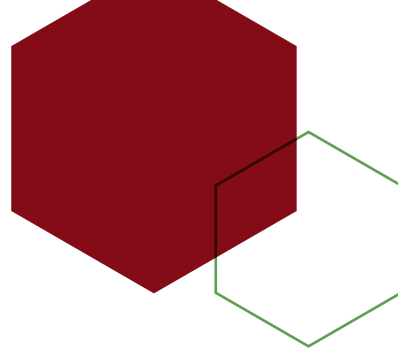
L'any 2017 s'han aprovat 194 expedients per a la concessió de subvencions a 196 ascensors instal·lats, i se n'han beneficiat un total de 2.472 habitatges.



Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2017

Ciutat Vella	24		281	1.097.120,83 €	2.578.029,06 €
L'Eixample	27		376	1.521.374,94 €	3.572.476,78 €
Sants-Montjuïc	20		235	843.866,74 €	1.889.214,61 €
Les Corts	5		63	179.394,31 €	389.005,16 €
Sarrià - Sant Gervasi	13		103	605.557,98 €	1.583.639,28 €
Gràcia	27	3	328	1.157.660,76 €	2.508.120,04 €
Horta-Guinardó	34	6	435	1.477.676,86 €	3.248.599,43 €
Nou Barris	23		422	1.339.423,26 €	2.432.043,49 €
Sant Andreu	15		172	691.812,63 €	1.386.469,34 €
Sant Martí	6		57	235.164,17 €	489.191,63 €
Total	194	9	2.472	9.149.052,48 €	20.076.788,82 €

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social.



• Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2017 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Sol·licituds, per oficina de presentació

Ciutat Vella	214	214
L'Eixample	196	204
Sants-Montjuïc	27	32
Les Corts	521	522
Sarrià - Sant Gervasi	348	367
Gràcia	345	349
Horta-Guinardó	56	59
Nou Barris	160	160
Sant Andreu	300	300
Sant Martí	366	377
Oficines de l'habitatge	2.533	2.584
Serveis territorials BCN	7.401	8.347
Oficina de tràmits virtual	13.246	13.246
Altres oficines locals	290	305
Total Barcelona	23.470	24.482

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades a les oficines i les presentades telemàticament, així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, s'han fet arribar a les oficines per tramitar-les.

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a 14.925 pisos.

Sol·licituds per oficina de tramitació de l'expedient

Ciutat Vella	1.207	1.207
L'Eixample	1.377	1.377
Sants-Montjuïc	1.235	1.240
Les Corts	1.600	1.601
Sarrià - Sant Gervasi	1.277	1.290
Gràcia	1.480	1.480
Horta-Guinardó	1.197	1.197
Nou Barris	1.365	1.365
Sant Andreu	1.604	1.604
Sant Martí	2.564	2.564
Oficines de l'habitatge	14.906	14.925
Serveis territorials BCN	8.564	9.557
total Barcelona	23.470	24.482

Nombre d'inspeccions que s'han fet

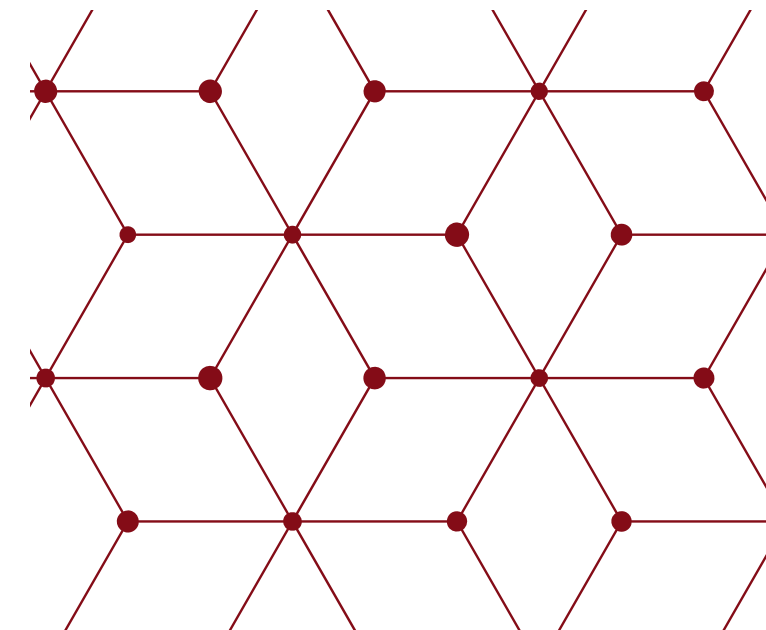
Ciutat Vella	78
L'Eixample	40
Sants-Montjuïc	6
Les Corts	4
Sarrià - Sant Gervasi	43
Gràcia	6
Horta-Guinardó	114
Nou Barris	17
Sant Andreu	11
Sant Martí	5
Oficines de l'habitatge	324
Serveis territorials BCN	217
Total	541

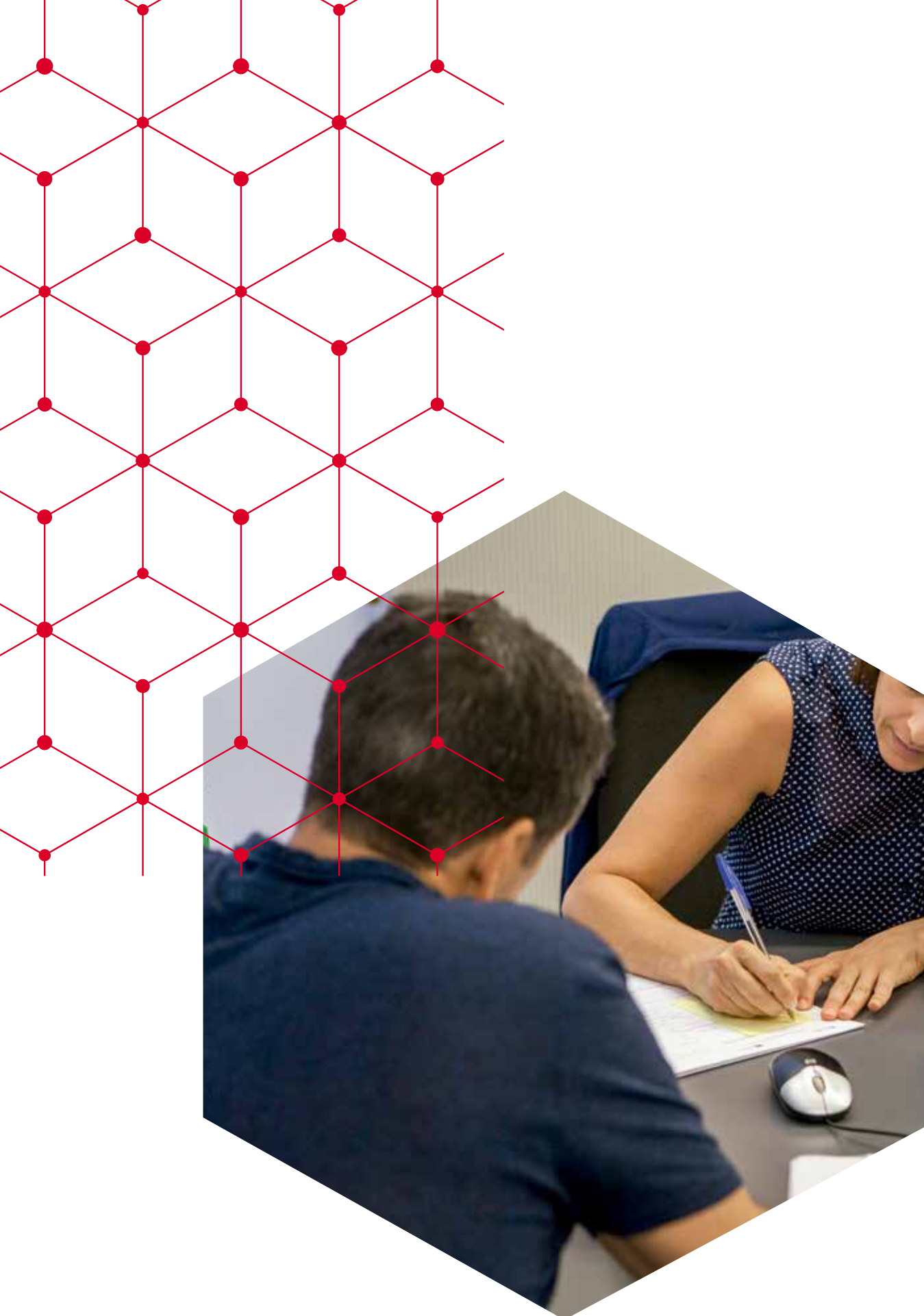
Les oficines de l'habitatge de Barcelona han atorgat cèdules d'habitabilitat per a un total de 14.018 habitatges de la ciutat.

Els tècnics de les oficines han dut a terme un total de 324 inspeccions.

Cèdules d'habitabilitat atorgades 2017

Ciutat Vella	1.011	3	1.014
L'Eixample	1.257	2	1.259
Sants-Montjuïc	1.177	6	1.183
Les Corts	1.501	7	1.508
Sarrià - Sant Gervasi	1.192	18	1.210
Gràcia	1.399	-	1.399
Horta-Guinardó	1.108	1	1.109
Nou Barris	1.347	-	1.347
Sant Andreu	1.462	-	1.462
Sant Martí	2.526	1	2.527
Total d'oficines de l'habitatge	13.980	38	14.018
Serveis territorials BCN	7.596	1.375	8.971
Total Barcelona	21.576	1.413	22.989





REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

L'any 2017 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i accions referides a les noves inscripcions.

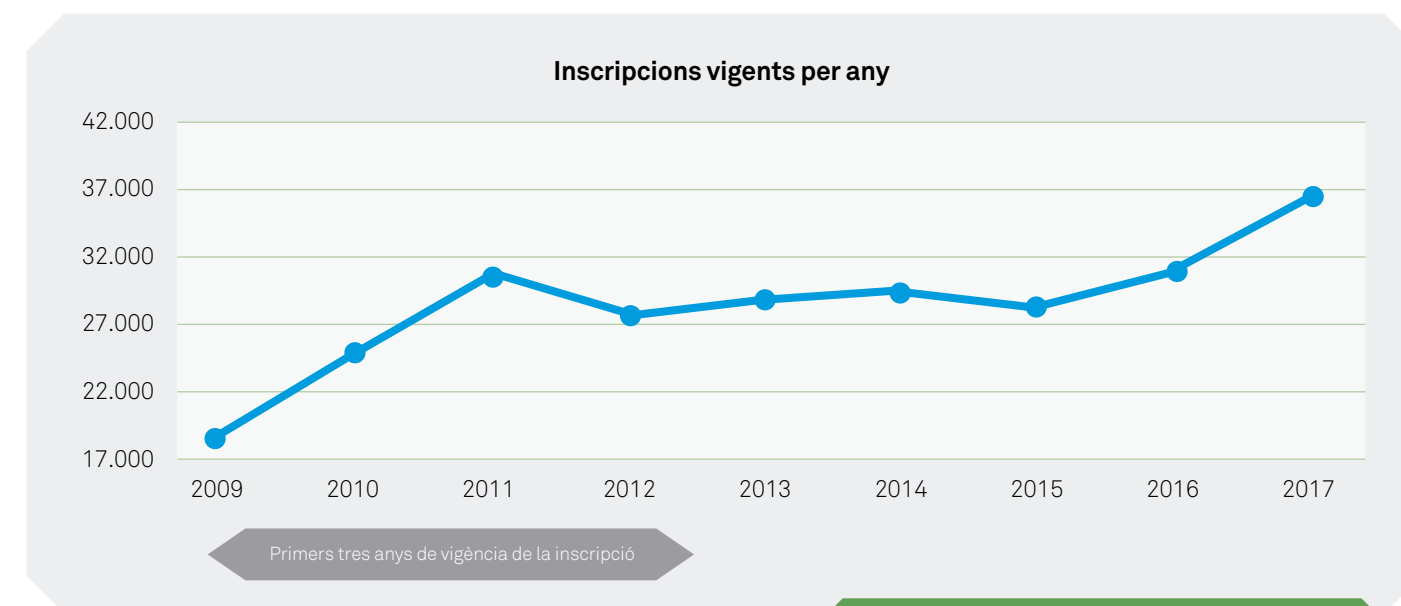
Es pot destacar el següent:

El volum d'inscripcions vigents a 31 de desembre de 2017 és de 36.577 unitats de convivència (71.924 persones), el que representa un 19,4% d'increment respecte a les inscripcions registrades l'any anterior.

Un total de 164 pisos de segones adjudicacions i 101 pisos de primeres adjudicacions han estat inclosos en els processos d'adjudicació que han tingut lloc el 2017, tant pel sistema de sorteig com pel de barem.

• La inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció

El 2017 s'ha arribat al nivell més alt d'inscripcions des dels primers anys de l'inici del funcionament del Registre.

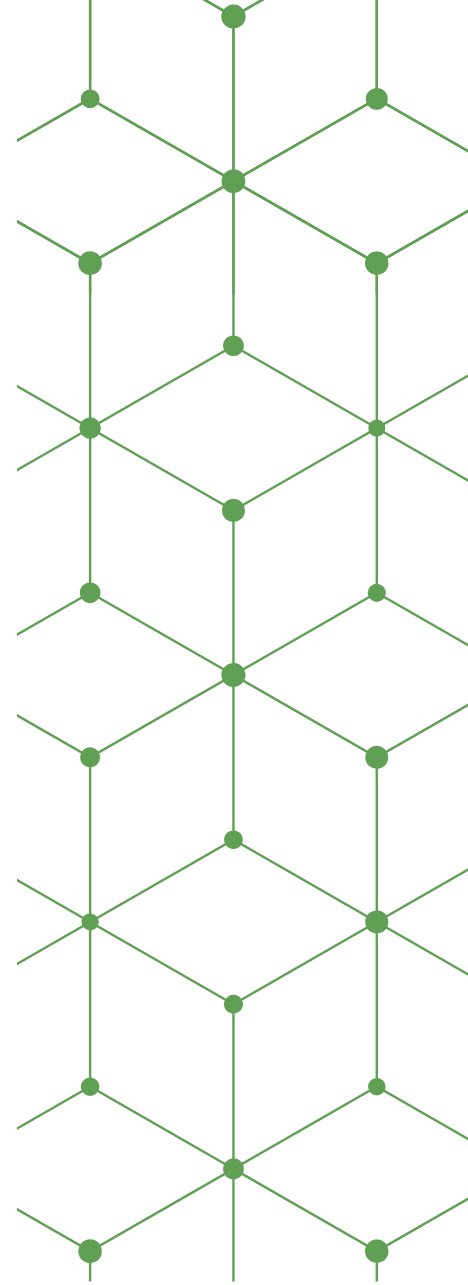


Durant l'any 2017 ha augmentat un 19,4% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.

• **Perfil de les unitats de convivència inscrites**

Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

Ciutat Vella	3.831	7.896	102.250	7,72%
L'Eixample	4.368	7.175	267.184	2,69%
Sants-Montjuïc	4.902	9.442	182.354	5,18%
Les Corts	1.159	1.831	82201	2,23%
Sarrià - Sant Gervasi	1.264	1.849	149.734	1,23%
Gràcia	2.228	3.592	121.566	2,95%
Horta-Guinardó	3.816	7.314	169.187	4,32%
Nou Barris	4.629	9.515	166.805	5,70%
Sant Andreu	3.937	7.577	147.693	5,13%
Sant Martí	6.443	11.999	236.163	5,08%
No empadronats / No consta	n/a	3.734	n/a	n/a
Total	36.577	71.924	1.625.137	4,43%



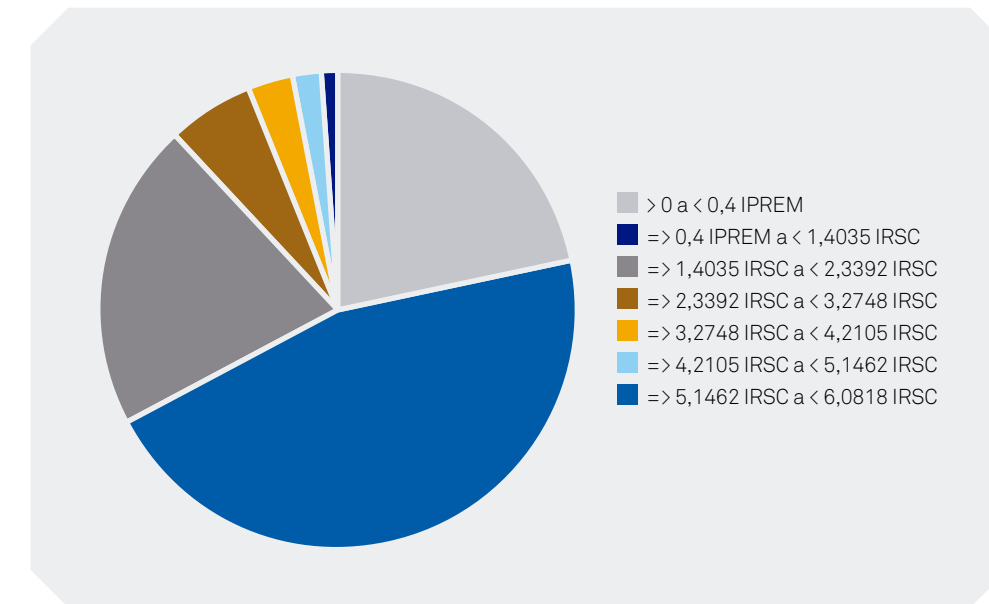
Unitats de convivència als districtes en funció dels ingressos (€)

De >0 a < 0,4 IPREM	875	843	1.137	259	276	386	837	1076	826	1.257	7.772
De > 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	2.082	1.891	2.213	512	553	1013	1.775	2.287	1.745	2.839	16.910
De > 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	653	1028	1033	247	260	549	819	899	932	1.467	7.887
De > 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	156	367	307	86	99	186	255	251	284	562	2.553
De > 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	40	149	130	37	47	56	94	78	108	211	950
De > 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	23	60	58	13	24	28	24	35	36	72	373
De > 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	2	30	22	5	5	9	10	3	5	35	126
De > 6,0818 IRSC a < 6,5 IRSC	0	0	2	0	0	1	2	0	1	0	6
	3.831	4.368	4.902	1.159	1.264	2.228	3.816	4.629	3.937	6.443	36.577

Taula d'ingressos (€) en funció dels membres de la unitat de convivència

1	3.976,07	9.940,19	14.910,28	24.850,48	34.790,67	44.730,86	54.671,05	64.611,24	69.053,66
2	4.099,05	10.247,62	15.371,42	25.619,05	35.866,67	46.114,29	56.361,90	66.609,52	71.189,34
3	4.275,35	10.688,38	16.032,57	26.720,94	37.409,32	48.097,70	58.786,07	69.474,45	74.251,25
4 o més	4.417,86	11.044,65	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	76.726,29

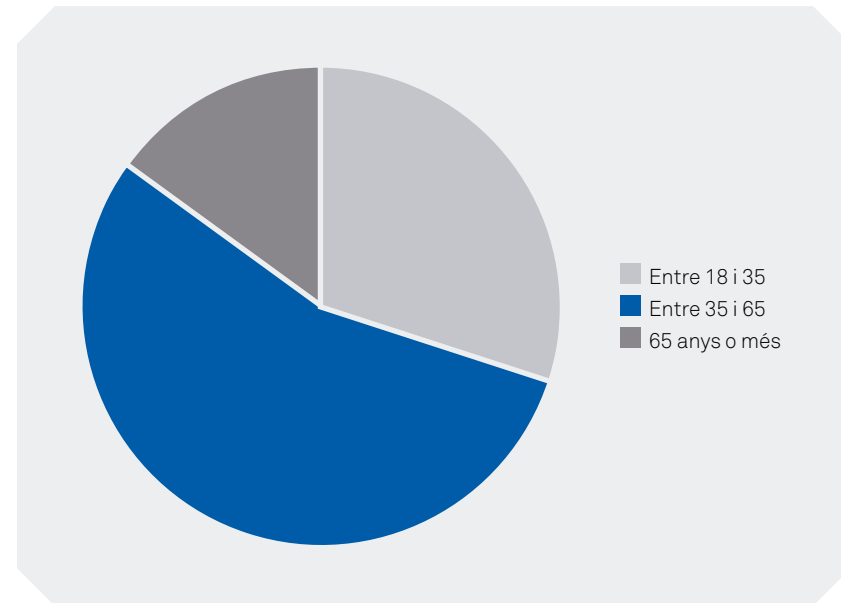
Distribució per ingressos



Unitats de convivència inscrites, en funció de l'edat per districtes

De > 18 a <35	823	1.348	1.582	376	331	669	1202	1.516	1.365	2.360	11.572
De >35 a <65	2.366	2.360	2.735	586	699	1197	2.102	2.672	2.151	3.404	20.272
> 65	642	660	585	197	234	362	512	441	421	679	4.733
	3.831	4.368	4.902	1159	1.264	2.228	3.816	4.629	3.937	6.443	36.577

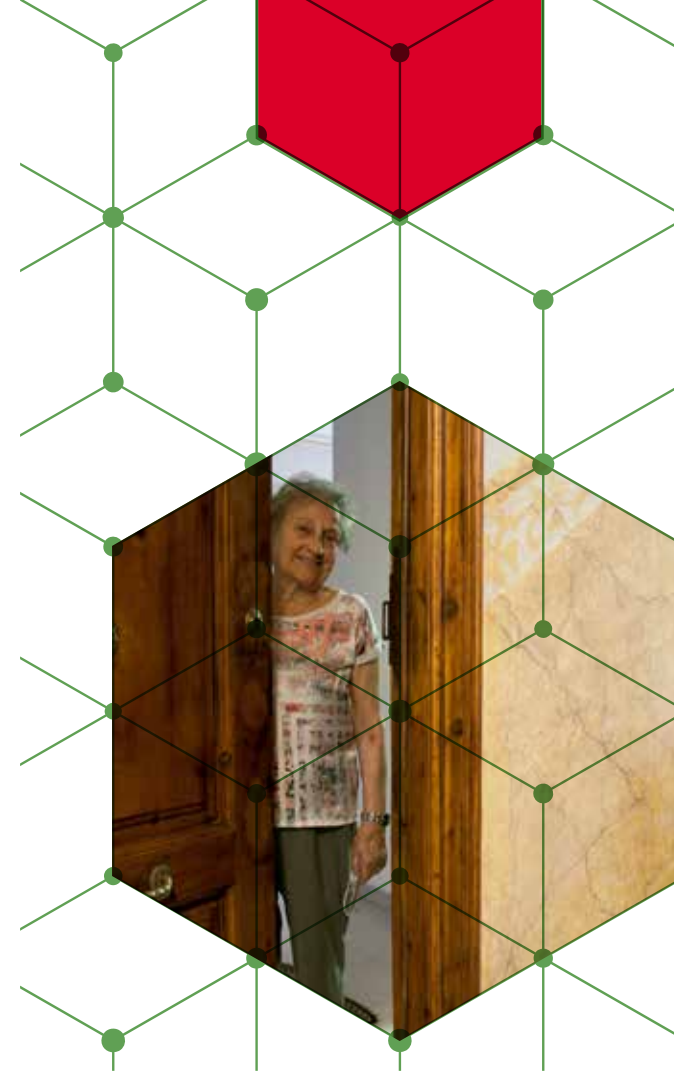
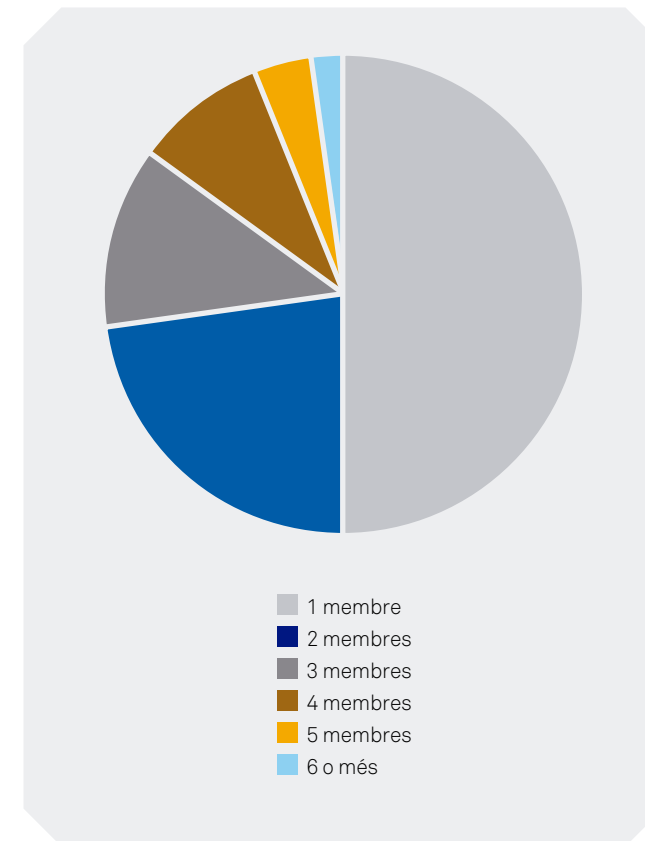
Distribució per edat



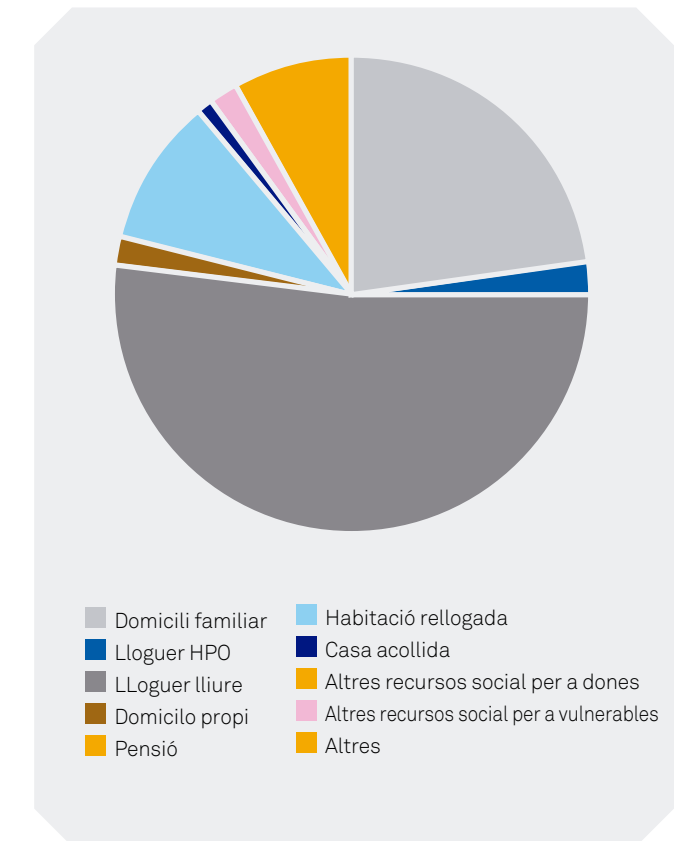
Unitats de convivència inscrites amb tots els membres més grans de 65 anys

1 membre	2.839
2 membres	683
NO SOL-LICITEN HABITATGE PER A GENT GRAN	603
1 membre	438
2 membres	159
3 membres	6
Total	4.125

Distribució per membres de la unitat de convivència



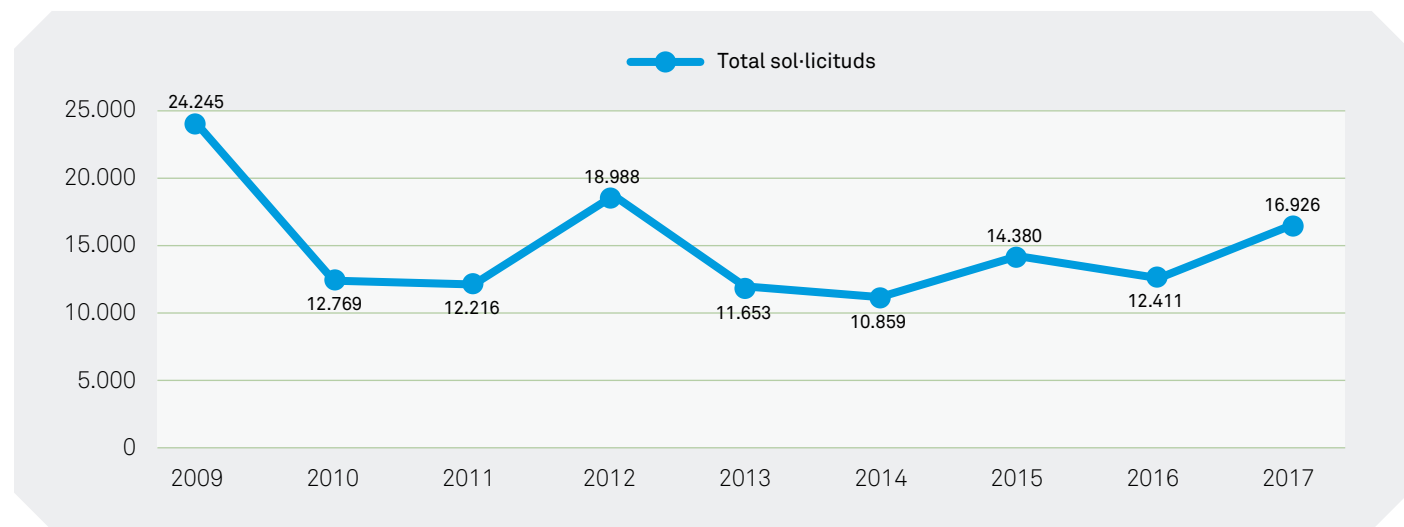
Distribució per domicili actual



• **Dades evolutives del registre**

Evolució de les sol·licituds des de l'inici de funcionament del registre

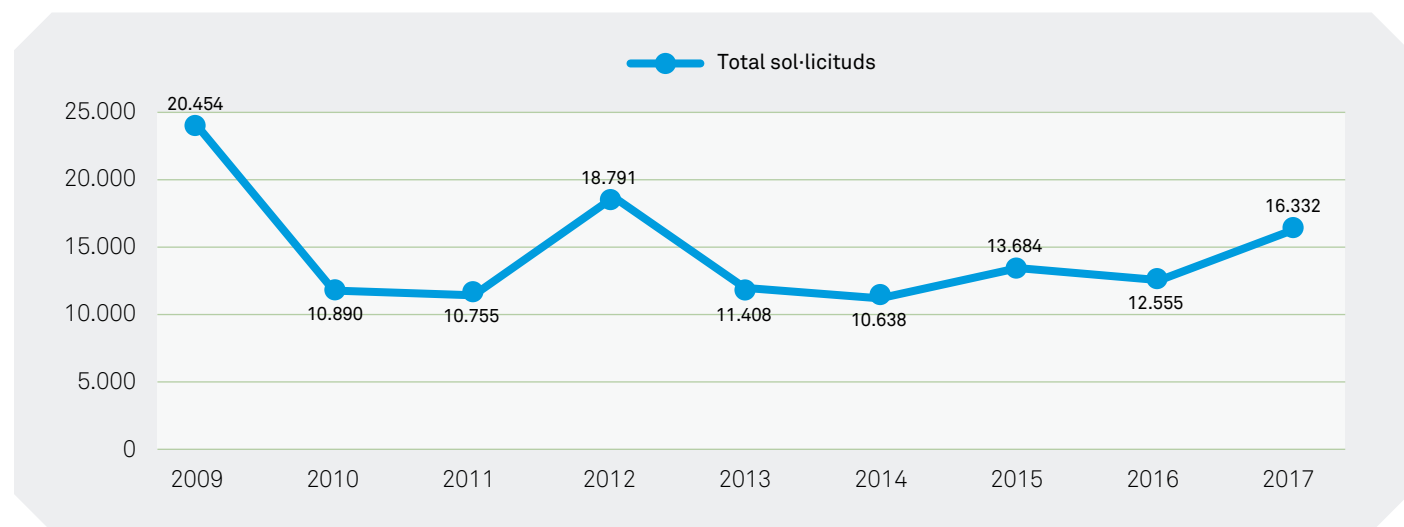
Sol·licituds	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	16.926	134.447
--------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------------



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona

Evolució de les resolucions des de l'inici de funcionament del registre

Resolucions	20.454	10.890	10.755	18.791	11.408	10.638	13.684	12.555	16.332	125.507
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------------



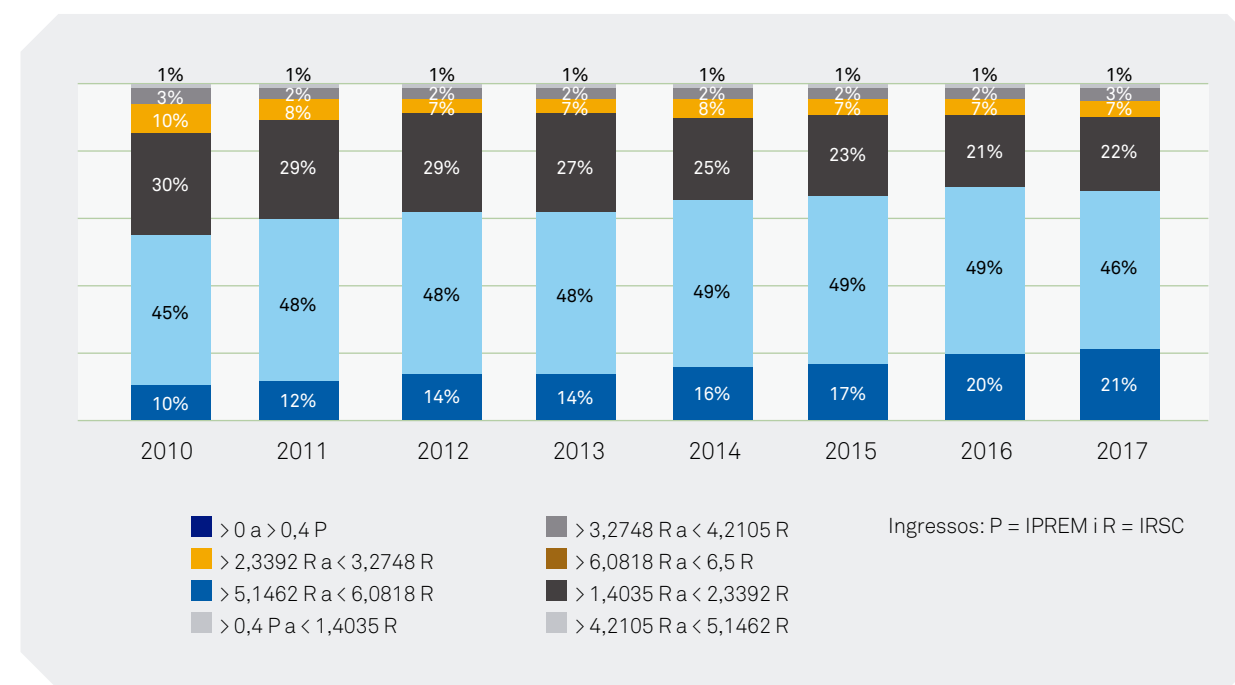
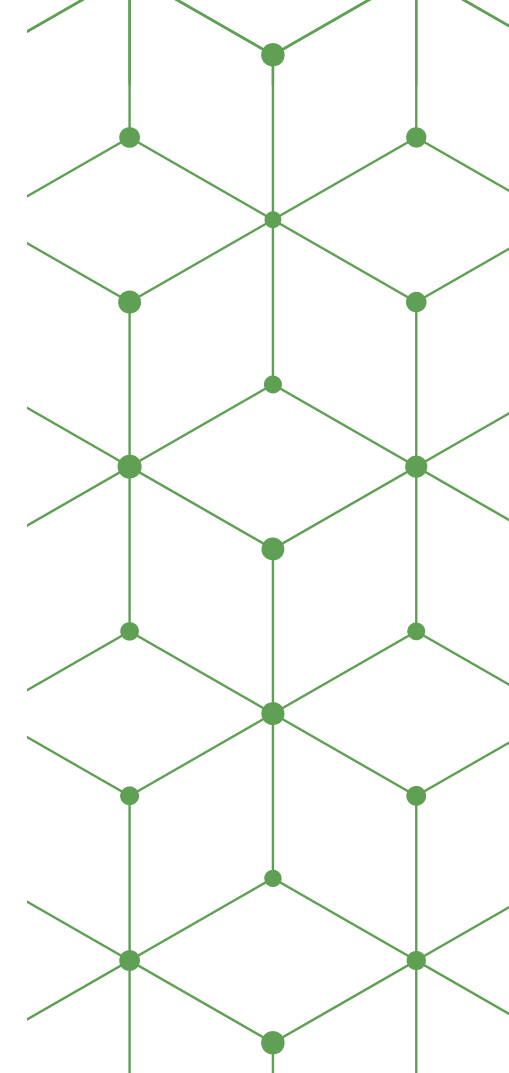
L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona

• **Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge**

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palès en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

Ingressos

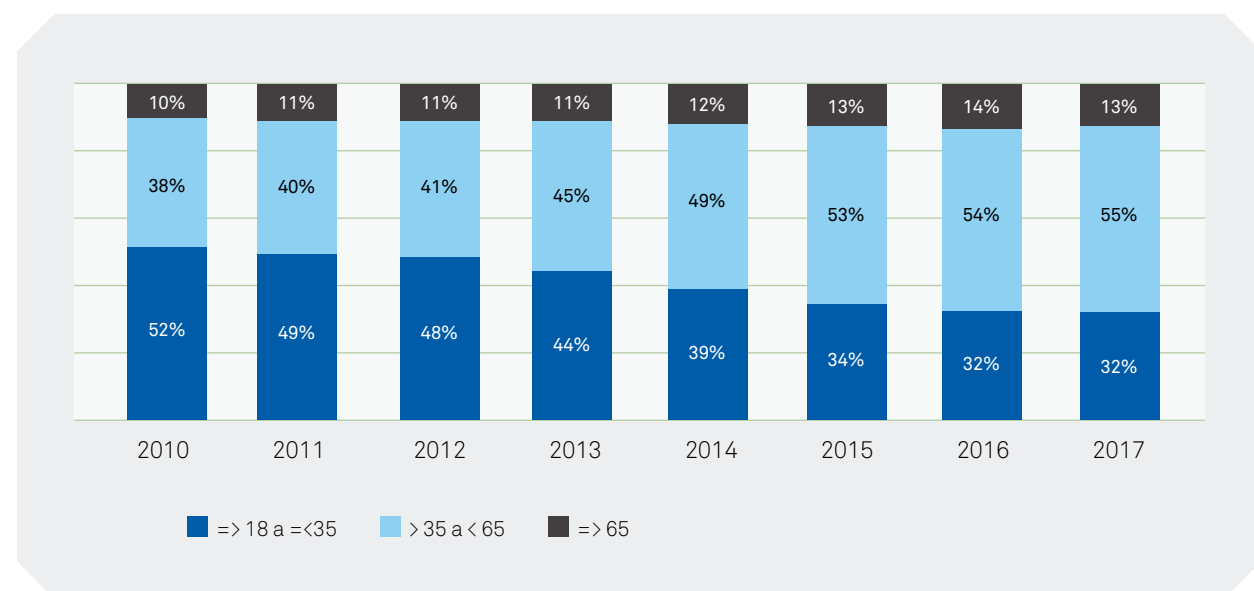
Segueix observant-se una tendència d'empobriment de les famílies en general, sobretot pel que fa a les franges amb menys ingressos.



Edat

Continua la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones de menys de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, i representaven el 52% els primers anys d'existència del Registre, enfront del 38% del col·lectiu d'entre 35-65 anys.

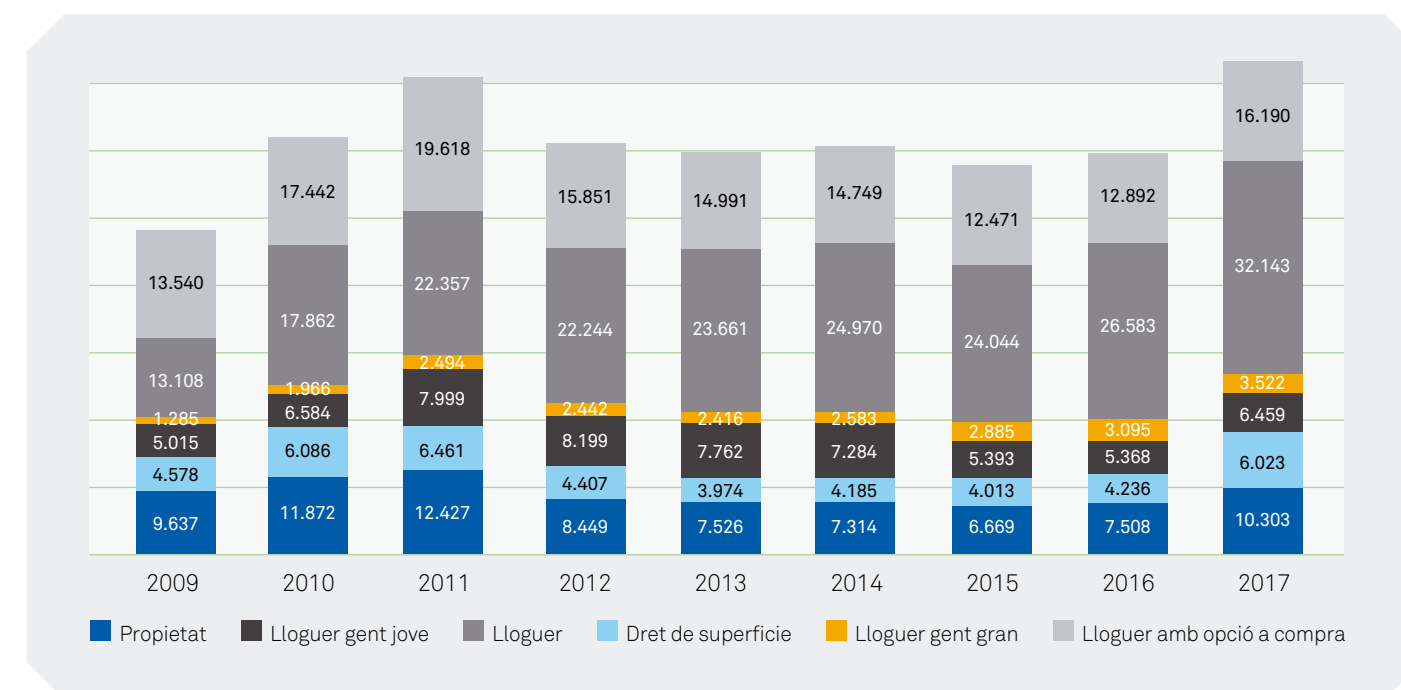
Actualment, el col·lectiu d'entre 35-65 anys representa el 55% i el col·lectiu més jove és d'un 32% dels sol·licitants. Les persones més grans de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 10% l'any 2010 al 13% actual.



Tipus de protecció demanat

El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer és cada cop més la tipologia més sol·licitada.

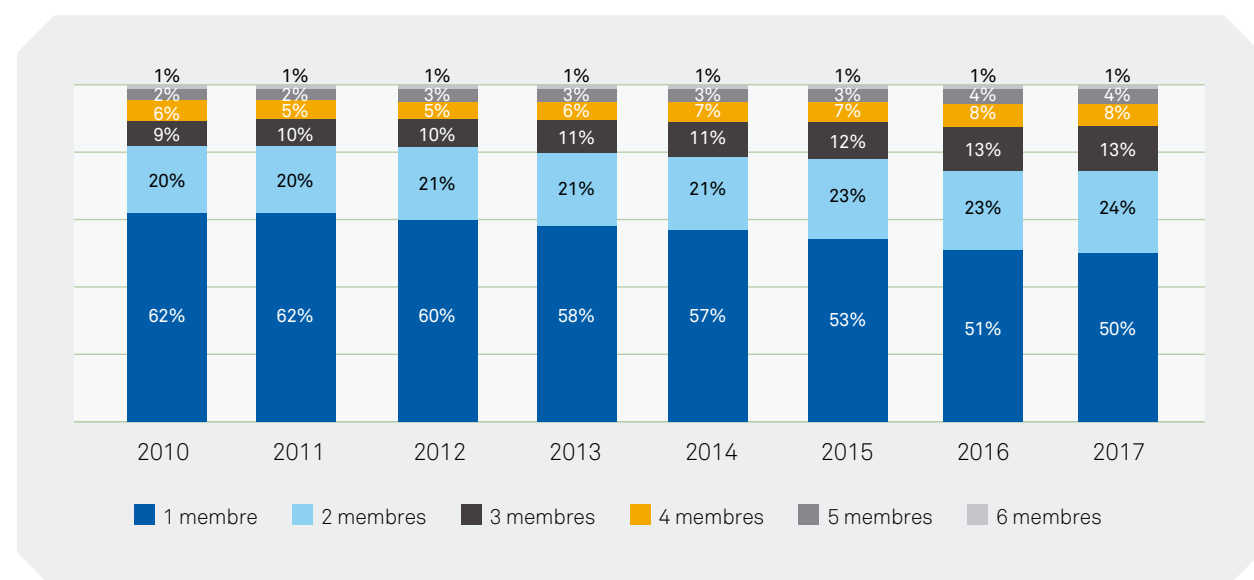
Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.



Nombre de membres

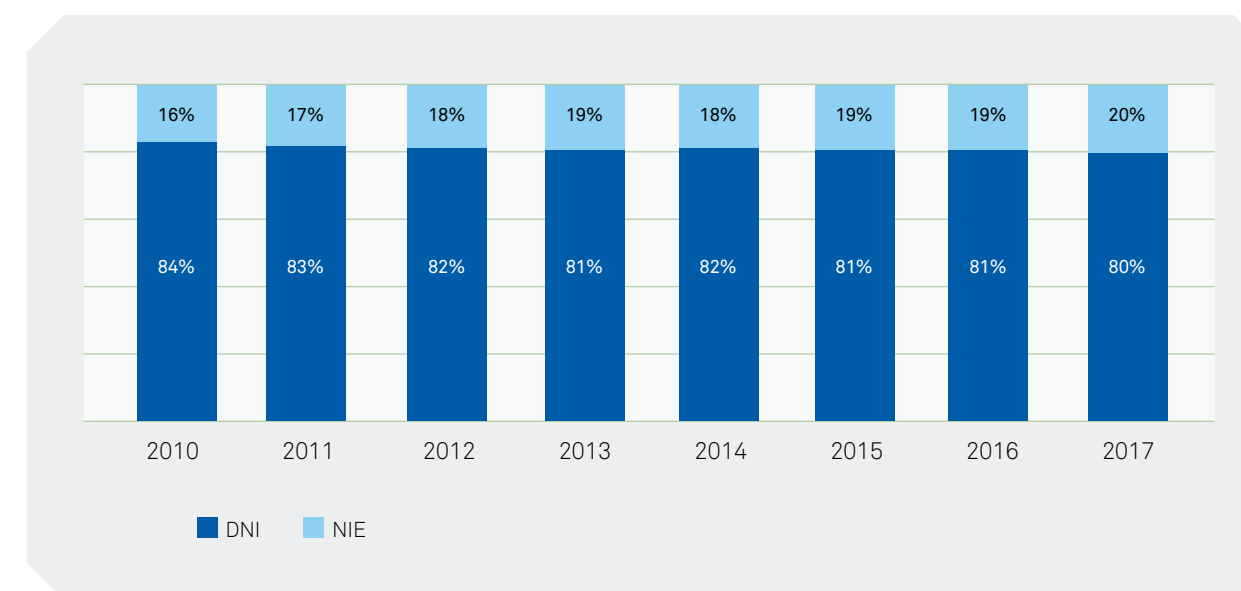
La composició de la unitat de convivència també s'ha vist modificada al llarg del temps, en les diferents composicions de les unitats de convivència: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les

unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). Actualment, el percentatge ha disminuït fins al 50%, a favor de les unitats de convivència amb més d'un membre, sobretot les de dos i tres membres.



Nacionalitat

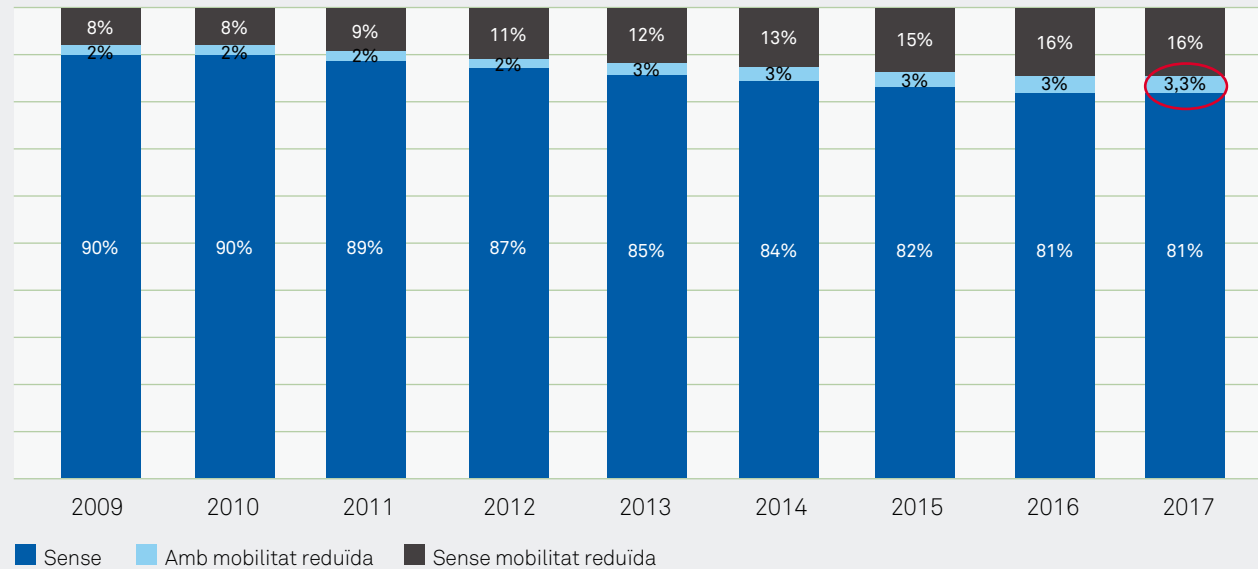
Continua enregistrant-se un lleuger increment dels NIE enfront dels DNI.



Membres amb discapacitat

Continua l'increment en dades absolutes del nombre d'unitats de convivència amb algun dels seus membres amb discapacitat, que gairebé dobla els percentatges inicials, i, així, ha passat del 10% l'any 2010 al 19% en l'actualitat. Val a dir que d'aquest 19%, un 3% correspon a persones

amb mobilitat reduïda* (malgrat que aquest percentatge també s'hagi vist incrementat: inicialment, representava el 2%), de les quals un 1,57% necessiten un habitatge adaptat.



3,3% 1,6% amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat
1,7% amb mobilitat reduïda

A partir de l'any 2017, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.

• Adjudicació d'habitatges

Al llarg de l'any 2017 s'han dut a terme quatre nous processos d'adjudicació: tres per sorteig i un mitjançant el sistema de barem:

Baremació	10 habitatges Can Batlló en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables
Sorteig	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona
	26 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció de Can Batlló
	42 habitatges en règim de dret de superfície promoció Pere IV

* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.



Les dades de les "primeres adjudicacions" realitzades durant el 2017 provenen de convocatòries iniciades l'any 2015 (promocions Renfe-Rodalies i Ciutat Vella), la gestió de les quals ha continuat durant els anys 2016 i 2017, i de les convocatòries de promocions a Can Batlló, gestió directa amb promotors i altres habitatges ubicats a diferents indrets de la ciutat de Barcelona.

Primeres	76
Segones	153
Total	229

Tràmits d'adjudicacions durant l'any 2017 per convocatòries d'adjudicació d'habitatges:

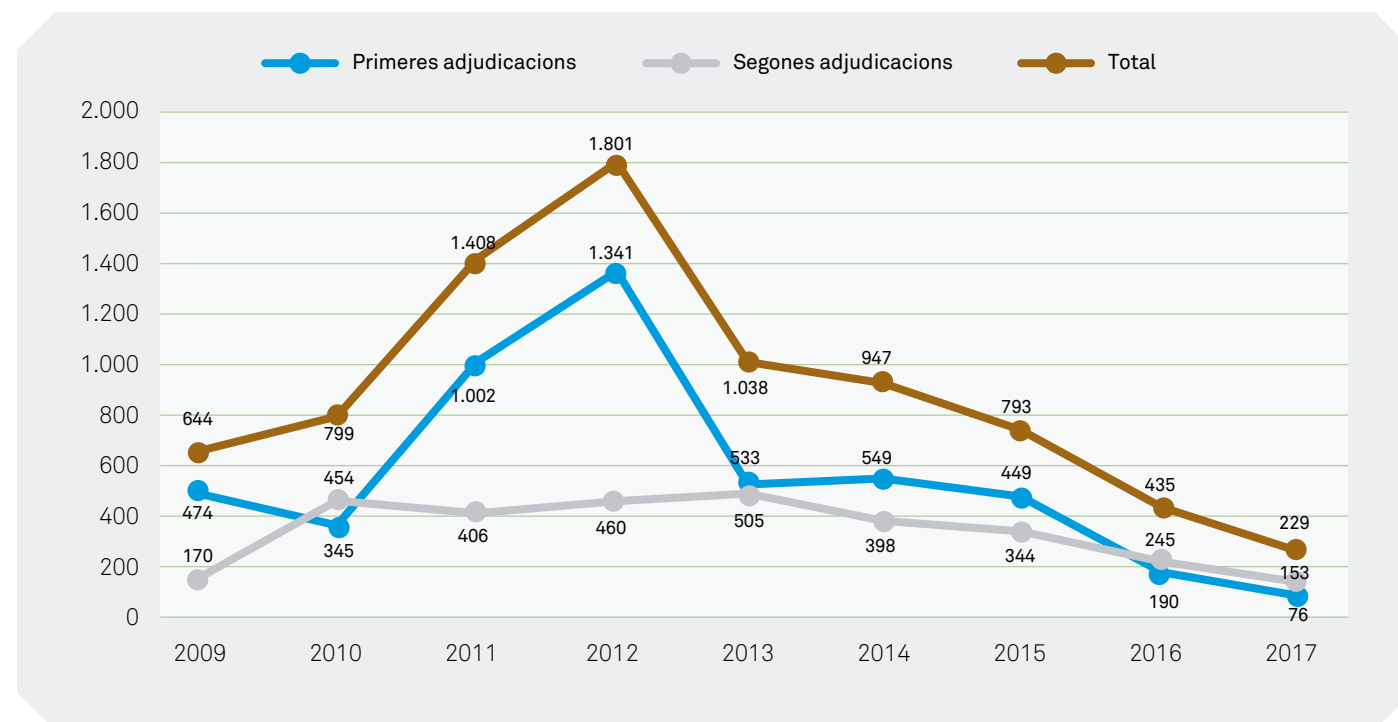
Baremació	10 habitatges Can Batlló en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	11
Sorteig	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona	Lloguer	5
	26 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció de Can Batlló	Dret de superfície	40
	TRÀMITS D'ADJUDICACIONS EL 2017 DE CONVOCATÒRIES INICIADES EN ALTRES ANYS		
Sorteig	85 habitatges en règim de lloguer al districte de Ciutat Vella	Lloguer	5
	120 habitatges en règim de dret de superfície promoció Renfe-Rodalies	Dret de superfície	5
	Habitatges en règim de dret de superfície gestió promotor	Dret de superfície	1
Venda	Habitatges de venda gestió promotor	Propietat	9
Addicionalment, tràmits d'adjudicacions d'habitatges de segones			153
Total 2017			229

* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Des de la creació del registre, s'han convocat 30.433 sol·licitants per al procés d'adjudicació de 4.726 habitatges (6,44 sol·licitants per habitatge).

4.726	30.433	4.201	19	9.709	11.372	5.132
-------	--------	-------	----	-------	--------	-------

• Evolució de tràmits d'adjudicacions



Motius principals de renúncia

L'any 2017, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han disminuït en l'actualitat fins a arribar al 12%, en relació amb l'any anterior que es tractava del 55% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen prop del 40%. Entre aquestes causes, destaquen principalment que no agradi el pis o la zona on s'ubica.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 38%.

Situació econòmica / Atur	22	12%	2.253	23%
Lluny de la feina	0	0%	267	3%
No agrada la zona	32	17%	1.578	16%
No agrada el pis	23	12%	1.418	15%
Ja disposa de pis	14	7%	478	5%
Prefereix una altra tipologia	21	11%	413	4%
Denegació de la hipoteca	0	0%	198	2%
Preu de l'habitatge	5	3%	508	5%
Canvi de la composició familiar	16	9%	269	3%
Altres (1)	54	29%	2.327	24%
Total	187		9.709	

• Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de Lloguer Social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

Aquesta mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït a les oficines de l'habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de Lloguer Social disponibles en la data de la reunió de la mesa.

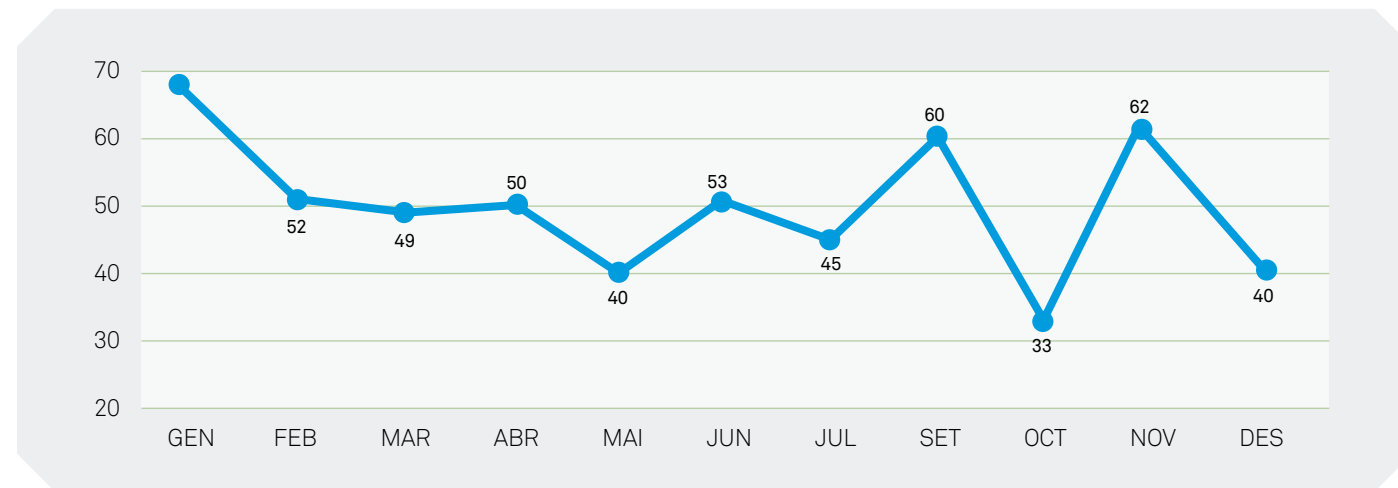
Mesa de Valoració

Durant l'any 2017 s'han fet onze reunions de la Mesa de valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 551 noves situacions de pèrdua de l'habitatge, i s'han estimat un total de 213 expedients d'emergència, i s'ha adjudicat un habitatge del Fons de lloguer social. Per a les 30 sol·licituds restants s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2017, consten 48 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la mesa d'emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data 31 de desembre de 2017, eren 232.



Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2017



* Al mes d'agost no se celebra Mesa.

Distribució per districte de les sol·licituds estimades

Ciutat Vella	18	33	29	30	32	35	44	66	26	313
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	25	149
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	36	247
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	5	21
Sarrià - Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	8	54
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	9	67
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	19	219
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	21	269
Sant Andreu	3	7	8	5	16	14	24	24	12	113
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	52	384
Total	75	140	138	177	213	198(1)	319(2)	363(3)	213(4)	1.836

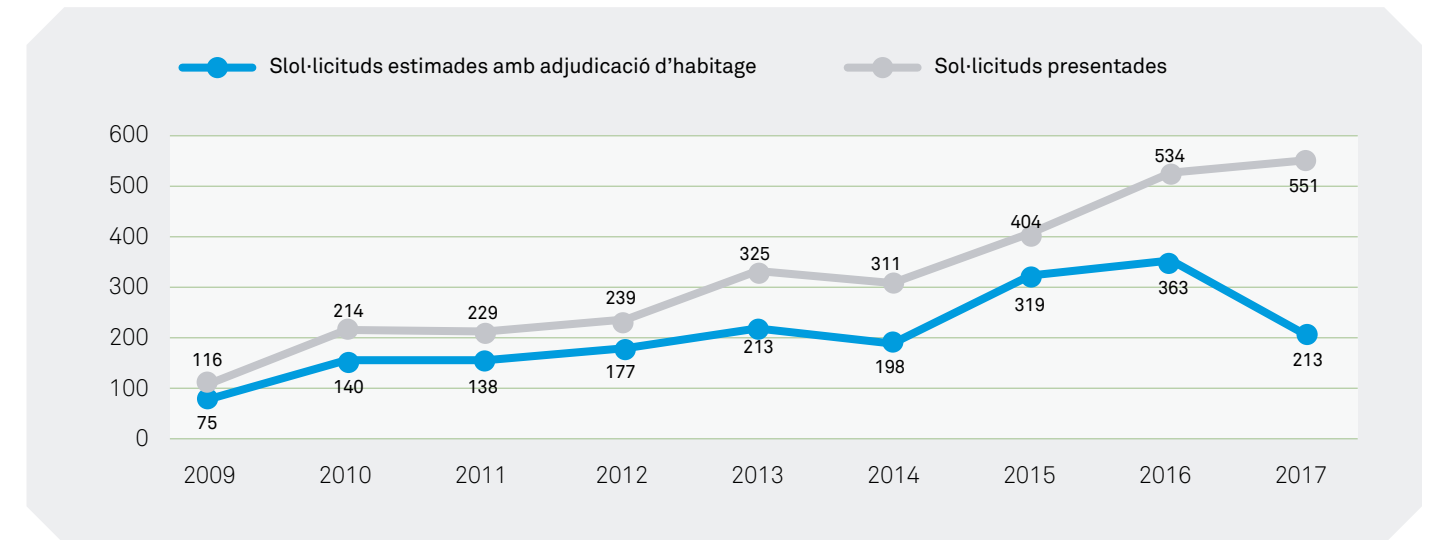
(1) A 7 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (2) a 9 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa;

(3) a altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (4) a altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa

La Mesa d'Adjudicació ha estimat des del 2009 les peticions de 1.836 sol·licitants d'habitatge per emergència social.

Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

Presentades	116	214	229	239	325	311	404	534	551	2.923
Estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	213	1.836
% estimades / presentades	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	38,66%	62,81%



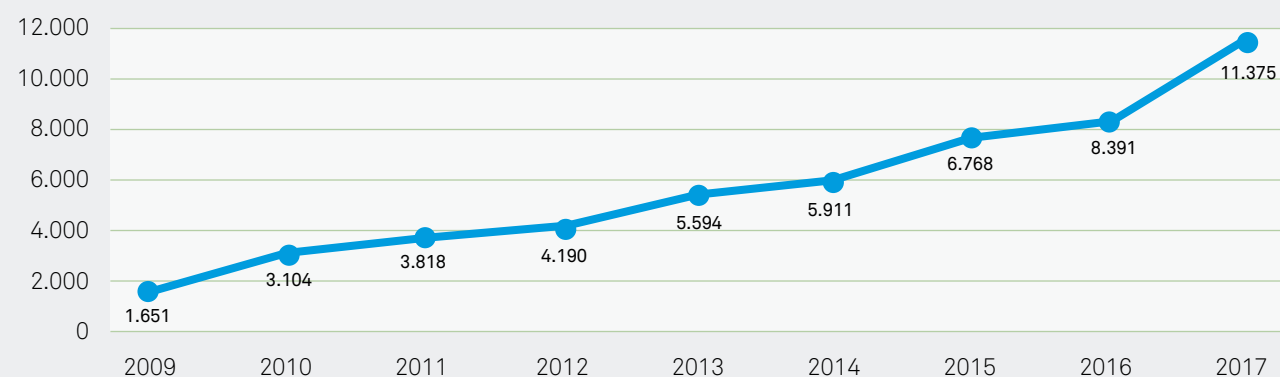
ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

L'evolució de l'actual situació social i econòmica ha provocat una demanda més elevada d'aquesta línia d'activitat del Consorci, que s'ha incrementat gairebé en tots els seus àmbits de gestió.

• Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Increment dels assessoraments en temes de lloguer



Les dades d'atenció l'any 2017 han seguit amb la tendència ascendent dels darrers anys. El volum més important de les atencions fetes ha estat en temes de lloguer, un 85,54% del total.

Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	11.375	50.802
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1047	1.057	1.152	1.250	1.707	8.332
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	215	1.313
Expedients d'emergència social	116	214	229	215	325	311	404	534	--	2.348
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	45	51	343
Ofideute ⁽¹⁾				292	602	468	412	380	272	2.426
Mediació en el lloguer ⁽²⁾				37	169	180	485	1.087 ⁽³⁾	1.556 ⁽⁴⁾	3.514
Total	2.137	3.998	4.694	5.871	7.921	8.062	9.407	11.812	15.176	69.078

(1) En marxa des del juliol de 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any.

(2) En marxa des de l'octubre del 2012.

(3) Inclou 135 situacions analitzades.

(4) Inclou 319 situacions analitzades.

• Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2017, s'ha detectat un repunt a l'alça de situacions problemàtiques en les quals les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Aquest repunt pot estar vinculat a un increment de l'expectativa econòmica com a resultat de la tendència a la recuperació del mercat immobiliari i de la situació econòmica general. Durant aquest any, un total de 51 noves situacions de possibles actuacions coercitives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'habitatge, en les quals es va iniciar l'expedient de mediació corresponent entre les parts per resoldre el conflicte.



• **Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)**

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Expedients d'Ofideute (per any d'inici de l'expedient)

Ciutat Vella	43	45	53	13
L'Eixample	25	26	19	14
Sants-Montjuïc	48	31	50	25
Les Corts	14	16	7	6
Sarrià - Sant Gervasi	6	2	2	0
Gràcia	3	8	19	8
Horta-Guinardó	81	56	25	27
Nou Barris	117	115	105	92
Sant Andreu	29	24	16	27
Sant Martí	102	89	84	60
Total	468	412	380	272



• **Servei de mediació en el lloguer**

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació i els incentius per incloure habitatges amb procediment judicial a la borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Realitzades	169	180	485	1.087 ⁽⁴⁾	1.556 ⁽⁶⁾
Acabades	147	125	281	649	1.032
Acabades amb acord favorable	75	63	126	282	369
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%	35,75%

(1) Inclou dades del darrer trimestre del 2012.

(2) El 31 de desembre de 2015, 204 mediacions en tràmit.

(3) El 31 de desembre de 2016, 303 mediacions en tràmit.

(4) Inclou 135 situacions analitzades.

(5) El 31/12/2017, 205 mediacions en tràmit del 2017.

(6) Inclou 319 situacions analitzades.

Del total d'expedients d'Ofideute que han acabat la mediació, gairebé un 50% han estat amb acord favorable entre les parts.

Des de la seva posada en marxa l'octubre del 2012, s'han analitzat 3.477 situacions, mitjançant el servei jurídic de les oficines de l'habitatge, de les quals 2.234 han estat finalitzades, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 45% dels casos.

• **Altres actuacions en temes d'habitatge**

Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions que cal desenvolupar se centren en quatre eixos:

Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.

Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.

Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

Acollida	91	126	144
Conflictivitat	49	34	30
Morositat	158	135	256
Conflicte i morositat		4	
Desnonaments	13	35	53
Regularització	24	54	123
Seguiment d'obligacions contractuals	18	32	77
Entitats financeres	74	1	
Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge		14	54
Total d'intervencions	427	435	737

Durant el 2017, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha intervingut en més de 700 habitatges.

Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge i/o ocupacions a la ciutat de Barcelona (SIPHO)

El Servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar fer-lo efectiu, gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.

El Servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, fent l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, desenvolupant funcions d'interlocució, i s'impulsen procediments de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES PER DISTRICTES, 2017

	CASOS	% SOBRE EL TOTAL	LLARS DISTRICTE	% SOBRE LLARS TOTALS
Ciutat Vella	373	15,87 %	40.692	0,92 %
L'Eixample	217	9,23 %	112.558	0,19 %
Sants-Montjuïc	389	16,55 %	73.887	0,53 %
Les Corts	46	1,96 %	33.004	0,14 %
Sarrià - Sant Gervasi	53	2,25 %	56.344	0,09 %
Gràcia	100	4,25 %	52.621	0,19 %
Horta-Guinardó	276	11,74 %	69.388	0,40 %
Nou Barris	390	16,59 %	66.312	0,59 %
Sant Andreu	256	10,89 %	59.174	0,43 %
Sant Martí	251	10,68 %	94.395	0,27 %
BARCELONA	2.351	100,00 %	658.375	0,36 %

Les funcions que es desenvolupen se centren en:

Actuació sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.

Intervenció immediata, intensiva, preventiva i proactiva.

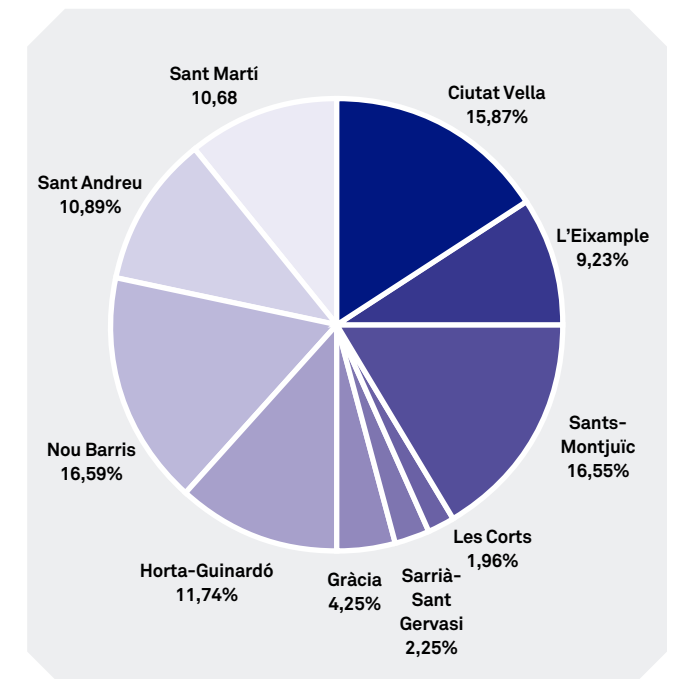
El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.

Atenció en desnonaments.

Acompanyament social.

Interlocució i mediació.

Anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.





• Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatges de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

Al mes de novembre del 2016 es va engegar la campanya "Tu tens la clau", adreçada a potenciar la Borsa d'Habitatge de Lloguer com l'alternativa d'habitatge assequible a la ciutat.

La campanya ha generat una oferta de 1.113 habitatges, dels quals, a tancament de l'exercici, se n'han inclòs a la Borsa 226. El 55% dels habitatges inspeccionats necessiten obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.

Per potenciar la borsa s'han millorat els avantatges per als propietaris, i s'ha posat l'accent en el següent:

La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.

La subvenció per fer obres a l'interior de l'habitatge.

Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.

L'acompanyament tècnic, jurídic i social.

La contractació de la Borsa de l'any 2017 ha assolit la signatura de 184 nous contractes, de manera que s'ha recuperat el ritme de contractació d'anys anteriors.

La contractació acumulada i vigent, l'any 2017, donada la millora de la contractació i la contenció del nombre de resolucions, s'ha situat en 767 contractes.

Es dona continuïtat a les propostes per tal de vincular la Borsa amb altres ajuts (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que les llogateres i els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir-ne a un.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin mantenir-se al seu habitatge, s'han desenvolupat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació amb la signatura d'un contracte dins el marc de la borsa amb la mateixa família o unitat de convivència.

Avantatges de llogar un pis a través de la borsa

La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a sis mensualitats).

Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuït.

Servei gratuït de gestió en l'arrendament.

Assegurances

- Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
- Multirisc de la llar.

Tramitació de la cèdula d'habitabilitat o del certificat d'eficiència energètica.

Subvenció equivalent al 50% de l'IBI.

Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.

Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	155	520
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	29	247
Total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	42	184	767

Lloguer mitjà de la borsa (€/m²)	8,42	8	7,69	8,59	8,64	9,18
Lloguer mitjà del mercat (€/m²)	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4(1)	13,21
lloguer borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%

FONT: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

Formalitzades	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	6.470	Captats	260	173	105	53	72	226
Allotjades	144	92	115	52	42	184	Contractats	144	92	115	52	42	184

Import (€)	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	50.616	---
Expedients aprovats	426	364	335	309	339	342	556
Import mitjà per subvenció	123	126	139	141	145	148	---

(2) Dades provisionals.

Campanya de captació d'habitatges "Tu tens la clau"

Dins la campanya corporativa de l'Ajuntament de Barcelona "L'habitatge és un dret com una casa", des del novembre del 2016, s'ha desenvolupat una campanya específica amb la finalitat de captar habitatges per incloure'ls a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

"Tu tens la clau" s'adreça als propietaris d'habitatges privats que siguin susceptibles de llogar i els proposa la borsa com a alternativa amb els seus avantatges específics.

DISTRICTE	HAB. EN GESTIÓ
Ciutat Vella	95
L'Eixample	109
Sants-Montjuïc	132
Les Corts	29
Sarrià - Sant Gervasi	26
Gràcia	73
Horta-Guinardó	163
Nou Barris	175
Sant Andreu	136
Sant Martí	175
Total	1.113*

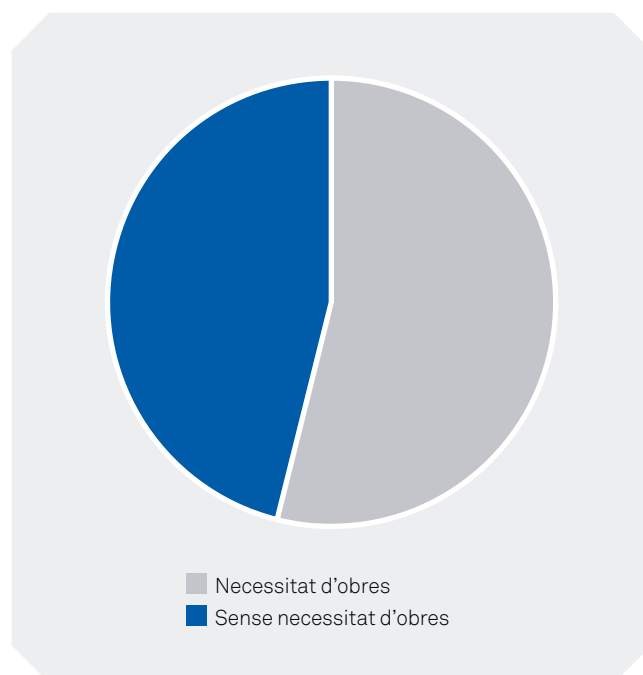
*Inclou 301 habitatges gestionats el 2016, dins la campanya.

Aquesta campanya específica ha consolidat el relançament de la Borsa com a programa referent per oferir habitatge assequible a la ciutadania.

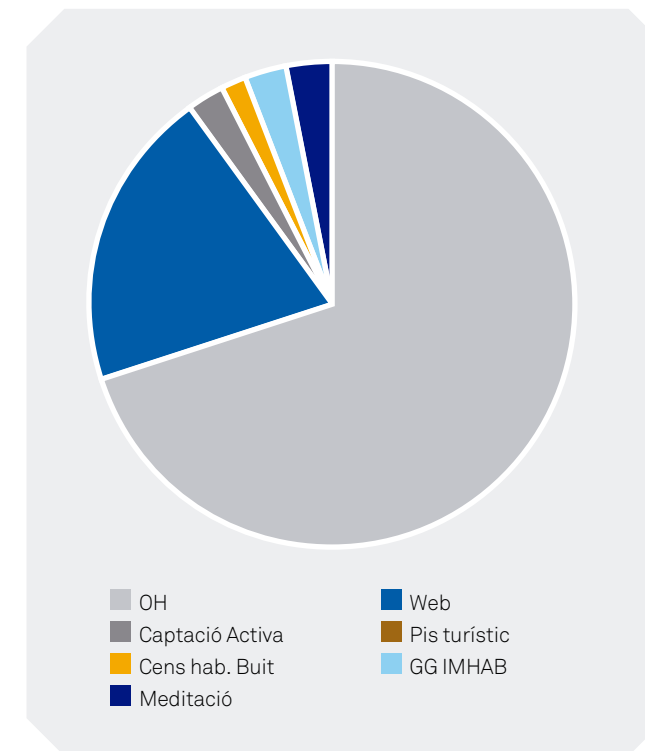
L'increment de la contractació es continuarà materialitzant al llarg del 2018, ja que el 55% dels habitatges necessiten obres d'habitabilitat.



Habitatges amb necessitat d'obres



Origen dels contactes



El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, que es completa amb el web d'Habitatge.

Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 23 de desembre de 2015, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Privada Habitat3 Tercer Sector Social, per a la gestió del programa de cessió d'habitatges buits, l'any 2016, ja es va assolir l'objectiu de contractació de 250 habitatges. Per aquesta raó, al llarg del 2017, no s'ha incrementat el nombre de contractes, i l'activitat del programa s'ha centrat a donar seguiment social a les famílies allotjades i gestionar els habitatges de reposició en el supòsit d'habitatges que hagin perdut l'habitabilitat.

Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2017

Contractes de cessió signats	250
Cànon mitjà per a les persones propietàries	565 €

Contractes de lloguer l'any 2017

Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2017	249
Lloguer mitjà per als llogaters i les llogateres	145 €

L'any 2017, s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades pel programa de cessió, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.

• Ajuts per al pagament de l'habitatge

Resultats de la gestió el 2017 dels programes de lloguer just, de prestacions d'urgència especial, de renda bàsica d'emancipació, de subvencions per al pagament del lloguer i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

“Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 2.071 expedients a Barcelona, dels quals 1.950 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.

Prestacions econòmiques d'especial urgència per a deutes de lloguer / quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades: s'han tramitat 811 expedients a la ciutat de Barcelona, dels quals 808 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.

La gestió de la renda bàsica d'emancipació ha registrat 140 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

Subvencions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 6.065 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 6.052 ho han fet a les oficines d'habitatge.

Subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona: s'han tramitat 292 expedients a la ciutat de Barcelona.

Prestacions econòmiques per al pagament de l'habitatge de lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona: s'han tramitat 2.298 expedients.



“Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2016 aquest ajut, atorgat per la Generalitat de Catalunya, s'ha adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704	2.522	93%
2016	2.305	2.175	94%
2017	2.071	1.949	94%
Total	9.887	9.181	93%

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució d'aquests mateixos expedients.

Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquest és un ajut de la Generalitat de Catalunya en què la funció del Consorci de l'Habitatge de Barcelona és la instrucció i tramitació dels expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

2012	684	82		766	485	63%
2013	795	87	32	914	488	53%
2014	799	75	104	656	1.032	63%
2015	959	64	89	1.112	626	56%
2016(1)	731	59	97	887	611	69%
2017(2)	676	40	95	811	519	64%
Total	4.644	407	417	656	3.761	61%

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, i fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del “Real Decreto 233/2013, de 5 de abril”, pel qual es regula el Pla de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria, i la regeneració i renovació urbanes 2013-2016 es va publicar la segona convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer per part del Ministeri de Foment.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de conformitat amb aquest capítol III, va publicar la Resolució GAH/939/2016, de 5 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer i se'n fa pública la convocatòria per a l'any 2016.

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
2017	6.065	4.935	81%
Total	13.155	10.716	81%

Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a aquelles famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar el següent:

Al març, la convocatòria de l'any 2017 relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i es va publicar als diaris oficials el 29 de març i el 7 d'abril amb una dotació pressupostària d'1.500.000 euros.

Al juliol del 2017 la convocatòria del 2017 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona que es va publicar als diaris oficials el 18 de setembre i modificacions posteriors publicades el 18 i el 20 de desembre amb un pressupost total de 11.200.000 euros.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2017 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop acabada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut l'habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència ateses pel servei de mediació de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i que:
 - Hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
 - Hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer i sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 90 dies comptats des de la data d'efecte de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no és exigible si s'ha iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer.
 - Hagin estat beneficiaris de les prestacions econòmiques derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona de la convocatòria del 2016, als quals els acabi el període reconegut abans del darrer trimestre del 2017. Aquesta excepcionalitat s'estableix atenent que

es tracta d'unitats de convivència en una situació de vulnerabilitat i de possible exclusió residencial, i amb l'objectiu que puguin mantenir el seu habitatge habitual.

- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Total	269	203	75%
--------------	------------	------------	------------

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2017 han estat les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2015.

2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.141	87%
2017	2.029	1.935	95%
Total	8.309	6.996	84%

En data de tancament d'aquesta memòria hi ha 32 recursos corresponents a sol·licituds d'expedients de renovacions i 10 de mediacions.

Renda bàsica d'emancipació (RBE)

Es tracta d'una línia d'ajut d'acord amb l'RDL 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera, pel qual fins al 31 de desembre de 2016 s'han presentat 20.005 joves per a la concessió de la renda bàsica d'emancipació. D'aquestes se n'han aprovat 19.317, de les quals han cobrat o estan en procés de cobrar 17.354 persones, amb un import invertit de 69.775.354 euros.

Evolució dels expedients vigents per any

Expedients vigents(1)	27.441	17.506	5.579	3.148	1.491	854	704	0
-----------------------	--------	--------	-------	-------	-------	-----	-----	---

(1) Font: Agència d'Habitatge de Catalunya.

Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2017, s'han atorgat un total de 9.227 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

Lloguer just exp. aprovats per any	2.535	2.522	2.175	1.949
Especial urgència exp. aprovats per any	1.032	626	611	519
Subvencions per al pagament del lloguer		2.200	3.581	4.935
Ajut CHB pagament lloguer		2.920	2.356	2.138
RBE exp. vigents per any	1.491	854	704	0
Total d'ajuts concedits	5.058	9.122	9.427	9.541
Pressupost	9.859.966,91 €	19.972.953,25 €	21.945.778,07 €	23.859.824,72€

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics, els quals són els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Renda bàsica d'emancipació (vigents el 31/12/2017)	0
Lloguer just	2.071
Prestacions d'especial urgència	811
Subvencions per al pagament del lloguer	6.065
Ajut CHB per al pagament del lloguer	2.298
Ajuts per al pagament de la fiança i el primer mes	6
Subvencions per a la inclusió d'habitatges a la BHLLB	292
Total	11.543

L'any 2017 es va gestionar un total de 11.543 expedients d'ajuts a la ciutat de Barcelona.

7

CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA



INTRODUCCIÓ

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest Consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

LES FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

Assessorar en tots els assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin dictamen.

Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge.

Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal, i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge i a les administracions que el componen.

Seguir i avaluar el compliment dels plans d'habitatge de Barcelona.

Seguir i avaluar el compliment dels plans de rehabilitació de Barcelona.

Seguir i avaluar el compliment de la llei del dret a l'habitatge a Catalunya i dels plans que es concreten de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.

Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats amb el mercat de l'habitatge de la ciutat.

Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi aquest consell.

Usar les tecnologies de la informació i comunicació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.

Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es redactin en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.

Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen el president o presidenta, els vicepresidents o vicepresidentes primer i segon, els i les vocals (o membres) i el secretari o secretària tècnic.

El plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, d'associacions i entitats sense ànim de lucre i de suport social per a l'accés a l'habitatge, dels ens cooperativistes, del moviment veïnal, dels sindicats, de fundacions socials, de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, entre d'altres.

La Comissió Permanent està integrada pel president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta primer i segon i fins a dotze membres més, pertanyents al Plenari i designats pel president o presidenta d'entre els diferents sectors representats en el Plenari, després de consultar-ho al mateix òrgan.

El 2015 el Consell d'Habitatge Social de Barcelona va absorbir les entitats que formaven part de la Comissió Mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona (creada el 2011).

RENOVACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar el passat octubre del 2017 una nova norma reguladora de la participació ciutadana, que proporciona un marc nou que defineix i aclareix els canals de participació política, els recursos necessaris per dur-ho a terme i un sistema de garanties que ha de vetllar per la bona utilització i l'eficiència d'aquests canals.

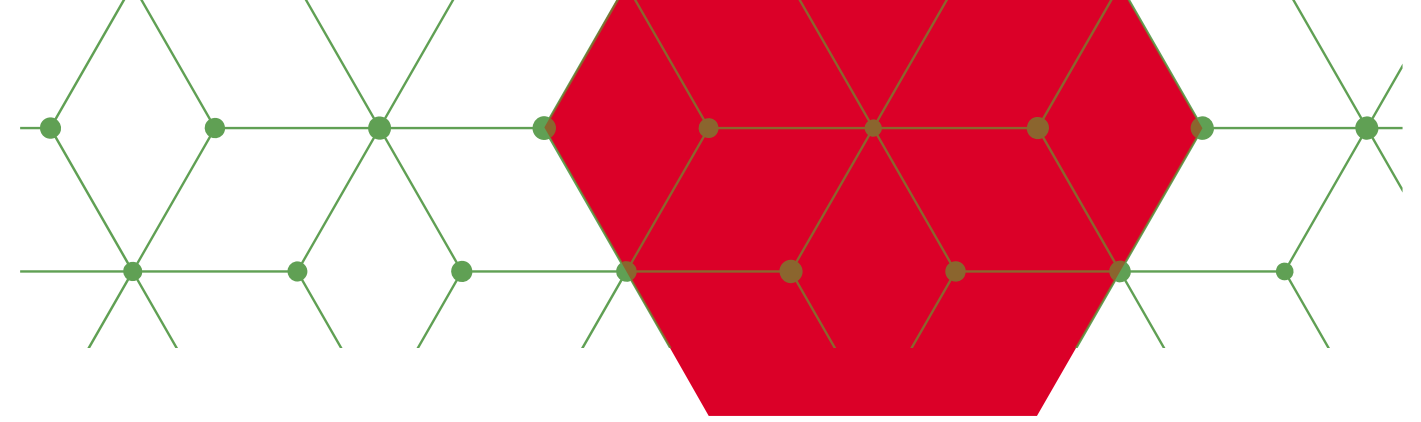
Aquest reglament nou suposa un fort impuls de la iniciativa ciutadana, fomenta els canals de democràcia directa, aposta per una participació híbrida entre el món digital i el presencial, i posa especial atenció a garantir una participació inclusiva que tingui en compte la diversitat i les necessitats de la població.

A fi d'adequar el funcionament del Consell de l'Habitatge Social a la nova norma, des de la secretaria del CHS es va iniciar un procés de renovació del reglament intern, que estava operatiu des que es va crear el Consell. Aquest procés es va iniciar mitjançant la creació d'un grup de treball que ha revisat el reglament antic per incorporar-hi els punts que hi manquen i, d'aquesta manera, ordenar la participació, la renovació de càrrecs i la incorporació o el cessament dels membres del Consell, entre altres qüestions. Com a novetat, el nou reglament pretén també obrir les portes a la incorporació de mitjans telemàtics de seguiment de les reunions.

TREBALL INTERN

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els i les vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any.





GRUPS DE TREBALL CONCLUSOS

• Grup de treball de coordinació, prevenció i revisió de protocols

Aquest grup es va crear per millorar les actuacions de prevenció dels desnonaments, obtenir la informació dels desnonaments amb més antelació i millorar la coordinació de les diferents àrees de l'Administració. Com a resultat de la feina d'aquest grup de treball, es van constituir les taules de desnonaments de districte, que tenien com a objectiu compartir la informació que hi ha sobre els casos amb data de llançament i decidir la millor estratègia d'intervenció mitjançant un abordatge transversal i integral.

El grup de treball, que va comptar amb la participació de les entitats i el territori, va permetre revisar els protocols d'actuació en cas de desnonaments i aportar contingut al disseny del circuit d'actuació de la Unitat Contra l'Exclusió Residencial (UCER) i el Servei d'Intermediació en Pèrdua d'Habitatge i Ocupacions (SIPHO), en les seves interrelacions amb la resta de serveis que intervenen en el moment del llançament (serveis socials, territori, oficina d'habitatge, etc.). Un cop operatiu i fet el seguiment del circuit establert, aquest grup de treball dona per conclosa la seva activitat.

Vocals participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PP, Grup Municipal CUP, Grup Municipal CiU, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Gerència de Nou Barris, Gerència d'Habitatge, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, síndica de greuges, Associació ProHabitatge, FAVB, Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona, Càritas, AV Ciutat Meridiana, Associació 500x20, PAH, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, Assís Centre d'Acollida, OCUC, Fundació Hàbitat 3, Sant Joan de Déu Serveis Socials, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Col·legi de Procuradors de Barcelona, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA), Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Registre de sol·licitants (Consorti/BAGURSA), Banc Sabadell, Bankia, Anticipa Real State, BBVA, CaixaBank.

Conduït pel gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i la Regidoria d'Habitatge.

• Grup de treball de mobilització d'habitatge buit

Aquest grup va néixer amb la voluntat de donar continuïtat a la feina iniciada per la comissió de seguiment de la mesura per a la detecció i el foment del lloguer dels habitatges desocupats, que tenia per objectiu fer el seguiment del procediment del programa d'inspecció.

Les línies de treball fixades en el grup els anys anteriors s'han traduït en la posada en marxa o el reforç del programa de cessió de l'Ajuntament, i han dotat de més pressupost el conveni signat amb la Taula del Tercer Sector, la campanya informativa de sensibilització a la ciutadania sobre l'ús social de l'habitatge, l'elaboració d'un

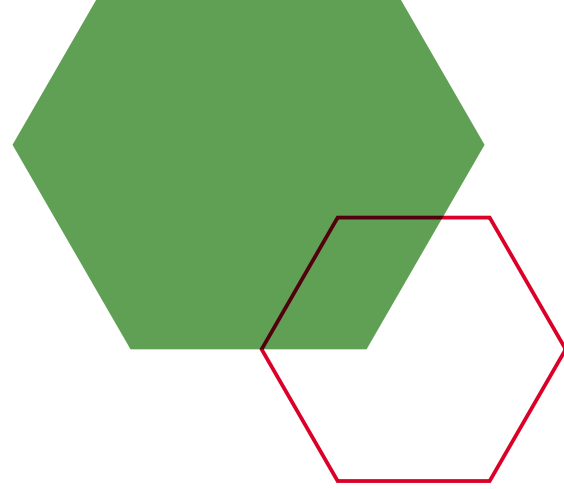
cens d'habitatge buit de Barcelona i l'anàlisi dels primers resultats o la inspecció del parc d'habitatge protegit, tot definint les zones d'actuació prioritària.

Els reptes plantejats durant el 2016 de cara a la continuïtat d'aquest grup de treball han quedat reabsorbits per la creació de nous grups de treball, com el d'Expulsió de Veïns o el de Producció Industrial d'Habitatge Sostenible, que tenen noves línies de treball que responen a les demandes plantejades al grup de treball de Mobilització.

Vocals participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal CUP, Grup Municipal ERC, Gerència de Nou Barris, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Federació Catalana Drogodependències (ABD), síndica de greuges, Associació ProHabitatge, FAVB, PAH, Associació 500x20, Fundació Mambré, Observatori DESC, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Fundació Hàbitat 3, Critería, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Consell Social UPC, Xarxa Oficines de l'Habitatge, Banc Sabadell, Bankia, CaixaBank, BuildingCenter, Anticipa Real State, BBVA.

Conduït pel director dels programes de rehabilitació (Consorti / BAGURSA) i la Regidoria d'Habitatge.



• Grup de treball d'ocupacions

En els anys anteriors, el grup tenia com a objectiu estudiar les possibles vies de regularització de les situacions d'ocupació, en concret d'aquelles ocupacions de més de dos anys de durada, en situació de vulnerabilitat i que no generen problemes de convivència; aquelles ocupacions de més d'un any on es valoren criteris d'arrelament en el territori (integració) i, finalment, aquelles ocupacions de menys d'un any amb circumstàncies excepcionals, fixades a través d'un informe de Serveis Socials. Mitjançant

la modificació del Reglament d'emergències, que va incloure un annex dedicat a resoldre la regularització dels habitatges ocupats i la possibilitat d'empadronar-se en casos d'ocupació d'habitatge sense títol legal habilitant, s'ha aconseguit avançar en la regularització d'aquestes situacions. El SIPHO, servei d'intermediació i mediació davant situacions de pèrdua i ocupacions d'habitatge a Barcelona, ha estat el servei encarregat de centralitzar el tractament d'aquesta problemàtica.

Vocals participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PP, Grup Municipal CiU, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), síndica de greuges, FAVB, Càritas, AV Ciutat Meridiana, Taula del Tercer Sector, Observatori DESC, Associació 500x20, Provivienda, Fundació Foment Habitatge Social, OCUC, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Consell Social UPC, Oficina per la No Discriminació (OND), Consell de la Joventut (CJB), Banc Sabadell, Anticipa Real State, Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, CaixaBank, BuildingCenter, expert de CEVASA.

Conduït per la Regidoria d'Habitatge.

GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

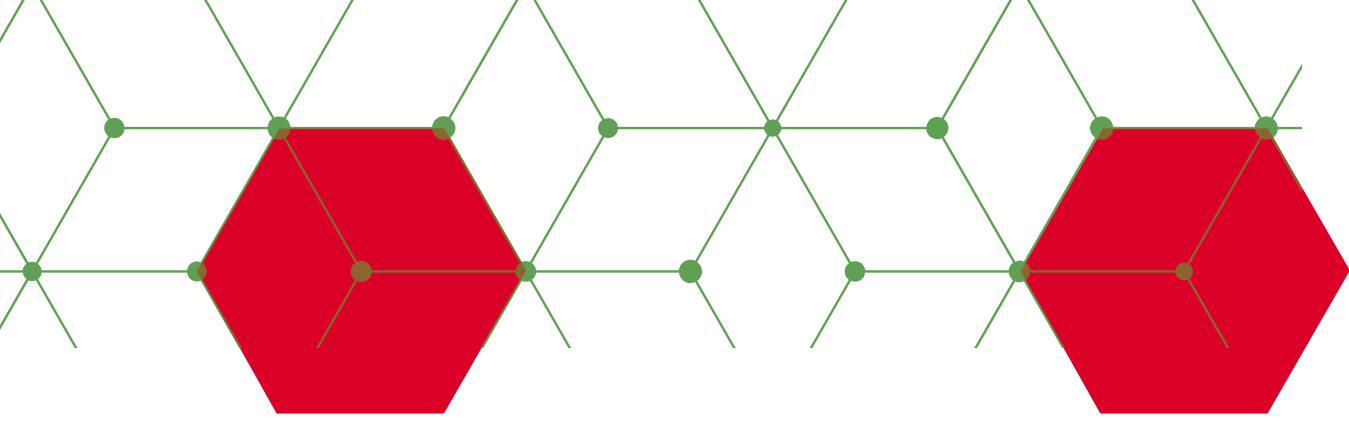
• Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té per objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell entorn a les conclusions i propostes fetes respecte de les Convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any. La feina realitzada per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en la convocatòria 2016 i 2017 d'ajuts a la rehabilitació i, en la mateixa inèrcia, el GT segueix obert per a seguir debatent i fent balanç de les convocatòries anuals.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), Agència de l'Habitatge de Catalunya, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Celobert, Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït pel director dels programes de Rehabilitació (Consorci/BAGURSA) i la Regidoria d'Habitatge.



• Taula d'Habitatge Cooperatiu

L'objectiu d'aquest espai és facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Al llarg del 2017 ha centrat la seva actuació en el debat entorn de l'avaluació de la primera licitació de terreny públic per a la construcció d'habitatge cooperatiu, així com una segona licitació de sòls per a promotors socials d'habitatge. S'ha utilitzat aquest espai de debat per analitzar els procediments i recollir propostes de millora.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Consorci de l'Habitatge de Barcelona, La Borda, LaCol, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 constructors SL, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Borsa Social, Perviure, Ecopromoció, Gicoop. Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT Qualitat Habitatge Social Llar Unió Catalònia, Vida en Comú, Cohabitar, Coop de Falç, Cohabitem Sarrià, Sostre Cívic, Roderal, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Fundació Ítaca, Becohousing, Cooperativa Parkfarm SL, Can70, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, la Gerència d'Habitatge, el secretari del PMHB i la Regidoria d'Habitatge.

• Grup de treball de modificació del reglament i participació

Aquest grup de treball es va crear durant el 2017 amb un objectiu doble:

- Renovar el reglament per adequar-lo al nou Reglament de participació ciutadana de Barcelona i per resoldre qüestions com la renovació de càrrecs, els compromisos amb la celeritat d'enviament de documents o l'acceptació o expulsió de membres del Consell.
- Per al 2018, queda pendent treballar el segon objectiu d'aquest grup de treball: el debat a l'entorn de la creació o la millora d'espais i vies de participació en el si del Consell (revisió de la intranet, etc.).

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Institut Català del Sòl, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, Observatori DESC, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Anticipa Real State.

Conduït per la Secretaria del Consell.

• Grup de treball de pobresa energètica

Aquest grup de treball va iniciar la seva activitat al llarg del 2017, per donar resposta a una demanda de les entitats i la ciutadania de tenir un espai per fer seguiment de les polítiques que l'Ajuntament de Barcelona porta a terme en matèria de pobresa energètica. Aquest és l'espai per millorar i debatre les estratègies, els mecanismes, les polítiques i les intervencions que l'Administració duu a terme a través dels PAE (punts d'assessorament energètic).

El debat s'ha centrat en l'estudi del marc legal i la superposició de la Llei 24/2015 amb el nou Reial decret de bo social espanyol. El grup ha treballat per fomentar la coordinació entre els diversos actors existents a l'àmbit català per oferir una resposta coordinada a les necessitats que es desprenen d'aquesta situació.

Vocals i entitats participants:

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorci/BAGURSA), FAVB, Observatori DESC, Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal ERC, Som Energia, Enginyeria Sense Fronteres, El Risell, Aliança Contra la Pobresa Energètica, Factor Energia, Nexus Energia, Institut Municipal de Serveis Socials, Consell Sectorial de Gent Gran de Nou Barris, Hola Luz, EDP Energia, Endesa, Iberdrola, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Carmel Amunt (Pla comunitari del Carmel), RMIT Europe, Aigua és Vida i Ecoserveis.

Conduït per la tinenta de Drets Socials.



• Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible

Els motius que han portat a la creació d'aquest nou espai s'engloben dins de la voluntat de l'Ajuntament d'afrontar la lenta producció d'habitatge públic d'una manera oberta i comptant amb una pluralitat d'actors per buscar plegats esclatxes que poden permetre millorar i accelerar la producció d'habitatge sostenible. La construcció d'edificis tradicional té uns mecanismes que no responen al ritme de les necessitats de generar habitatge que la societat demana. Pel que fa a emergència habitacional, hi ha pocs sectors que puguin ser atesos pel sector privat; la majoria s'atenen des del sector públic o publicoprivat, i n'hi ha

d'altres que queden directament desatesos. Cal, doncs, avaluar la demanda que no queda atesa i buscar solucions per donar-li resposta. Entre els objectius d'aquest grup també hi ha la posada en comú d'experiències i precedents vàlids usats en d'altres regions i ciutats europees, així com debatre sobre les diverses opcions que està estudiant el consistori actualment (experiència d'Amsterdam amb pisos d'estudiants prefabricats, solucions alemanyes per donar resposta a la crisi dels refugiats, mòduls prefabricats per aquells edificis on no s'ha exhaurit la volumetria de l'edifici de La Casa por el Tejado, etc.).

Vocals i entitats participants:

Agència d'Habitatge de Catalunya, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE), Fundació Família i Benestar Social, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Observatori DESC, PAH, Serveis Socials Hospital Sant Joan de Déu, Celobert, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Consell Social UPC, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació Barcelona), Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, expert CEVASA, Xarxa de Persones Sense Llar, ITEC, Incasòl, Regidoria d'Arquitectura, Paisatge i Patrimoni, Direcció de Model Urbà.

Conduït pel regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

• Grup de treball d'expulsió de veïns

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell, es crea aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, sobretot en els processos d'expulsió de veïns i veïnes en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front. Entre les seves primeres accions hi ha la realització d'una diagnosi a partir dels casos detectats al territori de quantes finques senceres han patit transmissió de propietat en els darrers mesos, a

mans de qui i de quina manera, debatre i treballar quins canvis organitzatius calen per afrontar aquesta nova problemàtica (assessorament, llicències de rehabilitació, etc.), així com estudiar altres accions de futur com, per exemple, una campanya d'informació i sensibilització als llogaters i les llogateres susceptibles de patir assetjament, ja que es consideren prioritaris la prevenció i el coneixement per part de la ciutadania.

Vocals i entitats participants:

Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni.

Conduït per la cap de gabinet de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

RESUM D'ACTIVITATS

• Sessions de treball que s'han fet:

Grup de treball de modificació del reglament i participació

Es va reunir el 13 de març i hi van assistir 6 persones. En la sessió es va fer un repàs de la primera proposta de modificació del reglament del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

Es va reunir el 20 de març. Es van repassar els consensos proposats en la sessió anterior i s'avança en el treball de la proposta. Hi van assistir 6 persones.

Es va reunir el 20 d'abril. Repàs esborrany de treball i debat de les propostes de modificació. El grup acorda un esborrany de text per continuar-ne la tramitació. Hi van assistir 6 persones.

• Grup de treball de rehabilitació

Es va reunir el 16 de març per fer una posada en comú de les línies bàsiques de la política sobre rehabilitació, així com la convocatòria de l'any 2017 d'ajuts a la rehabilitació. Hi van assistir 18 persones.

• Taula d'Habitatge Cooperatiu

Es va reunir el 22 de juny per posar en comú les característiques del concurs d'habitatge cooperatiu en procés i la propera licitació de sòls per a promotors socials d'habitatge, i per tractar el tema de MPGM-Aparcaments. Hi van assistir 44 persones.

Cal destacar en aquest grup les nombroses trobades d'assistència tècnica realitzades amb diferents entitats que han licitat (o volgut

licitar) en els processos contractuals. Aquesta assistència és oberta a totes les entitats de la taula quan els sigui necessari.

• Grup de treball de pobresa energètica

Es va reunir el 16 d'octubre per tractar i valorar l'estat de les polítiques públiques engegades en matèria de pobresa energètica, i tractar també els reptes de futur i les polítiques estatals en matèria de pobresa energètica a Barcelona. Hi van assistir 25 persones.

El 16 de novembre es va trobar la subcomissió dedicada exclusivament a debatre i compartir informació i estratègies al voltant de l'operativa i dictamen jurídic, amb l'objectiu de crear un espai per compartir propostes sobre com fer que la nova llei del bo social acabi aterrant a Barcelona de la millor manera possible, tant a curt com a llarg termini. Hi van assistir 18 persones.

• Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible

El 23 d'octubre es va celebrar la primera trobada del nou grup de treball, amb l'objectiu de crear un nou espai de debat i construcció de coneixement a l'entorn de la matèria. Hi van assistir 21 persones.

• Grup de treball d'expulsió de veïns

El 30 d'octubre es va celebrar la primera sessió d'aquest grup de treball, per teixir l'estratègia d'aquest nou espai compartit entre actors de l'Ajuntament i de la societat civil. Hi van assistir 27 persones.

• Es van fer dues sessions de la Comissió Permanent

La primera, el 22 de març, amb l'assistència de 17 persones.

La segona, el 18 d'octubre, amb l'assistència de 21 persones.

• Es va celebrar una sessió plenària:

El 5 d'abril de 2017, on es va fer un balanç de tancament del 2016 de les principals actuacions del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona. Hi van assistir 65 persones.

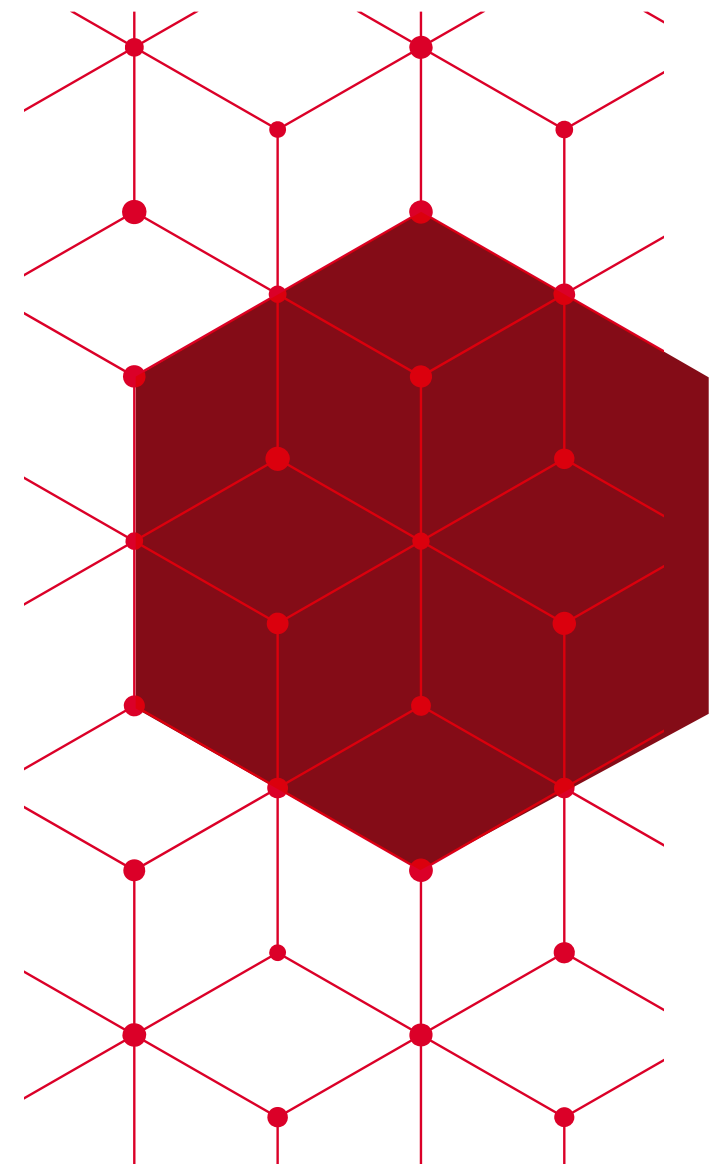
• Realització/col·laboració o participació en les jornades:

El 23 de maig de 2017, en el marc de la fira de construcció Construmat, es va celebrar la jornada "Habitatges que fan ciutat", en què es van tractar temes com l'habitatge accessible i els diferents aspectes que han de permetre mantenir el parc existent i generar-ne de nou. També s'hi va debatre sobre la rehabilitació, els mecanismes per fer front a la gentrificació, els reptes per generar preus assequibles per als lloguers i els nous models d'habitatge.

El 14 i 15 de novembre es van celebrar les jornades sobre els reptes de futur de l'habitatge en el congrés Smart City Expo World Congress, on l'Ajuntament de Barcelona va organitzar un programa d'activitats, conferències i debats sobre habitatge. D'una banda, es va fer una trobada dels membres de la xarxa de grans ciutats europees Eurocities. De l'altra, es va organitzar una xerrada sobre l'Observatori Metropolità d'Habitatge de Barcelona on s'hi van explicar els objectius i els reptes d'aquest nou projecte de l'Ajuntament.

En total, 274 persones han participat en els diversos espais del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

Nombre de vocals	109
Sessions plenàries	1
Comissions permanents	2
Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat	9
Participants	274
Butlletins/notícies	11/117



LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

President del Consell de l'Habitatge Social

Regidor d'Habitatge

Vicepresidència primera

Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

Vicepresidència segona

Gerent d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
 Agència de l'Habitatge de Catalunya
 Regidoria de Drets Socials
 Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
 Regidoria de Cicle de Vida
 Regidoria de Ciutat Vella
 Regidoria de Sants-Montjuïc
 Associació Consell de Cent
 Gerència de Drets Socials
 Gerència de Nou Barris
 Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona
 Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)
 Institut Municipal d'Urbanisme
 Institut Municipal de Serveis Socials
 Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
 Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
 Departament de Treball, afers socials i famílies
 Agència Catalana de l'Energia
 Consorci Metropolità de l'Habitatge
 Institut Català del Sòl
 REGESA
 Unió General de Treballadors (UGT)
 Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
 Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)
 Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya
 Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)
 Cooperativa d'Arquitectes Lacol
 Celobert
 Associació Sostre Cívic

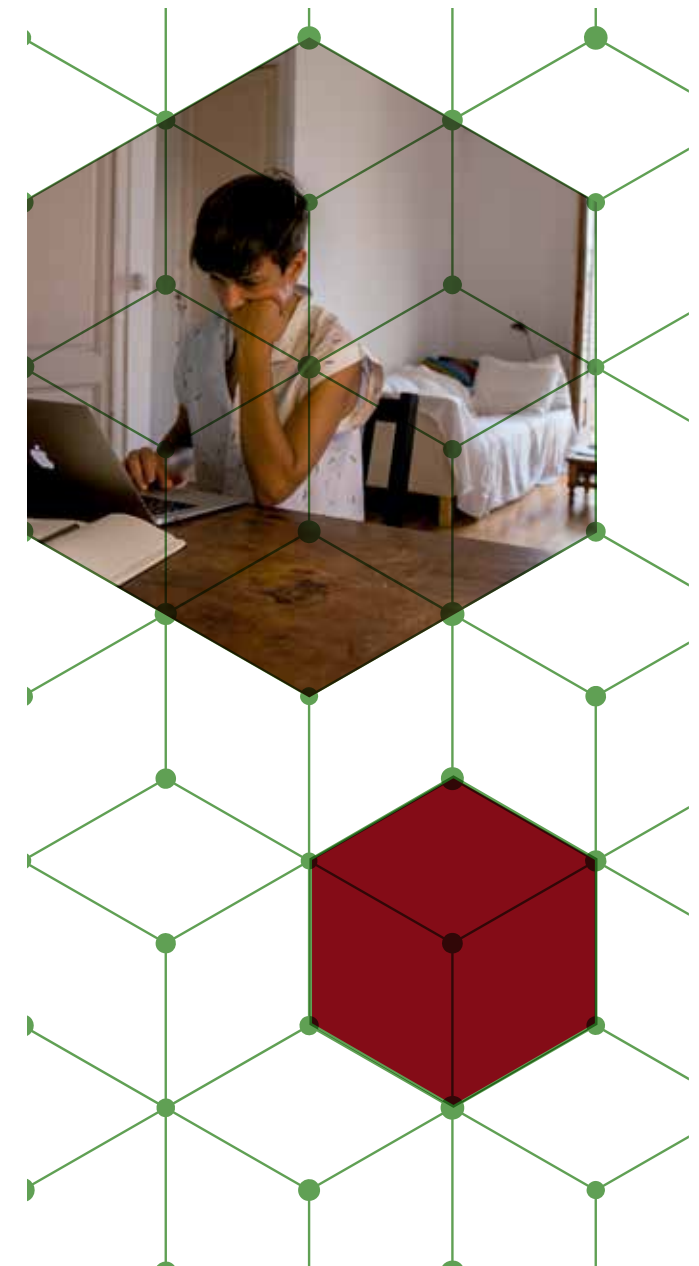
Jutges de Barcelona
 Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
 Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia
 Síndica de greuges
 Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)
 Associació de Veïns Ciutat Meridiana
 Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
 ATTAC Catalunya
 Fundació Foment Habitatge Social
 Càritas Diocesana
 Fundació Família i Benestar Social
 Associació 500x20
 Taula del Tercer Sector
 Associació ProHabitatge
 Arrels Fundació
 Fundació Mambré
 PROBENS
 Fundació Hàbitat3
 Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)
 Associació Provivienda
 Creu Roja
 Plataforma d'Afectats per la Hipoteca
 Federació ECOM
 Fundació Sanitària Sant Pere Claver
 Sant Joan de Déu Serveis Socials
 Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona
 Fundació SER.GI (ECAS)
 Fundació BENALLAR
 Assís Centre d'Acollida
 Federació Catalana de Drogodependències (ABD)
 Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
 Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN
 Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya

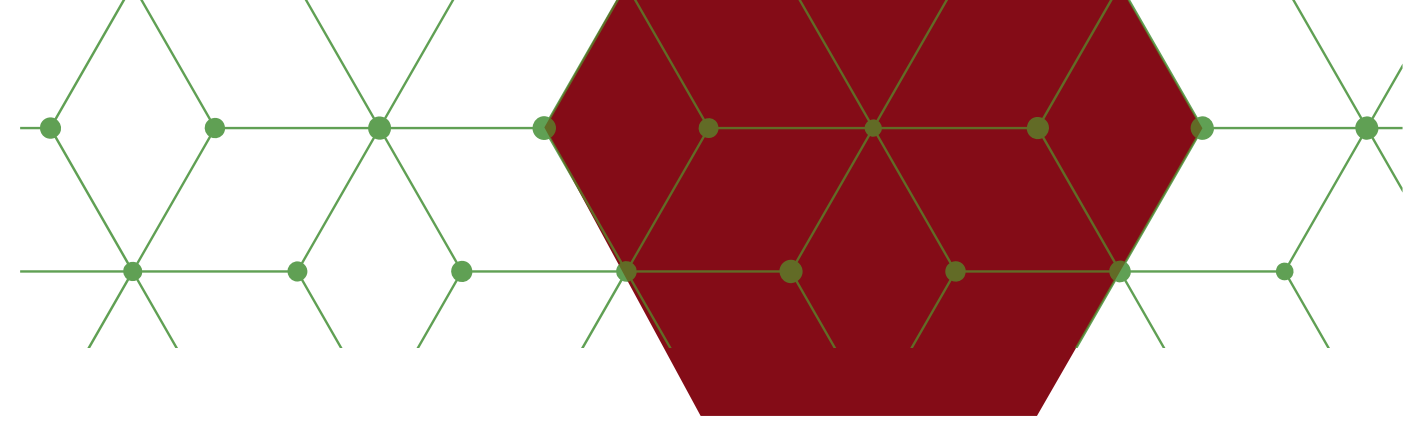
Col·legi d'Administradors de Finques
 Col·legi de Registradors de la Propietat
 Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
 Col·legi d'Advocats de Barcelona
 Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
 Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
 Col·legi de Procuradors de Barcelona
 Consell Social de la Universitat de Barcelona
 Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
 Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
 Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
 Consell social de la Universitat Ramon Llull
 Consell Municipal de Benestar Social
 Consell Assessor de la Gent Gran
 Consell Municipal de la Immigració
 Consell de la Joventut (CJB)
 Consell Municipal de les Dones
 Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
 Oficina per la No Discriminació (OND)
 Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)
 Xarxa d'Oficines de l'Habitatge
 Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge. (Consorci/BAGURSA)
 Direcció de Registre de Sol·licitants. (Consorci/BAGURSA)
 Direcció de Rehabilitació. (Consorci/BAGURSA)
 Banco de Santander
 ANTICIPA Real State
 ABANCA
 CaixaBank
 Banco Popular
 BBVA
 Banc Sabadell
 BANKIA
 Buildingcenter
 Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa

Federació Catalana de Caixes d'Estalvi
 Dues persones expertes en habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC
 Grup Municipal Ciutadans
 Grup Municipal PDeCAT
 Grup Municipal PP
 Grup Municipal CUP - Capgirem Barcelona
 Grup Municipal ERC





PROJECCIÓ EXTERIOR

• Butlletí Informatiu del CHSB

L'any 2017 s'han enviat 11 butlletins informatius en format electrònic amb 120 notícies sobre novetats legislatives o informacions relacionades amb l'habitatge i que podien ser d'interès per als membres del CHSB. La distribució del Butlletí Informatiu del CHSB arriba a gairebé tres-centes persones de manera directa. Hi ha, també, un apartat al web del Consell que permet a tota la ciutadania accedir als continguts de tots els butlletins. Alguns dels documents distribuïts durant l'any han estat els següents:

- Neix el Sindicat de Llogaters de Barcelona per defensar el dret a l'habitatge i lluitar per un lloguer assequible, estable, segur i digne.
- L'Ajuntament reforça la defensa dels drets energètics amb l'obertura de deu nous punts d'assessorament energètic de l'Ajuntament de Barcelona.
- La Generalitat de Catalunya dona llum verda a 27 municipis perquè disposin d'un índex de preus de lloguer, que doni a conèixer les tendències dels preus al mercat immobiliari i serveixi per promoure la transparència i evitar l'especulació.
- Neix l'Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona, la Diputació, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Generalitat de Catalunya han creat l'Observatori Metropolità de l'Habitatge, un ens que centralitzarà tota la informació i els estudis que es facin sobre la matèria en aquest territori.
- El Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona ha aconseguit un préstec de 125 milions d'euros del Banc Europeu d'Inversions (BEI) per construir 2.198 habitatges de lloguer social, que permetrà finançar fins al 50% del cost total d'un projecte per desenvolupar 23 noves promocions d'habitatges a vuit districtes de Barcelona.
- Segons el portal Idealista, els preus de les habitacions de lloguer s'han incrementat un 15,8% durant l'últim any a Barcelona, que és la ciutat d'Espanya amb les habitacions més cares.
- La Generalitat de Catalunya recapta 18,5 milions d'euros amb l'impost d'habitatges buits, que reinvertirà en el parc públic d'habitatge català.
- El Banc del Consell d'Europa finançarà amb 59 milions d'euros la construcció de 2.322 habitatges destinats a lloguer social a la ciutat. Aquest crèdit cobreix el 23% del cost de 26 promocions de pisos previstes al Pla pel dret a l'habitatge 2016-2025.
- El cohabitatge, un model més social i ecològic. El cohabitatge és un model de propietat col·lectiva molt habitual a països del nord d'Europa. A Barcelona s'han posat en marxa els primers projectes d'aquest tipus amb la construcció de 110 pisos en 5 solars cedits per l'Ajuntament a diverses cooperatives de veïns.
- L'Ajuntament compra un edifici a l'Eixample per fer-hi habitatges socials. L'Ajuntament ha comprat per 5,85 milions d'euros un edifici situat al número 394 del carrer de Còrsega, al barri de la Dreta de l'Eixample, per fer-hi habitatges socials. Se'n farà càrrec el Patronat Municipal de l'Habitatge, l'ens que gestiona l'habitatge públic a Barcelona.
- L'Ajuntament convoca dos concursos per construir 300 habitatges protegits. L'Ajuntament de Barcelona ha convocat dos concursos públics per construir 300 habitatges protegits en quatre solars de la ciutat. Dos d'aquests solars s'adjudicaran a cooperatives d'habitatge mitjançant el dret de superfície, i els altres dos s'adjudicaran a fundacions i entitats sense ànim de lucre, per crear habitatge de lloguer assequible.
- El 2017, a Barcelona s'han atès prop de 10.000 llars per problemes relacionats amb la pobresa energètica i s'han evitat al voltant de 4.000 talls de subministraments bàsics. Les actuacions municipals en l'àmbit de la pobresa energètica es donaran a conèixer a partir d'ara en un nou grup de treball mixt en el qual participen entitats socials i veïnals i companyies de subministraments.
- Una entitat publicoprivada ampliarà el parc d'habitatges de lloguer assequible. L'Ajuntament i l'Àrea Metropolitana de Barcelona impulsaran la creació de Metròpolis Habitatge, una societat publicoprivada que construirà habitatge de lloguer assequible. Aquesta entitat impulsarà la promoció de 4.500 pisos públics de lloguer assequible a l'àrea metropolitana de Barcelona en un període de 8 a 10 anys.

8

OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2018

COM A OBJECTIUS CONCRETS, ES PROPOSEN ELS SEGÜENTS:

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

- Ampliació de l'Oficina de l'Habitatge de Nou Barris a la seu del districte.
- Creació d'una antena a la Zona Nord de Nou Barris.
- Estudi per a la diagnosi d'un nou model d'oficines d'habitatge.

• Ús digne de l'habitatge

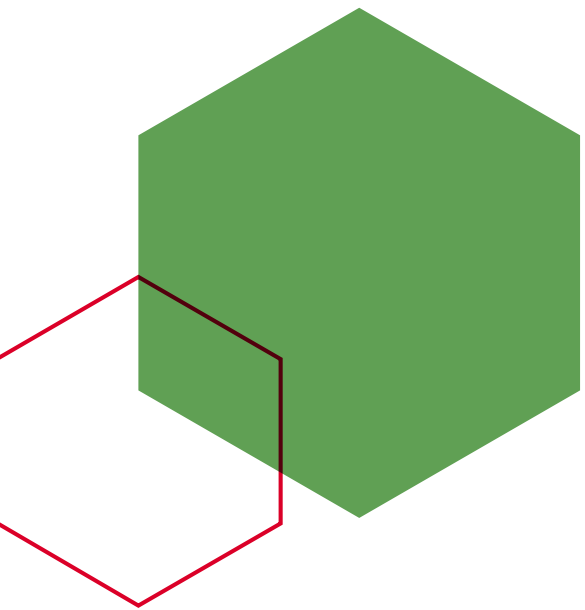
- Fer el seguiment de la comissió d'estudi amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diverses línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, i d'aquesta manera fer possible una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Consolidació de l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com a un recurs per a les oficines d'habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.
- Traspàs de competències en la tramitació dels expedients d'especial urgència per al pagament del deute de lloguer i de les quotes hipotecàries, en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona assumeix la tramitació dels expedients fins a la realització de la proposta favorable o desfavorable.
- Potenciar la Borsa amb la creació d'un SERVEI D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA PER A LA PERSONA PROPIETÀRIA que permeti agilitzar la gestió amb les persones propietàries i incrementar la captació i contractació de la Borsa.

• Ajuts per a la rehabilitació

- S'introduiran dues noves línies d'actuació:
 - El programa d'arranjaments en els interiors dels habitatges. En aquest sentit, s'aprovarà una convocatòria específica destinada a persones vulnerables i a incorporar habitatges a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament de Barcelona.
 - El programa de rehabilitació d'edificis mitjançant convenis individuals. Aquest programa consistirà en la rehabilitació d'edificis que estiguin en una situació especialment vulnerable, en què les obres podran ser executades directament mitjançant l'administració actuant. Aquests ajuts són a càrrec del Pla de barris de l'Ajuntament de Barcelona, en els casos en què s'intervingui en aquest àmbit i del Consorci de l'Habitatge de Barcelona fora d'aquests àmbits.
- La convocatòria de rehabilitació de l'any 2018, a part de reduir els percentatges de subvenció, incorpora dues novetats condicionants per a les persones propietàries amb pisos llogats:
 - Ampliar el termini del contracte de lloguer a cinc anys.
 - Que el preu del lloguer estigui per sota de l'índex de referència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

• **Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial**

- Posar en marxa la licitació per al desenvolupament d'un nou sistema d'informació que englobi tots els serveis d'habitatge i que tingui interconnexió amb les diferents administracions públiques. Ha de permetre agilitzar la realització dels tràmits, més flexibilitat en cas de possibles modificacions, un millor coneixement de cada cas, fer un seguiment i donar una resposta més eficaç.



• **Objectius pressupostaris**

El pressupost 2018, pendent d'aprovar pel Parlament de Catalunya (4-5-2018), preveu uns ingressos i unes despeses de 32,94 milions d'euros.

Igual que en els pressupostos anteriors del 2017 i el 2016, preveu el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos d'un total de 32,94 milions d'euros, 6,01 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, i 18,33 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2018, i 8,60 milions, a la convocatòria de 2018 d'ajuts per al pagament del lloguer.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències a realitzar al llarg de l'exercici als ens municipals encarregats d'efectuar la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, i formalitzats a través dels respectius convenis de col·laboració amb l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida.

M17

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2017