

CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA MEMÒRIA 2018



**Consorci
de l'Habitatge
de Barcelona**

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

ÍNDEX

Presentació i funcions	4
Òrgans de govern i gestió	6
Balanç de l'activitat del 2018	10
Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2018	13
Liquidació del pressupost 2018.....	14
Resultats de la gestió	18
Suports informatius	22
El web del Consorci.....	23
Campanyes de comunicació	25
Línies d'activitat del Consorci	28
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	29
Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges.....	32
– Convocatòria d'ajuts el 2018	32
– El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors.....	38
– Gestió de les cèdules d'habitabilitat	40
Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de barcelona	42
Ús digne de l'habitatge	59
– Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge.....	59
– Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.....	64
– Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'emergències socials de Barcelona.....	67
– Ajuts per al pagament de l'habitatge	68
Consell de l'Habitatge Social de Barcelona	74
Objectius de treball per al 2019	88

1

PRESENTACIÓ I FUNCIONS



El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, **en l'àmbit municipal** de Barcelona, de les funcions, les activitats i els serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de loguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, la reparació i la millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions executades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.

- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, prèvia delegació, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret dels ciutadans a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar prèvia delegació, el sòl, la titularitat del qual sigui ostentada per altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Dur a terme l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges i aprovar tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les borses d'habitatge social i aprovar els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

Per desenvolupar totes aquestes tasques i poder assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

2

ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ



El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

Presidència del Consorci

Francesc Damià Calvet i Valera

Conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat

La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

Vicepresidència del Consorci

Josep Maria Montaner i Martorell

Regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona

La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcalde o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

Junta General

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Agustí Serra Monté, secretari d'Hàbitat Urbà i Territori

Judith Gifreu Font, directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Jaume Fornt i Paradell, director adjunt a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Albert Toledo i Pascual, director de Promoció de l'Habitatge

Albert Civit Fons, director de l'Institut Català del Sòl

Jordi Sanuy i Aguilar, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Francisco Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge i Rehabilitació

Antoni Fernandez Pérez, director de Recursos de la Gerència de Presidència i Economia

Jordi Amela i Abella, cap del Departament de Regeneració Urbana

Àngels Mira Cortadellas, gerent de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, es pot dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

Judith Gifreu Font

Jaume Fornt i Paradell

Albert Civit Fons

Jordi Sanuy i Aguilar

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Josep Maria Montaner i Martorell, vicepresident

Francisco Javier Burón Cuadrado

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.

Gerència del Consorci

Francisco Javier Burón Cuadrado

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

Secretaria

Immaculada Ribas i Algueró

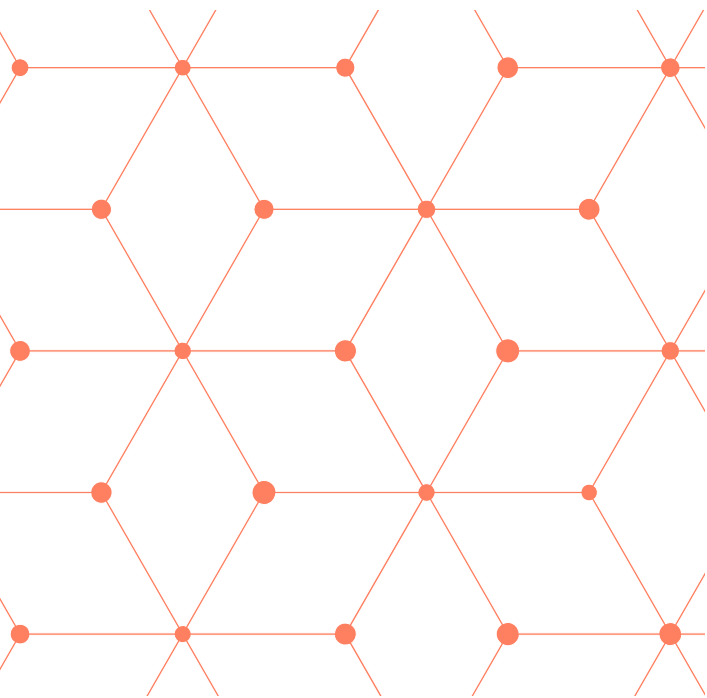
La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

Consell de l'Habitatge Social

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, associacions de promotors i constructors privats, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, fundacions socials, les universitats i els col·legis i associacions professionals, entre d'altres.





3

BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2018

Barcelona

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat

www.barcelona.cat



ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de manera ordinària tres vegades: el 2 de maig, el 30 de maig (no presencial) i el 18 de desembre de 2018. La Junta General del Consorci ha mantingut tres reunions ordinàries, el 21 de març (no presencial), el 2 de maig i el 18 de desembre, i una d'extraordinària el 21 de setembre de 2018.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

Comissió Permanent

- Aprovació de la convocatòria general d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2018, amb la dotació inicial de 14.395.000 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona i per a l'arranjament d'habitatges per a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona, amb una dotació inicial de 6.000.000,00 d'euros.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona, adreçada a persones i comunitats de propietaris que es troben en situació de vulnerabilitat en edificis d'ús residencial anomenats també d'alta complexitat, amb una dotació pressupostària de 12.184.500 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, amb una dotació inicial de 9.000.000,00 d'euros.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social i derivades de la mediació a Barcelona ciutat, amb una dotació econòmica de 3.000.000 d'euros.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de la ciutat de Barcelona, amb una dotació inicial d'1.000.000,00 €.
- Aprovació de l'autorització i disposició de despeses per a resoldre favorablement sol·licituds de prestacions i subvencions convocades l'any 2017 per al pagament del lloguer, i per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona, amb càrrec a romanents del 2017 aprovats al pressupost del 2018.
- Aprovació de la convocatòria per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2019, condicionada a l'existència de crèdit amb una aportació màxima inicial d'1.500.000 €.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2019 d'ajuts a la rehabilitació de l'interior d'habitatges del mercat lliure que s'incorporen a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona, amb una dotació pressupostària de 300.000 €, condicionada a l'existència i disponibilitat de crèdit de l'exercici 2019.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2019 per a la concessió de subvencions amb motiu de la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de la ciutat de Barcelona, amb una dotació pressupostària de 500.000 €, condicionada a l'existència i disponibilitat de crèdit de l'exercici 2019.
- Aprovació de la modificació de crèdit relativa a la convocatòria de rehabilitació d'elements comuns i a la subvenció per a l'Illa Eficient, per un import total de 6.800.000 €.

- Aprovació de l'ampliació de la convocatòria del 2018 d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns, amb una ampliació de la dotació de 6.371.168,82 €.
- Aprovació de l'atorgament d'una subvenció directa a l'entitat Habitat Futura per a la gestió de l'Illa Eficient, amb un import de 250.000 €.
- Aprovació del conveni entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i el Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya relatiu a les finques d'alta complexitat.
- Aprovació del conveni entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per facilitar l'accés a la plataforma informàtica de gestió d'ITE (PITE).
- Aprovació de la modificació de la sol·licitud d'inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona (RSHPOB).



Junta General

- Aprovació del canvi de seu social del Consorci que es fixa a les oficines ubicades al carrer del Doctor Aiguader, 24, de Barcelona.
- Aprovació del balanç, del compte de resultat econòmic patrimonial, de l'estat de liquidació del pressupost i de la memòria econòmica corresponents a l'exercici 2017.
- Aprovació de la incorporació de romanents de l'exercici 2017 per l'import de 61.211.336,54 €.
- Aprovació de modificacions de crèdit per import de 6.800.000 €, per baixes de crèdit i per transferències entre partides pressupostàries.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, per a la gestió integral de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera del Consorci, així com la gestió dels sistemes d'informació i l'assessoria jurídica durant l'exercici 2018.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà de Barcelona per a la gestió dels programes de rehabilitació a Barcelona per a l'exercici 2018.
- Donar compte de la Resolució de 29 de gener de 2018, del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge, sobre l'autorització de la transferència anual a favor del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al finançament de les despeses de funcionament i d'inversió de l'entitat per a l'exercici 2018.
- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de bases reguladores per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al Programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer a la ciutat de Barcelona, per al 2018.
- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de bases reguladores per a la concessió de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, per al 2018.

- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de les atribucions que ha de desenvolupar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'exercici 2018.
- Donar compte de la Resolució de data 22 de març de 2018, per la qual el gerent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona aprova delegar la signatura. Aquesta delegació ha estat revocada amb efectes el 2 de maig de 2018.
- Determinació de l'aportació de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya per a la captació d'habitatge destinat a polítiques socials amb la finalitat d'obtenir fins a 350 habitatges en els propers quatre anys.
- Determinació de destinar 40.000.000 d'euros per a l'adquisició d'habitatges que provenen de les entitats financeres, mitjançant l'exercici de tanteig i retracte, que inclouen aportacions de 20.000.000 d'euros per part de cadascuna de les administracions consorciades. Aprovació dels criteris de prioritització per a l'adquisició d'aquests habitatges.
- Impuls i promoció conjunta entre l'Ajuntament i la Generalitat de les actuacions d'expropiació temporal de l'usdefruit d'habitatges per destinar a lloguer social a la ciutat de Barcelona.
- Impuls dels programes de promoció d'habitatge qualificat per destinar a lloguer social i estudi de la solució dels allotjaments provisionals.
- Aprovació del pressupost d'ingressos i despeses per a l'exercici 2019, condicionat a l'aprovació del pressupost definitiu o, si escau, prorrogat de les administracions consorciades.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'entitat del tercer sector Hàbitat 3 per al desplegament del Programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials a la ciutat de Barcelona i per atendre persones en situació d'emergència.
- Aprovació d'una addenda al Conveni de transferències de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya al Consorci, per un import d'1.027.476,90 euros per al finançament de les despeses de funcionament de l'entitat corresponents a l'exercici 2018, i 600.000 euros per ajudar al pagament del lloguer d'habitatges adscrits al Fons d'Habitatges de lloguer destinats a polítiques socials.
- Ratificació de l'acord per adquirir habitatges a la ciutat de Barcelona amb finalitats socials, per mitjà del tanteig i retracte, en règim de propietat compartida entre l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, quan el preu d'adquisició de l'habitatge s'efectuï per sobre dels 80.000 euros.

ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2018

El gerent, d'acord amb els estatuts del Consorci, ha aprovat el següent:

- Resoldre el nomenament del delegat/ada de Protecció de Dades del Consorci.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2018

El pressupost de l'exercici econòmic 2018 no va poder ser aprovat pel Parlament, de manera que el pressupost inicial va ser el prorrogat de l'any 2017, d'acord amb la Instrucció 1/2017 de la Generalitat de Catalunya, per la qual es van establir els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos en l'exercici 2017.

És per això que en el pressupost vigent durant l'exercici 2018 es preveien uns ingressos i unes despeses de 43,15 milions d'euros que, després de diverses modificacions de crèdit per import de 3,45 milions d'euros i de la incorporació del romanent afectat per 61,21 milions d'euros, finalment va tenir una previsió definitiva de 107,81 milions d'euros.

Igual que en els anys anteriors, en aquest pressupost es preveia la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

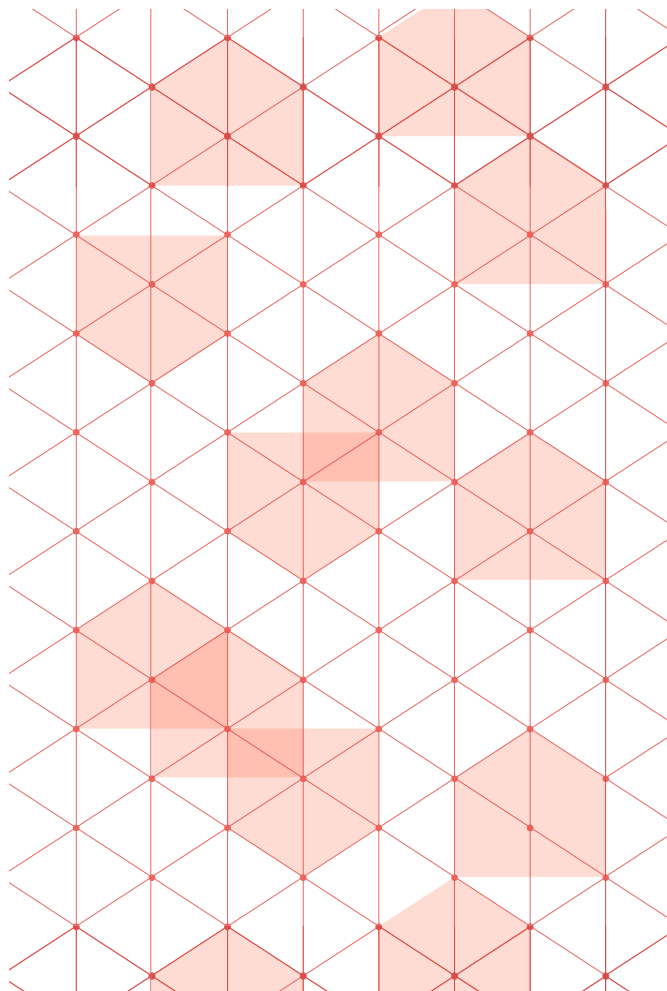
Els drets reconeguts al tancament de l'exercici 2018 van ser de 43,02 milions d'euros corresponents als conceptes següents:

- 6,01 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.
- 28,58 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.
- 8,40 milions d'euros destinats a pagaments per ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.
- 26.282,50 euros provinents d'altres reintegraments d'operacions corrents i destinats a noves convocatòries, així com altres ingressos financers aplicats al resultat de l'exercici.

L'aplicació dels ingressos ha estat utilitzada, d'una banda, per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci de l'Habitatge de Barcelona que són l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per un import total de 6,01 milions d'euros, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través de les seves respectives encomandes de gestió.

Durant aquest exercici es van atorgar subvencions per a la rehabilitació dels habitatges de Barcelona per un import de 18,11 milions d'euros i es van concedir ajuts al lloguer per un import total de 8,45 milions d'euros.

Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per poder incrementar la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació i els ajuts al pagament del lloguer.



Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2018 (31 de desembre de 2018)
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

Descripció pressupost	Partida pressupostària	Previsions pressupostàries			Drets reconeguts	Drets reconeguts nets	Recaptació neta	Drets pendents de cobrament	Excés/ defecte de previsió
		Inicials	Modificacions	Definitives					
Altres reintegraments operacions corrents	381.0001	-	-	-	22.950,90	22.950,90	20.818,08	2.132,82	22.950,90
De la Generalitat de Catalunya (Dep.TIS) Corrent 2018	410.0008	2.246.000,00	-	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	1.123.000,02	1.122.999,98	-
Agència de l'Habitatge. Aportació 2018 corrent	440.7215	1.027.500,00	570.000,00	1.597.500,00	1.597.476,90	1.597.476,90	1.491.853,85	105.623,05	(-)23,10
Ajuntament BCN. Pres-tacions urgència social pagament al lloguer 2018	460.0009	10.800.000,00	(-)2.200.000,00	8.600.000,00	7.830.942,10	7.830.942,10	941.075,17	6.889.866,93	(-)769.057,90
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2018	460.0009	2.741.014,00	-	2.741.014,00	2.741.014,00	2.741.014,00	2.233.924,83	507.089,17	-
Altres ingressos financers	534.0001	-	-	-	3.331,60	3.331,60	3.331,60	-	3.331,60
		16.814.514,00	(-)1.630.000,00	15.184.514,00	14.441.715,50	14.441.715,50	5.814.003,55	8.627.711,95	(-)742.798,50
De la Generalitat (Departament de TIS) Rehab. 2018	710.0004	3.000.000,00	-	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	-
Agència de l'Habitatge. Rehabilit. Canyelles Besòs 2018	744.0001	2.000.000,00	-	2.000.000,00	-	-	-	-	(-)2.000.000,00
IMHAB. Canyelles Besòs CONV. 2018	763.0001	833.000,00	-	833.000,00	-	-	-	-	(-)833.000,00
Rehabilitació 2018 (Drets Socials) (IMHAB)	763.0001	10.000.000,00	(-)3.999.999,67	6.000.000,33	6.000.000,33	6.000.000,33	1.899.988,51	4.100.011,82	-
Rehabilitació 2018 (EU) (IMPU)	763.0002	10.500.000,00	9.082.543,82	19.582.543,82	19.582.543,82	19.582.543,82	3.814.616,27	15.767.927,55	-
		26.333.000,00	5.082.544,15	31.415.544,15	28.582.544,15	28.582.544,15	7.214.604,78	21.367.939,37	(-)2.833.000,00
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2017 Social	480.0001	-	13.232.278,13	13.232.278,13	-	-	-	-	-
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2017 AHC	780.0001	-	7.854.249,34	7.854.249,34	-	-	-	-	-
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2017 Ajuntament	780.0001	-	558.663,19	558.663,19	-	-	-	-	-
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2017 Generalitat	780.0001	-	2.749.322,27	2.749.322,27	-	-	-	-	-
Incorporació de romanent de tresoreria afectat 2017 IMHAB	780.0001	-	19.581.457,64	19.581.457,64	-	-	-	-	-
Incorporació urgent romanents 2017. Rehabilitació IMPU	780.0001	-	15.753.380,37	15.753.380,37	-	-	-	-	-
Incorporació urgent romanents 2017. Rehabilitació IMU (BAGURSA)	780.0001	-	1.481.985,60	1.481.985,60	-	-	-	-	-
		-	61.211.336,54	61.211.336,54	-	-	-	-	-
Total		43.147.514,00	64.663.880,69	107.811.394,69	43.024.259,65	43.024.259,65	13.028.608,33	29.995.651,32	(-)3.575.798,50

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2018 (31 de desembre de 2018)
Estat d'execució del pressupost de despeses

Concepte	Partida pressupostària	Previsions pressupostàries			Despeses autoritzades	Despeses compromeses	Obligacions reconegudes netes	Pagaments	Obligacions pendents de pagament a 31 de desembre	
		Inicials	Modificacions	Definitives						
A empreses de l'Ajuntament (IMHAB)	469.0001	5.199.894,58	-	5.199.894,58	5.199.894,58	5.199.874,59	5.199.874,59	5.199.874,59	-	
A altres ens corporatius (IMPU)	469.0002	814.619,42	-	814.619,42	814.619,42	814.616,27	814.616,27	814.616,27	-	
A famílies. Urgències socials Ajuntament de Barcelona	480.0001	10.800.000,00	(-)2.200.000,00	8.600.000,00	7.400.000,00	1.798.626,72	320.576,21	320.576,21	-	
Romanents. A famílies. Ajuts per al lloguer	480.0001	-	13.232.278,13	13.232.278,13	13.197.752,21	13.086.026,69	6.958.564,00	6.958.564,00	-	
A famílies i institucions sense ànim de lucre. Fons habitatge	480.0001	0,00	570.000,00	570.000,00	569.997,88	569.997,88	569.997,88	569.997,88	-	
Romanents. IMHAB Fons Habitatge	480.0001	-	600.000,00	600.000,00	600.000,00	599.995,21	599.995,21	599.995,21	-	
		16.814.514,00	12.202.278,13	29.016.792,13	27.782.264,09	22.069.137,36	14.463.624,16	14.463.624,16	-	
A famílies i institucions sense ànim de lucre. Elements comuns	780.0001	13.500.000,00	9.082.543,82	22.582.543,82	22.582.543,82	22.080.762,08	11.397.880,12	8.844.262,72	2.553.617,40	
Romanents. Rehabilitació. Elements comuns	780.0002	-	15.324.478,89	15.324.478,89	15.119.451,26	14.335.973,49	5.610.090,53	4.776.730,85	833.359,68	
A famílies i institucions sense ànim de lucre. Interiors habitatges bossa	780.0001	10.833.000,00	(-)3.999.999,67	6.833.000,33	6.000.000,00	2.290.974,17	1.069.268,54	982.629,54	86.639,00	
A famílies i institucions sense ànim de lucre. Canyelles Besòs	780.0001	2.000.000,00	-	2.000.000,00	-	-	-	-	0,00	
Romanents. edif. alta complexitat (IMHAB+IMPU)	780.0002	-	12.184.500,00	12.184.500,00	12.184.500,00	6.067.231,10	28.037,07	2.773,80	25.263,27	
Romanents int. hab. vulnerables (IMPU)	780.0002	-	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00	709.519,82	-	-	-	
Romanents. Canyelles Besòs (AHC+IMHAB)	780.0002	-	14.870.079,52	14.870.079,52	13.056.295,42	13.056.295,42	-	-	-	
		26.333.000,00	52.461.602,56	78.794.602,56	73.942.790,50	58.540.756,08	18.105.276,26	14.606.396,91	3.498.879,35	(-)2.833.000,00
Total		43.147.514,00	64.663.880,69	107.811.394,69	101.725.054,59	80.609.893,44	32.568.900,42	29.070.021,07	3.498.879,35	(-)3.575.798,50

4

RESULTATS DE LA GESTIÓ



OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2018

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

Es manté el nivell d'activitat de les oficines d'habitatge en el nombre d'atencions i es millora la gestió de l'espera amb la implantació de gestors de cues (Qmatic).

Ús digne de l'habitatge

Assessoraments

- Durant l'any 2018, el nombre d'assessoraments legals en matèria d'habitatge a les oficines de l'habitatge s'ha estabilitzat per sobre dels 12.000 assessoraments i s'ha mantingut també el nombre de procediments de mediació en lloguer.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

- S'ha reforçat la campanya “**Tu tens la clau**”, endegada el 2016, fet que ha permès consolidar la Borsa com a programa referent per oferir habitatge assequible a la ciutadania.

- Els **avantatges per als propietaris han confirmat** que la Borsa sigui una alternativa competitiva per a ells.

La garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per a obres a l'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social han permès un increment de l'oferta d'habitatges al llarg del 2018.

- La **contractació acumulada de la Borsa** d'Habitatges de Lloguer s'ha vist millorada, el 2018, per l'increment de la contractació i la contenció del nombre de resolucions.



Ajuts per al pagament de l'habitatge

- El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les **prestacions d'urgència social derivades de la mediació** amb un pressupost total de 3.000.000 d'euros i una altra referida a les **prestacions per al pagament del lloguer** amb una dotació total de 9.000.000 d'euros.
- El Consorci de l'Habitatge va publicar una **nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa** d'Habitatges de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer.
- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per a **col·lectius específics de les prestacions per al pagament del lloguer**.
- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per al **pagament del lloguer destinada a col·lectius que n'havien estat beneficiaris l'any anterior**.
- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de **subvencions per al pagament del lloguer** adreçada a nous sol·licitants.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

- Per tal d'**incentivar la captació d'habitatges**, entre d'altres avantatges, s'ha fet difusió de la **subvenció** per a habitatges buits de 1.500 euros.
- S'ha posat en marxa una **unitat d'intervenció i suport a les oficines de l'habitatge** en matèria de pressió immobiliària amb la intenció d'analitzar les situacions detectades, dur a terme un diagnòstic i dissenyar una estratègia d'intervenció.
- **Per evitar els desnonaments**, i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En els dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la borsa amb la mateixa unitat de convivència.

Registre de sol·licitants d'habitatge protegit

Inscripcions i adjudicacions

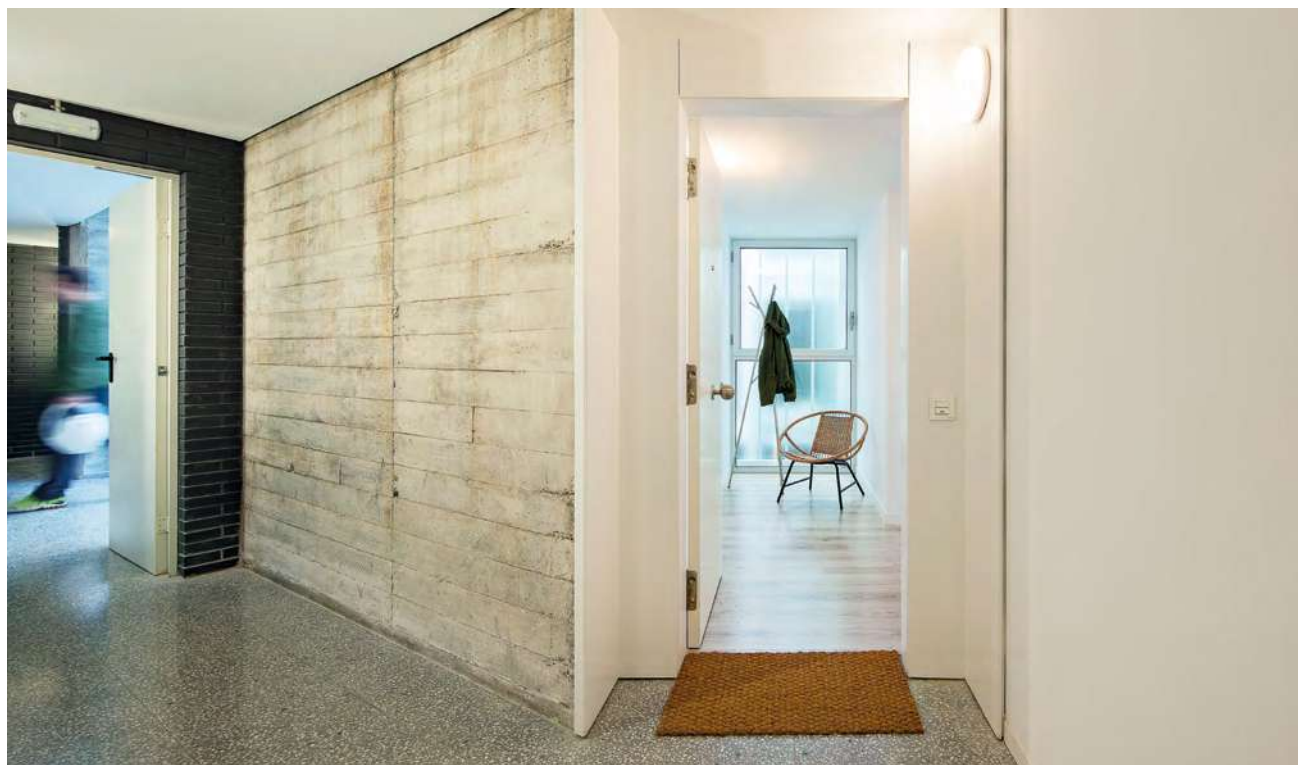
- Continua augmentant el volum d'inscripcions registrat en els darrers anys. Actualment hi ha **40.896 unitats de convivència inscrites**, fet que suposa un 11,8% d'increment respecte a l'any anterior.
- El conjunt d'**habitatges inclosos en processos d'adjudicació** duts a terme ha suposat un total de **133 pisos** de segones adjudicacions i **52 pisos** de primeres adjudicacions.

Mesa d'habitatges per emergència social

- Durant l'any 2018 s'han presentat un total de 614 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, xifra que suposa un 11,4% més respecte a l'any anterior.

Ajuts per a la rehabilitació

- S'han dut a terme les següents convocatòries d'**ajuts a la rehabilitació per a l'any 2018**:
 - Elements comuns
 - Interior d'habitatge (borsa i vulnerables)
 - Finques d'alta complexitat
- Les **oficines de l'habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat** presentades a les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials s'han enviat a les oficines per a la seva tramitació.
- S'han dut a terme les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2018 introduint-hi dos nous criteris per protegir els llogaters: **índex de preus al lloguer i allargar els contractes de lloguer**.



5

SUPORTS INFORMATIUS



EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital on es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens quant a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la Borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016 aquest espai conviu amb un web municipal (<https://habitatge.barcelona.ca>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui sigui l'emissor d'aquests. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat un augment de visites del portal d'habitatge, alhora que augmenten les visites

al web del Consorci, que són cada vegada de més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2018 el web del Consorci, www.bcn.cat/consorcihabitatge/ca, ha rebut un total de **353.249 visites** i conjuntament amb el portal de l'Habitatge i el web del Registre de sol·licitants, se situen com els webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és de 29.437, de les quals gairebé el **60% es fa mitjançant tauletes i mòbils**. L'idioma preferent de consulta és el castellà (66%).

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que es van posant en pràctica per tal de millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per tal de garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre ells i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

Visites al web	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Acumulat
Web d'Habitatge *	455.483	400.293	375.816	348.243	227.159	228.183	251.247	426.601	2.713.025
www.bcn.cat/consorcihabitatge/ca	177.970	171.600	226.442	190.994	219.510	255.770	347.686	353.249	1.943.221
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	99.461	157.599	176.053	1.069.376
Total	762.787	703.861	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	5.725.622

* Des d'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que inclouen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%. Des del mes d'abril fins al juny del 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Habitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En ambdós casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a la URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.

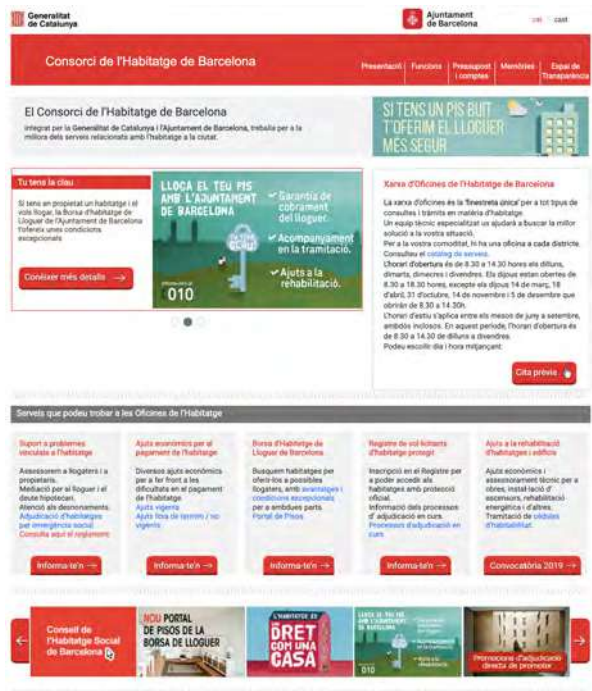
Al setembre del 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'habitatge és un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi, habitatge.barcelona.cat, i servint com a entrada a tots els webs d'habitatge.

De fet, la redistribució de les visites ha fet que els visitants únics puguin gradualment des del 2011 tenir en compte el total de visites comptabilitzades.

El 2018, les visites al portal habitatge.barcelona han augmentat un 70% respecte a l'any anterior.

El 2018 s'han fet actualitzacions tant al web del Consorci, per publicar els continguts actualitzats, com al portal d'Habitatge, per garantir-ne la coherència i cohesió informativa.

El Consorci inclou altres espais web especialitzats per temàtiques com el **portal de pisos** de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, la web del Registre de sol·licitants i la **intranet del Consell de l'Habitatge Social**. També serveix, juntament amb el portal d'Habitatge, per redirigir les persones usuàries cap als diferents serveis al seu abast com ara el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.

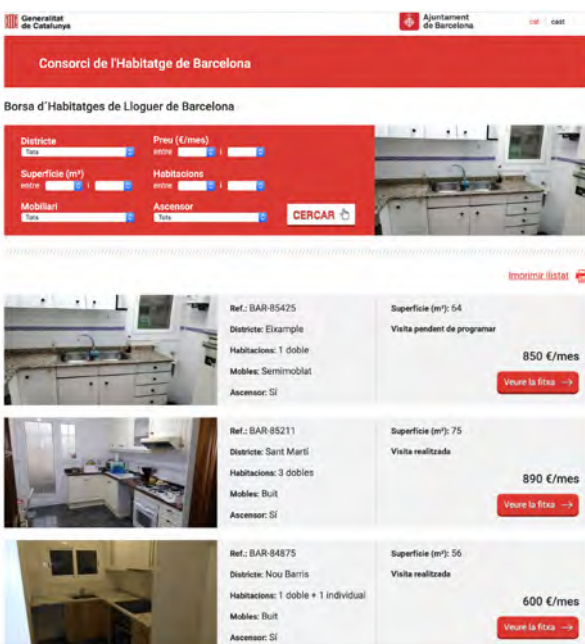


El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona disposa d'un portal de pisos propi, com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la Borsa pugui triar d'una manera millor els pisos que vulguin visitar.

Amb aquesta eina, les persones inscrites en la Borsa poden **gestionar en línia la sol·licitud de visita** a l'habitatge pel qual estiguin interessades, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en el cas d'haver oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.



CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

Durant el 2018 s'han fet dues grans campanyes de comunicació dels serveis del Consorci. D'una banda, s'ha impulsat una campanya per fer visibles els ajuts a la rehabilitació, amb l'eslògan "Si rehabilitem l'habitatge, guanyem qualitat de vida". De l'altra, s'ha tirat endavant una nova campanya de captació d'habitatges per a la Borsa que ha mantingut el lema "Tu tens la clau".

Així mateix, s'ha donat continuïtat a la línia comunicativa que es va iniciar el 2016 amb la campanya d'abast de ciutat per part de l'Ajuntament de Barcelona "L'habitatge és un dret com una casa". Així, durant el 2018 s'han implementat declinacions que han servit per millorar l'abast de la informació d'habitatge. S'ha seguit l'estil, el to i una línia gràfica similar per tal de mantenir una cohesió en el terreny informatiu.

L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona vol impulsar de manera integrada a la ciutat, així com promoure els serveis que garanteixen l'atenció a les persones a les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge. Per això, seguint el fil de la campanya anterior es tracten els diferents serveis i temes situant les persones en l'epicentre, coherentment seguint també la línia del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025.

D'aquesta manera, s'han fet fullets dels catàlegs de serveis de les oficines de l'habitatge de Barcelona. També s'han fet bàners i materials digitals per visualitzar els continguts dins la xarxa de webs municipals i, per tant, facilitar l'accés a la ciutadania.

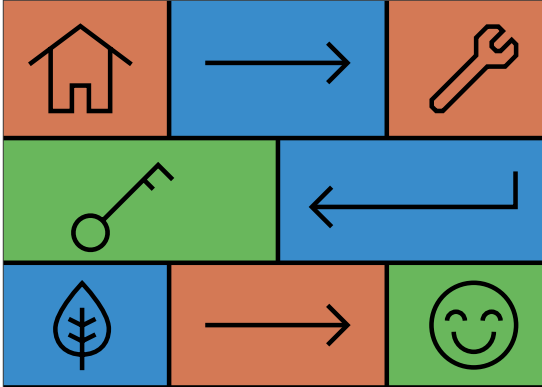
Si tens un pis
i el vols llogar amb
garanties, facilitats
i responsabilitat,
posa'l a la borsa
de lloguer

www.habitatge.barcelona



 Tu tens la clau


Ajuntament de Barcelona 




Si rehabilitem l'habitatge
guanyem qualitat de vida

Ajuts per a la rehabilitació
d'edificis i habitatges
www.habitatge.barcelona

Ho fem?

FEM  BARCELONA

Ajuntament de Barcelona 

Renovació del look de les oficines de l'habitatge

Al llarg de l'any 2018 s'ha continuat amb el projecte de renovació del look de les oficines de l'habitatge des d'una perspectiva holística que tingui en compte no solament la part estètica, sinó també la funcional pel que fa a senyalística i també la part accessible en el terreny informatiu. Les oficines de l'habitatge són la porta d'entrada de la ciutadania a la cartera de serveis d'habitatge i és per això que l'accessibilitat informativa, la visualització dels serveis i continguts i els materials a disposició són elements comunicatius que cal treballar de manera transversal per millorar l'experiència global de les persones usuàries.

D'aquesta manera, des de l'experiència pilot/laboratori de la inauguració de la nova Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella s'ha iniciat una diagnosi personalitzada a cadascuna de les oficines. Un procés en curs que conclourà amb un manual d'imatge de les oficines, la intervenció i millora en la imatge corporativa de l'ens, en la renovació de la retolació, la incorporació de pantalles informatives i de gestió dels torns i també els materials informatius a disposició de la ciutadania.

Desembre del 2018: distribució de la guia de l'habitatge de Barcelona

Per donar a conèixer tots els serveis en matèria d'habitatge a la ciutat, s'ha impulsat des de l'Ajuntament i el Consorci de l'Habitatge una guia específica adreçada a la ciutadania amb la informació de tots els ajuts i serveis d'habitatge.

Aquesta guia inclou els diversos serveis, convocatòries, ajuts i temàtiques vinculades amb l'habitatge. Ha estat encartada en diferents diaris, distribuïda porta per porta per tota la ciutat de Barcelona i també oferta a les oficines de l'habitatge, així com en altres centres com ara casals, centres cívics o centres de serveis socials, entre d'altres.



6

LÍNIES D'ACTIVITAT
DEL CONSORCI





XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Aquest 2018 cal esmentar el següent:

- Consolidació com a personal propi dels informadors/ores i personal d'assessorament jurídic de les oficines d'habitatge amb la integració al conveni municipal, afavorint les mateixes condicions per a tot el personal.
- Adaptació dels horaris de les oficines a la resta d'equipaments municipals d'atenció al públic, en aplicació de l'Acord de condicions de treball comunes del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Barcelona.

El catàleg de serveis de les oficines:

Ajuts per a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges.
- Ajuts per a la rehabilitació de finques d'alta complexitat.
- Ajuts per a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per borsa i interiors d'habitatges vulnerables.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

Mesa d'emergències socials

- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials del Fons d'habitatges de lloguer social o altres recursos residencials de caràcter temporal.

Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i del certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI per als propietaris d'habitatges inclosos a la borsa.
- Assessorament jurídic, tècnic i social, per als habitatges de la borsa.

Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social. Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges



Relació d'atencions que s'han dut a terme durant l'any 2018

Oficina de l'habitatge	Registre i adjudicacions	Ajuts al lloguer	Borsa d'habitatges	Rehabilitació	Ús digne de l'habitatge	Cèdules d'habitabilitat	Total
Ciutat Vella	12.143	14.126	2.907	4.997	222	1.248	35.643
L'Eixample	7.576	8.833	2.539	3.303	342	319	22.912
Sants-Montjuïc	8.608	11.675	1.294	3.857	483	166	26.083
Les Corts	5.782	5.630	2.565	2.086	332	385	16.780
Sarrià - Sant Gervasi	4.182	4.808	821	2.377	743	1.188	14.119
Gràcia	6.166	9.619	1.627	2.916	376	155	20.859
Horta-Guinardó	7.391	10.443	2.953	4.228	458	194	25.667
Nou Barris	11.653	18.529	3.409	6.107	423	188	40.309
Sant Andreu	10.833	12.582	2.717	4.002	804	773	31.711
Sant Martí	15.771	13.348	3.122	4.547	707	808	38.303
Total	90.105	109.593	23.954	38.420	4.890	5.424	272.386

De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

Línia	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Advocats/ades	6.796	7.081	8.079	9.766	13.297	12.512
Tècnics/tècniques en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103	1.441	1.225
Total	8.261	12.415	12.906	13.869	14.738	13.737

Atenció multicanal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Acumulat
Consultes ateses presencialment	152.596	146.152	190.232	222.271	272.117	272.386	1.255.754
Visites al web (Consorti, BCN, Registre)	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	4.258.974
Consultes ateses telefònicament (010)	23.251	16.733	16.587	15.447	31.856	35.800	139.674
Total	916.750	827.421	764.505	821.132	1.060.505	1.264.089	5.654.402

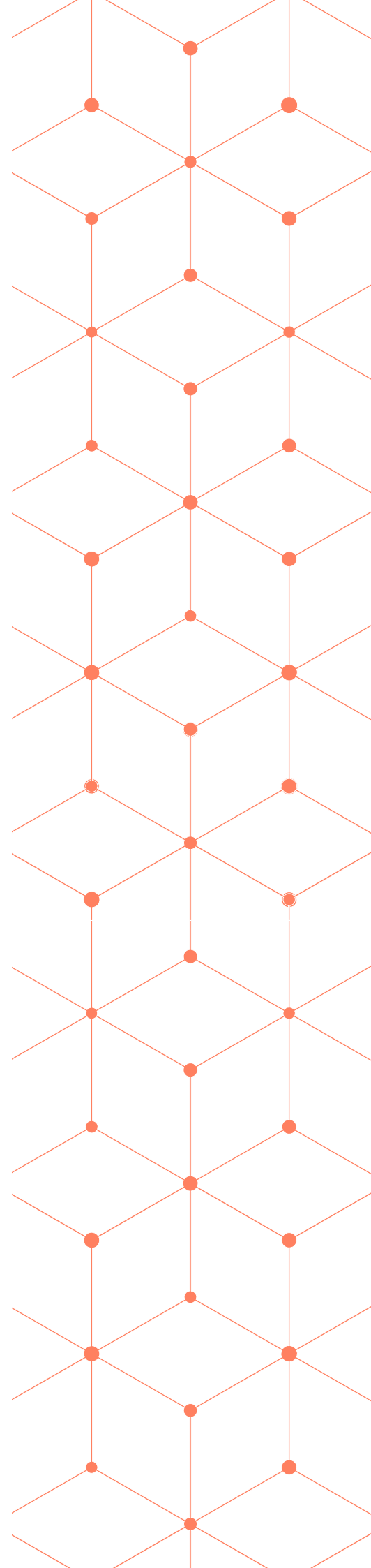
AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

Convocatòria d'ajuts el 2018

Des de l'aprovació de les bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, el desembre del 2009, a càrrec de la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet d'acord amb el criteri de "convocatòria única" per part del Consorci, òrgan que té encomanada aquesta competència. Les bases van sorgir com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, amb la qual cosa milloren i agilitzen la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives per part de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns **efectes multiplicadors**, ja que permeten la fixació de la població resident, tenen un impacte en **la sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica**, i milloren el paisatge urbà.



La convocatòria 2018 ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2017.

Es poden destacar les actuacions subvencionables següents:

ACTUACIONS			% SUBVENCIÓ	TOPALL		
ESTALVI ENERGÈTIC I SOSTENIBILITAT	Actuacions passives (façanes, patis, cobertes i mitgeres)	Actuació a tot l'edifici	40%	La menor de 3.000 €/hab. o 30.000€/edifici		
		Actuació parcial	25%			
		Actuació en buits + plens	30%	≤ 20 hab. 30.000€	21<hab.<40 40.000€	>41 hab. 50.000€
		Actuació en buits o plens	25%			
	Actuacions actives	Energia solar	50%	La menor de 3.500€/hab. o 60.000€		
		Cobertes verdes	40%	30.000 €		
Generació						
PATOLOGIES ESTRUCTURALS			35% (*)	La menor de 3.000 €/hab. o 30.000€/edifici		
				≤ 30 hab. 30.000€	31<hab.≤ 60 40.000€	>60 hab. 50.000€
ACCESSIBILITAT	Ascensors	Interiors	35% (*)	30.000 €		
		Exteriors		50.000 €		
		Itinerari practicable				
	Supressió de barreres arquitectòniques		25%	30.000 €		
INSTAL·LACIONS COMUNES	General		20%	30.000€ ampliables segons nº habitatge		
				≤ 20 hab. 30.000€	21<hab.<40 40.000€	>41 hab. 50.000€
	Aigua directa		40%	30.000€ ampliables segons nº habitatges		
Supressió de fibrociment		25%	30.000 €			
OBRES NO ESTRUCTURALS	Façanes, patis, escales i vestíbuls		15%	20.000 €		
COHESIÓ SOCIAL	(Ingressos < 3IRSC)		100%	Sense topall i inscripció en el registre		

Segona Dianosi estructural Conveni Nou Barris - Associació de Veïns i Veïnes de Nou Barris

Projectes executius amb actuacions del Pla director

(*) Als barris següents la subvenció serà del 50% amb un topall de 30.000 euros. En ascensors exteriors aquest topall s'incrementarà en 20.000 euros. El Raval; el Gòtic; la Barceloneta; Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera; el Poble-sec; el Besòs i el Maresme; el Bon Pastor; Can Peguera; les Roquetes; la Prosperitat; Torre Baró, i el Carmel.

El 2017 es va publicar la primera convocatòria d'interior d'habitatges per a persones vulnerables. Petites reformes bàsiques que incrementen en gran mesura l'autonomia i la qualitat de vida, ajuts de fins a 20.000 euros.

El 2018 la convocatòria d'interior d'habitatges tenia dues línies: habitatges per incorporar a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona i interior d'habitatges vulnerables.

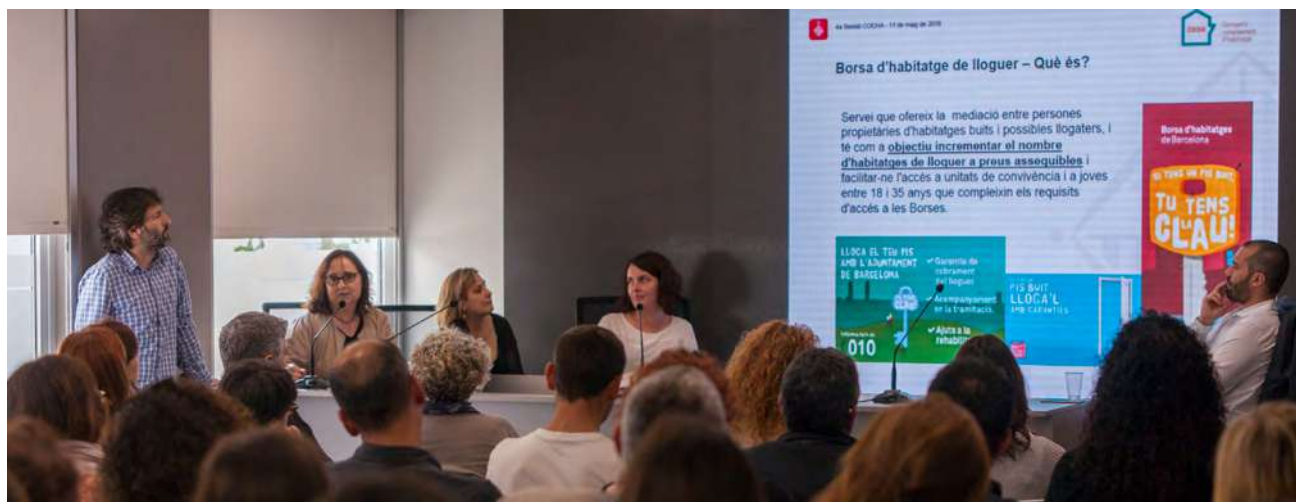
També es va publicar la convocatòria de finques d'alta complexitat. És la primera vegada que nosaltres localitzem les finques on cal actuar. Gràcies a un estudi de la UPC, vam detectar les finques més vulnerables de Barcelona, i atesa la seva complexitat — finques desestructurades, sense administrador de finques, etc.—, necessiten un acompanyament especial per

poder obtenir subvencions. L'equip de finques d'alta complexitat ha dut a terme aquest acompanyament i la convocatòria es consolida com a tal durant l'any 2018, de manera que en moltes finques s'inicien obres que s'han acordat mitjançant conveni.

Convocatòria 2018, total d'expedients aprovats dels ajuts d'elements comuns

El resultat final d'aquestes convocatòries ha estat que el Consorci de l'Habitatge ha concedit ajuts per un import de **23,98 milions d'euros**, i això ha representat una inversió privada de **77,42 milions d'euros** l'any 2018. Amb aquests ajuts s'han tramitat **878 expedients**, i s'han beneficiat **13.627 habitatges** de la ciutat.

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Subvenció	Pressupost
Ciutat Vella	88	1	1.196	2.843.985,09 €	9.345.922,40 €
L'Eixample	156	1	2.693	4.400.118,29 €	14.019.354,94 €
Sants-Montjuïc	110	2	1.748	2.704.428,66 €	8.275.464,02 €
Les Corts	18	-	291	399.034,70 €	1.500.712,01 €
Sarrià - Sant Gervasi	101	-	814	1.579.675,40 €	4.790.199,23 €
Gràcia	99	-	1.265	2.228.699,59 €	6.262.311,32 €
Horta-Guinardó	104	6	1.373	2.381.301,44 €	6.265.520,80 €
Nou Barris	68	5	1.119	2.034.829,66 €	5.752.262,66 €
Sant Andreu	76	3	1.801	4.205.713,88 €	17.332.404,45 €
Sant Martí	58	-	1.327	1.202.964,83 €	3.879.355,00 €
Total	878	18	13.627	23.980.751,54 €	77.423.506,83 €



Convocatòria 2018, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per incorporar a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona

Districte	Expedients	Habitatges	Subvenció	Pressupost	Pressupost
Ciutat Vella	8	8	121.222,56 €	138.177,66 €	9.345.922,40 €
L'Eixample	13	13	218.458,16 €	506.299,01 €	14.019.354,94 €
Sants-Montjuïc	18	18	302.129,80 €	447.030,43 €	8.275.464,02 €
Les Corts	3	3	60.000,00 €	74.993,10 €	1.500.712,01 €
Sarrià - Sant Gervasi	4	4	64.413,34 €	65.406,44 €	4.790.199,23 €
Gràcia	1	1	20.000,00 €	23.092,25 €	6.262.311,32 €
Horta-Guinardó	15	15	269.142,32 €	289.950,42 €	6.265.520,80 €
Nou Barris	25	25	395.910,01 €	410.156,46 €	5.752.262,66 €
Sant Andreu	14	14	252.498,63 €	285.716,89 €	17.332.404,45 €
Sant Martí	35	35	587.199,35 €	620.403,25 €	3.879.355,00 €
Total	136	136	2.290.974,17 €	2.861.225,91 €	77.423.506,83 €

Convocatòria 2018, total d'expedients aprovats dels ajuts de finques d'alta complexitat

Districte	Expedients	Habitatges	Subvenció	Pressupost
Ciutat Vella	5	41	920.250,84 €	1.462.297,63 €
L'Eixample	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	4	44	514.053,04 €	796.062,34 €
Les Corts	-	-	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-
Horta-Guinardó	3	26	355.916,22 €	524.816,39 €
Nou Barris	8	176	2.320.402,34 €	3.439.743,91 €
Sant Andreu	10	134	1.824.834,75 €	2.842.094,49 €
Sant Martí	3	33	131.773,90 €	224.701,45 €
Total	33	454	6.067.231,09 €	9.289.716,21 €



Detall de les actuacions executades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns 2018 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	Actuació	Actuacions	Pressupost	Subvenció
Obres estructurals	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	168	9.163.831,38 €	4.229.324,32€
	Façanes	278	13.499.278,96 €	3.411.792,03 €
	Terrats	185	4.937.119,64 €	1.604.622,78 €
Obres no estructurals	Mitgeres	31	669.823,63 €	214.381,96 €
	Celoberts	168	3.284.519,59 €	804.989,86 €
	Vestíbuls i escales	76	2.426.299,80 €	573.364,42 €
Accessibilitat	Ascensors	199	16.176.119,18 €	7.246.790,88 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	101	3.395.295,19 €	853.047,96 €
	Instal·lacions generals comunes	202	4.336.104,42 €	1.090.388,76 €
Instal·lacions	Unificació d'antenes de TV	11	49.009,48 €	16.862,91 €
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	1	22.046,21 €	5.511,55 €
	Incorporació de noves tecnologies	1	2.999,39 €	749,85 €
	Instal·lació contra incendis	1	455,81 €	91,17 €
	Aigua directa	48	850.812,61 €	263.091,36 €
Sostenibilitat i rehabilitació energètica	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	75	12.669.244,89 €	2.376.189,42 €
	Instal·lació d'energies alternatives	95	1.438.748,56 €	861.373,97 €
Altres	ITE	207	362.242,48 €	350.571,89 €
	Ajuts individuals ascensor	12	71.665,78 €	34.848,46 €
	Ajuts individuals estructura	6	83.799,38 €	42.757,99 €
	Informe previ	6	- €	- €
	Actuacions no permeses	425	3.984.090,45 €	- €
Total		2.296	77.423.507 €	23.980.752 €

Els ajuts per a la cohesió social

Per tal d'ajudar les famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer les obres de rehabilitació però que no les poden executar degut a la impossibilitat d'alguns propietaris d'atendre la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que l'any **2017 es va ampliar a totes les obres de la convocatòria.**

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeixi una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs en la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatges

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb el ciutadà per agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts. Gestió de les cèdules d'habitabilitat

L'ajut consisteix en una **subvenció de fins al 100%** de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC.

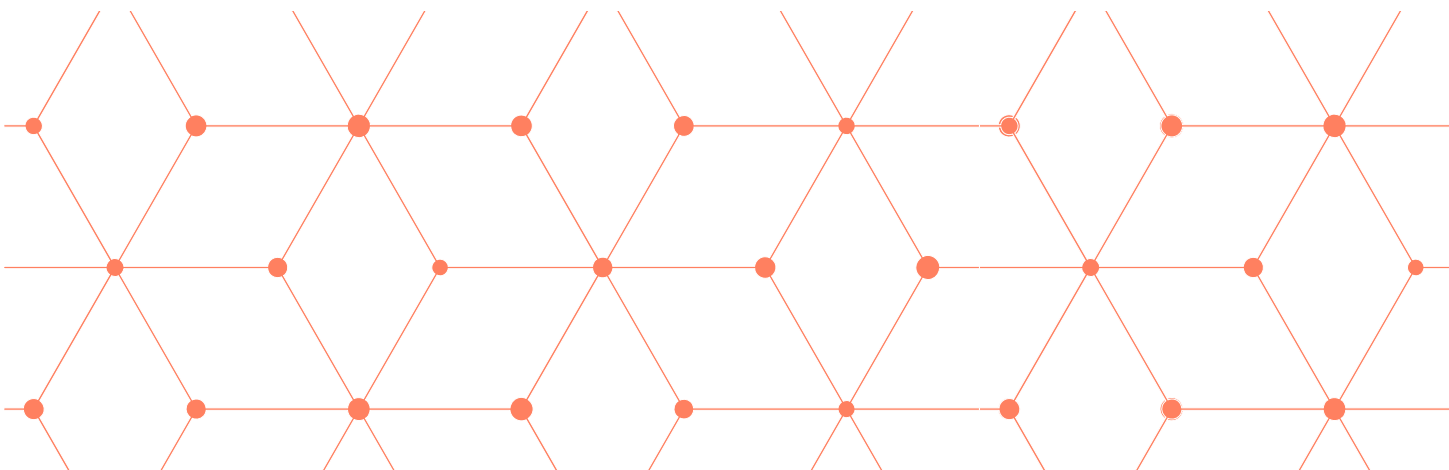


L'any 2018 s'han aprovat 196 expedients per a la concessió de subvencions a **199 ascensors** instal·lats, i se n'han beneficiat un total de **2.494 habitatges.**

Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i les seves obres complementàries, any 2018

Districte	Expedient	Cohesió social	Hab.	Subvenció	Pressupost
Ciutat Vella	23	-	281	879.744,50 €	2.281.793,23 €
L'Eixample	37	1	510	1.423.445,61 €	3.568.481,96 €
Sants-Montjuïc	17	2	194	678.770,54 €	1.433.179,91 €
Les Corts	2	-	29	71.475,88 €	142.951,77 €
Sarrià - Sant Gervasi	4	-	36	120.966,11 €	309.366,97 €
Gràcia	24	-	279	894.409,24 €	2.005.020,72 €
Horta-Guinardó	45	6	634	1.700.620,06 €	3.966.670,39 €
Nou Barris	21	1	271	788.306,92 €	1.781.981,48 €
Sant Andreu	18	2	191	697.887,78 €	1.474.558,49 €
Sant Martí	5	-	69	154.882,02 €	378.124,65 €
Total	196	12	2.494	7.410.508,66 €	17.342.129,57 €

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social.



Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2018 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades a les mateixes oficines i les presentades telemàticament, així com aquelles que, un cop presentades als serveis territorials, han estat enviades a les oficines per a la seva tramitació.

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a **17.597 pisos**.

Sol·licituds, per oficina de presentació

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	Habitatges
Ciutat Vella	67	68
L'Eixample	175	282
Sants-Montjuïc	107	112
Les Corts	1.071	1.161
Sarrià - Sant Gervasi	585	746
Gràcia	259	269
Horta-Guinardó	71	71
Nou Barris	198	198
Sant Andreu	298	299
Sant Martí	280	290
Oficines de l'habitatge	3.111	3.496
Serveis territorials BCN	3.133	4.439
Oficina de tràmits virtual	16.560	16.570
Altres oficines locals	210	211
Total Barcelona	23.014	24.716

Sol·licituds, per oficina de tramitació de l'expedient

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	Habitatges
Ciutat Vella	1.609	1.613
L'Eixample	1.797	1.800
Sants-Montjuïc	1.584	1.584
Les Corts	1.932	1.932
Sarrià - Sant Gervasi	1.878	1.879
Gràcia	1.741	1.741
Horta-Guinardó	1.640	1.640
Nou Barris	1.588	1.588
Sant Andreu	1.885	1.885
Sant Martí	1.935	1.935
Oficines de l'habitatge	17.589	17.597
Serveis territorials BCN	5.307	6.966
Sense assignar	118	153
Total Barcelona	23.014	24.716

Nombre d'inspeccions que s'han fet

Districte	Inspeccions
Ciutat Vella	81
L'Eixample	27
Sants-Montjuïc	8
Les Corts	20
Sarrià - Sant Gervasi	42
Gràcia	7
Horta-Guinardó	122
Nou Barris	4
Sant Andreu	95
Sant Martí	16
Oficines de l'habitatge	422
Serveis territorials BCN	52
Total	474

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han atorgat **cèdules d'habitabilitat** per a un total de **16.129 habitatges de la ciutat**.

Els tècnics de les oficines han dut a terme un total de **422 inspeccions**.

Cèdules d'habitabilitat atorgades

Districte	Habitatges usats	Habitatges nous	Total d'habitatges
Ciutat Vella	1.299	8	1.307
L'Eixample	1.608	-	1.608
Sants-Montjuïc	1.448	-	1.448
Les Corts	1.797	1	1.798
Sarrià - Sant Gervasi	1.675	1	1.676
Gràcia	1.698	2	1.700
Horta-Guinardó	1.473	-	1.473
Nou Barris	1.547	-	1.547
Sant Andreu	1.806	1	1.807
Sant Martí	1.765	-	1.765
Total d'oficines de l'habitatge	16.116	13	16.129
Serveis territorials BCN	4.190	1.547	5.737
Total Barcelona	20.306	1.560	21.866

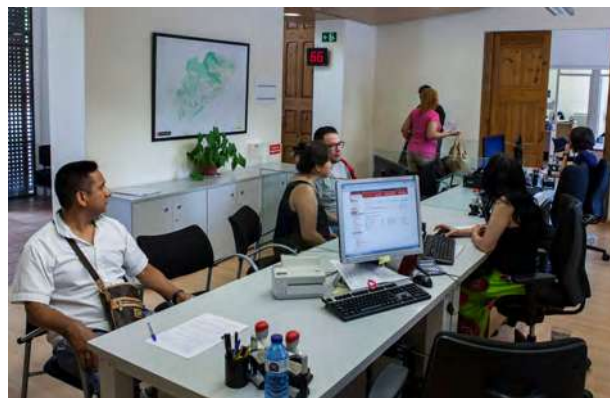


REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

L'any 2018 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i accions referides a les noves inscripcions.

Es pot destacar el següent:

- El volum d'inscripcions vigents el 31 de desembre de 2018 és de **40.896 unitats de convivència** (81.262 persones), xifra que representa un 11,8% d'increment respecte a les inscripcions vigents registrades l'any anterior.
- Un total de **133 pisos** de segones adjudicacions i **52 pisos** de primeres adjudicacions han estat inclosos en els processos d'adjudicació que han tingut lloc el 2018, tant pel sistema de sorteig com pel de barem.
- Durant l'any 2018, s'han registrat un total de **19.406 sol·licituds d'inscripció** al Registre, xifra que representa un **increment del 14,65%** respecte a les sol·licituds registrades l'any anterior.

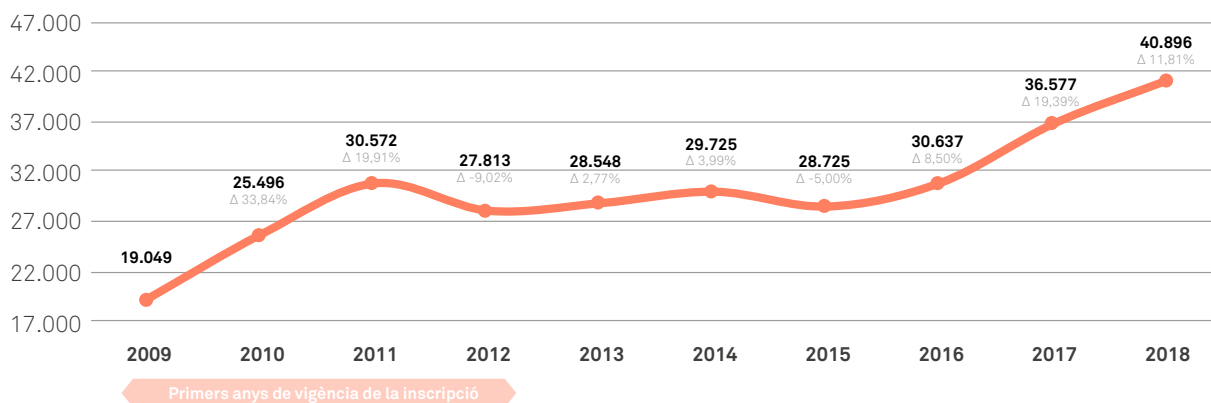


La inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció

El 2018 s'ha arribat al nivell més alt d'inscripcions vigents des dels primers anys de l'inici del funcionament del Registre.

Durant l'any 2018 ha augmentat un 11,8% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.

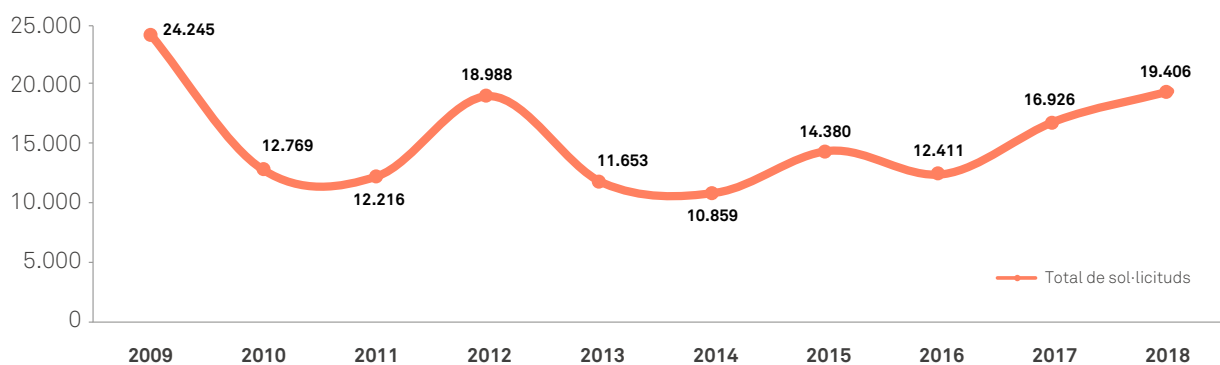
Inscripcions vigents per any



Dades evolutives del registre

Evolució de les sol·licituds des de l'inici de funcionament del registre

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Sol·licituds	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	16.926	19.406	153.853



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.

Perfil de les unitats de convivència inscrites

Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

Districte	Unitats de convivència	Persones inscrites	Població total ⁽¹⁾	% de població del districte
Ciutat Vella	4.108	8.513	102.138	8,33%
L'Eixample	4.875	8.116	266.754	3,04%
Sants-Montjuïc	5.572	10.743	182.184	5,90%
Les Corts	1.279	2.032	82.182	2,47%
Sarrià - Sant Gervasi	1.434	2.137	149.837	1,43%
Gràcia	2.525	4.242	121.593	3,49%
Horta-Guinardó	4.396	8.553	170.249	5,02%
Nou Barris	5.012	10.480	168.327	6,23%
Sant Andreu	4.484	8.730	148.560	5,88%
Sant Martí	7.211	13.683	237.112	5,77%
No empadronats / No consta	n/a	4.033	n/a	n/a
Total	40.896	81.262	1.628.936	4,99%

(1) Població total per districte l'1 de gener de 2018.

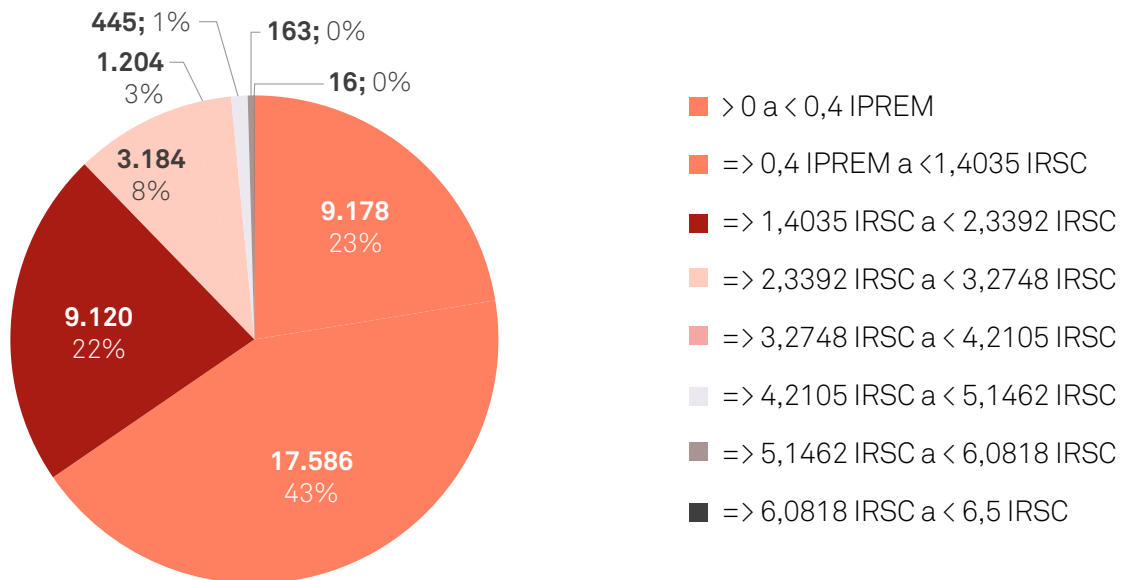
Unitats de convivència als districtes en funció dels ingressos (€)

Ingressos en relació amb l'IPREM / IRSC 2016	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De > 0 a < 0,4 IPREM	1027	982	1341	270	359	476	1034	1244	1012	1433	9.178
De > 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	2.078	1.941	2.403	509	550	1048	1.899	2.380	1.855	2.923	17.586
De > 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	728	1189	1203	308	318	627	970	983	1095	1.699	9.120
De > 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	194	457	398	113	110	242	327	287	339	717	3.184
De > 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	53	196	148	47	56	83	121	83	133	284	1204
De > 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	22	76	50	18	30	42	30	29	39	109	445
De > 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	5	32	27	11	10	6	12	5	10	45	163
De > 6,0818 IRSC a < 6,5 IRSC	1	2	2	3	1	1	3	1	1	1	16
	4.108	4.875	5.572	1279	1.434	2.525	4.396	5.012	4.484	7.211	40.896

Taula d'ingressos (€) en funció dels membres de la unitat de convivència

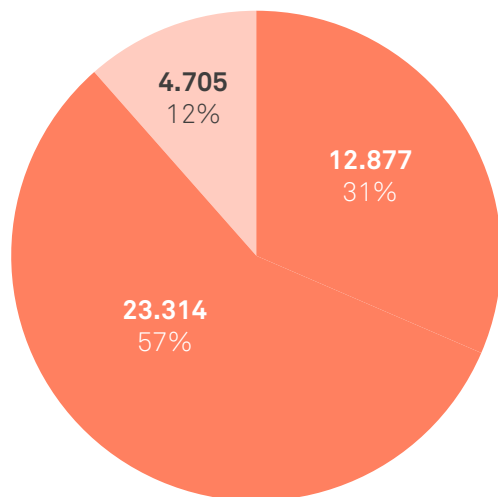
Membres	0,4 IPREM	1 IPREM	1 IRSC	1,4035 IRSC	2,3392 IRSC	3,2748 IRSC	4,2105 IRSC	5,1462 IRSC	6,0818 IRSC	6,5 IRSC
1	4.010,45 €	10.026,12 €	10.623,64 €	14.910,28 €	24.850,48 €	34.790,67 €	44.730,86 €	54.671,05 €	64.611,24 €	69.053,66 €
2	4.134,48 €	10.336,21 €	10.952,21 €	15.371,42 €	25.619,05 €	35.866,67 €	46.114,29 €	56.361,90 €	66.609,52 €	71.189,34 €
3	4.312,31 €	10.780,77 €	11.423,27 €	16.032,57 €	26.720,94 €	37.409,32 €	48.097,70 €	58.786,07 €	69.474,45 €	74.251,25 €
4 o més	4.456,05 €	11.140,13 €	11.804,04 €	16.566,97 €	27.611,64 €	38.656,30 €	49.700,95 €	60.745,61 €	71.790,26 €	76.726,29 €

Distribució per ingressos

Unitats de convivència inscrites,
en funció de l'edat per districtes

Ingressos en relació amb l'IPREM / IRSC 2016	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De > 18 a < 35	901	1.522	1.789	441	374	751	1401	1.573	1.537	2.588	12.877
De > 35 a < 65	2.582	2.700	3.176	672	842	1417	2.482	2.974	2.510	3.959	23.314
> 65	625	653	607	166	218	357	513	465	437	664	4.705
	4.108	4.875	5.572	1279	1.434	2.525	4.396	5.012	4.484	7.211	40.896

Distribució per edat



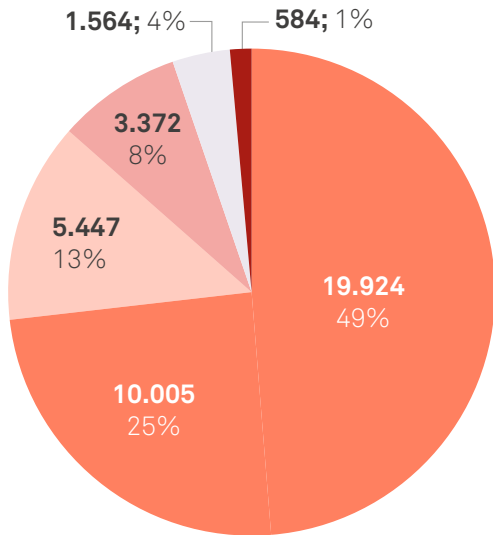
- Entre 18 i 35
- Entre 36 i 65
- 65 anys o més

Unitats de convivència inscrites amb tots els membres més grans de 65 anys

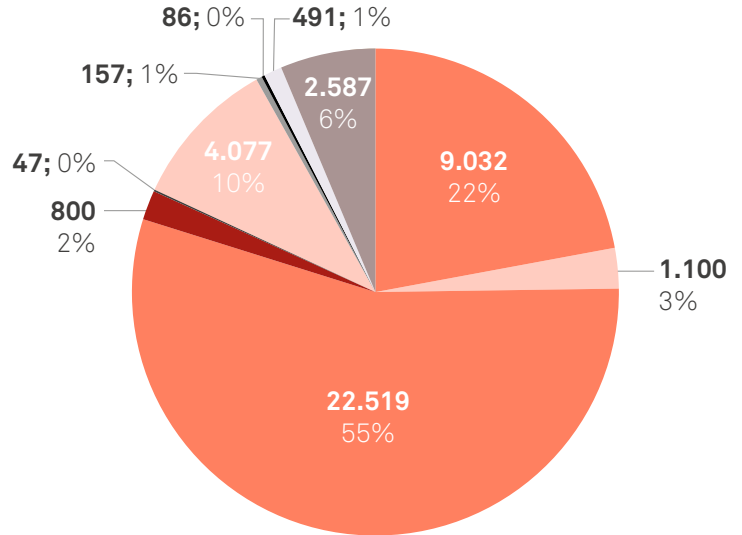
Sol·liciten habitatge per a gent gran	3.385
1 membre	2.734
2 membres	651
No sol·liciten habitatge per a gent gran	665
1 membre	494
2 membres	165
3 membres	6
Total	4.050



Distribució per membres de la unitat de convivència



Distribució per domicili actual



- 1 membre
- 2 membres
- 3 membres
- 4 membres
- 5 membres
- 6 o més

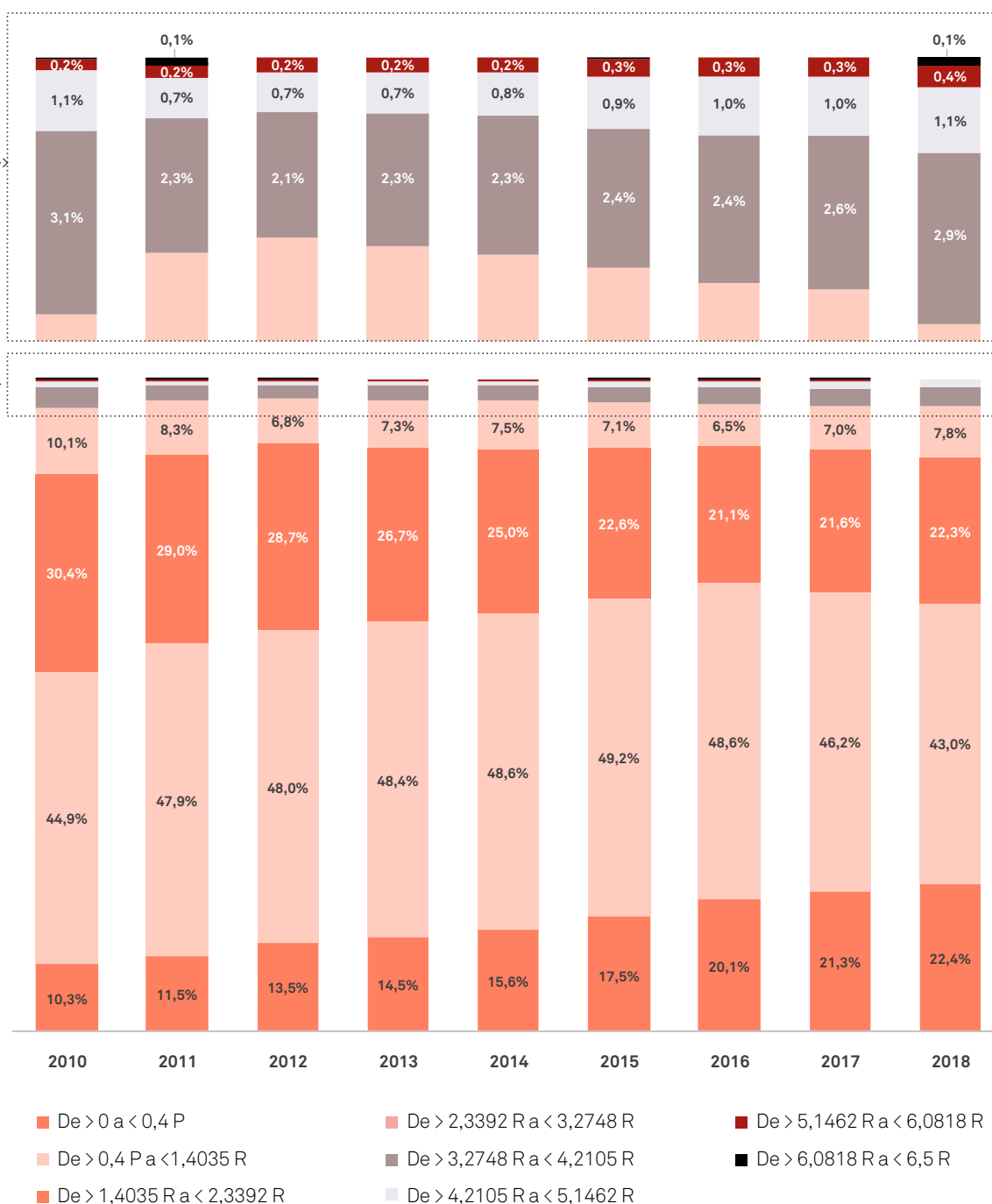
- Domicili familiar
- Lloguer HPO
- Lloguer lliure
- Domicili propi
- Pensió
- Habitació rellogada
- Casa d'acollida
- Altres recursos socials per a dones
- Altres recursos socials per a persones vulnerables
- Altres

Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palès en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

Ingressos

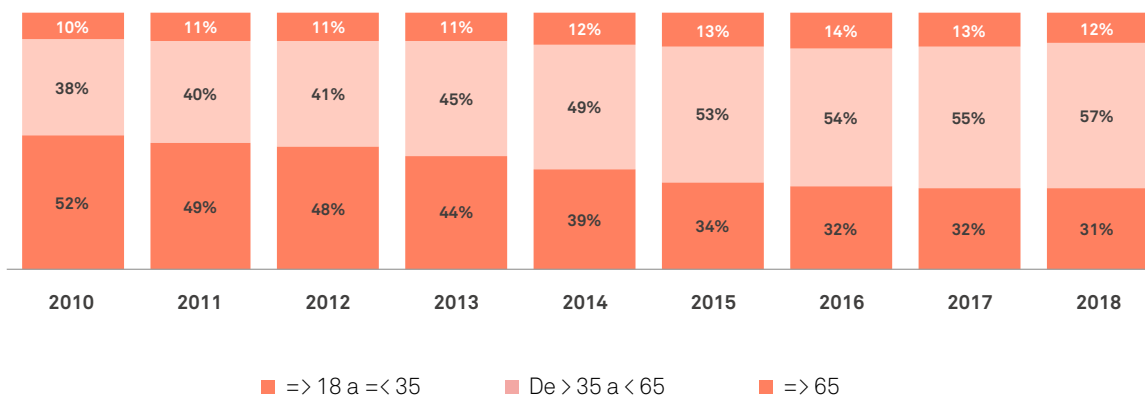
Segueix observant-se una tendència d'empobriment de les famílies en general, sobretot pel que fa a les franges amb menys ingressos.



Edat

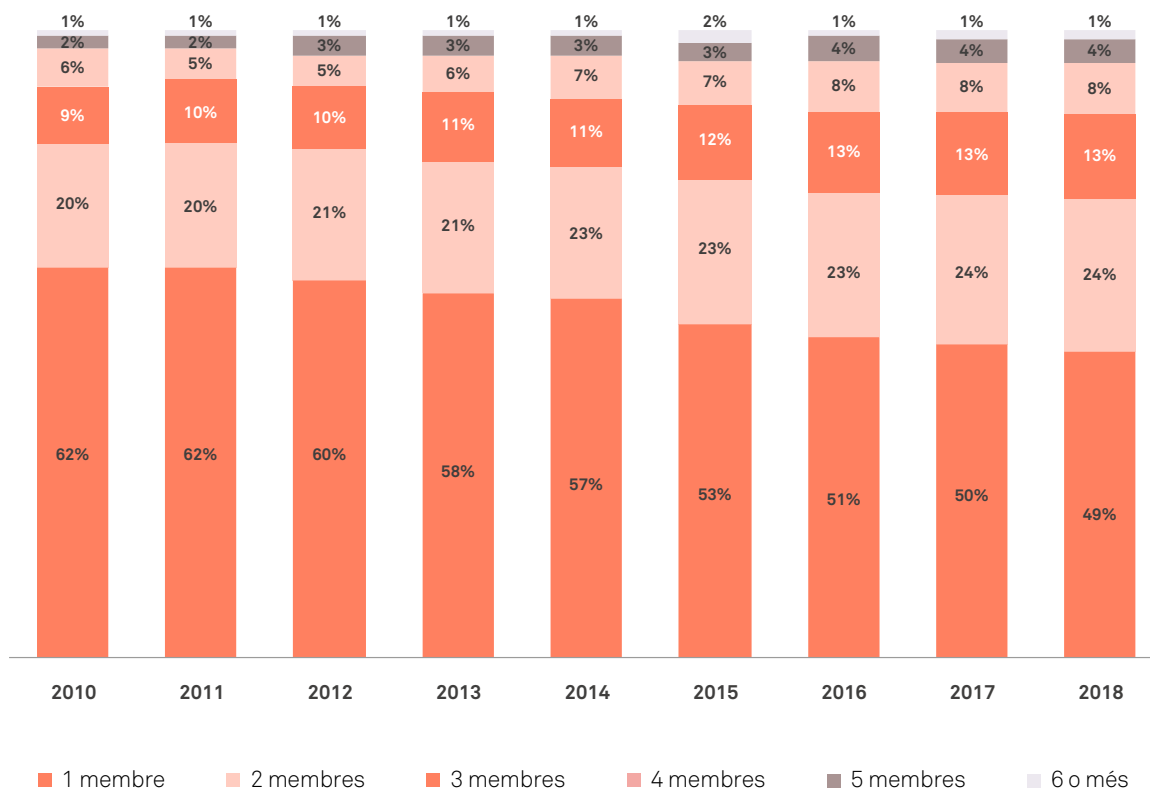
Continua la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones de menys de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, i en representaven el 52% els primers anys d'existència del Registre, enfront del 38% del col·lectiu d'entre

35-65 anys. Actualment, el col·lectiu d'entre 35-65 anys representa el 57% i el col·lectiu més jove és d'un 31% de les persones sol·licitants. Les persones més grans de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 10% l'any 2010 al 12% actual.



Nombre de membres

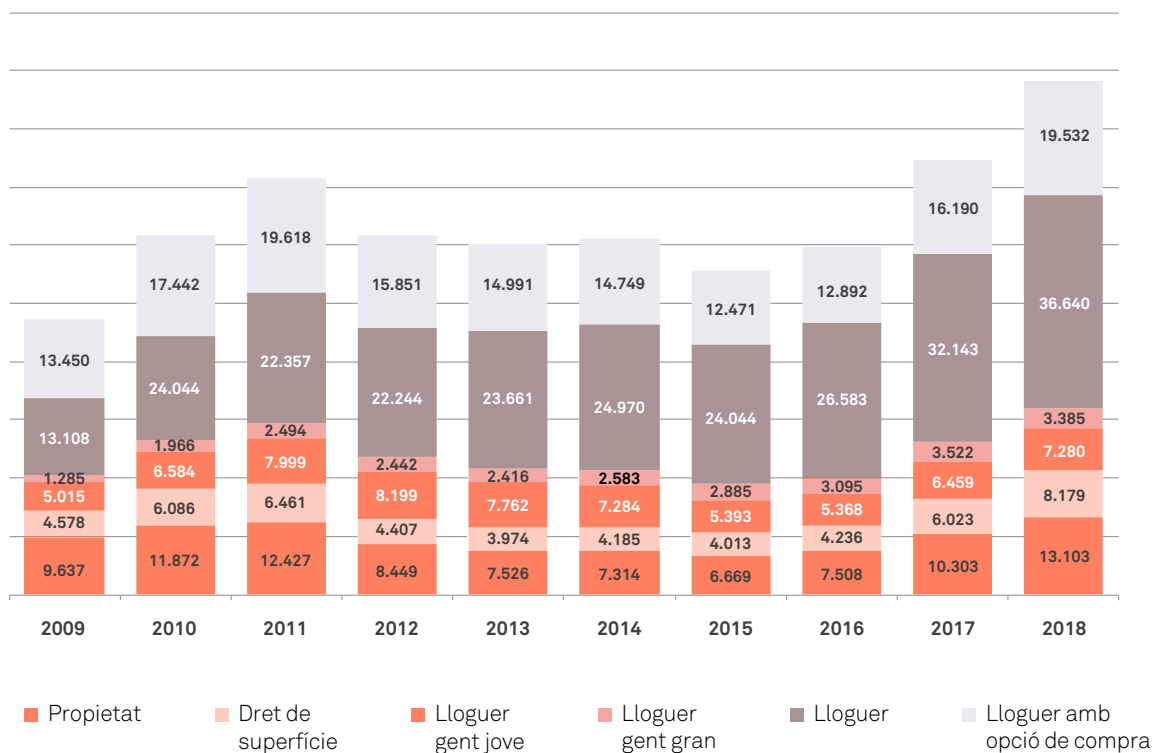
La composició de la unitat de convivència també s'ha vist modificada al llarg del temps, en les diferents composicions de les unitats de convivència: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). Actualment, el percentatge ha disminuït fins al 49%, a favor de les unitats de convivència amb més d'un membre, sobretot les de dos i tres membres.



Tipus de protecció demanat

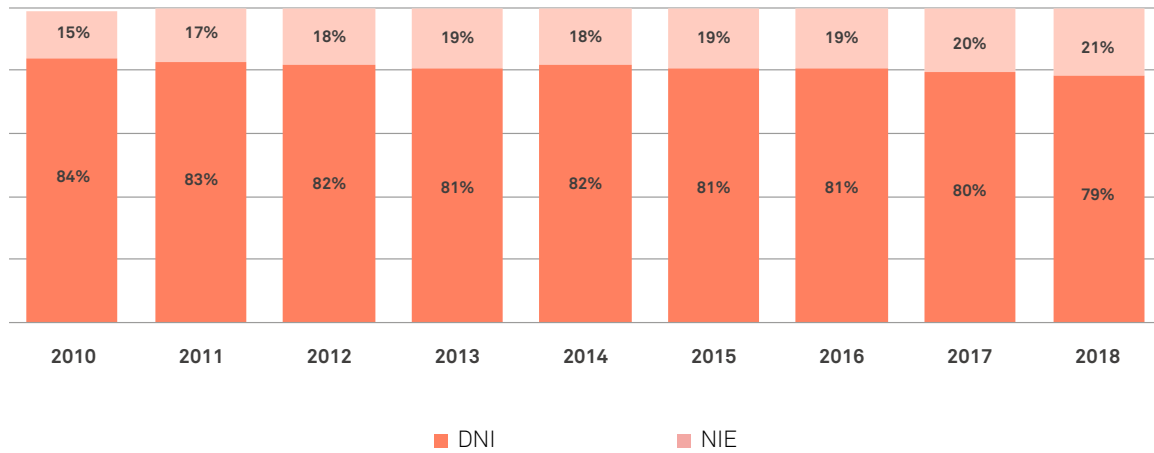
El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer és cada cop més la tipologia més sol·licitada.

Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.

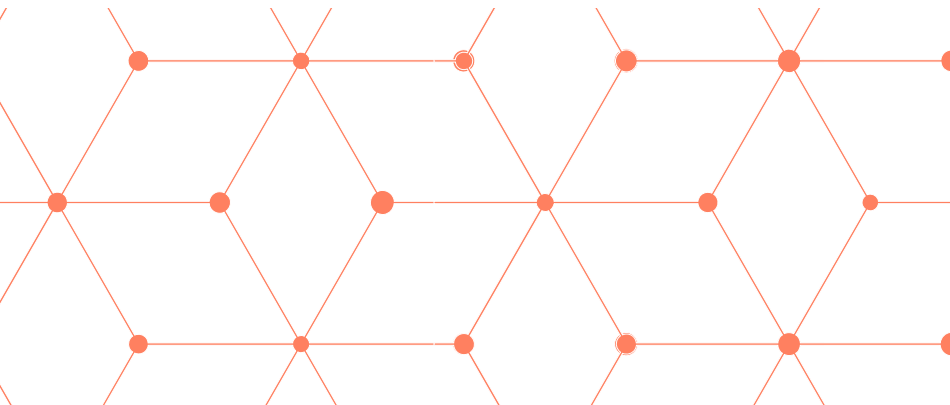


Nacionalitat

Continua enregistrant-se un lleuger increment dels NIE enfront dels DNI.



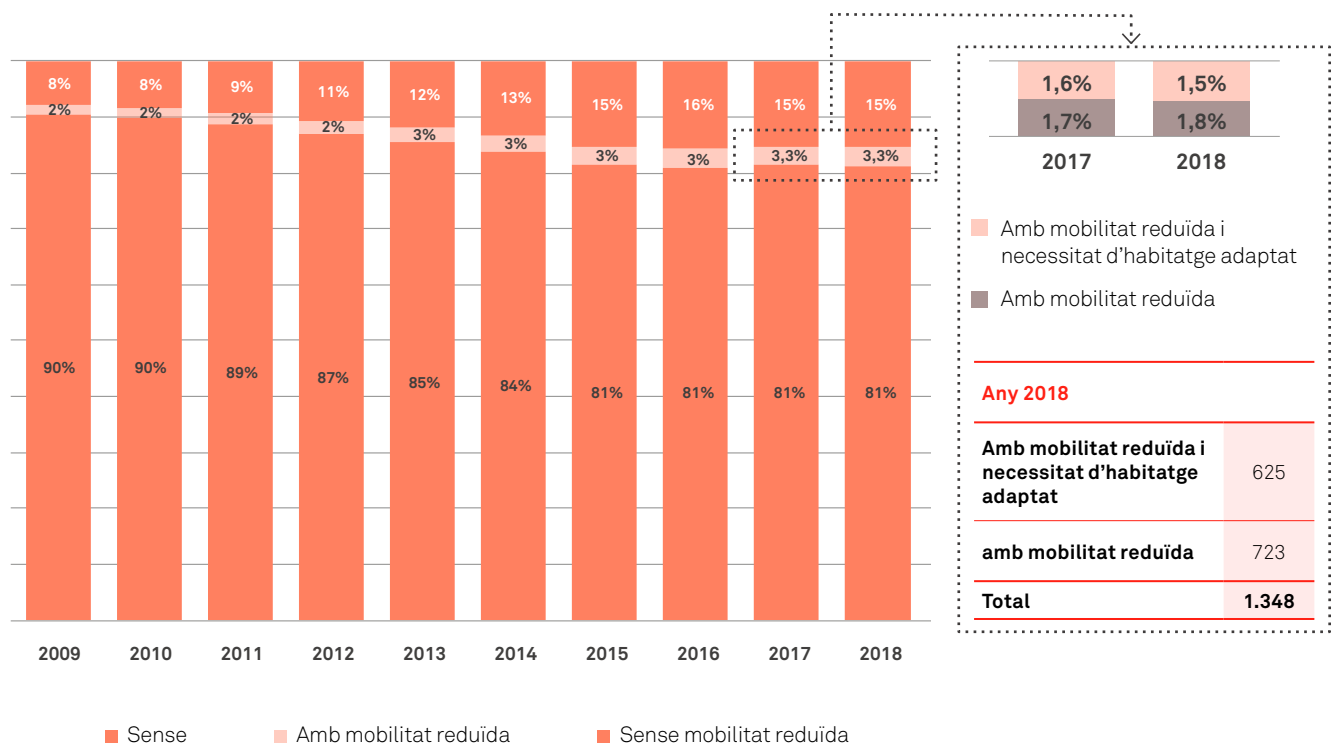
Nacio- nalitat	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
DNI	21.457	84%	25.277	83%	22.798	82%	23.159	81%	24.327	82%	22.901	81%	24.690	81%	29.137	80%	32.141	79%
NIE	4.039	16%	5.295	17%	5.015	18%	5.425	19%	5.398	18%	5.337	19%	5.947	19%	7.440	20%	8.755	21%
	25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896	



Membres amb discapacitat

Continua l'increment en dades absolutes del nombre d'unitats de convivència amb algun dels seus membres amb discapacitat, que gairebé dobla els percentatges dels primers anys d'inici del Registre, ja que ha passat del 10% l'any 2010 al 19% en l'actualitat. Val a dir que d'aquest 19%, un 3% correspon a persones amb mobilitat reduïda* (malgrat que aquest percentatge també s'hagi vist incrementat: inicialment representava el 2%), de les quals un 1,53% tenen necessitat d'habitatge adaptat.

* A partir de l'any 2017, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.



Disca- pacitat	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
Sense	17.236	90%	22.903	90%	27.151	89%	24.214	87%	24.414	85%	24.933	84%	22.991	82%	24.767	81%	29.760	81%	33.249	81%
Amb mobilitat reduïda	307	2%	477	2%	602	2%	626	2%	735	3%	850	3%	932	3%	1.051	3%	1.195	3%	1.348	3%
Sense mobilitat reduïda	1.507	8%	2.116	8%	2.819	9%	2.973	11%	3.436	12%	3.942	13%	4.315	15%	4.822	16%	5.622	16%	6.299	16%
	19.049		25.496		30.572		27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896	

Adjudicació d'habitatges

Al llarg de l'any 2018 s'ha dut a terme un nou procés d'adjudicació mitjançant el sistema de barem:

Convocatòries iniciades l'any 2018

Baremació	36 habitatges Tànger en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables
------------------	--

Les dades de les “primeres adjudicacions” realitzades durant el 2018 provenen de convocatòries iniciades l'any 2015 (Gent Gran i Ciutat Vella), la gestió de les quals ha continuat durant els anys 2016, 2017 i 2018, de les convocatòries de promocions a Can Batlló i Pere IV iniciades l'any 2017, i de la convocatòria de Tànger, gestió directa amb promotors i altres habitatges ubicats en diferents indrets de la ciutat de Barcelona.

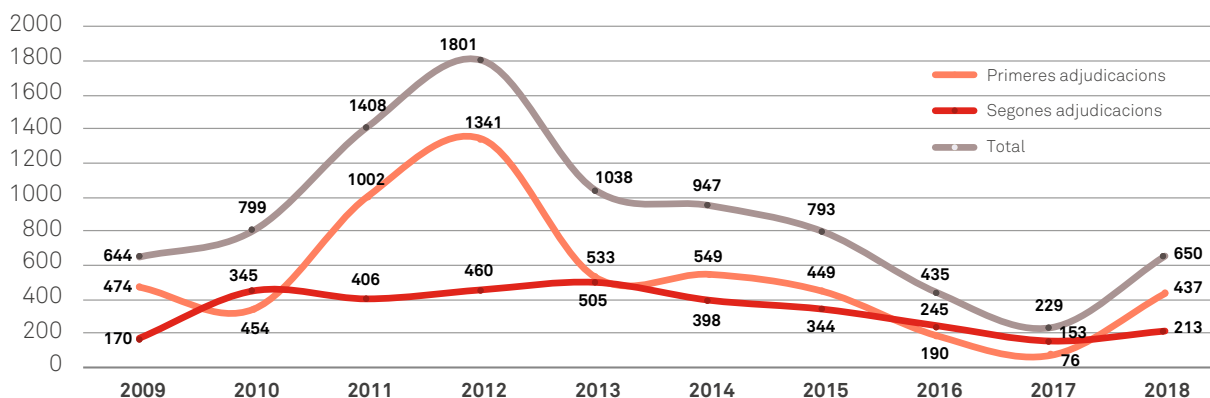
Tipus d'adjudicació

Primeres	437
Segones	213
Total	650



Des de la creació del Registre, s'han convocat **31.638** persones sol·licitants per al procés d'adjudicació de **4.911** habitatges (6,44 persones sol·licitants per habitatge).

Evolució de tràmits d'adjudicacions



Tràmits d'adjudicacions durant l'any 2018 per convocatòries d'adjudicació d'habitatges:

	Convocatòries *	Règim de tinença	Tràmits d'adjudicacions
CONVOCATÒRIES GESTIONADES PEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA			
Tràmits d'adjudicacions el 2018 de convocatòries iniciades l'any 2018			
Baremació	36 habitatges Tànger en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	38
Tràmits d'adjudicacions el 2018 de convocatòries iniciades en altres anys			
Baremació	178 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran	Lloguer social	169
	10 habitatges Can Batlló en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	29
	85 habitatges en règim de lloguer al districte de Ciutat Vella	Lloguer	15
Sorteig	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona	Lloguer	5
	26 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció de Can Batlló	Dret de superfície	12
	42 habitatges en règim de dret de superfície promoció Pere IV	Dret de superfície	58
CONVOCATÒRIES GESTIONADES DIRECTAMENT PELS PROMOTORS			
Tràmits d'adjudicacions el 2018 de convocatòries iniciades en altres anys			
Venda	Habitatges de venda gestió promotor	Propietat	109
Dret de superfície	Habitatges en règim de dret de superfície gestió promotor	Dret de superfície	1
Lloguer	Habitatges de lloguer gestió promotor	Lloguer	1
	Adicionalment, tràmits d'adjudicacions d'habitatges de segones adjudicacions gestionats		213
Total 2018			650

* Mitjançant les llistes d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Habitatges	Adjudicataris convocats	Adjudicats	Pendent d'adjudicació	Renúncies	Desistiments	Denegacions
4.911	31.638	4.764	5	9.919	11.659	5.291

Motius principals de renúncia

L'any 2018, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han augmentat fins a arribar al 29% en relació amb l'any anterior, que es tractava del 15% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen prop del 30%. Entre aquestes causes, destaquen principalment que no agradi el pis o la zona on s'ubica.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motius es van mantenir en el 32%.

Renúncies	2018		Total	
Situació econòmica / Atur	51	24%	2.304	23%
Lluny de la feina	1	1%	268	3%
No agrada la zona	25	12%	1.603	16%
No agrada el pis	26	12%	1.444	15%
Ja disposa de pis	17	8%	495	5%
Prefereix una altra tipologia	12	6%	425	4%
Denegació de la hipoteca	3	2%	201	2%
Preu de l'habitatge	5	3%	513	5%
Canvi de la composició familiar	14	6%	283	3%
Altres (1)	56	26%	2.383	24%
Total	210		9.919	

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.



Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de Lloguer Social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

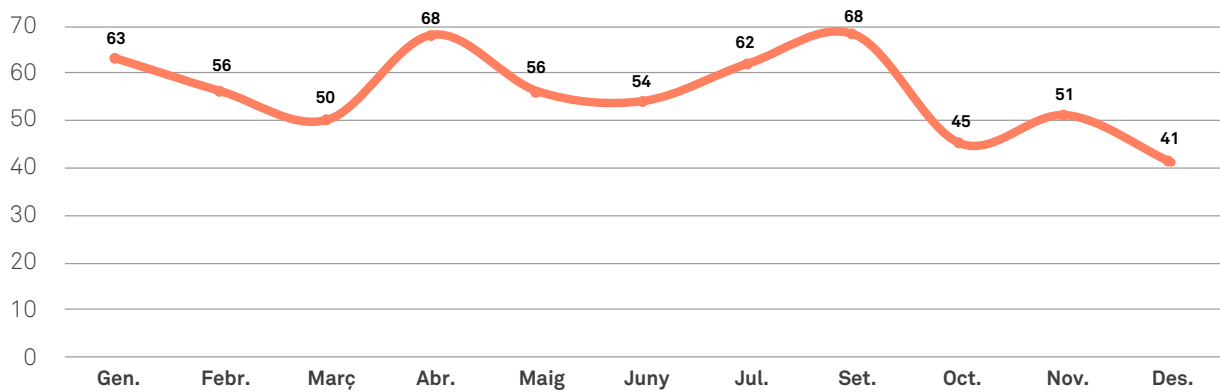
Aquesta mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït a les oficines de l'habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de Lloguer Social disponibles en la data de la reunió de la mesa.

Mesa de Valoració

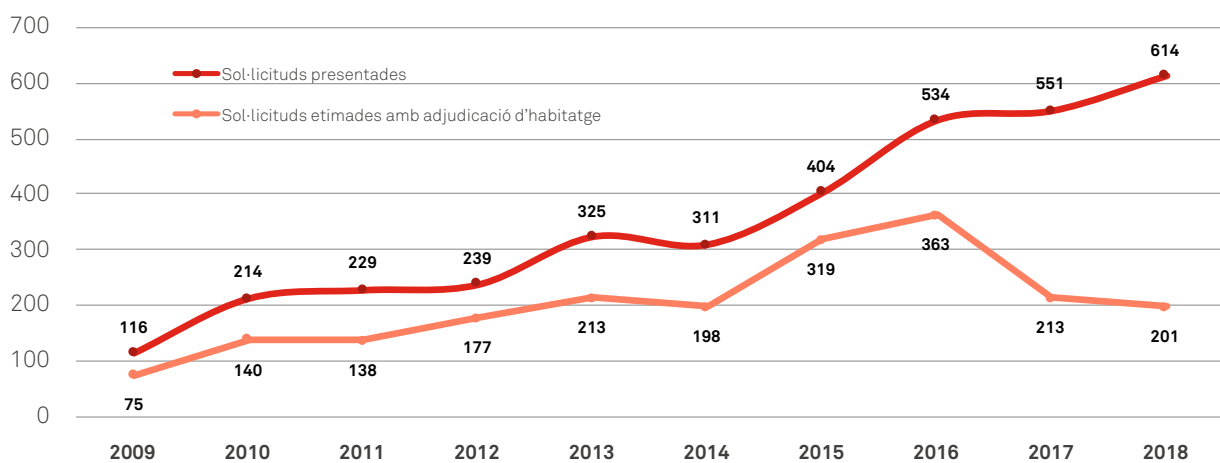
Durant l'any 2018 s'han fet onze reunions de la Mesa de valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 614 noves situacions de pèrdua de l'habitatge, i s'han estimat un total de 201 expedients d'emergència, i s'ha adjudicat un habitatge del Fons de lloguer social. Per a les 26 sol·licituds restants s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2018, consten 35 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la mesa d'emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data 31 de desembre de 2018, eren 443.

* Al mes d'agost no se celebra Mesa.



Evolució de les sol·licituds presentades i estimades



Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Presentades	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	3.537
Estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	213	201	2.037
% estimades / presentades	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	38,66%	32,74%	57,59%

Distribució per districte de les sol·licituds estimades

La Mesa d'adjudicació ha estimat des del 2009 les peticions de **2.037 unitats de convivència sol·licitants d'habitatge per a emergència social**.

Districte	2009*	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018**	Total
Ciutat Vella	19	33	29	30	32	35	44	66	26	24	338
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	25	19	168
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	36	31	278
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	5	4	25
Sarrià-Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	8	6	60
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	9	14	81
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	19	24	243
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	21	27	296
Sant Andreu	2	7	8	5	16	14	24	24	12	12	124
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	52	40	424
Total	75	140	138	177	213	198 ⁽¹⁾	319 ⁽²⁾	363 ⁽³⁾	213 ⁽⁴⁾	201 ⁽⁵⁾	2.037

(1) A 7 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (2) a 9 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (3) a altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (4) a altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (5) a altres 26 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa.

(*) S'ha esmenat un error en les dades de l'any 2009. En memòries anteriors s'informava que als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu el nombre de sol·licituds estimades era de 18 i 3, respectivament, quan les dades correctes són 19 i 2.

(**) L'any 2018 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant realitzades a posteriori de l'adjudicació. El 2018 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'emergències va ser de 197.

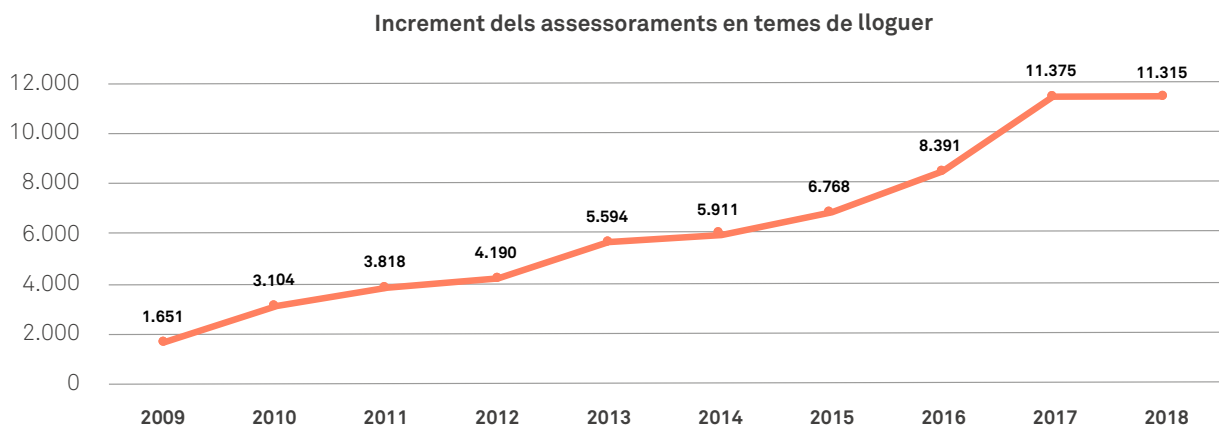


ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

L'evolució de l'actual situació social i econòmica manté una elevada demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci.

Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.



Les dades d'atenció l'any 2018 s'han mantingut estables respecte a l'any anterior. **El volum més important** de les atencions fetes ha estat en temes de lloguer, un **90,51%** del total.

Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	11.375	11.315	62.117
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1047	1.057	1.152	1.250	1.707	1.099	9.431
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	215	98	1.411
Expedients d'emergència social	116	214	229	215	325	311	404	534	--	--	2.348
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	45	51	35	378
Ofideute ⁽¹⁾				292	602	468	412	380	272	153	2.579
Mediació en el lloguer ⁽²⁾				37	169	180	485	1.087 ⁽³⁾	1.556 ⁽⁴⁾	1.520 ⁽⁵⁾	5.034
Total	2.137	3.998	4.694	5.871	7.921	8.062	9.407	11.812	15.176	14.220	83.298

(1) En marxa des del juliol de 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any. (2) En marxa des de l'octubre del 2012.

(3) Inclou 135 situacions analitzades. (4) Inclou 319 situacions analitzades. (5) Inclou 331 situacions analitzades.

Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2018, s'ha seguit intervenint en situacions problemàtiques en les quals les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Durant aquest any, un total de **35 noves situacions de possibles** actuacions coactives sobre els llogaters han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'habitatge, en les quals es va iniciar l'expedient de mediació corresponent entre les parts per resoldre el conflicte.

Per tal de reforçar aquest servei, s'ha impulsat una nova unitat d'intervenció que col·labora directament amb les oficines de l'habitatge per tal d'abordar, especialment,

aquelles situacions de possible assetjament immobiliari. Aquesta unitat actua en immobles que són derivats per les oficines de l'habitatge, i analitza en profunditat cada cas concret, elabora un diagnòstic, una estratègia d'intervenció i la implementació de l'estratègia, coordinadament, si escau, amb la Unitat de Disciplina d'Habitatge. En relació amb aquesta línia d'actuació, cal remarcar l'impuls dels procediments administratius per assetjament immobiliari per part de la Unitat de Disciplina d'Habitatge, com a nova eina d'intervenció en aquestes situacions.

Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

	2014	2015	2016	2017	2018
Ciutat Vella	43	45	53	13	3
L'Eixample	25	26	19	14	2
Sants-Montjuïc	48	31	50	25	27
Les Corts	14	16	7	6	1
Sarrià - Sant Gervasi	6	2	2	0	0
Gràcia	3	8	19	8	4
Horta-Guinardó	81	56	25	27	20
Nou Barris	117	115	105	92	45
Sant Andreu	29	24	16	27	13
Sant Martí	102	89	84	60	38
Total	468	412	380	272	153

Del total d'expedients d'Ofideute que han finalitzat la mediació, un **36,8% han estat amb acord favorable entre les parts.**

Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació

i els incentius per incloure habitatges amb procediment judicial a la borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Mediacions	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Realitzades	169	180	485	1.087 ⁽¹⁾	1.556 ⁽²⁾	1.520 ⁽³⁾
Acabades	147	125	281	649	1.032	984
En tràmit el 31/12			204	303	205	205
Acabades amb acord favorable	75	63	126	282	369	359
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%	35,75%	36,48%

(1) Inclou 135 situacions analitzades.

(2) Inclou 319 situacions analitzades.

(3) Inclou 331 situacions analitzades.

Des de la seva posada en marxa l'octubre del 2012, s'han dut a terme **4.997 mediacions**, mitjançant el **servei jurídic de les oficines de l'habitatge**, de les quals 3.218 han estat finalitzades, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 44% dels casos.

Altres actuacions en temes d'habitatge

Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions que cal desenvolupar se centren en quatre eixos:

- Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.
- Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.
- Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer



front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.

- Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

Durant el 2018, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha dut a terme més de 1.200 intervencions.

Tipologia d'intervenció	2015	2016	2017	2018
Acollida	91	126	144	169
Conflictivitat	49	34	30	34
Morositat	158	135	256	275
Conflicte i morositat		4		
Desnonaments	13	35	53	34
Regularització	24	54	123	532
Seguiment d'obligacions contractuals	18	32	77	212
Entitats financeres	74	1		
Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge		14	54	25
Total d'intervencions	427	435	737	1.281

(*) Del total d'intervencions de l'any 2018, 40 intervencions corresponen a peticions de la Borsa d'Habitatge.

Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge i/o ocupacions a la ciutat de Barcelona (SIPHO)

El Servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar fer-lo efectiu, gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.

El Servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, fent l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, desenvolupant funcions d'interlocució, i s'impulsen procediments de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

Les funcions que es desenvolupen se centren en:

- Actuació sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.
- Intervenció immediata, intensiva, preventiva i proactiva.
- El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.
- Atenció en desnonaments.
- Acompanyament social.
- Interlocució i mediació.
- Anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.

BORSA D'HABITATGES DE LLOGUER DE BARCELONA

La Borsa d'Habitatges de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- S'ha reforçat la campanya **"Tu tens la clau"**, adreçada a potenciar la Borsa d'Habitatge de Lloguer com l'alternativa d'habitatge assequible a la ciutat.
- La campanya ha generat una oferta de 533 habitatges, dels quals, a tancament de l'exercici, se n'han inclòs a la Borsa 165. El 22% dels habitatges inspeccionats necessiten obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.
- S'han mantingut els **avantatges per als propietaris**, fent especial incidència en el següent:
 - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
 - La subvenció per fer obres a l'interior de l'habitatge.
 - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
 - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La contractació de la Borsa de l'any 2018 ha assolit la signatura de 191 nous contractes, de manera que s'ha recuperat el ritme de contractació d'anys anteriors.
- La contractació acumulada i vigent, l'any 2018, donada la millora de la contractació i la contenció del nombre de resolucions, s'ha situat en 867 contractes.

Es dona **continuitat a les propostes per tal de vincula la Borsa amb altres ajuts** (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que les llogateres i els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir-ne a un.



Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin quedar-se al seu habitatge, s'han mantingut els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació amb la signatura d'un contracte dins el marc de la borsa amb la mateixa família o unitat de convivència.

Avantatges de llogar un pis a través de la borsa

- La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'Avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a sis mensualitats).
- Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuït.
- Servei gratuït de gestió en l'arrendament.
- Assegurances
 - Defensa jurídica, en cas d'impagaments
 - Multirisc de la llar.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat o del certificat d'eficiència energètica.
- Subvenció equivalent al 50% de l'IBI.
- Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.
- Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 €.

Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Vigents 2018
Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	155	165	617
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	29	26	250
Total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	42	184	191	867

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lloguer mitjà de la borsa (€/m ²)	8,42	8	7,69	8,59	8,64	9,18	9,76
Lloguer mitjà del mercat (€/m ²)	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4 ⁽¹⁾	13,21	13,61
Δ lloguer borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%	-28%

(1) Font: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

Anàlisi de la demanda								Anàlisi de l'oferta							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sol·licituds	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	6.470	8.904	Habitatges	260	173	105	53	72	226	165
Formalitzades (acumulades i pendent d'allotjar)	144	92	115	52	42	184	191	Captats	144	92	115(1)	52	42	184	191
Allotjades	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%	-28%	Contractats	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%	-28%

Subvencions a persones propietàries equivalent al 50% d'IBI	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lloguer mitjà de la borsa (€/m²)	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	50.616	--	--
Lloguer mitjà del mercat (€/m²)	426	364	335	309	339	342	556	471
Δ lloguer borsa / lloguer mercat	123	126	139	141	145	148	--	--

Campanya de captació d'habitatges "Tu tens la clau"

L'any 2018, s'ha reforçat la campanya "Tu tens la clau", iniciada el 2016, amb la finalitat de captar habitatges per incloure'ls a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

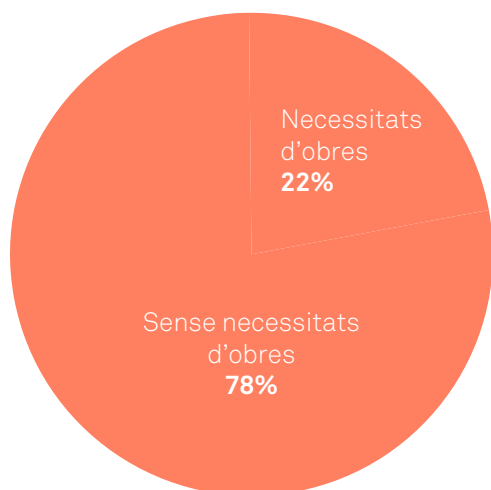
"Tu tens la clau" s'adreça als propietaris d'habitatges privats que siguin susceptibles de llogar i els proposa la borsa com a alternativa amb els seus avantatges específics.

El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat la **Xarxa d'Oficines de l'Habitatge**, que es completa amb el **web d'Habitatge**.

Districte	Hab. en gestió 2018
Ciutat Vella	58
L'Eixample	49
Sants-Montjuïc	65
Les Corts	13
Sarrià - Sant Gervasi	11
Gràcia	21
Horta-Guinardó	82
Nou Barris	103
Sant Andreu	42
Sant Martí	89
Total	533

Via contacte propietaris				
OH	Web	GG	Canvi d'habitage	SIPHO
71%	26%	2%	0%	1%

Habitatges amb necessitat d'obres



Aquesta campanya específica ha consolidat **la Borsa** com a programa referent per oferir habitatge assequible a la ciutadania.

L'increment de la contractació es continuarà materialitzant al llarg del 2019, ja que **el 22% dels habitatges necessiten obres d'habitabilitat i la seva disponibilitat es posposa a l'acabament de les obres.**

CESSIÓ D'HABITATGES PRIVATS PER A LA MESA D'EMERGÈNCIES SOCIALS DE BARCELONA

D'acord amb el conveni de col·laboració signat, en data 23 de desembre de 2015, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Privada Hàbitat3 Tercer Sector Social, per a la gestió del programa de cessió d'habitatges buits, l'any 2016, ja es va assolir l'objectiu de contractació de 250 habitatges. Per aquesta

raó, al llarg del 2018, no s'ha incrementat el nombre de contractes, i l'activitat del programa s'ha centrat a donar seguiment social a les famílies allotjades i gestionar els habitatges de reposició en el supòsit d'habitatges que hagin perdut l'habitabilitat.

L'any 2018, s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades pel programa de cessió, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.

Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2018

Contractes de cessió signats	250
Cànon mitjà per a les persones propietàries	571€

Contractes de lloguer l'any 2018

Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2018	244
Lloguer mitjà per als llogaters i les llogateres	145€

AJUTS PER AL PAGAMENT DE L'HABITATGE

Resultats de la gestió el 2018 dels programes de lloguer just, de prestacions d'urgència especial, de renda bàsica d'emancipació, de subvencions per al pagament del lloguer i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

- **“Lloguer just”.** Prestacions per al pagament del lloguer: s'han tramitat 1.986 expedients a Barcelona, dels quals 1.876 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.
- **Prestacions econòmiques d'especial urgència per a deutes de lloguer / quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades:** s'han tramitat 622 expedients a la ciutat de Barcelona, dels quals 514 han estat tramitats a les oficines de l'habitatge.
- La gestió de la **renda bàsica d'emancipació** ha registrat 25 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.
- **Subvencions per al pagament del lloguer:** s'han tramitat 6.664 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 6.645 ho han fet a les oficines d'habitatge.
- **Subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona:** s'han tramitat 231 expedients a la ciutat de Barcelona.
- **Prestacions econòmiques** per al pagament de l'habitatge de lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona: s'han tramitat 2.156 expedients.

“Lloguer just”.

Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2018 aquest ajut, atorgat per la **Generalitat de Catalunya**, s'ha adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

Nombre d'ajuts de “Lloguer just” a la ciutat

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704	2.522	93%
2016	2.305	2.175	94%
2017	2.071	1.949	94%
2018	1.986	1.767	89%
Total	11.873	10.948	92%



La funció de les oficines de l'habitatge és la **instrucció i tramitació dels expedients**, així com la **realització de la proposta de resolució** d'aquests mateixos expedients.

Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquest és un ajut de la **Generalitat de Catalunya** en què la funció del Consorci de l'Habitatge de Barcelona és la instrucció i tramitació dels expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, i fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

Any	Sol·licituds entrades				Total	Ajuts concedits	% concedits / entrades
	Lloguer	Quotes hip.	Desnonaments	Aturats			
2012	684	82	--	--	766	485	63%
2013	795	87	32	--	914	488	53%
2014	799	75	104	656	1.634	1.032	63%
2015	959	64	89	--	1.112	626	56%
2016 ⁽¹⁾	731	59	97	--	887	611	69%
2017 ⁽²⁾	676	40	95	--	811	519	64%
2018 ⁽³⁾	490	41	91	--	622	323	52%
Total	5.134	448	508	656	6.746	4.084	61%

(1) En data 31 de desembre hi ha 1 expedient en tramitació.

(2) En data 31 de desembre hi ha 27 expedients en tramitació.

(3) En data 31 de desembre hi ha 276 expedients en tramitació.

Subvencions per al pagament del lloguer

D'acord amb el capítol III del Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla d'ajuts al lloguer d'habitatges 2018-2021, es va publicar la quarta convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de conformitat amb aquest capítol III, va publicar la resolució GAH/921/2018, de 14 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer, i la resolució GAH/970/2018, de 16 de maig, se'n fa pública la convocatòria per a l'any 2018.

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
2017	6.065	4.935	81%
2018	6.664	5.338	80%
Total	19.819	16.054	81%

Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a aquelles famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar el següent:

- Al juny, la convocatòria de l'any 2018 relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i es va publicar als diaris oficials el 4 i 11 de juny amb una dotació pressupostària de 3.000.000 d'euros.
- Al setembre del 2018 la convocatòria del 2018 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 5 de setembre i modificacions posteriors publicades el 18 i 20 de desembre amb un pressupost total de 9.000.000 d'euros.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2018 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop acabada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida) o ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut l'habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència ateses pel servei de mediació de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i que:
 - Hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
 - Hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer i sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 120 dies comptats des de la data d'efecte de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no és exigible si s'ha iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer.
- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

2018	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
Total	305	254	83%

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2018 han estat les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2017.

Any	Entrades	Concedides	Concedides / entrades
2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.141	87%
2017	2.029	1.935	95%
2018	1.851	1.736	94%
Total	10.160	8.732	86%

En data de tancament d'aquesta memòria hi ha 41 recursos corresponents a sol·licituds d'expedients de renovacions i 5 de mediacions.



Renda bàsica d'emancipació (RBE)

Es tracta d'una línia d'ajut d'acord amb l'RDL 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera, pel qual fins al 31 de desembre de 2016 s'han presentat 20.005 joves per a la concessió de la renda bàsica d'emancipació. D'aquestes se n'han aprovat 19.317, de les quals han cobrat o estan en procés de cobrar 17.354 persones, amb un import invertit de 69.780.814 euros.

Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2018, s'han atorgat un total de 9.418 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

Evolució dels expedients vigents per any

RBE	Expedients vigents ⁽¹⁾
2009-2010	27.441
2011	17.506
2012	5.579
2013	3.148
2014	1.491
2015	854
2016	704
2017	0
2018	0

(1) Font: Agència d'Habitatge de Catalunya.

Programa d'ajuts	2015	2016	2017	2018
Lloguer just exp. aprovats per any	2.522	2.175	1.949	1.767
Especial urgència exp. aprovats per any	626	611	519	323
Subvencions per al pagament del lloguer	2.200	3.581	4.935	5.338
Ajut CHB pagament lloguer	2.920	2.364	2.138	1.990
RBE exp. vigents per any	854	704	0	0
Total d'ajuts concedits	9.122	9.435	9.541	9.418
Pressupost	19.972.953,25€	21.301.959,59€	23.859.824,72€	23.582.995,39€

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics, els quals són els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, així com els ajuts d'incentiu per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	Nombre
Renda bàsica d'emancipació (vigents el 31/12/2018)	0
Lloguer just	1.986
Prestacions d'especial urgència	622
Subvencions per al pagament del lloguer	6.664
Ajut CHB per al pagament del lloguer	2.156
Ajuts per al pagament de la fiança i el primer mes	--
Subvencions per a la inclusió d'habitatges a la BHLLB	231
Total	11.659

L'any 2018 es va gestionar un total de **11.659 expedients d'ajuts** a la ciutat de Barcelona.

7

CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA



En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de **participació ciutadana en matèria d'habitatge** que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest Consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

LES FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

- Assessorar en tots els assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin dictamen.
- Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge.
- Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal, i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis, adreçats al Consorci de l'Habitatge i a les administracions que el componen.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans d'habitatge de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment dels plans de rehabilitació de Barcelona.
- Seguir i avaluar el compliment de la llei del dret a l'habitatge a Catalunya i dels plans que es concretin de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats amb el mercat de l'habitatge de la ciutat.
- Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi aquest consell.
- Usar les tecnologies de la informació i comunicació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
- Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es redactin en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
- Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen el president o presidenta, els vicepresidents o vicepresidentes primer i segon, els i les vocals (o persones membres) i el secretari o secretària tècnic.

El plenari està format per més d'un centenar de persones vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, d'associacions i entitats sense ànim de lucre i de suport social per a l'accés a l'habitatge, dels ens cooperativistes, del moviment veïnal, dels sindicats, de fundacions socials, de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, entre d'altres.

La Comissió Permanent està integrada pel president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta primer i segon i fins a dotze persones membres més, pertanyents al Plenari i designats pel president o presidenta d'entre els diferents sectors representats en el Plenari, després de consultar-ho al mateix òrgan.

El 2015 el Consell d'Habitatge Social de Barcelona va absorbir les entitats que formaven part de la Comissió Mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona (creada el 2011).

RENOVACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar el passat octubre del 2017 una nova norma reguladora de la participació ciutadana, que proporciona un marc nou que defineix i aclareix els canals de participació política, els recursos necessaris per dur-ho a terme i un sistema de garanties que ha de vetllar per la bona utilització i l'eficiència d'aquests canals.

Aquest reglament nou suposa un fort impuls de la iniciativa ciutadana, fomenta els canals de democràcia directa, aposta per una participació híbrida entre el món digital i el presencial, i posa especial atenció a garantir una participació inclusiva que tingui en compte la diversitat i les necessitats de la població.

A fi d'adequar el funcionament del Consell de l'Habitatge Social a la nova norma, des de la secretaria del CHS es va iniciar un procés de renovació del reglament intern, que estava operatiu des que es va crear el Consell. Aquest procés es va iniciar mitjançant la creació d'un grup de treball que ha revisat el reglament antic per incorporar-hi els punts que hi manquen i, d'aquesta manera, ordenar la participació, la renovació de càrrecs i la incorporació o el cessament dels membres del Consell, entre altres qüestions. Com a novetat, el nou reglament pretén també obrir les portes a la incorporació de mitjans telemàtics de seguiment de les reunions.

TREBALL INTERN

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els i les vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any.

GRUPS DE TREBALL CONCLUSOS

Grup de treball Comissió de Seguiment de la MPM

L'Ajuntament de Barcelona està impulsant diverses mesures relatives a l'augment de l'habitatge assequible. En aquest sentit, el passat mes de juny del 2018, en el marc de la Comissió d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat es van aprovar les modificacions del Pla general metropolità (PMG) relatives a la destinació d'habitatge públic en sòl urbà consolidat i d'àrea de tanteig i retracte.

Les modificacions del PMG que es van plantejar es relacionen entre elles en el sentit que tenen incidència directa en la regulació urbanística i la protecció de l'habitatge habitual, així com l'ampliació del parc assequible.

Per tal d'acompanyar la tramitació d'aquestes mesures, es va definir un procés participatiu que permetés acostar-les a la ciutadania i recollir les diverses visions i consideracions sobre el seu contingut de cara a l'aprovació provisional de la norma en el plenari de

l'Ajuntament, per després ser aprovada definitivament per la Subcomissió d'Urbanisme de Barcelona de la Generalitat de Catalunya.

Aquest procés es va emmarcar dintre del període d'informació pública, amb l'objectiu de considerar el conjunt de les aportacions en la redacció del document final.

Vocals i entitats participants:

OCUC, Barcelona Regional, PAH BCN, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Col·legi de Registradors, Col·legi d'Aparelladors, Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona, CAATEEB, APCE, Fundació Família i Benestar Social, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Observatori DESC, Fundació FIBS, Grup Municipal ERC, Grup Municipal Grup Demòcrata, Grup Municipal C's i Grup Municipal CUP.

Conduït per la Gerència d'Ecologia Urbana.

Grup de treball de modificació del Reglament i participació

Aquest grup de treball es va crear per renovar el reglament i adequar-lo al nou Reglament de participació ciutadana de Barcelona, així com per resoldre qüestions com la renovació de càrrecs, els compromisos amb la celeritat d'enviament de documents o l'acceptació o expulsió de membres del Consell, entre d'altres.

S'ha desenvolupat durant dos anys; s'ha iniciat prèviament a l'aprovació del Reglament de participació municipal i s'ha revisat un cop aprovat.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Institut Català del Sòl, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Secretaria Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat, Observatori DESC, Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne, Fundació Família i Benestar Social, OCUC, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Anticipa Real State.

Conduït pel Secretari del Consell.

GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té per objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell entorn a les conclusions i propostes fetes respecte de les Convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any. La feina realitzada per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en les convocatòries 2016, 2017 i 2018 d'ajuts a la rehabilitació i, amb la mateixa inèrcia, el grup segueix obert per seguir debatent les convocatòries anuals i fent-ne balanç.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), Agència de l'Habitatge de Catalunya, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Celobert, Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït per la cap del Departament de Foment de la Rehabilitació i la Regidoria d'Habitatge.

Taula d'Habitatge Cooperatiu

L'objectiu d'aquest espai és facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Al llarg del 2018 ha centrat la seva actuació en el debat entorn de l'avaluació de la primera licitació de terreny públic per a la construcció d'habitatge cooperatiu, així com una segona licitació de sòls per a promotors socials d'habitatge. S'ha utilitzat aquest espai de debat per analitzar els procediments i recollir propostes de millora.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Consorci de l'Habitatge de Barcelona, La Borda, LaCol, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 constructors SL, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Borsa Social, Perviure, Ecopromoció, Gicoop. Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT, Qualitat Habitatge Social, Llar Unió Catalonia, Vida en Comú, Cohabitar, Coop de Falç, Cohabitem Sarrià, Sostre Cívic, Roderal, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Fundació Ítaca, Becohousing, Cooperativa Parkfarm SL, Can 70, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57, La Dinamo, La Mangala, Llar Jove, Agència de Salut Pública i La Corrala.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, la Gerència d'Habitatge i la Regidoria d'Habitatge.

Grup de treball de pobresa energètica

Aquest grup de treball va iniciar la seva activitat al llarg del 2017, per donar resposta a una demanda de les entitats i la ciutadania de tenir un espai per fer seguiment de les polítiques que l'Ajuntament de Barcelona porta a terme en matèria de pobresa energètica. Aquest és l'espai per millorar i debatre les estratègies, els mecanismes, les polítiques i les intervencions que l'Administració duu a terme a través dels PAE (punts d'assessorament energètic).

El debat s'ha centrat en l'estudi del marc legal i en el bo social. El grup ha treballat per fomentar la coordinació entre els diversos actors existents en l'àmbit català per oferir una resposta coordinada a les necessitats que es desprenen d'aquesta situació, incloses les empreses energètiques i el teixit social.

Vocals i entitats participants:

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorci/BAGURSA), FAVB, Observatori DESC, Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal ERC, Som Energia, Enginyeria Sense Fronteres, El Risell, Aliança Contra la Pobresa Energètica, Factor Energia, Nexus Energia, Institut Municipal de Serveis Socials, Consell Sectorial de Gent Gran de Nou Barris, Hola Luz, EDP Energia, Endesa, Iberdrola, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Carmel Amunt (Pla comunitari del Carmel), RMIT Europe, Aigua és Vida i Ecoserveis.

Conduït per la tinenta de Drets Socials.



Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible

La voluntat de l'Ajuntament d'afrontar la lenta producció d'habitatge públic d'una manera oberta i comptant amb una pluralitat d'actors per buscar plegats esclatxes que puguin permetre millorar i accelerar la producció d'habitatge sostenible ha guiat el desenvolupament de la tasca del grup de treball. La construcció d'edificis tradicional té uns mecanismes que no responen al ritme de les necessitats de generar habitatge que la societat demana. Pel que fa a emergència habitacional, hi ha pocs sectors que puguin ser atesos pel sector privat; la majoria s'atenen des del sector públic o publicoprivat, i n'hi ha d'altres que queden directament desatesos. Cal, doncs, avaluar la demanda que no queda atesa i buscar solucions per donar-li resposta. Entre els objectius d'aquest grup també hi ha la posada en comú d'experiències i precedents vàlids usats en d'altres regions i ciutats europees, així com debatre sobre les diverses opcions que està estudiant el consistori actualment (experiència d'Amsterdam amb pisos d'estudiants prefabricats, solucions alemanyes per donar resposta a la crisi dels refugiats, mòduls prefabricats per a aquells edificis on no s'ha exhaurit la volumetria de l'edifici de La Casa por el Tejado, etcètera). En concret, cal destacar que s'ha debatut sobre el concurs de projecte i obra i les construccions temporals d'habitatge industrialitzat.

Vocals i entitats participants:

Agència d'Habitatge de Catalunya, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE), Fundació Família i Benestar Social, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Observatori DESC, PAH, Serveis Socials Hospital Sant Joan de Déu, Celobert, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Consell Social UPC, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació Barcelona), Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, expert CEVASA, Xarxa de Persones Sense Llar, ITEC, Incasòl, Regidoria d'Arquitectura, Paisatge i Patrimoni, Direcció de Model Urbà.

Conduït pel regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.



Grup de treball d'expulsió de veïns

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell, es crea aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, sobretot en els processos d'expulsió de veïns i veïnes en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front. Entre les seves primeres accions hi ha la realització d'una diagnosi a partir dels casos detectats al territori de quantes finques senceres han patit transmissió de propietat en els darrers mesos, a mans de qui i de quina manera, debatre i treballar quins canvis organitzatius calen per afrontar aquesta nova problemàtica (assessorament, llicències de rehabilitació, etc.), així com estudiar altres accions de futur com, per exemple, una campanya d'informació i sensibilització als llogaters i les llogateres susceptibles de patir assetjament, ja que es consideren prioritaris la prevenció i el coneixement per part de la ciutadania.

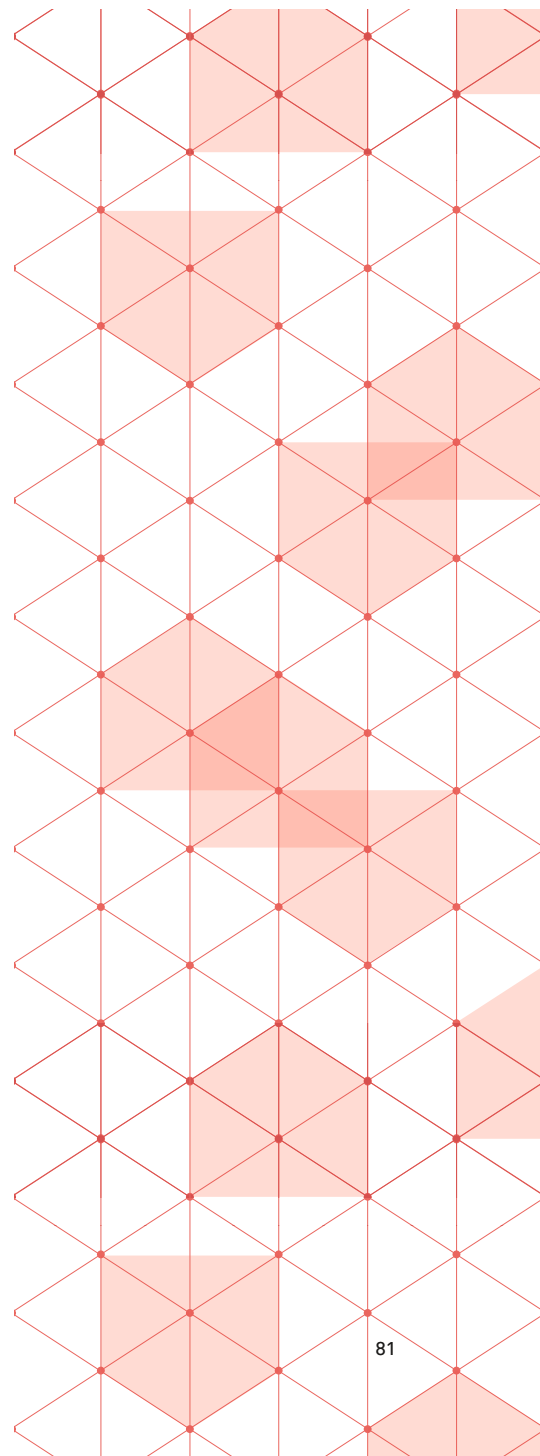
Vocals i entitats participants:

Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (ConSORCI/Bagursa), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni, Resistim el Gòtic, Sindicat de Llogaters, Agència de Salut Pública i Grup d'Habitatge de Sants, Comissió d'Habitatge de la Barceloneta.

Conduït per la cap de gabinet de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

Grup de treball Consell Sectorial d'Habitatge de Ciutat Vella

Per acord del Plenari del Districte de Ciutat Vella, es va constituir aquest Consell amb la idea de treballar les problemàtiques d'habitatge específiques del districte. La creació d'aquest grup significa un canvi en el funcionament dels grups de treball del CHSB, ja que incorpora un grup que treballarà a escala de districte i no de ciutat.



RESUM D'ACTIVITATS

Sessions de treball que s'han fet:

- Grup de treball de modificació del reglament i participació

Es va reunir el 26 d'abril i hi van assistir 6 persones. En la sessió es va fer un repàs de la proposta de modificació del reglament del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona un cop ja aprovat el Reglament de participació de l'Ajuntament.

Es va reunir el 16 d'octubre i hi van assistir 4 persones. Es van repassar els consensos proposats en la sessió anterior i es van acabar d'ultimar els detalls del nou Reglament, de manera que se'l va deixar llest per a la seva total aprovació en la Comissió Permanent.

- Grup de treball Comissió de Seguiment de la MPMG

Es va reunir el 3 de juliol i hi van assistir 14 persones. Es va informar sobre el context i antecedents de la modificació del PGM en matèria de regulació urbanística d'habitatge; també es va presentar el procés participatiu per desenvolupar en el seu marc, i es va formalitzar la constitució de la Comissió de Seguiment.

Es va reunir el 12 de juliol i hi van assistir 25 persones per celebrar un debat monogràfic sobre la modificació del PGM per a l'habitatge públic en sostre urbà consolidat.

Es va reunir el 16 de juliol i hi van assistir 15 persones. Es va presentar la declaració d'àrea de tanteig i retracte en tota la ciutat per a finques que es trobin en supòsits determinats i la definició dels terminis d'edificació, prevista en la legislació urbanística vigent.

Es va reunir el 18 de setembre i hi van assistir 14 persones. Es va informar sobre els principals resultats del procés participatiu desenvolupat, així com les properes fites d'aquest. També hi va haver una part informativa sobre les al·legacions presentades durant el període d'informació

pública i sobre els canvis i les modificacions incorporades en els documents arran dels debats del procés participatiu. Es va donar per acabat el GT.

- Grup de treball de rehabilitació

Es va reunir el 14 de maig per informar sobre el tancament de convocatòries del 2017, així com la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació del 2018. Hi van assistir 14 persones.

- Grup de treball Taula d'Habitatge Cooperatiu

Es va reunir el 8 de juny per fer una valoració de la primera licitació dels solars i l'estat dels projectes en curs; també es va tractar sobre la propera licitació de finques per a habitatge cooperatiu en cessió d'ús. Hi van assistir 46 persones.

Es va reunir el 17 de desembre. Es va fer un repàs de les promocions de cohabitatge actualment en marxa per part de les cooperatives promotores, i es va informar sobre l'estat de les negociacions per aconseguir que l'ICF faciliti finançament per a cohabitatge. Hi van assistir 43 persones.

- Grup de treball de pobresa energètica

Es va reunir el 19 d'abril per presentar l'estudi i diagnòstic de la situació de pobresa energètica (PE) a la ciutat de Barcelona, explicar el resultat d'un any de PAE, la campanya de comunicació del 2018 i l'aplicació del bo social estatal. Hi van assistir 19 persones.

- Grup de treball de producció industrial d'habitatge sostenible

El 31 de gener es va reunir per fer una presentació en la qual es va detallar quins són els aspectes que haurien de recollir els plecs de condicions d'habitatge industrialitzat temporal per aprofitar solars no qualificats d'habitatge; també es van explicar els criteris en els quals es basen els nous plecs dels concursos de projecte +

obra que es troben actualment en procés de redacció. Hi van assistir 21 persones.

• **Grup de treball d'expulsió de veïns**

Es va reunir el 17 de febrer per presentar l'estudi sobre el mercat de l'habitatge de propietat vertical a Barcelona, fer una primera diagnosi dels casos, informar sobre el litigi estratègic de Desokupa i presentar la declaració responsable i l'estat de la qüestió del projecte per a la modificació de l'ordenança i oferir un protocol d'assessorament de col·lectius a les entitats. Hi van assistir 33 persones.

Es va reunir el 3 de maig per explicar les principals accions impulsades des de l'Ajuntament: litigi estratègic, presentació i lliurament de l'informe dels blocs en perill i drets dels llogaters. Hi van assistir 23 persones.

Es va reunir el 7 de novembre i va presentar l'estat dels expedients sancionadors d'assetjament immobiliari; també es van presentar els productes de comunicació, el fulletl FAQS i la Guia dels llogaters. També, el seguiment de l'ORPIMO i l'informe de les OH en perill d'expulsió. Hi van assistir 24 persones.

• **Grup de treball del Consell Sectorial d'Habitatge de Ciutat Vella**

Es va reunir el 15 de novembre el primer Plenari per constituir-se, aprovar el seu reglament, escollir els seus càrrecs i Comissió Permanent i tractar de diversos temes d'interès. Hi van assistir 30 persones.

• **Comissió Permanent.**

La primera, el 7 de maig, amb l'assistència de 14 persones. Cal destacar la presentació de la Memòria del Consell, s'aprova l'ordre del dia del Plenari del juny i es ratifica un nou membre.

La segona, el 20 de novembre, amb l'assistència de 15 persones. Cal destacar l'aprovació de la proposta de nou reglament

del Consell i el calendari previst per als propers mesos.

• **Sessió plenària:**

El 27 de juny de 2018, on va destacar la presentació de les línies de la nova Secretaria d'Hàbitat Urbà, es va fer un balanç de tancament del 2017 de les principals actuacions del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona i es va aprovar la incorporació de l'Agència de Salut Pública de Barcelona com a nou membre del CHSB. Hi van assistir 65 persones.

• **Realització, col·laboració o participació en les jornades:**

El 25 d'abril es va celebrar la jornada Polítiques de Rehabilitació al Sud d'Europa per compartir les millors pràctiques en finançament per a la renovació de l'habitatge i participar en una conversa sobre els potencials d'escalabilitat i transferibilitat a través de les fronteres.

El 29 de setembre es va celebrar la Trobada d'Habitatge Cooperatiu per presentar i debatre sobre el cohabitatge i els diferents models que s'estan posant en pràctica a Barcelona i d'altres ciutats.

En total, 326 persones han participat en els diversos espais del Consell de l'Habitatge Social arcelona.

El Consell, en dades el 2018

Nombre de vocals	110
Sessions plenàries	1
Comissions permanents	2
Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat	15
Participants	326
Butlletins/notícies	5/60

LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

President del Consell de l'Habitatge Social

Regidor d'habitatge i Rehabilitació

Vicepresidència primera

Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

Vicepresidència segona

Gerent d'habitatge i Rehabilitació

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

Agència de l'Habitatge de Catalunya

Regidoria de Drets Socials

Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat

Regidoria de Cicle de Vida

Regidoria de Ciutat Vella

Regidoria de Sants-Montjuïc

Associació Consell de Cent

Gerència de Drets Socials

Gerència de Nou Barris

Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona

Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)

Institut Municipal d'Urbanisme

Institut Municipal de Serveis Socials

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Institut Municipal del Paisatge Urbà i

la Qualitat de Vida

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Agència Catalana de l'Energia

Agència de Salut Pública de Barcelona

Consorci Metropolità de l'Habitatge

Institut Català del Sòl

REGESA

Unió General de Treballadors (UGT)

Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)

Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)

Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya

Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)

Cooperativa d'Arquitectes Lacol

Celobert

Associació Sostre Cívic

Jutges de Barcelona

Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia

Síndica de greuges

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)

Associació de Veïns Ciutat Meridiana

Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)

ATTAC Catalunya

Fundació Foment Habitatge Social

Càritas Diocesana

Fundació Família i Benestar Social

Associació 500x20

Taula del Tercer Sector

Associació ProHabitatge

Arrels Fundació

Fundació Mambré

PROBENS

Fundació Hàbitat3

Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)

Associació Provivienda

Creu Roja

Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Federació ECOM

Fundació Sanitària Sant Pere Claver

Sant Joan de Déu Serveis Socials

Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona

Fundació SER.GI (ECAS)

Fundació BENALLAR

Assís Centre d'Acollida
 Federació Catalana de Drogodependències (ABD)
 Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
 Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
 Demarcació de BCN
 Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
 Col·legi d'Administradors de Finques
 Col·legi de Registradors de la Propietat
 Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
 Col·legi d'Advocats de Barcelona
 Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
 Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
 Col·legi de Procuradors de Barcelona
 Consell Social de la Universitat de Barcelona
 Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
 Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
 Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
 Consell social de la Universitat Ramon Llull
 Consell Municipal de Benestar Social
 Consell Assessor de la Gent Gran
 Consell Municipal de la Immigració
 Consell de la Joventut (CJB)
 Consell Municipal de les Dones
 Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
 Oficina per la No Discriminació (OND)
 Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)
 Xarxa d'Oficines de l'Habitatge
 Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge. (Consorti/BAGURSA)
 Direcció de Registre de Sol·licitants. (Consorti/BAGURSA)
 Direcció de Rehabilitació. (Consorti/BAGURSA)
 Banco de Santander
 ANTICIPA Real State

ABANCA
 CaixaBank
 Banco Popular
 BBVA
 Banc Sabadell
 BANKIA
 Buildingcenter
 Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa
 Federació Catalana de Caixes d'Estalvi
 Dues persones expertes en habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC
 Grup Municipal Ciutadans
 Grup Municipal PDeCAT
 Grup Municipal PP
 Grup Municipal CUP - Capgirem Barcelona
 Grup Municipal ERC

PROJECCIÓ EXTERIOR

Butlletí Informatiu del CHSB

L'any 2018 s'han enviat 5 butlletins informatius en format electrònic amb 120 notícies sobre novetats legislatives o informacions relacionades amb l'habitatge i que podien ser d'interès per als membres del CHSB. La distribució del **Butlletí Informatiu** del CHSB arriba a gairebé tres-centes persones de manera directa. Hi ha, també, un apartat al web del Consell que permet a tota la ciutadania accedir als continguts de tots els butlletins. Alguns dels documents distribuïts durant l'any han estat els següents:

- Neix l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació. L'Ajuntament de Barcelona ha creat l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB), un nou ens en el qual s'han reorganitzat els serveis d'habitatge de Barcelona Gestió Urbanística, SA, i el Patronat Municipal de l'Habitatge.
- Barcelona tindrà quatre noves promocions de cohabitatge. L'Ajuntament ha cedit solars municipals a quatre cooperatives de veïns i veïnes perquè hi construeixin nous edificis seguint el model del cohabitatge, que permet viure-hi sense ser-ne els propietaris o arrendadors, durant un termini de temps llarg i a un preu inferior al de mercat.
- Allotjaments de proximitat provisionals per reforçar el parc públic d'habitatge. Es tracta del projecte APROP (allotjaments de proximitat provisionals), que preveu l'edificació de pisos d'estada temporal de construcció ràpida.
- L'Ajuntament atura les obres de rehabilitació de dos edificis de fons inversors als districtes de Sants-Montjuïc i Sant Martí. Les empreses propietàries havien realitzat reformes integrals sense demanar la llicència d'obra major corresponent i, en un dels casos, s'havia incomplert l'obligació legal de reallotjar un llogater.



- Els punts d'assessorament energètic han atès 23.000 persones en un any. Durant el seu primer any de servei, els punts d'assessorament energètic (PAE) han atès 23.000 persones per ajudar-les a defensar els seus drets energètics i assessorar-les sobre mesures d'estalvi i d'eficiència energètica. En aquest període, aquests punts d'atenció a la ciutadania també han evitat 5.020 talls de subministrament.
- Noves mesures per defensar els drets de les persones llogateres. Per obtenir el permís d'obres, els propietaris hauran de presentar una declaració responsable que determini expressament el seu compromís de real·lotjar els llogaters i de permetre'ls tornar a casa en cas que hi tinguin dret.
- Diverses entitats socials demanen un augment de l'habitatge públic. Una de les mesures proposades és destinar el 30% del sostre dels edificis de nova construcció o de les grans rehabilitacions a pisos públics de gestió municipal.
- S'aprova la creació d'Habitatge Metròpolis Barcelona, SA. El Plenari del Consell Municipal ha aprovat la creació de l'empresa Habitatge Metròpolis Barcelona, SA, un operador publicoprivat creat per l'Ajuntament i l'Àrea Metropolitana de Barcelona que construirà 1.500 pisos de lloguer assequible a la ciutat abans de l'any 2024.
- Barcelona denuncia les mancances del nou Pla estatal d'habitatge. L'Ajuntament de Barcelona ha denunciat que el nou Pla estatal d'habitatge, que estableix el marc de les polítiques estatals d'habitatge durant els propers quatre anys, ignora les necessitats i les reivindicacions bàsiques de les ciutats, com ara mesures per controlar l'augment dels preus del lloguer i un augment de la despesa estatal en habitatge.
- El cens d'habitatges buits detecta 3.609 pisos sense habitar. Ja es coneixen els resultats de la primera fase del cens d'habitatges buits, dut a terme a 17 barris de Barcelona (que representen el 28,8% del parc residencial total de la ciutat). En aquesta fase inicial, s'han detectat 3.609 pisos sense habitar, l'1,52% del total de la ciutat.
- Informe 2017: baixen els desnonaments i es multiplica l'atenció als casos d'emergència habitacional. L'Ajuntament de Barcelona ha fet públiques les xifres sobre l'activitat de la Unitat Contra l'exclusió Residencial (UCER) en un informe que mostra que, des del 2014, han disminuït un 22% els desnonaments i alhora han augmentat un 245% les famílies que han rebut atenció. Durant l'any 2017 la UCER va atendre 2.351 noves famílies en risc d'exclusió residencial.
- Experts i institucions reflexionen sobre la rehabilitació, una eina per dignificar l'habitatge. Així ho van constatar els ponents i participants en la jornada Polítiques de Rehabilitació al Sud d'Europa, que va reunir el passat 25 d'abril a Barcelona experts de diversos països d'Europa, així com representants de xarxes de treball d'habitatge del sector públic i privat com ara GHS, AVS i Housing Europe, entre d'altres.
- Barcelona reclama a la Comissió Europea polítiques urgents per garantir el dret a l'habitatge. La tinenta d'alcaldia de Drets Socials de Barcelona, Laia Ortiz, va demanar en una trobada amb la comissària europea de Treball, Afers Socials i Inclusió, Marianne Thyssen, més implicació de les institucions comunitàries en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social i mesures per fer efectiu el dret a l'habitatge.
- L'alcaldeessa reclama al Congrés mesures per combatre l'emergència habitacional. L'alcaldeessa de Barcelona, Ada Colau, va reclamar el passat 9 de maig al Congrés dels Diputats un canvi en la regulació dels lloguers per combatre la situació d'emergència que s'està produint a les grans ciutats com Barcelona. Entre altres mesures, Colau va demanar la limitació de les pujades del lloguer i una reforma de la Llei d'arrendaments urbans (LAU) que augmenti el període mínim de duració dels contractes de tres a cinc anys.
- Barcelona requereix a Airbnb la retirada de 2.577 pisos turístics il·legals del seu web. El consistori obrirà els expedients disciplinaris corresponents a cadascun dels habitatges. Aquesta nova llista se suma a un total de 1.500 pisos que l'Ajuntament ha detectat en l'últim any i que Airbnb ha eliminat de la seva pàgina a petició municipal.

8

OBJECTIUS DE
TREBALL PER
AL 2019



Com a objectius concrets, es proposen els següents:

XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE

- Remodelació de l'Oficina de l'Habitatge de Nou Barris a la seu del districte.
- Desenvolupament i consolidació de l'antena a la Zona Nord de Nou Barris.
- Implantació de mesures per a la millora de la gestió de les OH: cita prèvia obligatòria, aplicació informàtica unificada, plantilla volant d'informadors, etc.
- Aprovació, si escau, d'un nou model d'oficines d'habitatge, d'acord amb els estudis encarregats.



ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

- Fer el seguiment amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, per possibilitar, d'aquesta manera, una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Consolidar l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com un recurs per a les oficines d'habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.
- Reforçar els programes de captació d'habitatge, simplificant procediments per tal d'agilitzar la gestió amb les persones propietàries i incrementar la captació i contractació.
- Consolidar la nova unitat d'intervenció en el marc de les oficines de l'habitatge per abordar situacions de pressió immobiliària des d'un punt de vista integral.
- Millorar la coordinació en relació amb les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge habitual entre els diferents serveis d'habitatge i de serveis socials, així com la intervenció en el moment del llançament.

AJUTS PER A LA REHABILITACIÓ

- Aprovar la convocatòria específica d'interiors d'habitatge destinada a incorporar habitatges a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Consolidar el programa de rehabilitació d'edificis vulnerables (finques d'alta complexitat). Aquest programa consisteix en la rehabilitació d'edificis que estan en una situació especialment vulnerable.
- Optimitzar la gestió i millorar la tramitació dels expedients de la convocatòria de rehabilitació d'elements comuns de l'any 2019.

REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL, ADJUDICACIÓ D'HABITATGES I MESA D'EMERGÈNCIA SOCIAL

- Revisar els procediments de gestió per tal d'agilitzar el temps de tramitació tant pel que fa a l'atenció al ciutadà com a la gestió interna.



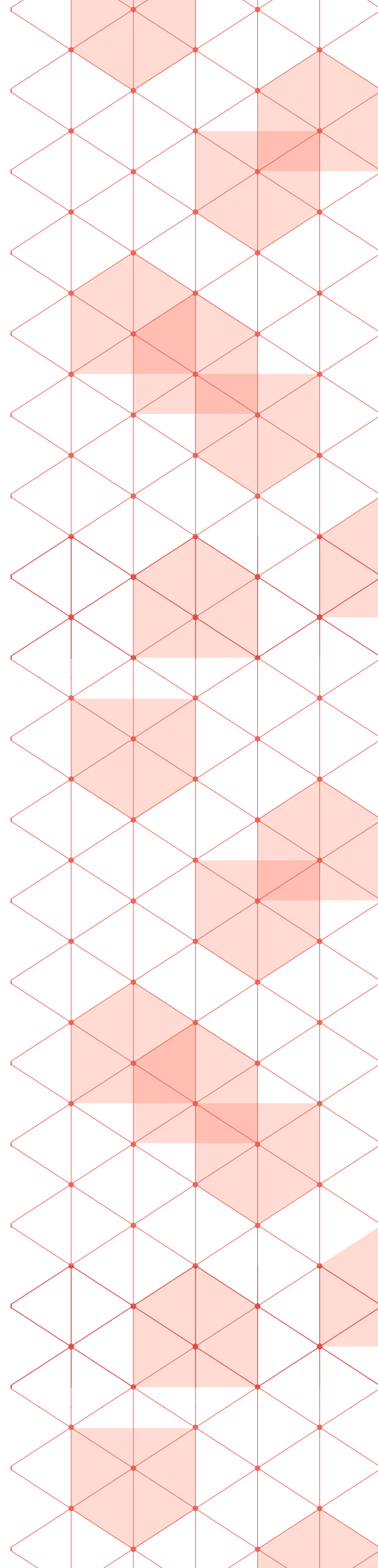
OBJECTIUS PRESSUPOSTARIS

La proposta pel pressupost 2019, pendent d'aprovar pel Parlament de Catalunya (24/7/2019), preveu uns ingressos i unes despeses de 19,95 milions d'euros.

Igual que en els últims pressupostos aprovats l'any 2017, es recull el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos d'un total de 19,95 milions d'euros, 7,35 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, i 7 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2019, i 5,6 milions, a la convocatòria de 2019 d'ajuts per al pagament del lloguer.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències a efectuar al llarg de l'exercici als ens municipals encarregats de realitzar la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, i formalitzats a través dels seus corresponents encàrrec de gestió als ens municipals, l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida.



M18

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2018

www.bcn.cat/consorcihabitatge/ca