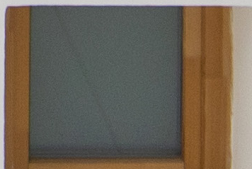
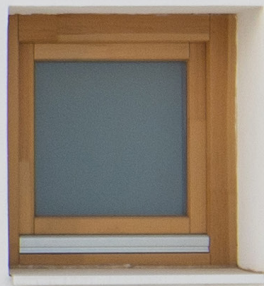


CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA MEMÒRIA 2021



ÍNDEX



1. PRESENTACIÓ I FUNCIONS	4
2. ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ	6
3. BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2021	10
Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2021	14
Liquidació del pressupost 2021	14
4. RESULTATS DE LA GESTIÓ	18
5. SUPORTS INFORMATIUS	22
El web del Consorci	23
Campanyes de comunicació	24
6. LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI	26
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona	27
Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges	32
- Convocatòria d'ajuts el 2021	32
- Programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors	40
- Gestió de les cèdules d'habitabilitat	42
Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció	45
Ús digne de l'habitatge	61
- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge	61
- Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona	67
- Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona i per al programa "Primer la llar"	71
- Ajuts al pagament de l'habitatge	72
7. CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA	78
8. OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2022	90

1. PRESENTACIÓ I FUNCIONS



El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, **en l'àmbit municipal de Barcelona**, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, reparació i millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions realitzades, si s'escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.
- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, amb delegació prèvia, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades destinat a fer efectiu el dret de la ciutadania a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar, amb delegació prèvia, el sòl la titularitat del qual correspon a altres administracions a la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció a la ciutadania en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Exercir l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges, aprovant tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les borses d'habitatge social, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

Per dur a terme totes aquestes tasques i assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'Administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.



2. ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

• **Presidència del Consorci**

Sr. Francesc Damià Calvet i Valera

Conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat

Substituït durant l'any 2021 pel **Sr. Jordi Puigneró i Ferrer**, conseller del Departament de Polítiques Digitals i Territori.

La presidència del Consorci correspon a la consellera o el conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

• **Vicepresidència del Consorci**

Sra. Lucía Martín González

Regidora d'Habitatge i Rehabilitació de l'Ajuntament de Barcelona

La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcalde o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.

• **Junta General**

President/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Vicepresident/a del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Representants de la Generalitat de Catalunya:
Sr. Agustí Serra Monté, secretari de l'Agenda Urbana i Territori, substituït durant l'any 2021 pel **Sr. Carles Sala Roca**, secretari d'Habitatge i Inclusió Social.

Sr. Jaume Fornt i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Sr. Albert Toledo i Pascual, director de Promoció de l'Habitatge.

Sr. Albert Civit Fons, director de l'Institut Català del Sòl, substituït durant l'any 2021 per la **Sra. Mercè Conesa i Pagès**, directora de l'Institut Català del Sòl.

Sr. Jordi Sanuy i Aguilar, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Sra. Silvia Grau i Fontanals, directora operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Sra. Laia Bonet Rull, tinenta d'alcaldia d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana.

Sra. Laia Claverol Torres, gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge de l'Ajuntament.

Sr. Gerard Capó Fuentes, gerent de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona.

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president o la presidenta, el vicepresident o la vicepresidenta i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

• **Comissió Permanent**

Representants de la Generalitat de Catalunya:
Sr. Jaume Fornt i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Sr. Albert Civit Fons, director de l'Institut Català del Sòl.

Sr. Jordi Sanuy i Aguilar, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

Sra. Lucia Martín González, regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.

- **Gerència del Consorci**

Gerard Capó Fuentes

La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

- **Secretaria**

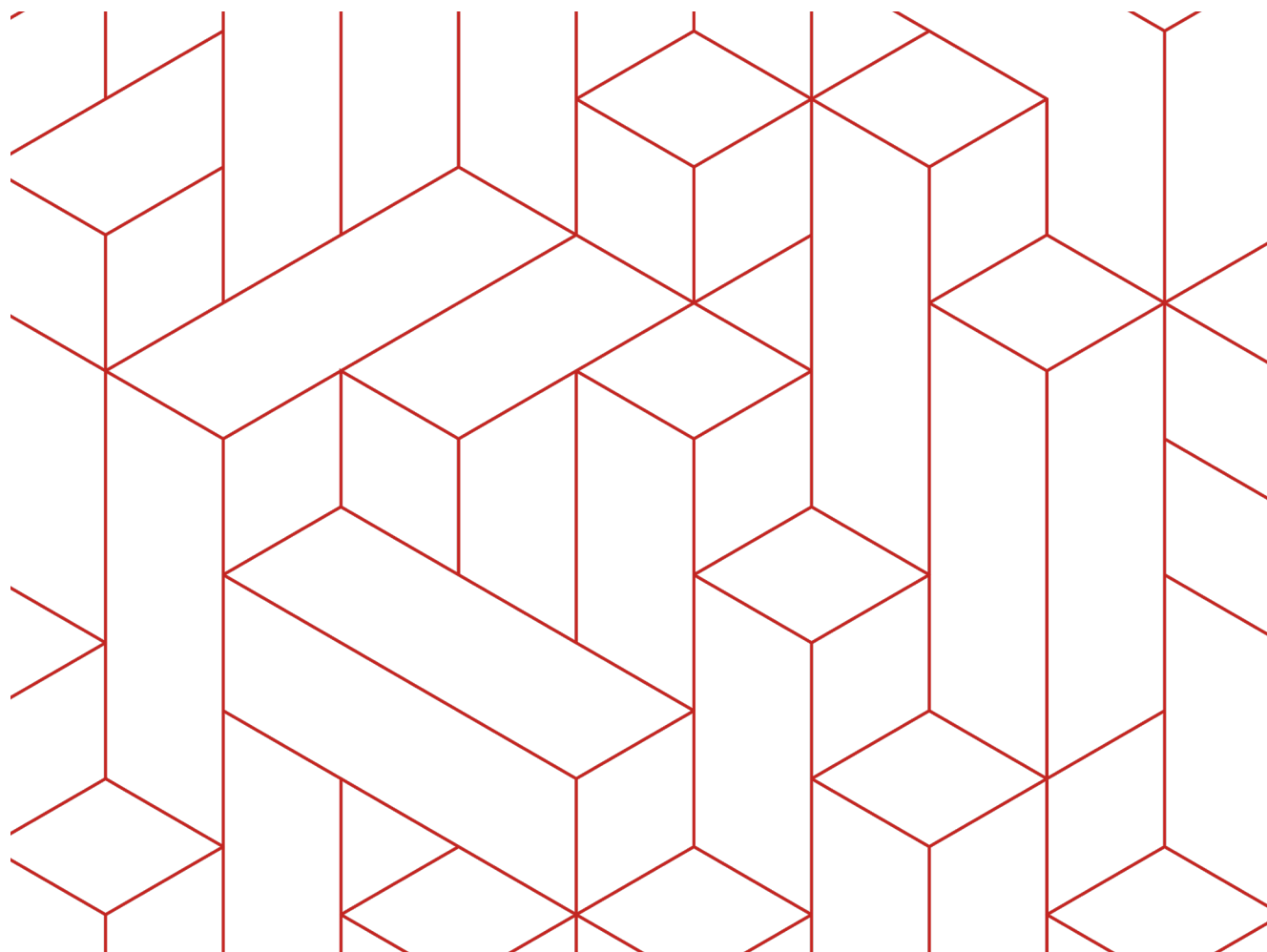
Alicia Rius Porta

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

- **Consell de l'Habitatge Social**

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, associacions de promotors i constructors privats, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, fundacions socials, les universitats i els col·legis i associacions professionals, entre d'altres.





3. BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2021



ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de manera ordinària (no presencial) tres vegades: el 17 de juny, el 21 de setembre i el 15 de desembre de 2021. La Junta General del Consorci ha mantingut dues reunions ordinàries: el 17 de juny i el 15 de desembre de 2021.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

• **Comissió Permanent**

- Aprovació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme (IMU).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà de Canyelles (IMU).
- Aprovació de la convocatòria per a l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de Barris (FAC).
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a Barcelona ciutat, per a l'ampliació del pressupost.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a Barcelona ciutat, per a l'ampliació del pressupost.
- Aprovació de l'ampliació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'interior d'habitatges vulnerables per a l'any 2021 acotada a les sol·licituds no resoltes de les convocatòries del 2017 i 2018.
- Aprovació de la convocatòria d'interior d'habitatges vulnerables per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021, acotada a les sol·licituds no resoltes de la convocatòria del 2020.
- Aprovació d'un conveni de col·laboració amb l'Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona (IMU) per a la rehabilitació d'un conjunt urbà al barri del Besòs i el Maresme i establint com a entitat col·laboradora el mateix IMU.
- Aprovació d'un nou conveni de col·laboració amb l'Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona (IMU) per a la rehabilitació del conjunt urbà al barri de Canyelles.
- Aprovació de la modificació de l'acord d'aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació per al conjunt urbà de Canyelles a la ciutat de Barcelona publicada al DOGC 8525 de 19 de novembre de 2021 i al BOPB de 15 d'octubre de 2021.
- Aprovació de la modificació de l'acord d'aprovació de la convocatòria per a l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de Barris.

- Aprovació de la convocatòria per a la concessió de prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la borsa de lloguer de Barcelona per a l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovació de la convocatòria per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de la ciutat de Barcelona de l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a Barcelona ciutat, per a l'ampliació del pressupost.
- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de les bases reguladores per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Aprovació de la incorporació mitjançant addenda a les finalitats del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la fundació privada Hàbitat3 del Tercer Sector Social, relatiu al programa de concessió d'habitatges per a finalitats socials a la ciutat de Barcelona, la gestió dels programes d'habitatge d'ús temporal (HUT) i Reallotgem. cat (REA 1).
- Aprovació de la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la borsa de lloguer de Barcelona per a l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovació de la convocatòria per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de la ciutat de Barcelona de l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- Aprovació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions per al pagament del lloguer a Barcelona ciutat, per a l'ampliació del pressupost.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme (IMU).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà de Canyelles (IMU).
- Aprovació de la convocatòria per a l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de Barris (FAC).
- Aprovació de la convocatòria d'interior d'habitatges vulnerables per a l'any 2021 acotada a les sol·licituds no resoltes de les convocatòries del 2017 i 2018.
- Aprovació de la convocatòria d'interior d'habitatges vulnerables per a l'any 2021.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021, acotada a les sol·licituds no resoltes de la convocatòria del 2020.

- Aprovació d'un conveni de col·laboració amb l'Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona (IMU) per a la rehabilitació d'un conjunt urbà al barri del Besòs i el Maresme i establint com a entitat col·laboradora el mateix IMU.
 - Aprovació d'un nou conveni de col·laboració amb l'Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona (IMU) per a la rehabilitació del conjunt urbà al barri de Canyelles.
 - Aprovació de la modificació de l'acord d'aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021 per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme.
 - Aprovació de la modificació de la convocatòria de l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació per al conjunt urbà de Canyelles a la ciutat de Barcelona publicada al DOGC 8525 de 19 de novembre de 2021 i al BOPB de 15 d'octubre de 2021.
 - Aprovació de la modificació de l'acord d'aprovació de la convocatòria per a l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de Barris.
 - Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la borsa de lloguer de Barcelona per a l'any 2022, condicionada a l'existència de crèdit.
- **Junta General**
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, per a la gestió integral de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica i el suport a la gestió econòmica i financera, l'assessoria jurídica i la gestió dels sistemes d'informació, al Consorci, durant l'exercici 2021.
 - Aprovació de la modificació de les bases d'execució del pressupost.
 - Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, per a la gestió de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i el suport tècnic a les oficines d'habitatge de Barcelona per a l'exercici 2021.
 - Aprovació de l'estat de liquidació del pressupost, del balanç, del compte de resultat econòmic patrimonial i de la memòria econòmica corresponents a l'exercici 2020, amb el corresponent informe d'auditoria economicofinancera de l'exercici 2020.
 - Aprovació de la incorporació de romanents de l'exercici 2020, amb informe d'incorporació d'autoritzacions.
 - Donar compte del canvi en l'import de la Incorporació de romanents de l'exercici 2020 al 2021 per detecció d'errada material.
 - Aprovació de diverses modificacions de crèdit.
 - Donar compte de les modificacions de crèdit per generació de crèdit del gerent de l'exercici 2020.
 - Donar compte dels nous nomenaments dels representants de la Generalitat de Catalunya a la Junta General del Consorci.
 - Aprovació de la proposta de pressupost del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al 2022.
 - Aprovació de la incorporació mitjançant addenda a les finalitats del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la fundació privada Hàbitat3 del Tercer Sector Social, relatiu al programa de cessió d'habitatges per a finalitats socials a la ciutat de Barcelona, la gestió dels programes d'habitatge d'ús temporal (HUT) i Reallotgem. cat (REA 1).
 - Seguiment de les consultes fiscals sobre el conveni de cooperació entre la Generalitat de Catalunya i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i els seus instrumentals i el mateix Consorci de

l'Habitatge de Barcelona per al projecte comú d'habitatge a la ciutat.

- Aprovació de la modificació puntual i el text refós de les bases reguladores per a la concessió de les subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Donar compte de la generació de més crèdit a diverses partides pressupostàries d'ingressos de l'any 2021.
- Explicació de les consultes fiscals sobre el possible conveni de cooperació entre la Generalitat de Catalunya i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'Ajuntament de Barcelona i els seus instrumentals i el mateix Consorci de l'Habitatge de Barcelona per al projecte comú d'habitatge a la ciutat i el funcionament del Consorci, i valoració dels seus efectes fiscals, especialment de l'IVA.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, per a la gestió integral de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica i el suport a la gestió econòmica i financera, l'assessoria jurídica i la gestió dels sistemes d'informació, al Consorci, durant l'exercici 2021.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, per a la gestió de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i el suport tècnic a les oficines d'habitatge de Barcelona per a l'exercici 2021.

ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2021

- Dèficit de finançament en les aportacions econòmiques corresponents a ambdues administracions en relació amb les despeses de funcionament del Consorci.
- Proposta de possibles modificacions en la Llei del dret a l'habitatge per incloure en la Llei

d'acompanyament dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya.

- Anàlisi del criteri sobre la tinença d'habitatges de propietat per a la inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial.
- Dèficit en l'aplicació del conveni de funcionament entre el Consorci i l'IMHAB.
- Explicació del conveni ESAL subscrit per l'Ajuntament de Barcelona amb les entitats representatives de cooperatives i fundacions d'habitatge i valoració de les vies d'homologació d'aquestes entitats com a promotors socials d'habitatge per part de l'AHC.
- Informació sobre els fons Next Generation.
- Informació sobre la Resolució DSO/3559/2021, de 26 de novembre, relativa a la convocatòria d'ajuts en forma de préstecs a comunitats de propietaris per al finançament d'obres de rehabilitació d'edificis d'habitatges.
- Informació sobre la negociació entre Gencat i MITMA sobre la línia d'aval de l'ICO.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2021

La Llei de finances públiques de Catalunya estableix que, si per qualsevol motiu l'1 de gener el pressupost no està aprovat, es considera prorrogat automàticament el de l'any anterior en els seus crèdits inicials. En l'exercici 2021 no es va aprovar pressupost; per tant, el pressupost 2020 es va prorrogar a l'exercici 2021. El pressupost de l'exercici econòmic 2020 va ser aprovat pel Govern i presentat al Parlament el 29 de gener de 2020; el pressupost inicial del Consorci de l'Habitatge de Barcelona era de 41.064.650,30 euros.

Després de diferents modificacions de crèdit introduïdes al pressupost prorrogat, els crèdits definitius es van situar en la xifra de 112,9 milions d'euros, 48,6 milions a finançar amb recursos del mateix pressupost i 64,3 milions amb romanent de tresoreria afectat.

A través del pressupost 2021 i de la mateixa manera que en anys anteriors, també es considerava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts en l'execució del pressupost 2021 han estat per un total de 48,7 milions d'euros, per tal de finançar:

- 9 milions d'euros en concepte de prestacions de serveis per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU) pels convenis de col·laboració signats amb aquestes entitats dependents de l'Ajuntament de Barcelona.
- 28,6 milions d'euros destinats a les àrees de rehabilitació integral.
- 7,3 milions d'euros destinats a pagaments per a ajut al lloguer en persones amb vulnerabilitat econòmica.
- 3,8 milions d'euros per atendre les obligacions del conveni formalitzat el mes de març del 2019 amb la fundació privada Hàbitat3, de caràcter plurianual, per un import total de 18,9 milions d'euros, per desplegar un programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials i atendre persones en situació d'emergència.

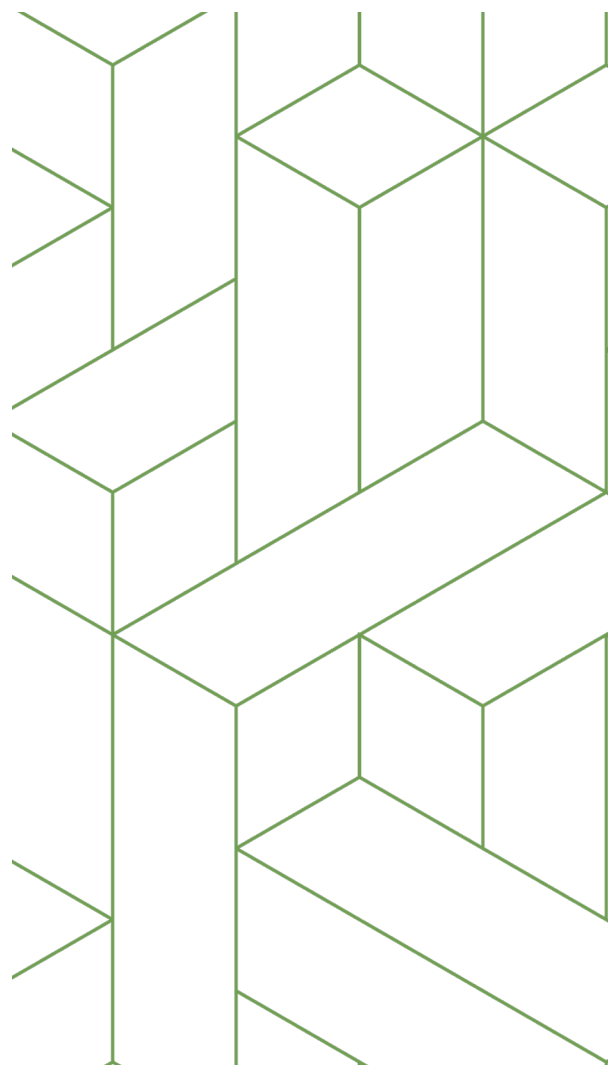
Les obligacions finalment reconegudes per raó de les prestacions de serveis rebudes de l'IMHAB i l'IMPU, que configuren l'estructura de les activitats del Consorci, han estat coincidents amb la previsió pressupostària, la qual inclou el cost de l'IVA parcial associat a les prestacions de serveis del 2021; en total, 9 milions d'euros.

Les convocatòries d'ajuts i subvencions aprovades el 2021, finançades tant amb recursos del pressupost com amb romanent de tresoreria afectat, han totalitzat 72,1 milions d'euros, distribuïdes de la manera següent:

ajuts a la rehabilitació 49,6 milions d'euros i 16,6 milions d'euros corresponents a ajuts al lloguer, urgència social i borsa d'habitatges. Així mateix, s'han compromès recursos per raó del conveni formalitzat amb la Fundació Hàbitat3 per un import total de 5,9 milions d'euros i un conveni de col·laboració amb l'AHC pel Fons d'habitatge de lloguer de 0,6 milions d'euros.

Les obligacions reconegudes el 2021 per raó de subvencions i ajuts (incloses les corresponents al conveni amb la Fundació Hàbitat3) han estat per un total de 33,92 milions d'euros, desglossats de la manera següent: ajuts a la rehabilitació, 21,95 milions d'euros; ajuts al lloguer, 8,74 milions d'euros, i conveni Fundació Hàbitat, 3,23 milions d'euros.

Al tancament del pressupost, els recursos compromesos, en fase D d'execució del pressupost, sumen un total de 81,1 milions d'euros: 9 milions d'euros per les prestacions de serveis; 49,6 milions d'euros corresponents a ajuts a la rehabilitació; 5,9 al conveni amb la Fundació Hàbitat3 d'Habitatges, i la resta, 16,6 milions d'euros, a ajuts al lloguer.



Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2021 (31 de desembre de 2021)
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

Aplicació pressupostària	Descripció del pressupost	Inicials	Modificacions de crèdit	Crèdits definitius	Drets reconeguts
2021-3810001	Altres reintegraments d'operacions corrents	-	-	-	63.436,02
2021-4100004	Del Departament de TiS	2.246.000,00	-	2.246.000,00	2.246.000,00
2021-4407215	De l'Agència de l'Habitatge de Catalunya	14.334.251,37	(-)8.371.695,67	5.962.555,70	5.962.555,76
2021-4600001	De l'Ajuntament de Barcelona	5.768.000,00	2.635.178,77	8.403.178,77	8.403.178,77
2021-4630001	De l'Institut Municipal de Serveis Socials	689.295,00	(-)689.295,00	-	-
2021-4600009	De l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació	6.027.103,93	(-)2.582.002,83	3.445.101,10	3.445.101,10
2021-5340001	Altres ingressos financers	-	-	-	8.422,21
2021-7100004	Del Departament de TiS	3.000.000,00	-	3.000.000,00	3.000.000,00
2021-7407215	De l'Agència de l'Habitatge de Catalunya	1.000.000,00	(-)1.000.000,00	-	-
2021-7630003	De l'Ajuntament de Barcelona	-	23.060.000,00	23.060.000,00	23.060.000,00
2021-7630001	De l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i QV	8.000.000,00	(-)8.000.000,00	-	-
2021-7630007	De l'Institut Municipal d'Urbanisme	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
2021-8700001	Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors	-	64.309.690,11	64.309.690,11	-
		41.064.650,30	71.861.875,38	112.926.525,68	48.688.693,86

Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Exercici 2021 (31 de desembre de 2021)
Estat d'execució del pressupost de despeses

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES - EXERCICI 2021

Aplicació pressupostària	Descripció del pressupost	Inicials	Modificacions de crèdit	Crèdits definitius	Autoritzat
2021-431-2270013	Treballs tècnics	7.404.919,30	593.838,32	7.998.757,62	7.998.757,62
2021-431-2270014	Treballs tècnics	-	1.000.812,08	1.000.812,08	1.000.812,08
2021-431-4800001	A famílies	16.968.000,00	373.086,04	17.341.086,04	16.559.193,39
2021-431-4820001	A altres institucions sense ànim de lucre i a altres ens corporatius	4.691.731,00	3.022.034,84	7.713.765,84	5.945.763,78
2021-431-7800001	A famílies	12.000.000,00	66.872.104,10	78.872.104,10	55.296.120,43
		41.064.650,30	71.861.875,38	112.926.525,68	86.800.647,30

Drets anul·lats	Drets cancel·lats	Drets reconeguts nets	Ràtio % DR	Recaptació neta	Ràtio % recaptació	Drets pendents de cobrament a 31 de desembre	Excés/defecte previsió
-	-	63.436,02	0,00	63.436,02	100,00	-	63.436,02
-	-	2.246.000,00	100,00	2.246.000,00	100,00	-	-
-	-	5.962.555,76	100,00	4.271.521,64	71,64	1.691.034,12	0,06
-	-	8.403.178,77	100,00	0,00	-	8.403.178,77	-
-	-	0,00	-	-	-	-	-
-	-	3.445.101,10	100,00	3.445.101,10	100,00	-	-
-	-	-	-	8.422,21	100,00	-	8.442,21
-	-	3.000.000,00	100,00	3.000.000,00	100,00	-	-
-	-	0,00	0,00	-	0,00	-	-
-	-	23.060.000,00	100,00	0,00	0,00	23.060.000,00	-
-	-	0,00	0,00	-	0,00	-	-
-	-	2.500.000,00	100,00	2.500.000,00	100,00	-	-
-	-	0,00	0,00	-	0,00	-	-
-	-	48.688.693,86		15.534.480,97		33.154.212,89	71.858,29

Despeses compromeses	Ràtio % D	Obligacions reconegudes netes	Ràtio % O	Pagaments	Ràtio % pagament	Obligacions pend. pagaments 31 de desembre	Romanents de crèdit
7.998.757,62	100,00	7.998.757,62	100,00	6.613.125,62	82,68	1.385.632,00	-
1.000.812,08	100,00	1.000.812,08	100,00	1.000.812,08	100,00	-	-
16.559.193,39	95,49	8.741.369,02	52,79	8.734.776,52	99,92	6.592,50	8.599.717,02
5.945.763,78	77,08	3.225.673,09	54,25	2.730.213,53	84,64	495.459,56	4.488.092,75
49.596.120,43	62,88	21.952.972,76	44,26	21.002.186,00	95,67	950.786,76	56.919.131,34
81.100.647,30	71,82	42.919.584,57	52,92	40.081.113,75	93,39	2.838.470,82	70.006.941,11

4. RESULTATS DE LA GESTIÓ



OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2021

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

Es manté el nivell d'activitat de les oficines d'habitatge en el nombre d'atencions i es millora la gestió de l'espera amb la implantació del sistema Qmàtic.

- Trasllat i ampliació de l'Oficina d'Habitatge de Sant Martí.
- Obertura de les oficines que mancaven després de la pandèmia (Gràcia, Horta, Sarrià i Zona Nord de Nou Barris).
- Formacions continuades al personal de les oficines.
- Tot i que ja es gestionaven alguns serveis de les oficines des de principis d'any per part del servei "Habitatge et truca" (HAB-ET), al mes de juny ja es consolida com a encàrrec de gestió externalitzada la gestió de tots els serveis del catàleg.

• Ús digne de l'habitatge

Assessoraments

Durant l'any 2021, el nombre d'assessoraments legals en matèria d'habitatge a les oficines d'habitatge ha estat per sobre dels 7.600, i en els procediments de mediació en lloguer, el nombre ha superat les 1.200 situacions.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

S'ha posat en marxa una unitat d'intervenció i suport a les oficines d'habitatge en matèria de pressió immobiliària amb la intenció d'analitzar les situacions detectades, fer un diagnòstic i dissenyar una estratègia d'intervenció.

Per evitar els desnonaments, i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina al pagament de les

rendes impagades, i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En tots dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins el marc de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

Borsa d'Habitatges de Lloguer

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatges de Lloguer, al 2021, s'ha incrementat notablement en acumular la gestió no realitzada al 2020 a causa de la pandèmia

El conjunt d'avantatges per a les persones propietàries: la garantia en el cobrament de la renda de lloguer, la subvenció per obres d'interior d'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social continuen sent una proposta molt ben valorada pels propietaris.

Captació d'habitatges i evitar desnonaments

La inclusió de nous habitatges a la Borsa s'ha mantingut constant donat que els propietaris han considerat la Borsa una alternativa segura davant d'un mercat inestable per la tensió de la situació laboral dels llogaters i llogateres per la crisi de la covid (ERTO...).

Ajuts al pagament de l'habitatge

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació, amb un pressupost total de 2.030.000 euros, i l'altra referida a les prestacions per al pagament del lloguer, amb una dotació total de 7.470.000 euros.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament de lloguer per a gent gran.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per al pagament de lloguer adreçada a nous sol·licitants.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar les prestacions econòmiques d'urgència social per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge.

El Consorci de l'Habitatge va publicar una nova línia de subvencions per a la inclusió d'habitatges en el programa de la Borsa

d'Habitatges de Lloguer de Barcelona com a nova eina de negociació per al servei de mediació en el lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria per al pagament del lloguer destinada a col·lectius que n'havien estat beneficiaris l'any anterior.

- **Registre de sol·licitants d'habitatge protegit**

Inscripcions i adjudicacions

S'observa una disminució del volum d'inscripcions registrat en el darrer any. Actualment hi ha 30.763 unitats de convivència inscrites, xifra que suposa un descens del 27% respecte a l'any anterior.

Aquesta disminució es deu al canvi en la normativa amb relació a la renovació de les sol·licituds inscrites a l'RSHP0, que passen a fer-se de tres anys a un any. En cada procés de renovació acostumen a caure el 50% de les sol·licituds, tot i que després la xifra es recupera, com és el cas.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats ha suposat un total de 184 pisos de segones adjudicacions i 252 pisos de primeres adjudicacions, dada que representa un augment del 30,5% i del 103,2%, respectivament, pel que fa als habitatges inclosos en els processos d'adjudicació de l'any anterior.

Mesa d'habitatge per emergència social

Durant l'any 2021 s'han presentat un total de 450 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, xifra que suposa un 114% més respecte a l'any anterior.

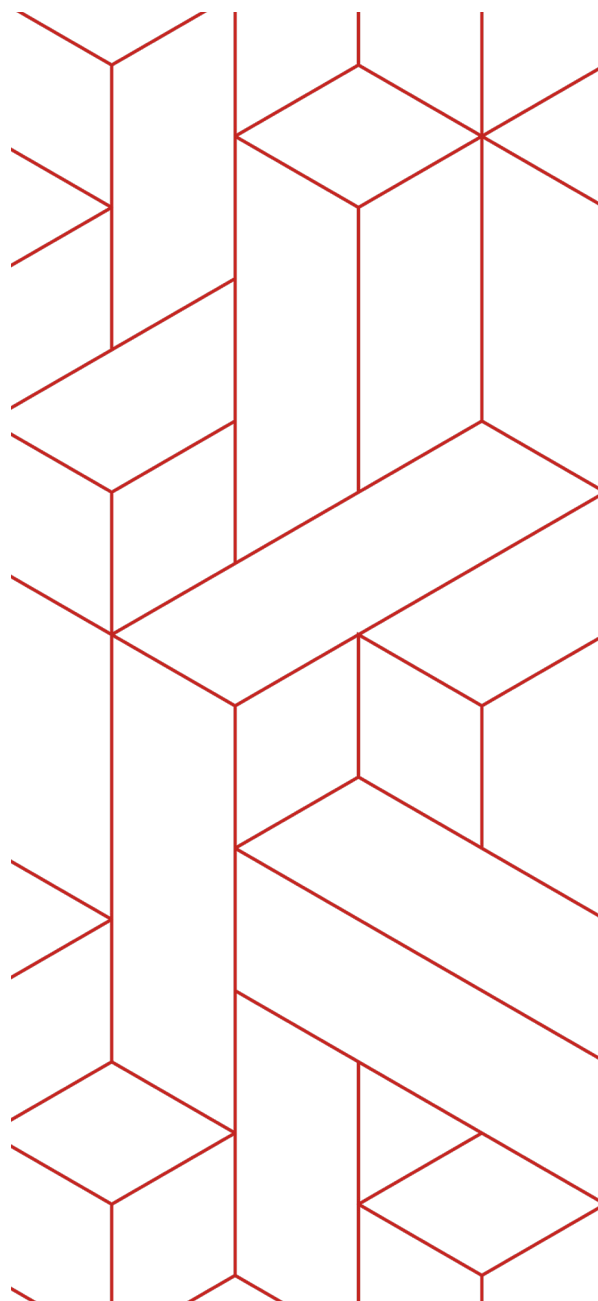
- **Ajuts a la rehabilitació**

S'han dut a terme les següents convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2021:

- Elements comuns
- Interiors d'habitatge (borsa)
- Interiors d'habitatge (vulnerables)

- Interiors d'habitatge (vulnerables noves sol·licituds)
- Finques d'alta complexitat
- Finques d'alta complexitat (expedients nous)
- Finques d'alta complexitat (Habita Carmel)
- Edificis d'habitatges del barri sud-oest del Besòs
- Conjunt urbà de Canyelles

Les oficines de l'habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades en les mateixes oficines, les que un cop presentades als serveis territorials s'han tramès a les oficines per a la seva tramitació i les presentades telemàticament.





5. SUPORTS INFORMATIUS



EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital en què es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens pel que fa a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la Borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016, aquest espai conviu amb un web municipal (<https://habitatge.barcelona/ca>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui en sigui l'emissor. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat un augment de visites del portal d'Habitatge, alhora que augmenten les visites al web del Consorci, que són cada vegada de més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2021 el web del Consorci, www.consorcihabitatgebcn.cat, ha rebut un total de **330.740 visites** i, juntament amb el portal de l'Habitatge i el web del Registre de sol·licitants, se situa dins dels webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és de **27.562**, de les quals una mica més del **60% es fa mitjançant tauletes i mòbils**. L'idioma preferent de consulta és el català (**60%**).

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que es van posant en pràctica per tal de millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per tal de garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre si i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

 Al **2021**, les visites al **web del Registre** han augmentat un **46%** respecte a l'any anterior.

 Aquest s'han comptabilitzat **320.352 visites al web de la borsa**.

Visites al web	2011-13	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Acumulat
Web d'Habitatge*	1.231.592	348.243	227.159	228.183	251.247	426.601	466.140	749.748	857.671	4.786.584
http://www.bcn.cat/consorcihabitatge/es	576.012	190.994	219.510	255.770	347.686	353.249	402.849	309.649	330.740	2.986.459
www.registrehabitatgebcn.cat	399.947	125.299	111.017	99.461	157.599	176.053	197.010	162.082	236.623	1.665.091
Total	2.207.551	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	1.221.479	1.425.034	9.438.134

•Des de l'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic, eliminant les visites que inclouen robots d'internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites de prop del 20%.

•De l'abril al juny del 2015 el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En ambdós casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a l'URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, per un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.

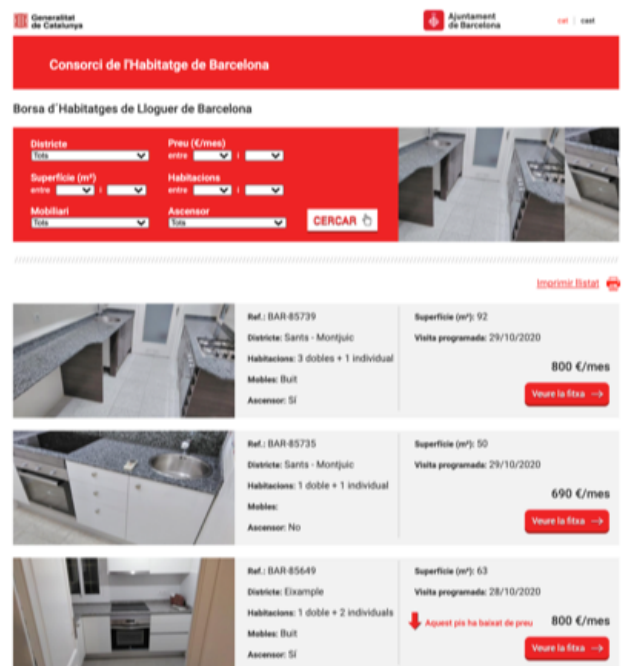
•Al setembre del 2016 i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'habitatge, un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi: habitatge.barcelona.cat, servint com a entrada a tots els webs d'habitatge.

•De fet, la redistribució de les visites ha fet que els visitants únics pugin gradualment des del 2011 tenint en compte el total de visites comptabilitzades.

El 2021 s'han fet actualitzacions tant al web del Consorci, per tal de publicar els continguts actualitzats, com al portal d'Habitatge de Barcelona, per tal de garantir-ne la coherència i la cohesió informativa.

El Consorci disposa d'altres espais web especialitzats per temàtiques, com el **portal de pisos** de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, la web del Registre de sol·licitants i la **intranet del Consell de l'Habitatge Social**. També serveix, juntament amb el portal d'Habitatge, per redirigir les persones usuàries cap als diferents serveis al seu abast, com ara el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.

els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la Borsa pugui triar millor els pisos que vol visitar.



Amb aquesta eina, les persones inscrites a la Borsa poden gestionar en línia la sol·licitud de visita a l'habitatge pel qual estiguin interessades, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en el cas de haver oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de la valoració dels candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

Durant l'any 2021, marcat per la pandèmia de la covid-19, s'ha fet un esforç comunicatiu per explicar a la ciutadania els canvis normatius en habitatge arran de la situació sanitària i dels seus efectes en l'economia i en l'habitatge, així com els recursos que s'han posat a la seva disposició en resposta a aquest context. En aquest sentit, s'han obert espais especials als diferents canals de comunicació d'habitatge per explicar les noves vies de contacte amb el

- **El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona**

La Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona té un portal de pisos propi com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre

Consorti, com per exemple el servei “Habitatge et truca”, d’atenció telefònica personalitzada, o les informacions amb les preguntes freqüents relacionades amb totes les normatives d’habitatge derivades de la declaració d’estat d’alarma.



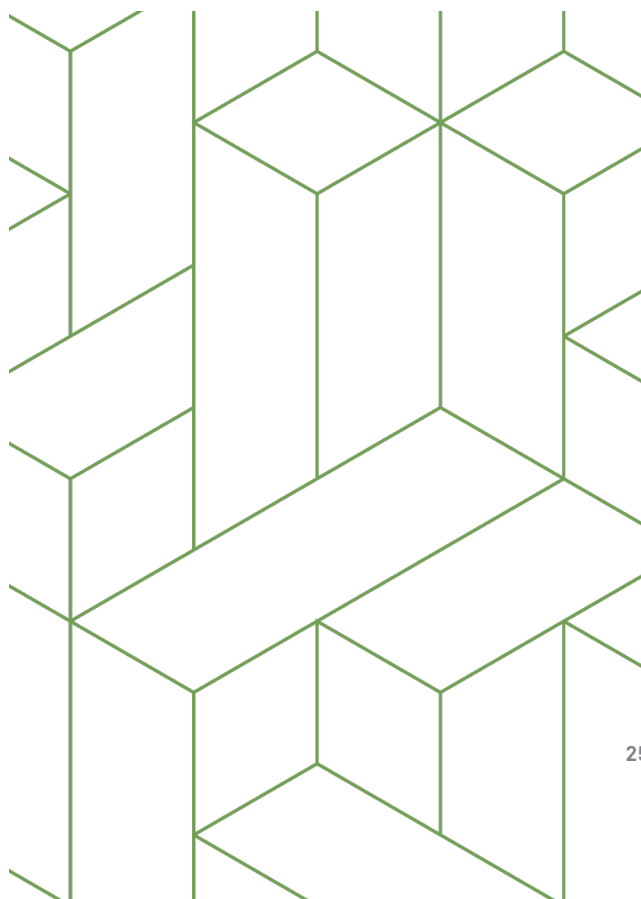
Així mateix, s’ha continuat amb la línia comunicativa dels serveis d’habitatge municipals. Durant el 2021 s’han distribuït productes comunicatius que han servit per millorar l’abast de la informació d’habitatge. S’ha seguit l’estil, el to i una línia gràfica similar a la d’anys anteriors per tal de mantenir una cohesió en el pla informatiu.

L’habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d’habitatge formen part de les polítiques socials que l’Ajuntament de Barcelona impulsa de manera integrada a la ciutat, promovent els serveis que garanteixin l’atenció a les persones en les seves necessitats bàsiques en matèria d’habitatge. Per això, es tracten els diferents serveis i temes situant les persones a l’epicentre, seguint també la línia del Pla pel dret a l’habitatge de Barcelona 2016-2025.

D’aquesta manera, s’han fet fullets dels catàlegs de serveis de les oficines de l’habitatge de Barcelona. També s’han fet bàners i materials digitals per visualitzar els continguts dins la xarxa de webs municipals i, per tant, facilitar l’accés a la ciutadania.

Al llarg del 2021 s’ha pogut recuperar l’activitat presencial de manera parcial, amb esdeveniments oberts a la ciutadania com ara el Fòrum d’Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

(FHAR), sobre la col·laboració publicoprivada en l’impuls de les polítiques d’habitatge. També es organitzar set actes de col·locació de primeres pedres de noves promocions, quatre sessions informatives en blocs d’habitatges adquirits per l’Ajuntament de Barcelona en el marc de l’ampliació del parc públic d’habitatge, i dues jornades de portes obertes a promocions d’obra nova de la ciutat.



6. LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI



XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Aquest 2021 cal esmentar el següent:

- Implementació de gestors de cues a totes les oficines d'habitatge per millorar l'ordenació de l'accés.
- Implementació de nous indicadors per millorar la gestió i l'atenció ciutadana.
- Consolidació del servei de seguretat a les oficines.



• El catàleg de serveis de les oficines

Ajuts per a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges.
- Ajuts per a la rehabilitació de finques d'alta complexitat.
- Ajuts per a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per borsa.
- Ajuts per a la rehabilitació d'interiors d'habitatges de persones en situació de vulnerabilitat.

- Ajuts per a la rehabilitació dels edificis d'habitatges del barri sud-oest del Besòs.
- Ajuts per a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona l'any 2021 per al conjunt urbà de Canyelles.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer /quotes hipotecàries i per a l'accés a l'habitatge de persones desnonades.
- Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran.
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- Prestacions per al pagament de lloguer a la ciutat de Barcelona.

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit (compra, lloguer, en dret de superfície) i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

Borsa d'Habitatge de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la Borsa.
- Ajut per a la realització d'obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la Borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, fins a 20.000 euros.
- Incentius per a la captació d'habitatges de 1.500 euros o per a la regularització de processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Bonificació del 95% de la quota líquida de l'IBI durant els anys de vigència del contracte de lloguer social.
- Assessorament jurídic, tècnic i social per als habitatges de la Borsa.

Mesa d'emergències socials

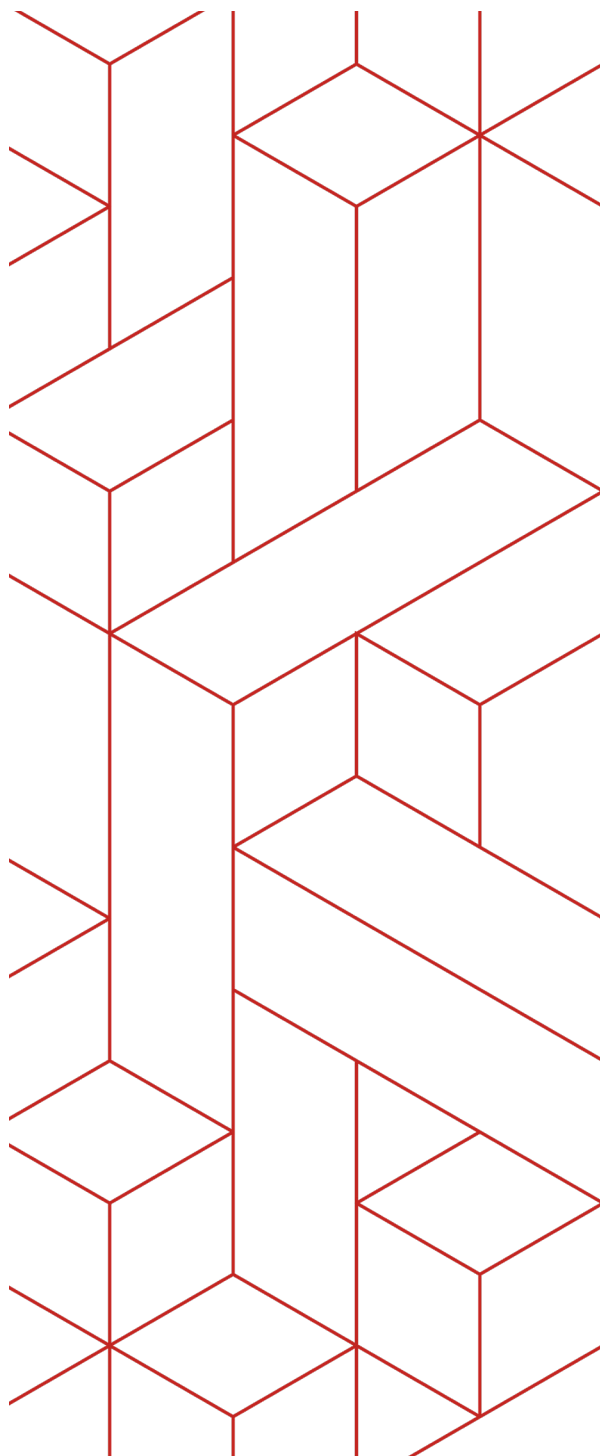
- Adjudicació d'habitatges per a emergències socials del Fons d'habitatges de lloguer social o altres recursos residencials de caràcter temporal.

Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació.

Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.



MESURES COVID-19
DESINFECTEM I NETEGEM AQUEST EDIFICI DIARIAMENT

← T →

MESURES COVID-19
PER A LA SALUT DE TOTHOM
RESPECTEU LA DISTÀNCIA
DE SEGURETAT DE 2 METRES

Gràcies per la
vostra col·laboració



• Relació d'atencions realitzades durant l'any 2021

Oficina de l'Habitatge	Rehabilitació	Registre i adjudicacions	Ajuts al lloguer	Borsa d'habitatges	Ús digne de l'habitatge	Cèdules d'habitabilitat	Total gestions presencials (A)
Ciutat Vella	193	24.264	7.580	699	2.727	3	14.323
L'Eixample	15	3.299	5.977	752	1.625	5	10.531
Sants-Montjuïc	38	2.134	7.145	435	1.482	6	11.207
Les Corts	47	2.092	5.865	723	1.306	12	10.522
Sarrià - Sant Gervasi	8	2.608	178	47	212	1	640
Gràcia	2	200	3.443	217	891	5	5.792
Horta-Guinardó	9	1.227	3.436	523	1.407	1	7.139
Nou Barris	10	1.762	5.891	717	2.228	5	10.673
Zona Nord Nou Barris	6	306	611	57	23	0	1.003
Sant Andreu	13	3.374	5.700	657	957	3	10.704
Sant Martí	16	5.459	8.176	729	1.987	5	16.372
Totes les OH	193	24.264	54.002	5.556	14.845	46	98.906

Oficina de l'Habitatge	Gestió correus electrònics lloguer	Trucades HAB-ET des d'OH	Gestió correus electrònics OH	Gestió telemàtica (B)	Total gestions OH (A+B)	Nombre de persones ateses
Ciutat Vella	4.356	589	5.473	10.418	24.741	6.101
L'Eixample	3.785	393	1.401	5.579	16.110	5.313
Sants-Montjuïc	4.355	568	2.258	7.181	18.388	5.561
Les Corts	3.786	201	3.513	7.500	18.022	5.087
Sarrià - Sant Gervasi	0	209	1.707	1.916	2.556	586
Gràcia	3.786	242	3.839	7.867	13.659	3.099
Horta-Guinardó	3.785	348	1.961	6.094	13.233	3.524
Nou Barris	4.356	665	4.493	9.514	20.187	6.700
Zona Nord Nou Barris	0	0	0	0	1.003	605
Sant Andreu	3.788	300	3.295	7.383	18.087	5.568
Sant Martí	4.358	429	7.180	11.967	28.339	8.593
Totes les OH	36.355	3.944	35.120	75.419	174.325	50.737

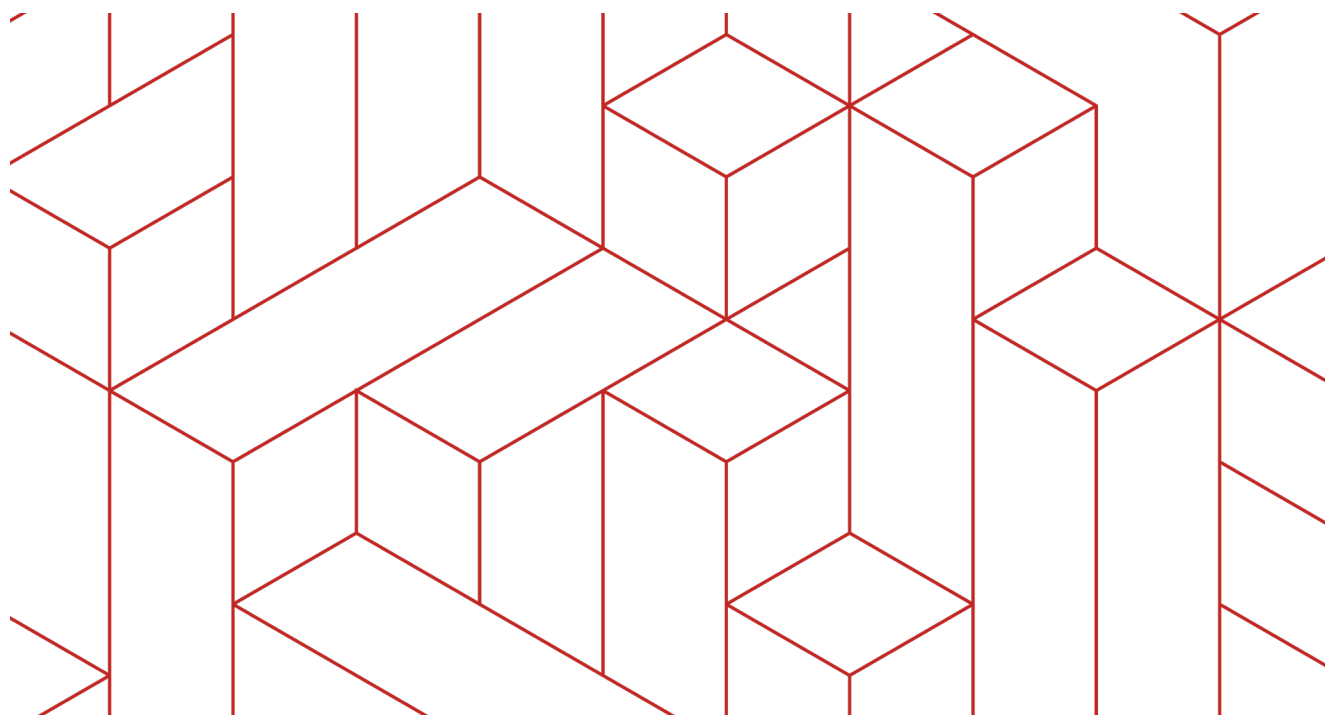
De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

Línia	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Advocats/ advocades	6.796	7.081	8.079	9.766	13.297	12.512	11.400	7.813	7.604
Tècnics/tècniques en rehabilitació	1.465	5.334	4.827	4.103	1.441	1.225	954	2.266 ⁽¹⁾	1.731
Total	8.261	12.415	12.906	13.869	14.738	13.737	12.354	10.079	9.335

⁽¹⁾Corresponen a 407 atencions presencials més 1.859 trucades HAB-ET instaurades en el període de confinament pel tancament de les oficines.

Atenció multicanal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	ACUMULAT
Consultes ateses presencialment	152.596	146.152	190.232	222.271	272.117	272.386	236.752	84.666 ⁽¹⁾	98.906	1.676.078
Visites als webs (Consorti, BCN, Registre)	740.903	664.536	557.686	583.414	756.532	955.903	1.065.999	1.221.479	1.420.548	7.967.000
Consultes ateses telefònicament (010)	23.251	16.733	16.587	15.447	31.856	35.800	28.598	56.177	106.960	331.409
Total	916.750	827.421	764.505	821.132	1.060.505	1.264.089	1.331.349	1.362.322	1.626.414	9.974.487

⁽¹⁾Tràmits corresponents al primer trimestre de l'any 2020 i visites presencials fetes després de l'estat d'alarma.



AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

• Convocatòria d'ajuts el 2021

Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill a la tramitació de sol·licituds, amb la qual cosa milloren i agilitzen la gestió dels ajuts, mitjançant actuacions proactives per part de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona (més assessorament i més informació).

Amb la publicació de les noves bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació d'habitatges específiques per a la ciutat de Barcelona, aprovades per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona en data 21 de desembre de 2020, es preveu per primera vegada la publicació de convocatòries amb concurrència competitiva.

A través de la concurrència competitiva es comparen les sol·licituds presentades amb la finalitat d'establir un ordre de prioritat entre elles a l'hora d'atorgar les subvencions, d'acord amb una sèrie de criteris de valoració fixats a la convocatòria.

Els ajuts de la convocatòria d'elements comuns del 2021 s'atorguen amb concurrència competitiva. Fora de la concurrència es va fer una reserva econòmica de 200.00 euros per a actuacions que únicament contemplessin millores d'accessibilitat. La convocatòria ha mantingut les línies d'actuacions establertes en la convocatòria 2020, amb lleugeres modificacions en els topalls i incloent-hi la concessió de les subvencions mitjançant la concurrència competitiva.

Es poden destacar les actuacions subvencionables següents:

Actuacions		% subvenció	Topall
Estructura	Patologies estructurals	35% (*)	3.000 € per habitatge o ≤ 30 hab. 30.000 € 31 < hab. < 60 40.000 € > 60 hab. 50.000 €
		Actuació parcial 25%	3.000 € per habitatge o
Reducció de la demanda energètica de l'edifici	Façanes Cobertes i terrats Mitgeres Celoberts i patis	Actuació global 35%	≤ 20 hab. 30.000 € 21 < hab. < 40 40.000 € > 40 hab. 50.000 €
		Cobertes verdes (< 50% superfície terrat)	40%
	Instal·lacions comunes	Aigua, gas, electricitat i sanejament	20%
Aigua directa		30%	3.000 € per habitatge o ≤ 20 hab. 30.000 € 21 < hab. < 40 40.000 € > 40 hab. 50.000 €
Eliminació amiant		35%	3.000 €
Energia solar		50%	3.500 € per habitatge o 60.000 € edifici
Accessibilitat		Ascensors	35% (*)
	Millora accessibilitat	25%	30.000 €
	Escales i vestíbuls	20%	20.000 €
Cohesió social (ingressos < 3IRSC)		100%	Sense topall i inscripció en el registre

(*) Els percentatges podrien veure's incrementats amb els ajuts complementaris especificats als annexos de la convocatòria.

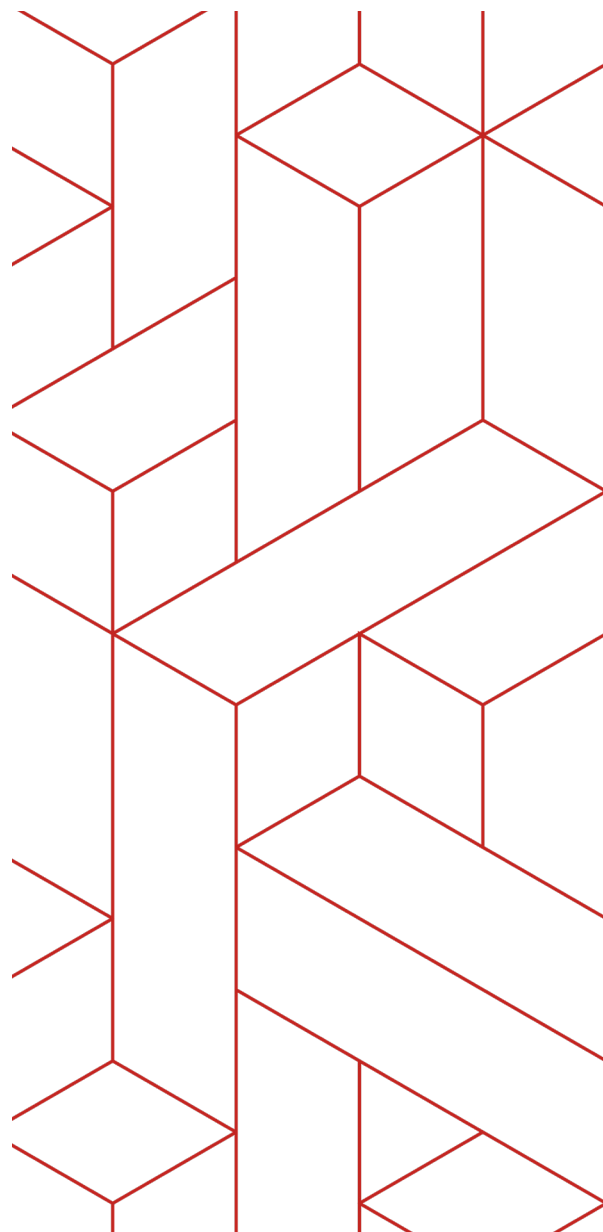
Els ajuts a la rehabilitació tenen uns **efectes multiplicadors**, ja que permeten fixar la població resident, tenen un impacte en la **sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica**, i milloren el paisatge urbà.

A més de la convocatòria d'elements comuns, es van publicar dues convocatòries d'interior d'habitatges:

- La convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar a la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona, dirigida a persones que siguin propietàries d'un habitatge del mercat lliure, el qual posin a disposició de la Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona i que subvenciona les actuacions de fins a 20.000 euros per obtenir l'habitabilitat de l'habitatge o l'adaptació de les instal·lacions de l'interior de l'habitatge i millora de l'habitabilitat.
- La convocatòria per a la concessió de subvencions s'adreça a propietaris d'habitatges d'ús residencial per a l'arranjament d'habitatges de persones en situació de vulnerabilitat, per garantir les condicions d'habitabilitat, seguretat, accessibilitat, higiene i eficiència energètica mínimes, mitjançant la realització de reformes bàsiques, d'aquells habitatges en què persones en situació vulnerable han constituït la seva residència habitual i permanent, i la subvenció màxima és de 9.000 euros. Aquesta convocatòria no sortia publicada des del 2018, i enguany inclou una línia "d'actuacions d'adaptació funcional" amb l'objectiu de facilitar les activitats de la vida diària de persones amb discapacitat, a més de les línies que ja es preveïen altres anys.

També es va publicar la convocatòria de finques d'alta complexitat, fruit d'un primer estudi realitzat l'any 2017 sobre vulnerabilitat residencial a Barcelona i d'un segon estudi anomenant "Prediagnosi de l'edificació residencial en els àmbits de vulnerabilitat de la ciutat de Barcelona". El resultat més tangible d'aquests estudis va ser l'entrega

de diferents llistats per districte i barri en els quals es detallava una prioritització de les 402 finques més vulnerables en els àmbits del Pla de Barris. D'aquestes finques, s'han dut a terme 267 estudis previs per determinar si complien els tres primers criteris que marquen les convocatòries d'ajuts FAC (60% d'habitatge habitual i permanent, no més del 30% de la concentració de la propietat i construïts abans del 1993). El resultat ha estat que 199 finques compleixen previsiblement aquests tres primers criteris. D'aquestes, s'han pogut subscriure 116 convenis de col·laboració, acompanyament i assessorament tècnic, social i jurídic. Finalment, 86 finques han signat el segon conveni d'execució d'obres i han realitzat sol·licituds de subvenció. S'han resolt 604 sol·licituds d'ajuts individuals i s'han finalitzat obres en 81 finques. En total s'han compromès 16,2 milions d'euros en ajuts a la rehabilitació en aquest període.





• **Convocatòria 2021, total d'expedients aprovats dels ajuts d'elements comuns**

El resultat final d'aquesta convocatòria ha estat que directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de **8,35 milions d'euros**, i això ha suposat una inversió privada de **24,49 milions d'euros**, l'any 2021. Amb aquests ajuts s'han tramitat **325 expedients**, que han beneficiat **4.539 habitatges** de la ciutat.

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	32	2	338	3.831.624,50 €	1.291.249,45 €
L'Eixample	37	2	703	3.635.264,26 €	1.003.872,30 €
Sants-Montjuïc	33	3	509	3.291.073,65 €	839.067,97 €
Les Corts	12	-	240	1.769.530,91 €	289.963,63 €
Sarrià - Sant Gervasi	21	-	255	1.837.038,53 €	439.202,51 €
Gràcia	35	1	363	2.380.209,61 €	686.656,46 €
Horta-Guinardó	56	5	796	4.452.651,73 €	1.404.170,09 €
Nou Barris	38	5	649	3.940.358,46 €	1.265.857,20 €
Sant Andreu	21	2	343	2.175.551,94 €	580.151,34 €
Sant Martí	20	-	343	2.186.552,54 €	545.818,61 €
Total	305	20	4.539	29.490.856,13 €	8.346.009,56 €

• **Convocatòria 2021, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per incorporar a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament de Barcelona**

Districte	Expedients/habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	17	324.870,47 €	287.576,04 €
L'Eixample	19	373.827,22 €	353.206,63 €
Sants-Montjuïc	17	324.595,20 €	310.303,82 €
Les Corts	1	20.068,76 €	20.000,00 €
Sarrià - Sant Gervasi	1	20.000,00 €	20.000,00 €
Gràcia	7	157.026,16 €	140.134,15 €
Horta-Guinardó	19	353.656,07 €	350.237,32 €
Nou Barris	22	356.348,31 €	344.441,28 €
Sant Andreu	11	271.381,53 €	209.912,07 €
Sant Martí	21	388.478,35 €	352.525,44 €
Total	135	2.590.252,07 €	2.388.336,75 €

• **Convocatòria 2021*, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatge per a vulnerables de l'Ajuntament de Barcelona**

Districte	Expedients/ habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	3	25.076,28 €	25.076,28 €
L'Eixample	5	51.623,07 €	51.623,07 €
Sants-Montjuïc	6	54.993,52 €	54.993,52 €
Les Corts	1	8.963,63 €	8.963,63 €
Sarrià - Sant Gervasi	4	35.503,26 €	35.503,26 €
Gràcia	5	43.339,18 €	43.339,18 €
Horta-Guinardó	14	131.653,80 €	131.653,80 €
Nou Barris	13	101.619,71 €	101.619,71 €
Sant Andreu	10	68.512,98 €	68.512,98 €
Sant Martí	10	94.133,82 €	94.133,82 €
Total	71	615.419,25 €	615.419,25 €

(*). Expedients resolts el 2021 corresponents a la convocatòria del 2018.

• **Convocatòria 2021, total d'expedients aprovats dels ajuts de finques d'alta complexitat**

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	0	14	0	2.012.853,64 €	1.275.488,27 €
L'Eixample	-	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	-	-	-	-	-
Les Corts	-	-	-	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-	-
Horta-Guinardó	-	-	-	-	-
Nou Barris	1	7	4	102.498,68 €	113.730,00 €
Sant Andreu	3	27	25	1.342.922,23 €	1.211.710,47 €
Sant Martí	-	-	-	-	-
Total	4	48	29	3.458.274,55 €	2.844.908,60 €

• **Convocatòria 2021, total d'expedients aprovats dels ajuts de finques d'alta complexitat. Expedients nous**

Districte	Expedients	Cohesió social	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	2	2	29	556.260,31 €	215.104,54 €
L'Eixample	-	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	-	-	-	-	-
Les Corts	-	-	-	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-	-
Horta-Guinardó	1	2	4	262.136,48 €	209.078,22 €
Nou Barris	-	-	-	-	-
Sant Andreu	2	13	15	358.866,22 €	358.866,18 €
Sant Martí	-	-	-	-	-
Total	5	17	48	1.177.263,01 €	783.048,94 €

• **Convocatòria 2021, total d'expedients aprovats dels ajuts en l'àmbit de regeneració Besòs i Canyelles**

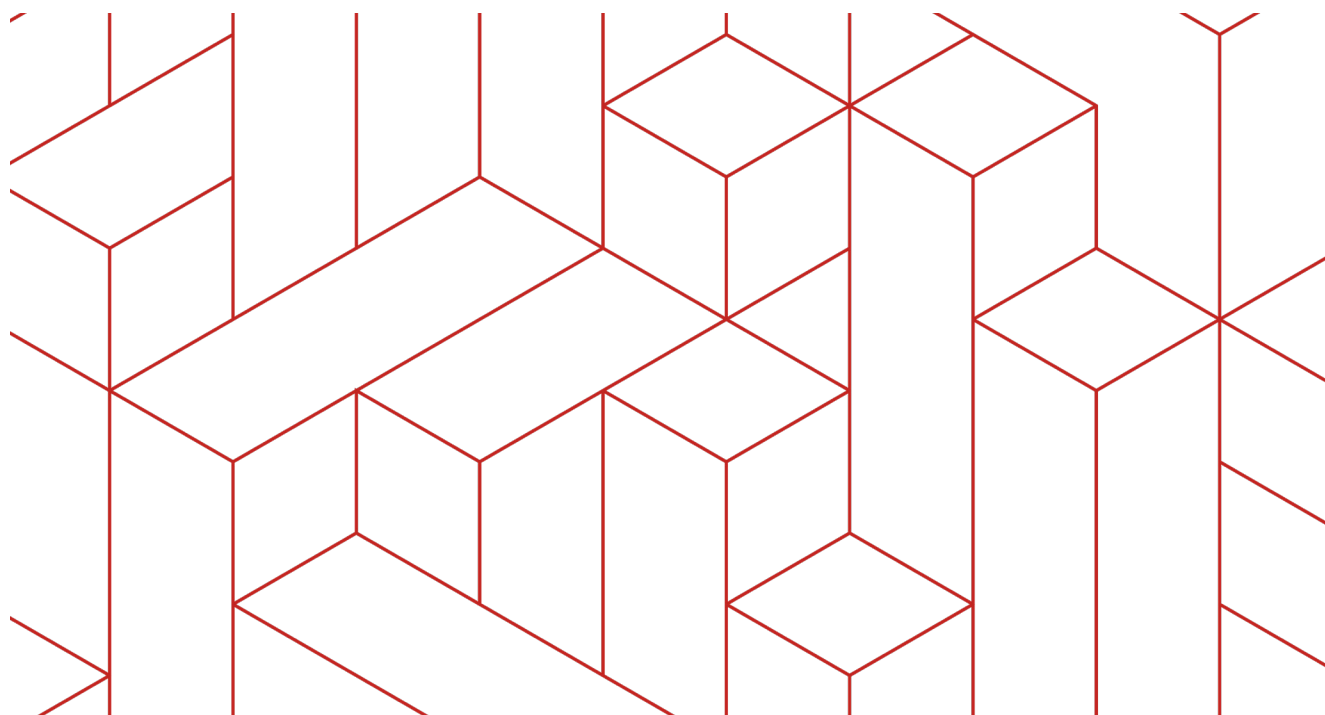
Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	-	-	-	-
L'Eixample	-	-	-	-
Sants-Montjuïc	-	-	-	-
Les Corts	-	-	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	-	-
Gràcia	-	-	-	-
Horta-Guinardó	-	-	-	-
Nou Barris	5	186	3.027.715,50 €	2.573.559,87 €
Sant Andreu	-	-	-	-
Sant Martí	0	0	1.657.124,08 €	1.436.755,93 €
Total	5	186	4.684.839,58 €	4.010.315,80 €



• **Detall de les actuacions realitzades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns 2021 concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona**

Programa	Actuació	Actuacions	Pressupost	Subvenció
Obres estructurals	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	44	3.375.702,99 €	824.790,04 €
Obres no estructurals	Façanes	28	1.464.837,75 €	379.188,30 €
	Terrats	50	1.956.230,98 €	510.210,60 €
	Mitgeres	8	209.263,31 €	38.186,84 €
	Celoberts	36	816.370,39 €	216.090,77 €
	Vestíbuls i escales	19	612.208,47 €	130.434,60 €
Accessibilitat	Ascensors	134	11.385.809,52 €	4.016.709,85 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	75	3.298.160,37 €	794.721,66 €
Instal·lacions	Instal·lacions generals comunes	69	1.416.526,16 €	284.903,96 €
	Unificació d'antenes de TV	2	4.481,45 €	898,31 €
	Reordenació aparells aire condicionat	2	23.105,30 €	3.390,06 €
	Incorporació de noves tecnologies	0	-€	-€
	Instal·lació contra incendis	0	-€	-€
	Aigua directa	15	315.119,17 €	85.095,46 €
Sostenibilitat i rehabilitació energètica	Millora de l'aïllament tèrmic o acústic	63	3.363.412,27 €	840.803,25 €
	Instal·lació d'energies alternatives	19	215.130,95 €	85.645,92 €
Altres	ITE	1	2.900,14 €	2.900,14 €
	Ajuts individuals ascensor	12	76.648,31 €	40.536,27 €
	Ajuts individuals estructura	8	84.514,73 €	59.503,53 €
	Informe previ	1	122.849,13 €	32.000,00 €
	Actuacions no permeses	41	908.747,78 €	-€
Total		646	29.490.856,13 €	8.346.009,56 €

* Els imports de pressupost dels ajuts individuals no sumen sobre el total, ja que estan comptats en l'expedient de comunitat.



• Ajuts per a la cohesió social

Per tal d'ajudar les famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer les obres de rehabilitació, però que no poden per la impossibilitat d'alguns propietaris de fer front a la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que **l'any 2017 es va ampliar a totes les obres de la convocatòria.**

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. S'aconsegueix, així, que les subvencions concedides es retornin quan es produeix una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres sol·licitants que sol·licitin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una **subvenció de fins al 100%** de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a tres vegades l'IRSC.

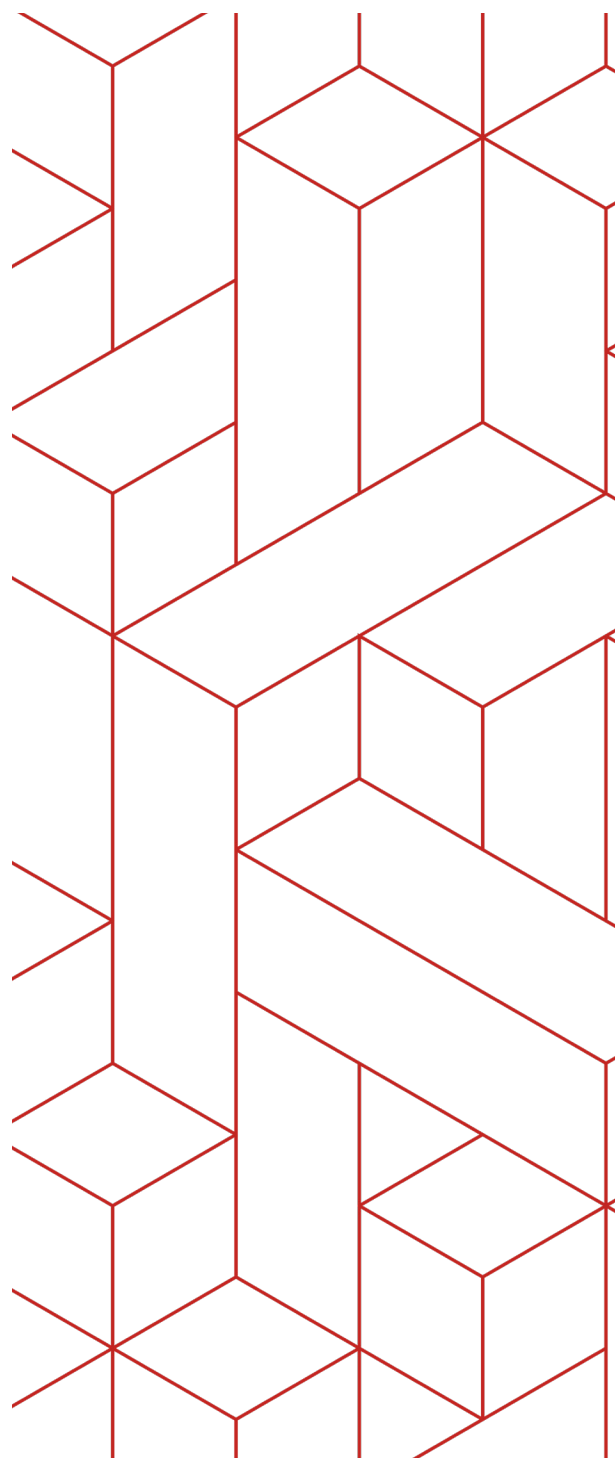
• Programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està inclòs a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació i té per objectiu millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatge.

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també significa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb el ciutadà per agilitar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

L'any 2021 s'han aprovat 120 expedients per a la concessió de subvencions a **134 ascensors** instal·lats, i se n'han beneficiat un total de **1.513 habitatges.**





B

WZENEY
△

Idomi
ST. JAMES, BIRCH, 2005

• **Ajuts per a la instal·lació d'ascensors i obres complementàries, any 2021**

Districte	Expedients	Habitatges	Pressupost	Subvenció
Ciutat Vella	13	122	1.259.646,20 €	542.253,17 €
L'Eixample	5	74	619.732,81 €	165.712,13 €
Sants-Montjuïc	9	102	804.040,40 €	293.141,90 €
Les Corts	1	8	158.045,20 €	30.000,00 €
Sarrià - Sant Gervasi	5	44	516.633,66 €	148.511,70 €
Gràcia	17	194	1.410.304,98 €	449.064,68 €
Horta-Guinardó	32	437	2.762.220,72 €	982.984,64 €
Nou Barris	19	269	2.861.172,78 €	1.005.586,04 €
Sant Andreu	12	137	1.147.709,45 €	359.809,35 €
Sant Martí	7	126	820.472,62 €	213.399,09 €
Total	120	1.513	12.359.978,82 €	4.190.462,70 €

Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclou els expedients de cohesió social.

• **Gestió de les cèdules d'habitabilitat**

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2021 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat **presentades** en les mateixes **oficines** i les presentades **telemàticament**, així com aquelles que, un cop presentades als **serveis territorials**, s'han tramès a les oficines per a la seva tramitació.

• **Sol·licituds, per oficina de presentació**

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	habitatge
Ciutat Vella	1	1
L'Eixample	1	1
Sants-Montjuïc	-	-
Les Corts	-	-
Sarrià - Sant Gervasi	-	-
Gràcia	-	-
Horta-Guinardó	-	-
Nou Barris	-	-
Sant Andreu	3	3
Sant Martí	109	109
Total	114	114
Serveis territorials BCN	981	3.698
Oficina de tràmits virtual	24.805	24.821
Altres oficines locals	55	69
Total de Barcelona	25.955	28.702

- **Sol·licituds, per oficina de tramitació de l'expedient**

Oficina de l'habitatge	Sol·licituds	Habitatge
Ciutat Vella	2.803	2.803
L'Eixample	2.520	2.520
Sants-Montjuïc	3.549	3.549
Les Corts	575	575
Sarrià - Sant Gervasi	1	1
Gràcia	2.847	2.847
Horta-Guinardó	2.834	2.834
Nou Barris	2.907	2.907
Sant Andreu	2.800	2.800
Sant Martí	2.581	2.581
Total	23.417	23.417
Serveis territorials BCN Sense assignar	2.537 1	5.284 1
Total de Barcelona	25.955	28.702

- **Cèdules d'habitabilitat atorgades 2021**

Districte	Habitatges usats	Habitatges nous	Total habitatges
Ciutat Vella	2.401	8	2.409
L'Eixample	2.468	2	2.470
Sants-Montjuïc	3.216	1	3.217
Les Corts	524	-	524
Sarrià - Sant Gervasi	4	-	4
Gràcia	2.423	-	2.423
Horta-Guinardó	2.507	-	2.507
Nou Barris	2.734	-	2.734
Sant Andreu	2.665	-	2.665
Sant Martí	2.046	2	2.048
Total oficines de l'habitatge	20.988	13	21.001
Serveis territorials BCN	1.946	2.979	4.925
Total de Barcelona	22.934	2.992	25.926

- **Nombre d'inspeccions fetes**

Districte	Inspeccions
Ciutat Vella	67
L'Eixample	14
Sants-Montjuïc	33
Les Corts	1
Sarrià - Sant Gervasi	-
Gràcia	19
Horta-Guinardó	94
Nou Barris	6
Sant Andreu	37
Sant Martí	5
Total	276
Serveis territorials BCN	55
Total de Barcelona	331

La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a **23.417 pisos**.

Les oficines de l'habitatge de Barcelona han atorgat **cèdules d'habitabilitat** per a un total de **21.001 habitatges de la ciutat**.

El personal tècnic de les oficines ha fet un total de **331 inspeccions**.



ACTE D'INICI D'ACTIVITAT DE PROTECCIÓ OFICIAL

RSN 128660

AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA NEKRETNIM PRAVIMA U BEOGRADU
AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA NEKRETNIM PRAVIMA U BEOGRADU
AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA NEKRETNIM PRAVIMA U BEOGRADU
AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA NEKRETNIM PRAVIMA U BEOGRADU
AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE IZ OBLASTI GRAĐEVINARSTVA I PROMETA NEKRETNIM PRAVIMA U BEOGRADU

BARCELONA

08017

54,61 m²

3,22 m²

INICI

de Barcelona

amb el NIF P-5801915-1
Gerard Capó

PROTECCIÓ OFICIAL

RSN 128660

REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

L'any 2021 el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior, així com les tasques i les accions referides a les noves inscripcions.

Es pot destacar el següent:

- Un total de **184 pisos** de segones adjudicacions i **252 pisos** de primeres adjudicacions han estat inclosos en els processos d'adjudicació realitzats al 2021, tant pel sistema de sorteig com pel de barem.
- El volum d'**inscripcions vigents** a 31 de desembre de 2021 és de **30.763 unitats de convivència** (61.475 persones), xifra que representa un 27% de disminució respecte a les inscripcions vigents registrades l'any anterior.
- Durant l'any 2021, s'han registrat un total de **30.255 sol·licituds** al Registre, de les quals 9.517 han estat d'inscripció, 2.583 de modificació i 18.155 de renovació, cosa que representa un augment d'un 76% en les

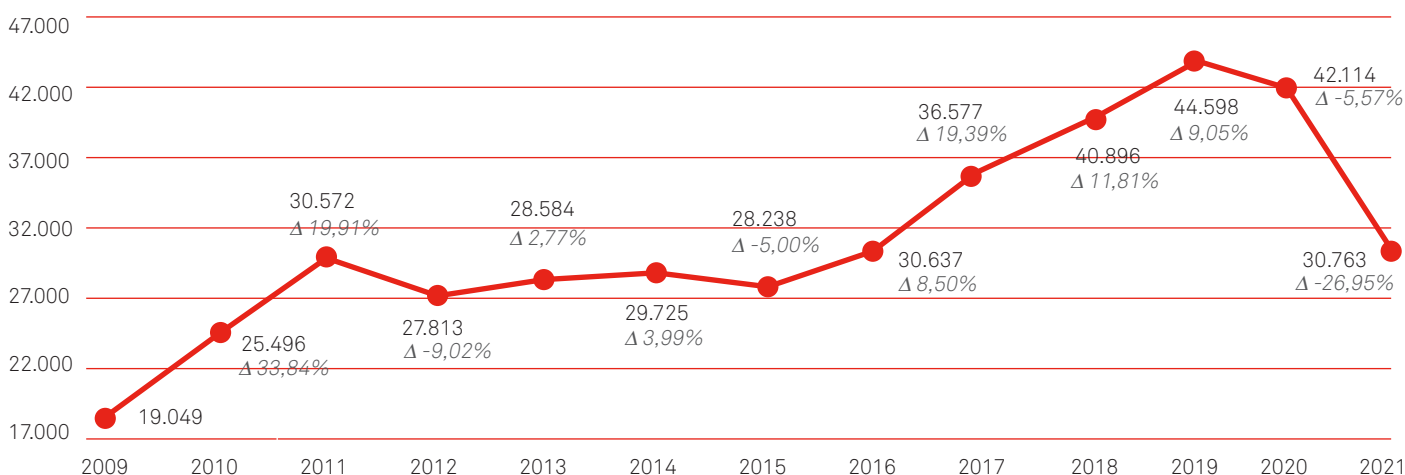
inscripcions, d'un 3% en les modificacions i d'un 562% en les renovacions. L'augment respecte a l'any anterior del total de sol·licituds és d'un 183%.

- Amb relació a les **baixes** del Registre, durant l'any 2021 s'ha detecta un **augment del 173%** respecte a l'any anterior degut al canvi en la vigència de les sol·licituds inscrites a l'RSHPO.

• Inscripció al Registre

La tendència alcista en els darrers anys d'inscripcions al Registre s'ha vist interrompuda el 2021 pel canvi en la normativa amb relació a la vigència de les sol·licituds inscrites a l'RSHPO, que passa de tres anys a un any.

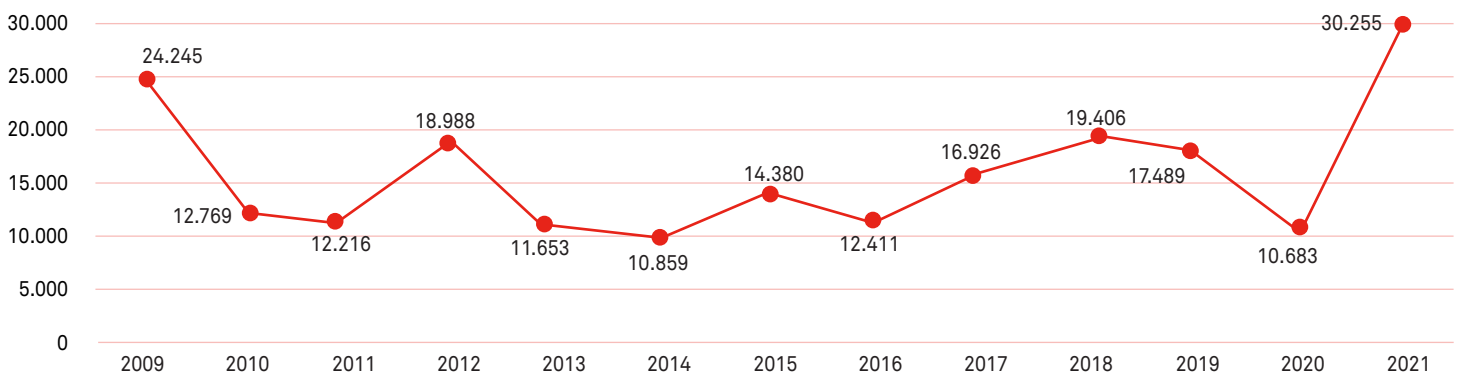
 Durant l'any 2021 ha disminuït un 27% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.



Primers tres anys de vigència de la inscripció.

• **Dades evolutives del Registre. Evolució de les sol·licituds des de l'inici de funcionament del Registre**

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Inscripció	22.840	9.168	8.049	8.400	6.764	6.306	7.913	8.449	10.857	11.226	10.142	5.420	9.517	125.051
Modificació	1.405	3.601	4.167	3.940	2.899	2.716	3.102	2.893	4.076	4.546	4.758	2.519	2.583	43.205
Renovació				6.648	1.990	1.837	3.365	1.069	1.993	3.634	2.589	2.744	18.155	44.024
Total	24.245	12.769	12.216	18.988	11.653	10.859	14.380	12.411	16.926	19.406	17.489	10.683	30.255	212.280



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.

• **Perfil de les unitats de convivència inscrites. Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites**

Districte	Unitats de convivència	Persones inscrites	Població total ⁽¹⁾	% de població del districte
Ciutat Vella	2.888	6.078	109.672	5,5%
L'Eixample	3.659	6.085	269.349	2,3%
Sants-Montjuïc	3.812	7.263	187.026	3,9%
Les Corts	915	1.471	81.576	1,8%
Sarrià - Sant Gervasi	1.016	1.546	149.201	1,0%
Gràcia	1.778	3.036	123.276	2,5%
Horta-Guinardó	3.317	6.357	173.944	3,7%
Nou Barris	4.045	8.460	173.552	4,9%
Sant Andreu	3.646	7.049	151.537	4,7%
Sant Martí	5.687	10.812	241.181	4,5%
Sense empadronar / No consta	n/a	3.318	n/a	n/a

⁽¹⁾ Població total per districte a 1 de gener de 2021.

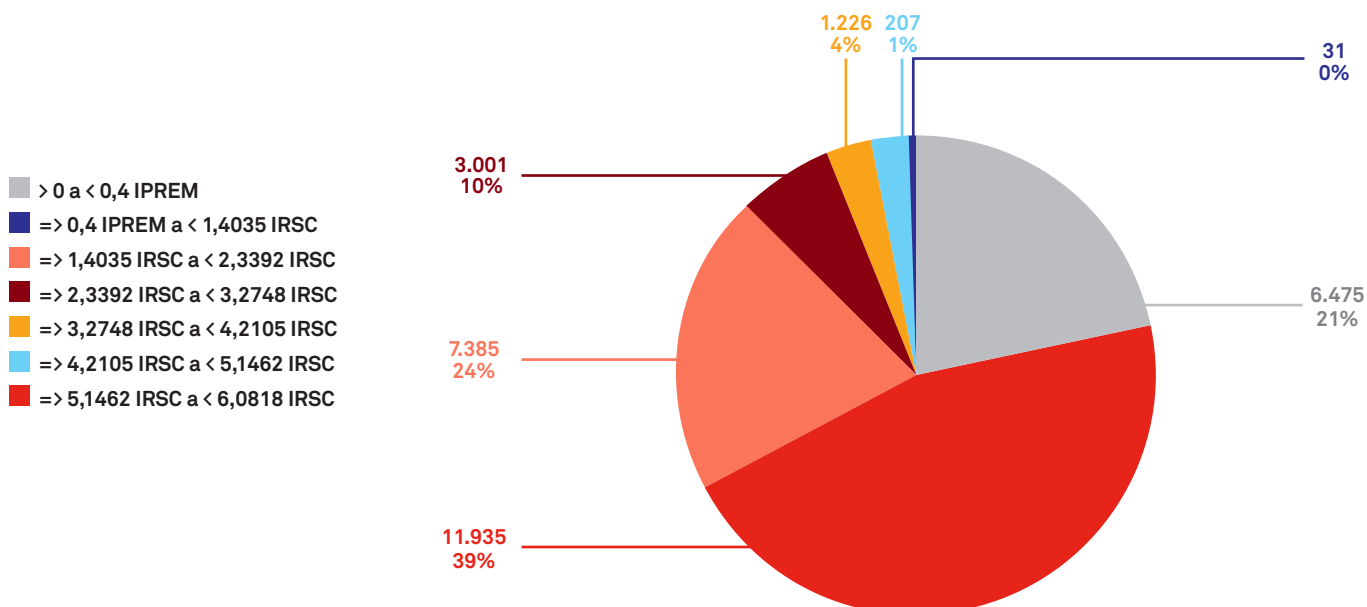
• Unitats de convivència als districtes, en funció dels seus ingressos (€)

Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC 2020	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De > 0 a < 0,4 IPREM	703	765	854	194	188	332	710	980	692	1.057	6.475
De ≥ 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC	1.394	1.277	1.512	319	411	616	1.266	1.719	1.374	2.047	11.935
De ≥ 1,4035 IRSC a < 2,3392 IRSC	571	911	870	241	243	458	805	919	946	1.421	7.385
De ≥ 2,3392 IRSC a < 3,2748 IRSC	154	420	360	97	84	221	321	270	395	679	3.001
De ≥ 3,2748 IRSC a < 4,2105 IRSC	47	180	146	42	50	92	142	88	146	293	1.226
De ≥ 4,2105 IRSC a < 5,1462 IRSC	14	63	45	13	24	46	49	47	69	123	493
De ≥ 5,1462 IRSC a < 6,0818 IRSC	5	37	23	6	14	12	18	18	21	63	217
De ≥ 6,0818 IRSC a ≤ 6,5 IRSC	0	6	2	3	2	1	6	4	3	4	31
	2.888	3.659	3.812	915	1.016	1.778	3.317	4.045	3.646	5.687	30.763

• Taula d'ingressos (€), en funció dels membres de la unitat de convivència

Membres	0,4 IPREM	1 IPREM	1 IRSC	1,4035 IRSC	2,3392 IRSC	3,2748 IRSC	4,2105 IRSC	5,1462 IRSC	6,0818 IRSC	6,5 IRSC
1	4.010,45	10.026,12	10.623,64	14.910,28	24.850,48	34.790,67 €	44.730,86 €	54.671,05 €	64.611,24 €	69.053,66
2	4.134,48	10.336,21	10.952,21	15.371,42	25.619,05 €	35.866,67 €	46.114,29 €	56.361,90 €	66.609,52 €	71.189,34
3	4.312,31	10.780,77	11.423,27	16.032,57	26.720,94 €	37.409,32 €	48.097,70	58.786,07 €	69.474,45 €	74.251,25
4 o més	4.456,05	11.140,13	11.804,04	16.566,97	27.611,64	38.656,30	49.700,95	60.745,61	71.790,26	76.726,29

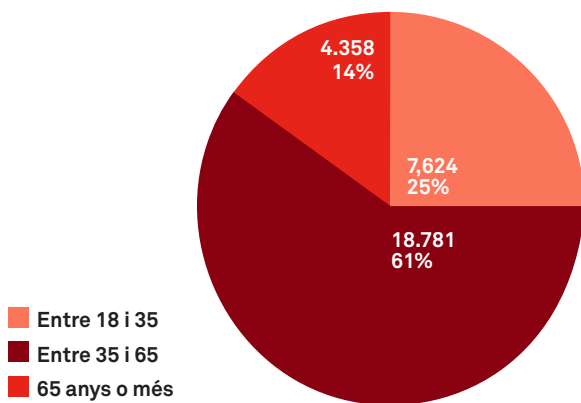
• Distribució per ingressos



• Unitats de convivència inscrites, en funció de l'edat per districtes

Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC 2020	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
De ≥ 18 a ≥ 35	499	893	898	260	206	388	788	1.025	976	1.691	7.624
< 35 a < 65	1.862	2.161	2.395	509	612	1.108	2.035	2.539	2.188	3.372	18.781
≥ 65	527	605	519	146	198	282	494	481	482	624	4.358
	2.888	3.659	3.812	915	1.016	1.778	3.317	4.045	3.646	5.687	30.763

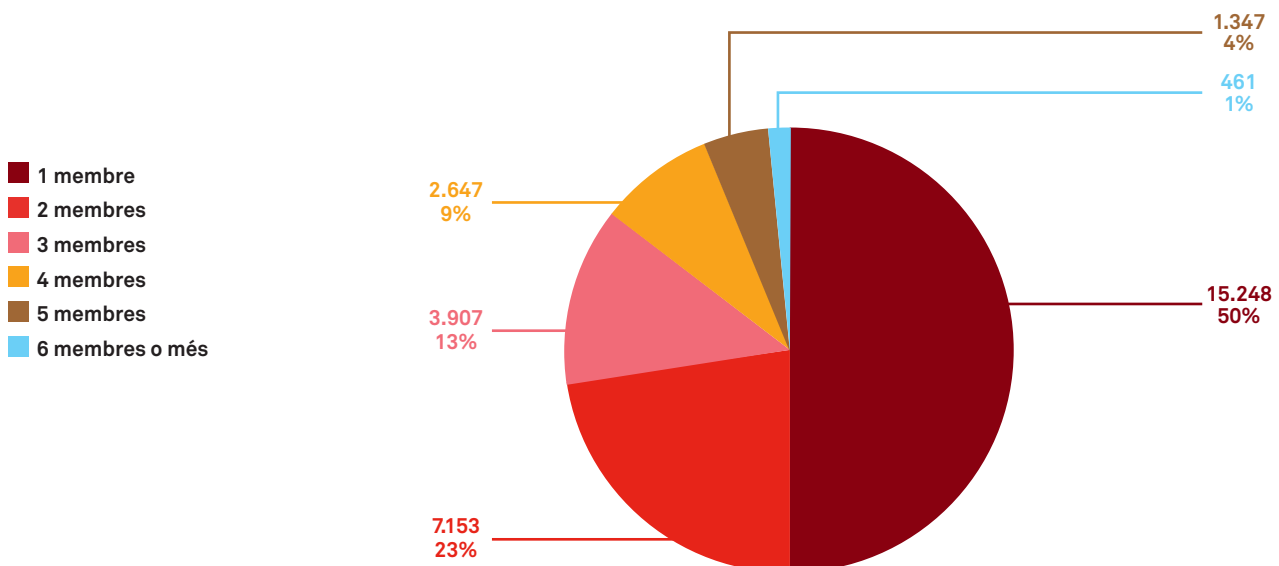
• Distribució per edat



• Unitats de convivència inscrites, amb tots els membres de més de 65 anys

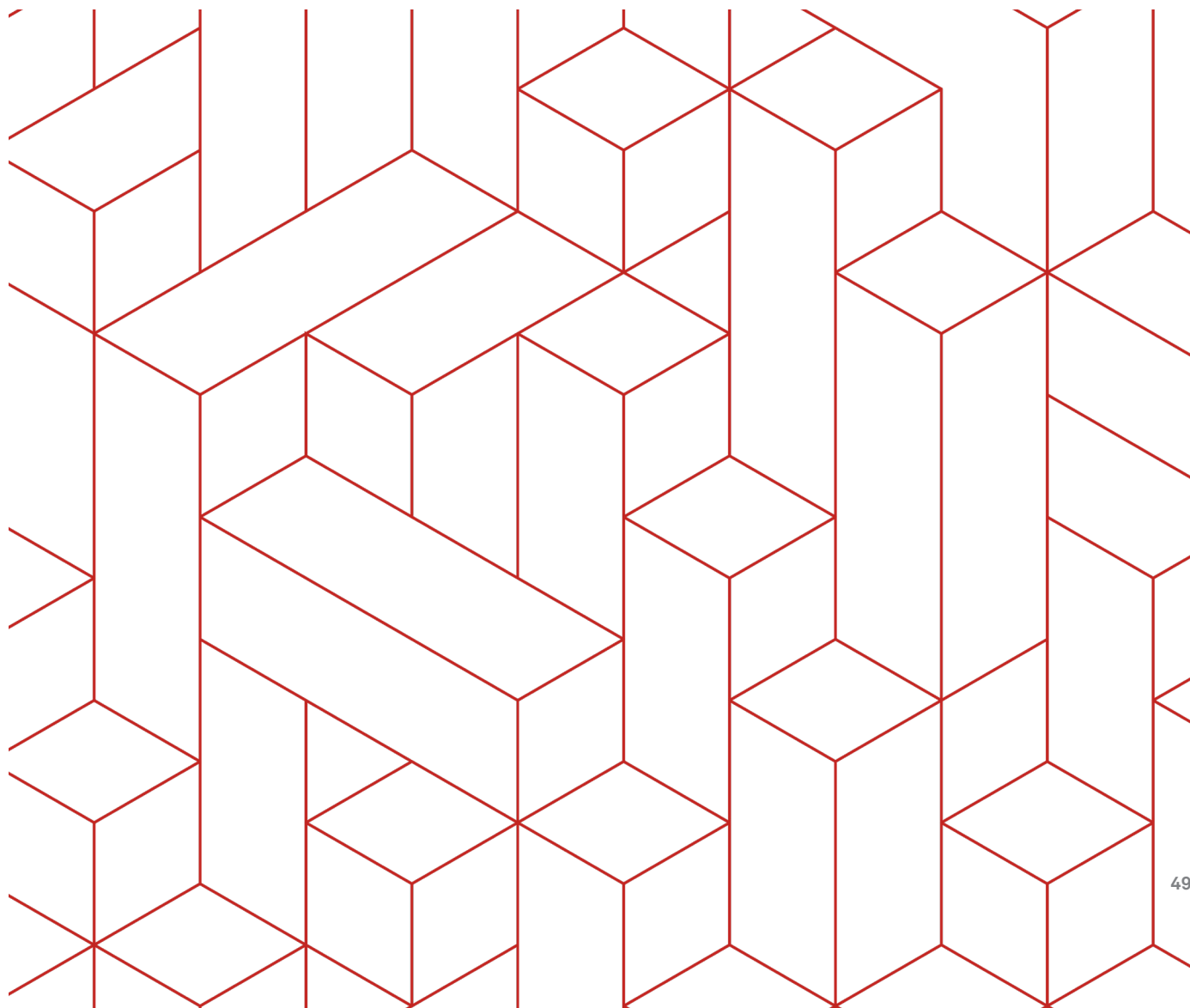
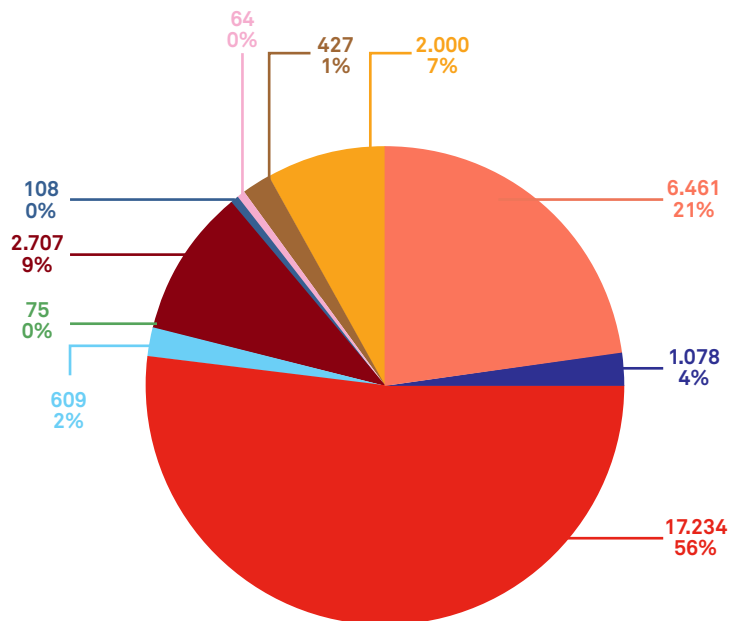
Sol·liciten habitatge per a gent gran	Quantitat
Total	2.957
1 membre	2.447
2 membres	510
No sol·liciten habitatge per a gent gran	761
1 membre	570
2 membres	186
3 membres	5
Total	3.718

• Distribució per membres de la unitat de convivència



• Distribució per domicili actual

- Domicili familiar
- Lloguer HPO
- Lloguer lliure
- Domicili propi
- Pensió
- Habitació rellogada
- Casa acollida
- Altres recursos socials per a dones
- Altres recursos socials per a vulnerables
- Altres

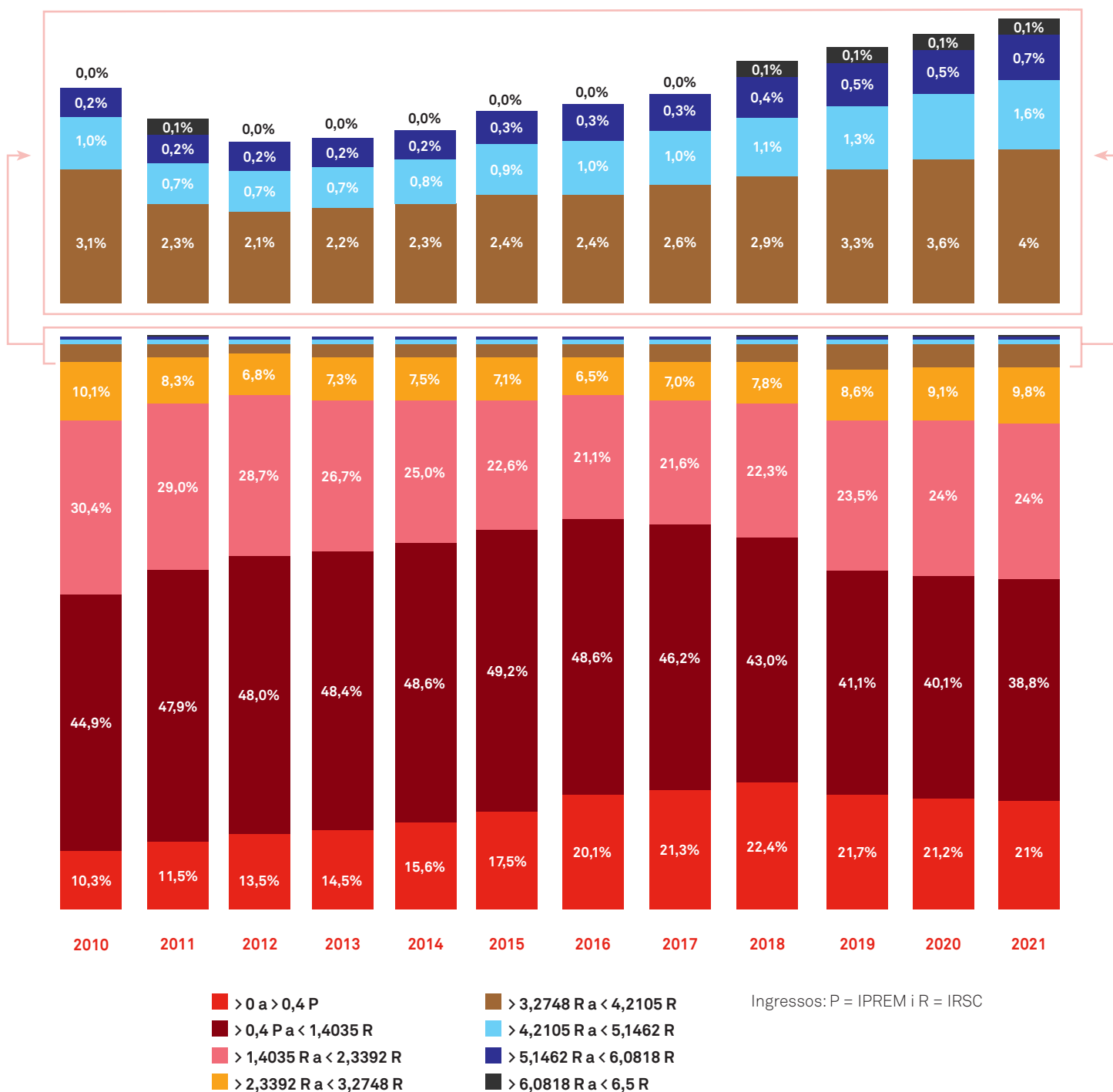


• **Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge**

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palès en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

• **Ingressos**

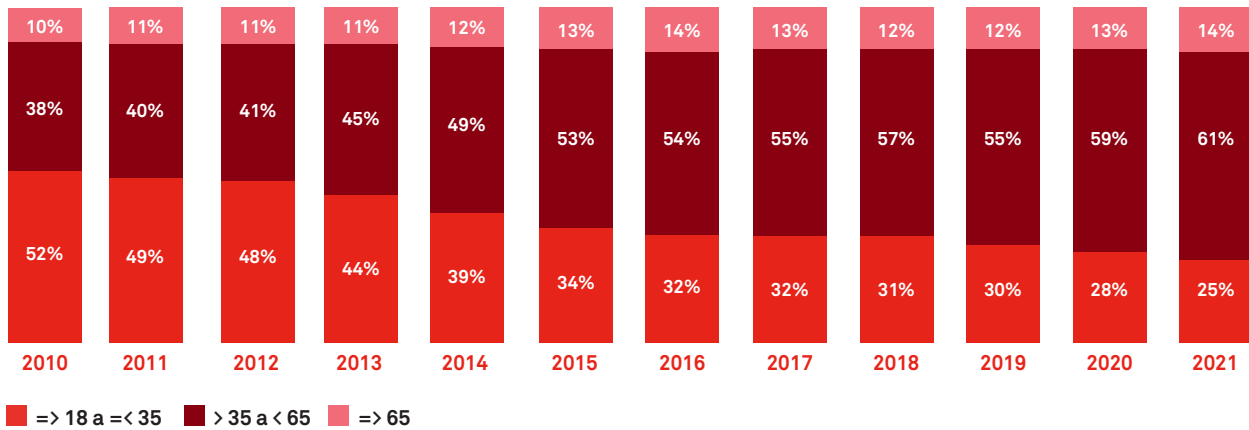
Es manté una lleugera millora en els darrers anys quant a la tendència d'empobriment de les famílies demandants d'habitatge detectada en anys anteriors, sobretot pel que fa a les franges amb menors ingressos.



• **Edat**

Es manté la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones de menys de 35 anys eren el col·lectiu majoritari, representant el 52% els primers anys d'existència del Registre,

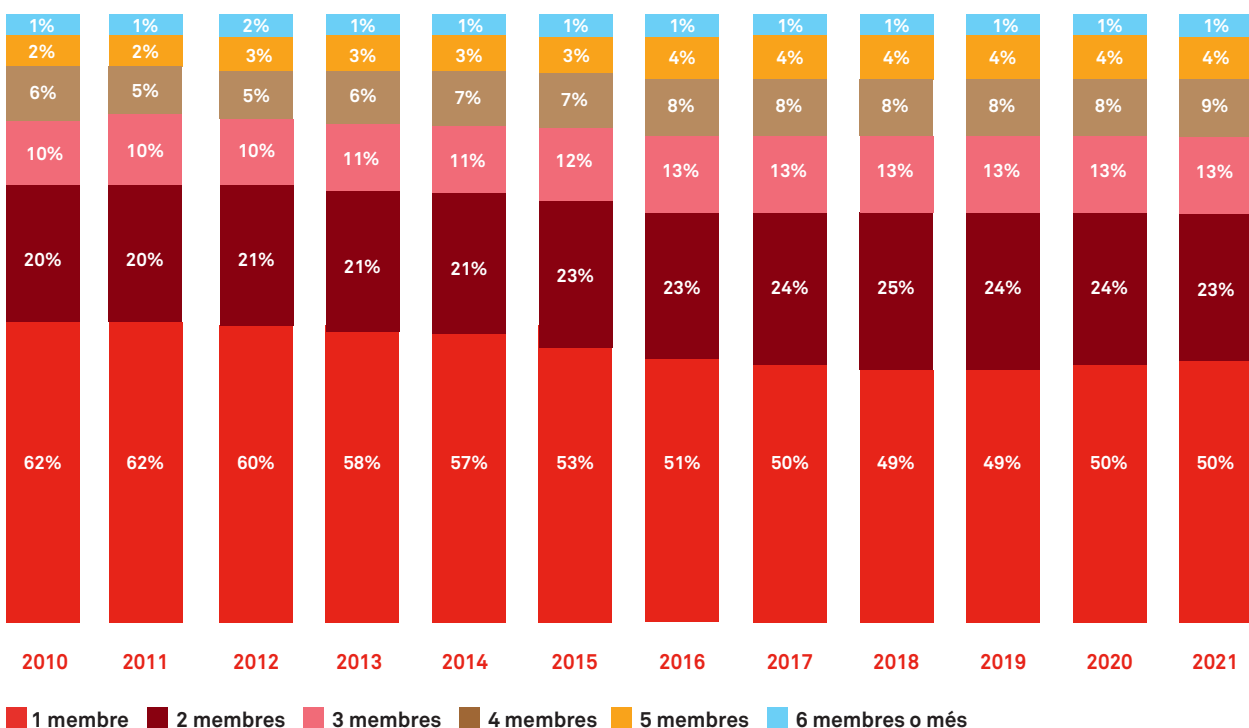
enfront del 38% del col·lectiu de 35-65 anys. Actualment, el col·lectiu de 35-65 anys representa el 61%, i el col·lectiu més jove és d'un 25% de les persones sol·licitants. Les persones de més de 65 anys han augmentat lleugerament, i han passat del 10% l'any 2010 al 14% actual.



• **Nombre de membres**

La composició de la unitat de convivència també s'ha vist modificada al llarg del temps, en les diferents composicions de les unitats de convivència: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). En els darrers sis

anys s'observa un estancament de la composició de les unitats de convivència per nombre de membres. Així, les unitats de convivència d'un sol membre representen el 50% de les inscripcions al Registre de sol·licitants d'HPO, mentre que les de dos o tres membres, el 23% i el 13%, respectivament. Les segueixen les unitats de convivència de quatre membres.

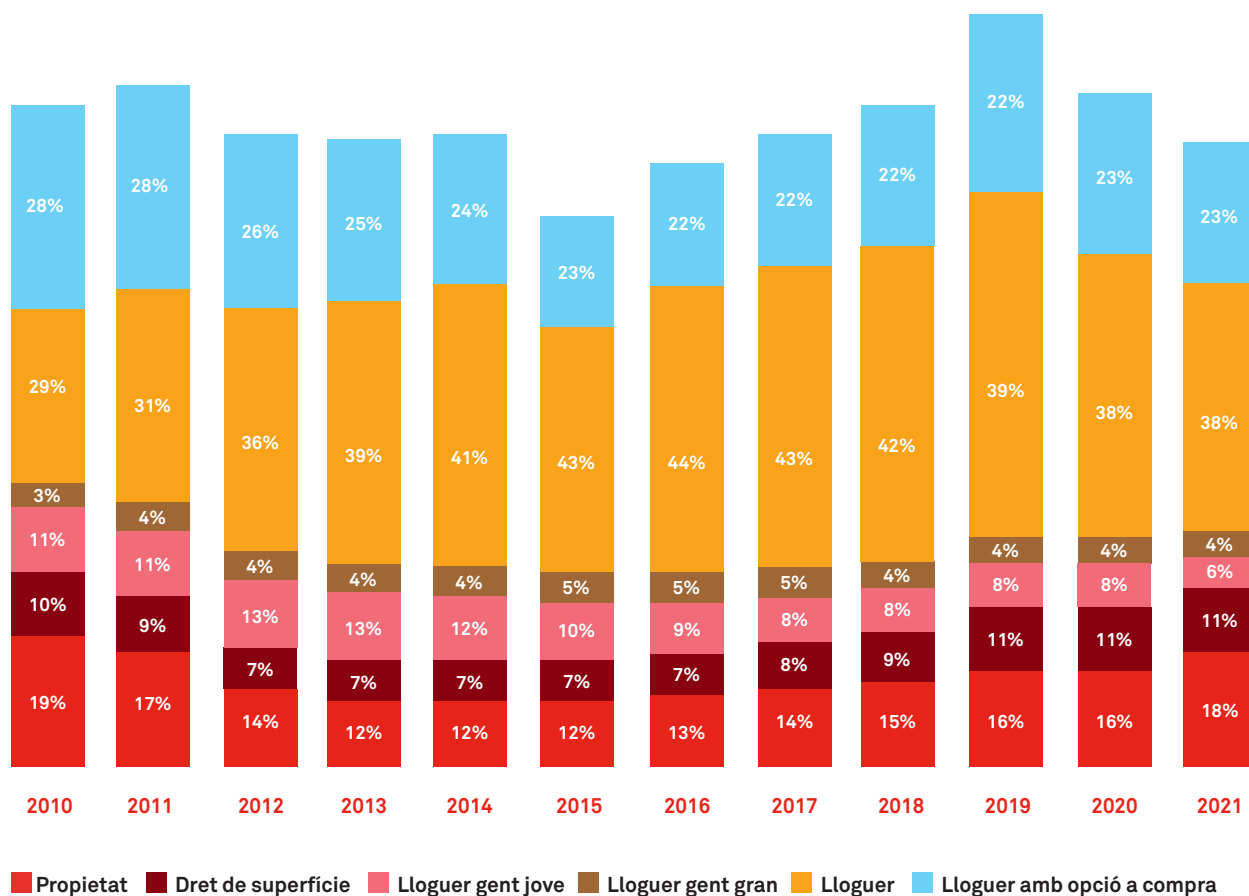


• **Tipus de protecció demanat**

El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer n'és la tipologia més sol·licitada. S'observa una certa estabilització, respecte

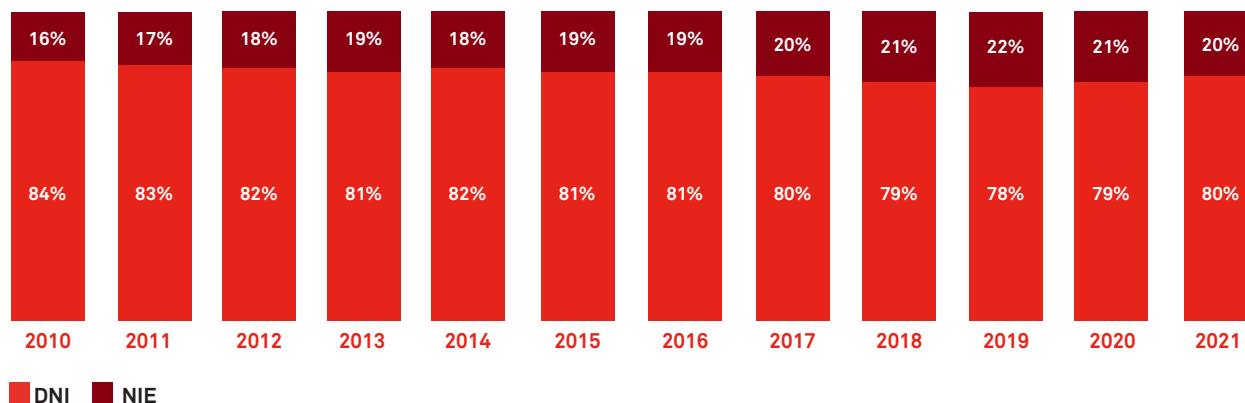
a l'any 2020, pel que fa al % de les diferents tipologies demanades.

Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.



• Nacionalitat

Pràcticament es manté la mateixa proporció de persones inscrites amb NIE i DNI al llarg del temps:

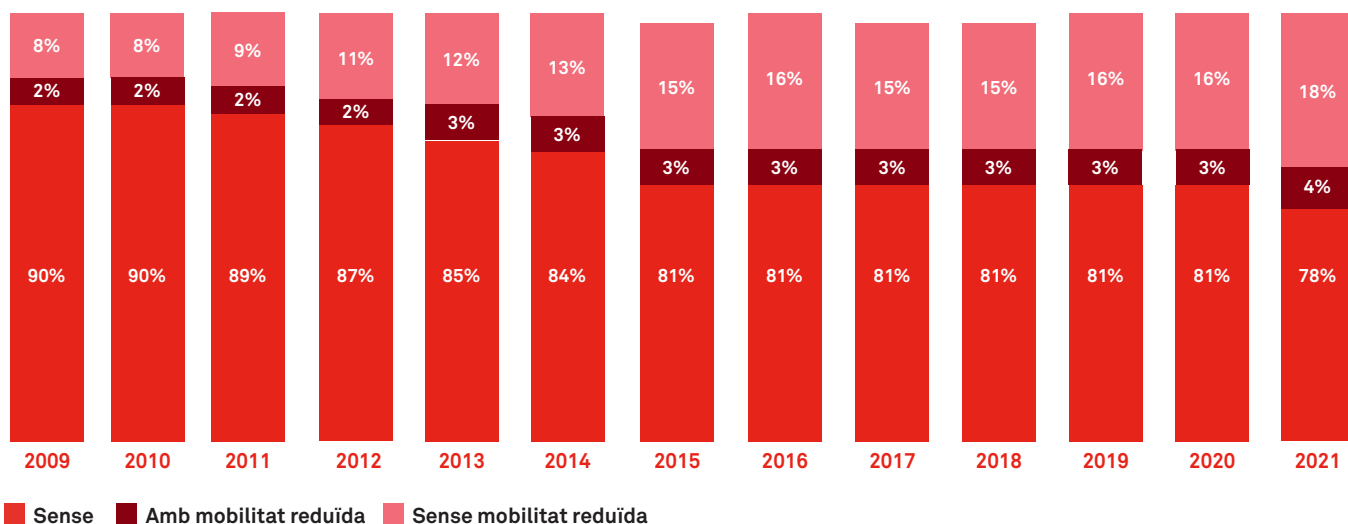


Nacionalitat	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
DNI	22.798	82%	23.159	81%	24.327	82%	22.901	81%	24.690	81%	29.137	80%	32.141	79%	34.966	78%	33.140	79%	24.475	80%
NIE	5.015	18%	5.425	19%	5.398	18%	5.337	19%	5.947	19%	7.440	20%	8.755	21%	9.632	22%	8.974	21%	6.288	20%
	27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896		44.598		42.114		30.763	

• Membres amb discapacitat

S'observa des del 2015 una estabilització del percentatge respecte a la resta d'unitats de convivència amb algun dels seus membres amb discapacitat, que se situa en el 22%. Val a dir

que, d'aquest 22%, un 4% correspon a persones amb mobilitat reduïda* (malgrat que aquest % també s'hagi vist incrementat: inicialment representava el 2%), de les quals un 1,9% tenen necessitat d'habitatge adaptat, i aquesta ha estat la tendència des de l'any 2017.



* A partir de l'any 2017, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.

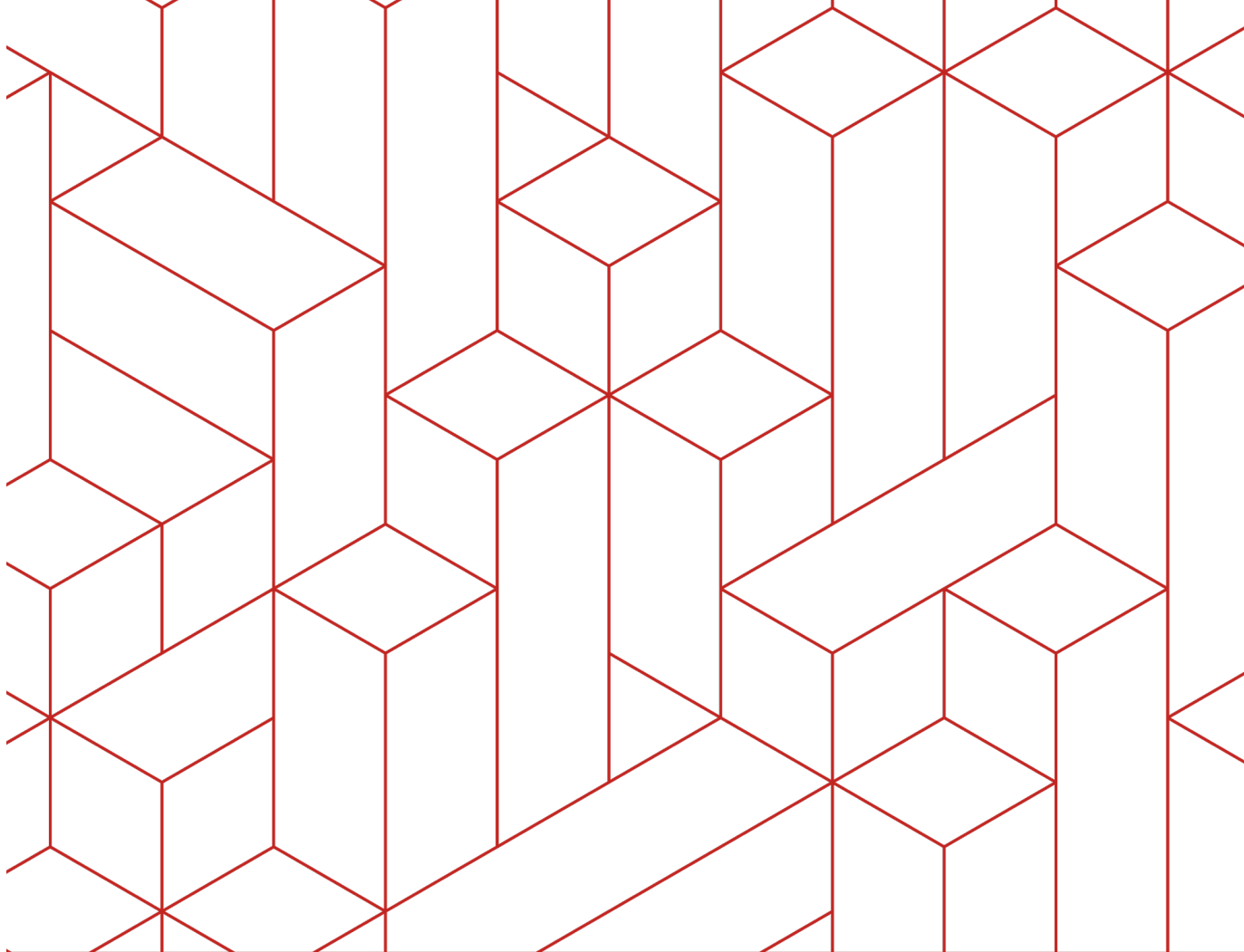
Any 2019

Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat	738
Amb mobilitat reduïda	575
Total	1.313

2019	2020	2021
1,5%	1,5%	2,4%
1,9%	2,0%	1,9%

■ Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat
■ Amb mobilitat reduïda

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%	Des.	%
Sense	24.214	87%	24.414	85%	24.933	84%	22.991	82%	24.767	81%	29.760	81%	33.249	81%	36.180	81%	33.904	81%	24.073	78%
Amb mobilitat reduïda	626	2%	735	3%	850	3%	932	3%	1.051	3%	1.195	3%	1.348	3%	1.492	3%	1.487	3%	1.313	4%
Sense mobilitat reduïda	2.973	11%	3.436	12%	3.942	13%	4.315	15%	4.822	16%	5.622	16%	6.299	16%	6.926	16%	6.723	16%	5.377	18%
Total	27.813		28.584		29.725		28.238		30.637		36.577		40.896		44.598		42.114		30.763	



• Adjudicació d'habitatges

Al llarg de l'any 2021 s'han realitzat quatre nous processos d'adjudicació, tres mitjançant el sistema de sorteig i un per baremació:

Les dades de les “primeres adjudicacions” fetes durant el 2021 provenen de la convocatòria de Ciutat Vella iniciada l'any 2015, de la convocatòria de Pere IV i Can Batlló iniciades l'any 2017 i de la convocatòria de Tànger iniciada l'any 2018, amb les quals s'han gestionat habitatges d'obra nova diferents dels de la promoció, de les convocatòries de Can Fabra, Sancho de Àvila i Sovelles iniciades l'any 2019, de les convocatòries de Cal Cisó i Gent Gran Alí Bei iniciades l'any 2021 i de les convocatòries de Maresme, Marina del Prat Vermell i Cobega-Rambla Guipúscoa, i altres habitatges ubicats en diferents indrets de la ciutat de Barcelona.

Convocatòries iniciades l'any 2021

Sorteig	27 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Maresme
	60 habitatges en règim de lloguer a la promoció Marina del Prat Vermell
	64 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cobega-Rambla Guipúscoa
Baremació	97 habitatges per a persones socialment i econòmicament vulnerables

Tipus d'adjudicació

Primeres	173
Segones	229
Total	402

• **Tràmits d'adjudicacions durant l'any 2021 per convocatòries d'adjudicació d'habitatges**

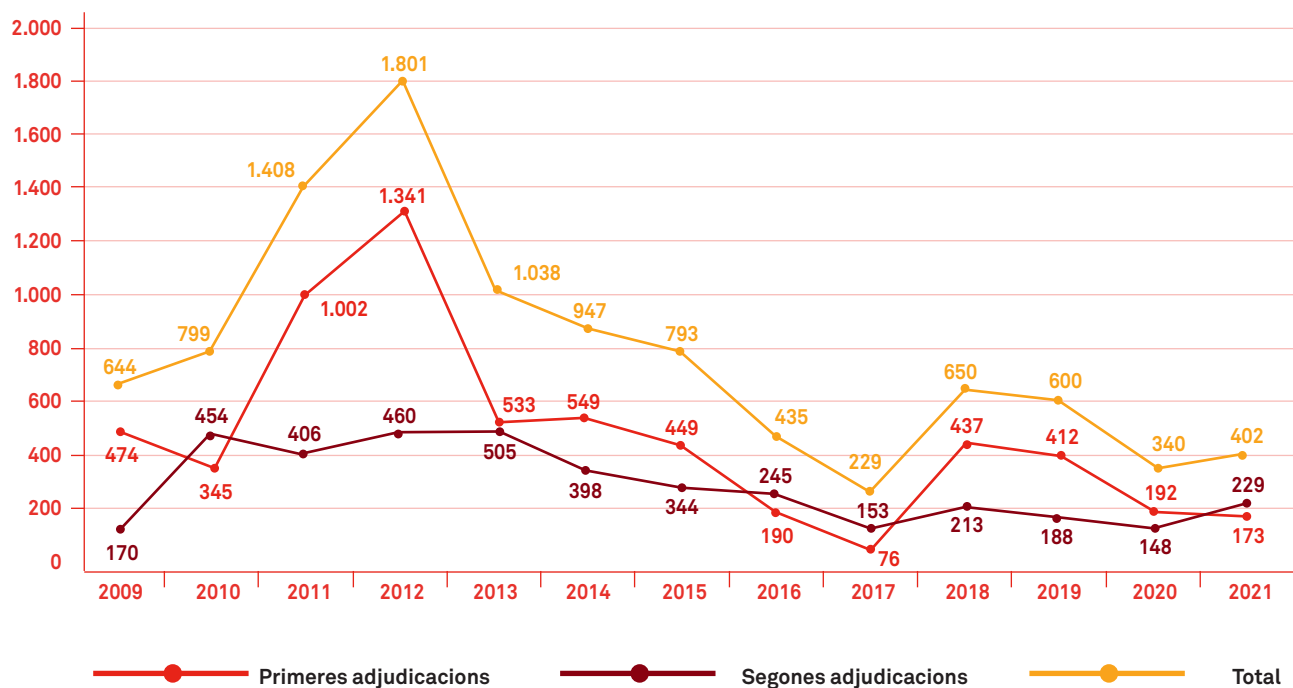
	Convocatòries*	Règim de tinença	Tràmits d'adjudicacions
Convocatòries gestionades pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona			
Tràmits d'adjudicacions el 2021 de convocatòries iniciades l'any 2021			
Sorteig	64 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cobega-Rambla Guipúscoa	Lloguer	33
	60 habitatges en règim de lloguer a la promoció Marina del Prat Vermell	Lloguer	17
	27 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Maresme	Lloguer	11
Tràmits d'adjudicacions el 2021 de convocatòries iniciades en altres anys			
Baremació	49 habitatges dotacionals amb servei per a la gent gran a la promoció Alí Bei	Lloguer social	67
	36 habitatges Tànger en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	2
	10 habitatges Can Batlló en règim de lloguer per a persones socialment i econòmicament vulnerables	Lloguer social	2
Sorteig	60 habitatges de venda de règim general a la promoció Sovelles	Propietat	17
	17 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cal Cisó	Lloguer	5
	Habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats en diferents promocions a Barcelona	Lloguer	5
	68 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Sancho de Ávila-II	Dret de superfície	4
	42 habitatges en règim de dret de superfície promoció Pere IV	Dret de superfície	4
	41 habitatges en règim de lloguer a la promoció Can Fabra	Lloguer	3
	85 habitatges en règim de lloguer al districte de Ciutat Vella	Lloguer	3
			229
Addicionalment, tràmits d'adjudicacions d'habitatges de segones adjudicacions gestionats			402
Total			631

* Mitjançant els llistats d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Des de la creació del Registre, s'ha citat 34.728 persones sol·licitants per al procés d'adjudicació de 5.991 habitatges.

Habitatges	5.991
Adjudicatari citats	34.728
Adjudicats	5.744
Pendent d'adjudicació	97
Pendent de gestió	746
Renúncies	10.583
Desistiments	11.985
Denegacions	5.573

• Evolució de tràmits d'adjudicacions



• Principals motius de renúncia

L'any 2021, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han disminuït fins a arribar a l'11%, respecte a l'any anterior, que es tractava del 27% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia augmenten fins al 47%. Entre aquestes causes destaquen principalment les de no agradar la zona on s'ubica i no agradar el pis.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motiu es van mantenir en el 29%.

RENÚNCIES	2021		TOTAL	
Situació econòmica / atur	11	6%	2.420	23%
Lluny de la feina	3	2%	277	3%
No li agrada la zona	39	20%	1.729	16%
No li agrada el pis	42	22%	1.530	15%
Ja disposa de pis	21	11%	551	5%
Prefereix una altra tipologia	10	5%	460	4%
Denegació de la hipoteca	3	2%	222	2%
Preu de l'habitatge	6	3%	537	5%
Canvi de la composició familiar	5	3%	307	3%
Altres ⁽¹⁾	49	26%	2.550	24%
Total	189		10.583	

(1) Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.

ADJUDICACIONS D'HABITATGES PER A SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de lloguer social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les oficines de l'habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

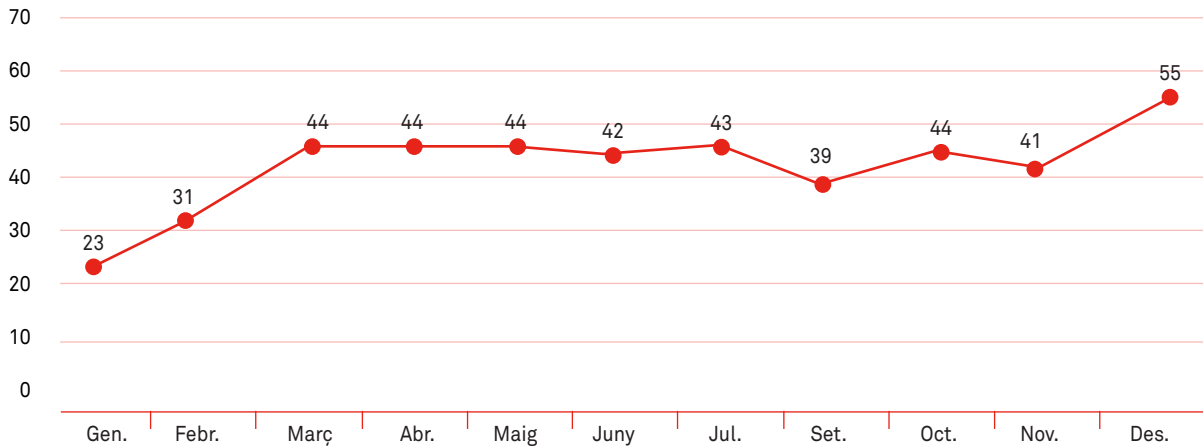
• Mesa de Valoració

Durant l'any 2021 s'han celebrat 11 reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 450 noves situacions de pèrdua de l'habitatge, **i s'han estimat un total de 228 expedients d'emergència, amb l'adjudicació de 209 habitatges del Fons de lloguer social.** En 42 de les sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. En data 31 de desembre de 2021, consten 24 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la Mesa d'Emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data 31 de desembre de 2021, eren de 669 (59 expedients allotjats temporalment en HUT).



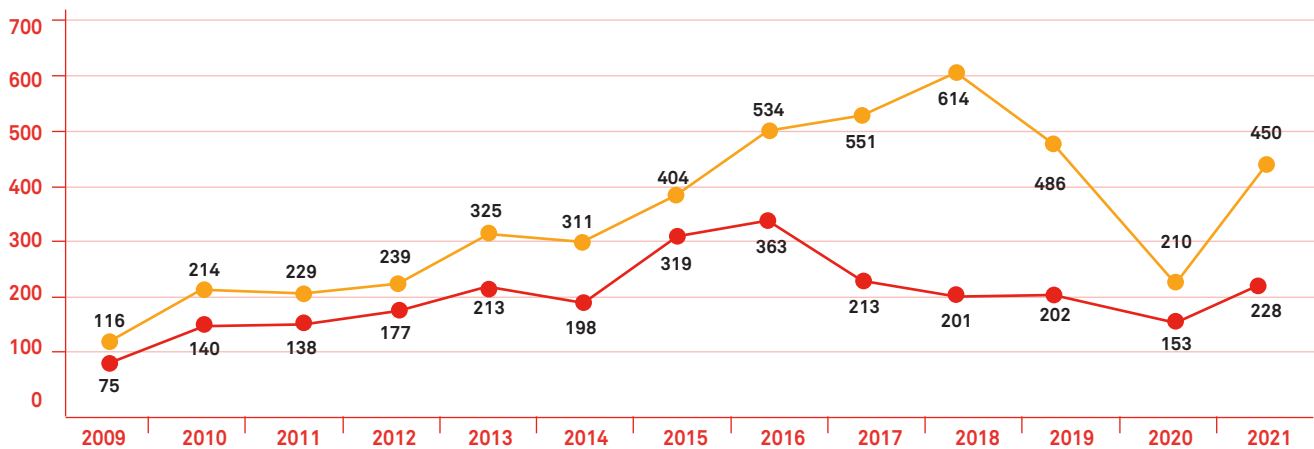
• Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2021



Al mes d'agost no se celebra Mesa.

• Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

Sol·licituds	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Presentat	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	210	450	4.683
Estimades	75	140	138	177	213	198	319	363	213	201	202	153	228	2.620
% estim./pres.	64,66%	65,42%	60,26%	74,06%	65,54%	63,67%	78,96%	67,98%	38,66%	32,74%	41,56%	72,86%	50,67%	55,95%



—●— Sol·licituds presentades —●— Sol·licituds estimades amb adjudicació d'habitatge

S'estabilitzen les sol·licituds d'emergències socials presentades en el darrer any, ja que arran de la pandèmia, el Govern central va establir una moratòria per als llançaments que s'acaba el proper novembre, fet que contribueix a aquesta estabilització en la demanda.



La Mesa d'Adjudicació ha estimat des del 2009, les peticions de **2.620 unitats de convivència sol·licitants d'habitatge per emergència social.**

• Distribució per districte de les sol·licituds estimades

DISTRICTE	2009*	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018**	2019***	2020****	2021*****	TOTAL
Ciutat Vella	19	33	29	30	32	35	44	66	26	24	27	23	28	416
L'Eixample	5	6	7	11	17	15	32	31	25	19	23	16	31	238
Sants-Montjuïc	5	10	10	25	31	24	56	50	36	31	35	28	33	374
Les Corts	1	1	0	1	3	3	3	4	5	4	4	4	3	36
Sarrià - Sant Gervasi	5	7	3	3	6	4	7	11	8	6	6	0	6	72
Gràcia	2	6	2	6	7	7	13	15	9	14	10	8	9	108
Horta-Guinardó	7	20	21	16	24	25	41	46	19	24	22	14	25	304
Nou Barris	13	15	23	31	37	32	45	52	21	27	28	15	32	371
Sant Andreu	2	7	8	5	16	14	24	24	12	12	13	16	18	171
Sant Martí	16	35	35	49	40	39	54	64	52	40	34	29	43	530
Total	75	140	138	177	213	198⁽¹⁾	319⁽²⁾	363⁽³⁾	213⁽⁴⁾	201⁽⁵⁾	202⁽⁶⁾	153⁽⁷⁾	228⁽⁷⁾	2.620

(1) En 7 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (2) En 9 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (3) En altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (4) En altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (5) En altres 26 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (6) En altres 11 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (7) En altres 17 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (8) En altres 42 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa.

(*) S'ha esmenat un error en les dades de l'any 2009. En anteriors memòries s'informava que als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu el nombre de sol·licituds estimades era de 18 i 3, respectivament, quan les dades correctes són 19 i 2.

(**) L'any 2018 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. Al 2018 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 197.

(***) L'any 2019 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. Al 2019 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 192.

(****) L'any 2020 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. Al 2020 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 143.

(*****) L'any 2021 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. Al 2021 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 209.

ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

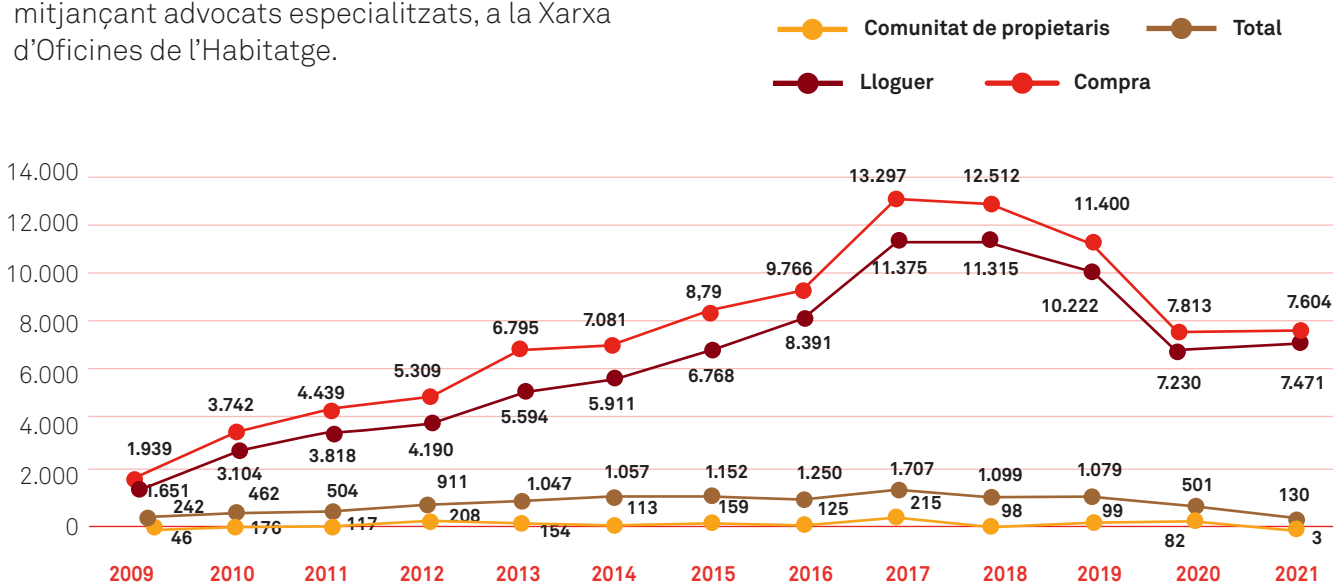
L'evolució de la **situació social i econòmica actual manté una demanda elevada d'aquesta línia d'activitat** del Consorci.

- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge**

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.



Les dades d'atenció l'any 2021 han disminuït lleugerament respecte de l'any anterior. **El volum més important de les atencions realitzades ha estat en temes de lloguer, un 79,89% del total.** La raó d'aquesta davallada es correspon directament amb l'efecte del confinament per la crisi socio sanitària de la covid-19.



- Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge**

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	5.594	5.911	6.768	8.391	11.375	11.315	10.222	72.339	7.471	87.040
Comunitat de propietaris	242	462	504	911	1.047	1.057	1.152	1.250	1.707	1.099	1.079	501	130	11.141
Compra	46	176	117	208	154	113	159	125	215	98	99	82	3	1.595
Expedients d'emergència social	116	214	229	239	325	311	404	534	551	614	486	210	450	4.683
Assetjament	82	42	26	18	30	22	27	45	51	35	41	19	20	458
Ofideute ⁽¹⁾				292	602	468	412	380	272	153	120	38	53	2.790
Mediació en el lloguer ⁽²⁾				37	169	180	485	1.087 ⁽³⁾	1.556 ⁽⁴⁾	1.520 ⁽⁵⁾	1.273 ⁽⁶⁾	825 ⁽⁷⁾	1.246 ⁽⁸⁾	8.377
Total	2.137	3.998	4.694	5.895	7.921	8.062	9.407	11.812	15.727	14.834	13.320	8.905	9.372	116.084

1) En marxa des del juliol del 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any; (2) En marxa des de l'octubre del 2012; (3) Inclou 135 situacions analitzades; (4) Inclou 319 situacions analitzades; (5) Inclou 331 situacions analitzades; (6) Inclou 334 situacions analitzades; (7) Inclou 143 situacions analitzades; (8) Inclou 243 situacions analitzades.



Il portem
en roud
moch alla
CORS

• Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2021, s'ha seguit intervenint en situacions problemàtiques en què les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Durant aquest any, un total de **20 noves situacions de possibles** actuacions coactives sobre els llogaters i llogateres han estat analitzades pels serveis jurídics de les oficines de l'habitatge, i s'ha iniciat el corresponent expedient de mediació entre les parts per resoldre el conflicte.

Per tal de reforçar aquest servei s'ha impulsat una nova unitat d'intervenció que col·labora directament amb les oficines de l'habitatge per tal d'abordar, especialment, les situacions de possible assetjament immobiliari.

Aquesta unitat actua en immobles que són derivats per les oficines de l'habitatge, analitzant en profunditat cada cas concret, duent a terme un diagnòstic, una estratègia d'intervenció i la implementació de l'estratègia, coordinadament, si és el cas, amb la Unitat de Disciplina d'Habitatge. En relació amb aquesta línia d'actuació, cal remarcar l'impuls

dels procediments administratius per assetjament immobiliari per part de la Unitat de Disciplina d'Habitatge, com a nova eina d'intervenció en aquestes situacions.

• Assetjament immobiliari

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les oficines de l'habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Expedients d'Ofideute (per any d'inici de l'expedient)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ciutat Vella	43	45	53	13	3	2	0	0
L'Eixample	25	26	19	14	2	4	2	2
Sants-Montjuïc	48	31	50	25	27	10	8	7
Les Corts	14	16	7	6	1	3	4	1
Sarrià - Sant Gervasi	6	2	2	0	0	0	0	3
Gràcia	3	8	19	8	4	3	0	4
Horta-Guinardó	81	56	25	27	20	20	1	8
Nou Barris	117	115	105	92	45	40	0	1
Sant Andreu	29	24	16	27	13	6	1	5
Sant Martí	102	89	84	60	38	32	22	22
Total	468	412	380	272	153	120	38	53

• Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com a finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei que ha suposat un augment de situacions analitzades i abordades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques

per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació i els incentius per incloure habitatges amb procediment judicial a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.



Des de la seva posada en marxa a l'octubre del 2012, s'han realitzat **8.340 mediacions**, mitjançant el **servei jurídic de les oficines de l'habitatge**, de les quals 4.951 s'han finalitzat, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 43% dels casos.

Mediacions	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dutes a terme	169	180	485	1.087 ⁽¹⁾	1.556 ⁽²⁾	1.520 ⁽³⁾	1.273 ⁽⁴⁾	825 ⁽⁵⁾	1.245 ⁽⁶⁾
Finalitzades	147	125	281	649	1.032	984	662	388	683
En tràmit el 31/12			204	303	205	205	277	294	319
Acabades amb acord favorable	75	63	126	282	369	359	274	221	378
% acord	51,02%	50,40%	44,83%	43,45%	35,75%	36,48%	44,05%	56,95%	55,34%

(1) Inclou 135 situacions analitzades; (2) Inclou 319 situacions analitzades; (3) Inclou 331 situacions analitzades; (4) Inclou 334 situacions analitzades; (5) Inclou 143 situacions analitzades; (6) Inclou 243 situacions analitzades.

ALTRES ACTUACIONS EN TEMES D'HABITATGE

• Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A final del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions que es desenvolupen se centren en quatre eixos:

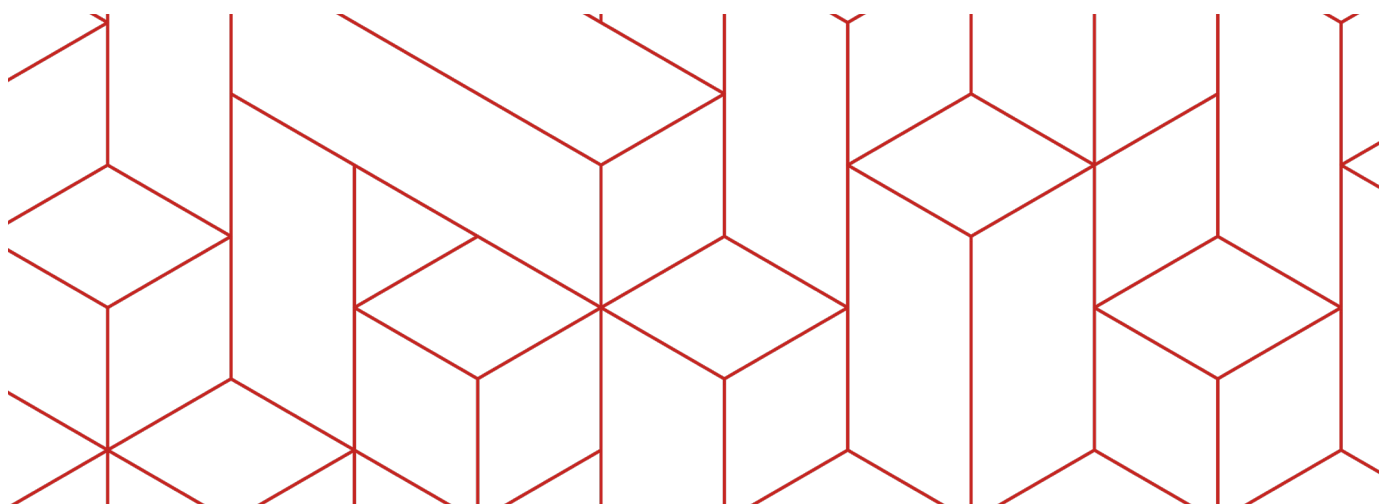
- Acollida i acompanyament per als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

- Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.
- Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.
- Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris, actuant davant de possibles incompliments.



Durant el 2021, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha realitzat **més de 980 intervencions**.

Tipologia d'intervenció	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Acollida	91	126	144	169	143	73	79
Conflictivitat	49	34	30	34	21	24	40
Morositat	158	135	256	275	230	67	597
Conflicte i morositat		4					
Desnonaments	13	35	53	34	14	7	8
Regularització	24	54	123	532	287	183	256
Seguiment d'obligacions contractuals	18	32	77	212	15	21	5
Entitats financeres	74	1					
Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge		14	54	25		195	
Total d'intervencions	427	435	737	1.281	710	570	985



• **Servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua d'habitatge o ocupacions a la Ciutat de Barcelona (SIPHO)**

El servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar fer-lo efectiu, gestionar i minorar els efectes de la pèrdua habitatge.

El servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, fent l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, desenvolupant funcions d'interlocució, i s'impulsen procediments de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

Les funcions que es desenvolupen se centren en:

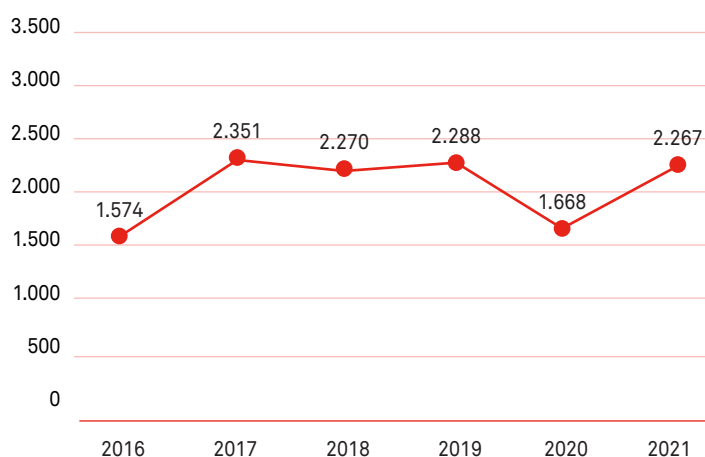
- Actuació sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua d'habitatge.
- Intervenció immediata, intensiva, preventiva i proactiva.
- El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.
- Atenció desnonaments.
- Acompanyament social.
- Interlocució i mediació.
- Anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.

UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES PER DISTRICTES, 2021

	Casos	% sobre el total	Llars districte	% sobre llars totals
Ciutat Vella	372	16,41%	44.505	0,84%
L'Eixample	233	10,28%	117.935	0,20%
Sants-Montjuïc	288	12,70%	77.820	0,37%
Les Corts	36	1,59%	33.215	0,11%
Sarrià - Sant Gervasi	76	3,35%	57.010	0,13%
Gràcia	116	5,12%	55.015	0,21%
Horta-Guinardó	275	12,13%	71.555	0,38%
Nou Barris	370	16,32%	68.285	0,54%
Sant Andreu	216	9,53%	61.685	0,35%
Sant Martí	285	12,57%	97.055	0,29%
Barcelona	2.267	100%	684.080	0,33%

NOUS CASOS ATESES DE SITUACIONS EN RISC DE PÈRDU D'HABITATGE DETECTATS DURANT L'ANY

Barcelona	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
	1.574	2.351	2.270	2.288	1.668	2.267	12.418



BORSA D'HABITATGE DE LLOGUER DE BARCELONA

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- L'oferta gestionada ha estat de 1.050 habitatges, dels quals, a tancament de l'exercici, se n'han inclòs 167 a la Borsa. El 57% dels habitatges inspeccionats necessiten obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.
- S'han mantingut els avantatges per als propietaris, incidint especialment en:
 - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
 - La subvenció per obres d'interior d'habitatge.
 - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
 - La bonificació del 95% de la quota de l'IBI.
 - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La contractació de la Borsa de l'any 2021 ha assolit la signatura de 235 contractes nous.
- La contractació acumulada i vigent, l'any 2021, s'ha situat en 1.085 contractes.

Es dona continuïtat **a les propostes per vincular la Borsa amb altres ajuts** (a la contractació, implícits, d'especial urgència), de manera que els llogaters i llogateres puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir a un. En especial, els llogaters de la Borsa han pogut sol·licitar els ajuts específics per la covid.

Malgrat l'increment dels impagaments per la crisi de la covid, s'ha donat suport als llogaters i llogateres i als propietaris i propietàries per buscar solucions específiques a cada cas.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin continuar al seu habitatge, s'han mantingut els incentius vinculats amb la mediació.

En el cas de famílies amb procés judicial, l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació mitjançant la signatura d'un contracte en el marc de la Borsa amb la mateixa família o unitat de convivència.



• Avantatges de llogar un pis a través de la Borsa

- La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'Avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats).
- Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuït.
- Servei gratuït de gestió en l'arrendament.
- Assegurances.
- Defensa jurídica, en cas d'impagaments.

- Multirisc de la llar.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat o del certificat d'eficiència energètica.
- Bonificació del 95% de la quota líquida de l'IBI.
- Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.
- Incentiu de 1.500 euros per a la inclusió d'un habitatge buit o incentius per a la regularització d'habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

• Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005-2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Vigents 2021
Borsa d'hab. lloguer social	193	131	163	90	97	57	87	39	29	155	165	129	104	202	823
Borsa jove d'habitatge	468	166	129	96	47	35	28	13	13	29	26	16	11	33	262
Total de contractes	661	297	292	186	144	92	115	52	42	184	191	155	115	235	1.085

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Lloguer mitjà de la borsa (€/m ²)	8,42	8	7,69	8,59	8,64	9,18	9,76	10,77	10,98	10,45
Lloguer mitjà del mercat (€/m ²)	11,7	10,7	11,35	11,89	12,4(1)	13,21	13,61	13,95	13,89	13,21
Lloguer borsa / lloguer mercat	-27%	-26%	-32%	-28%	-30%	-31%	-28%	-23%	-21%	21%

(1) Font: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

Anàlisi de la demanda

Sol·licituds	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Formalitzades (acumulades i pendent d'allotjar)	1.675	2.212	3.000	3.566	4.344	6.470	8.904	10.314	10.762	12.009
Allotjades	144	92	115	52	42	184	191	155	115	235

Anàlisi de l'oferta

Habitatges	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Captats	260	173	105	53	72	226	165	152	140	167
Contractats	144	92	115 ⁽¹⁾	52	42	184	191	155	115	235

(1) La contractació del 2021 supera el nombre d'habitatges disponibles al 2021, ja que recull habitatges captats al 2020.

Fins a l'any 2019, els propietaris que han mantingut el seu habitatge llogat a la Borsa podien sol·licitar una subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI. Aquest subvenció, l'any 2020, es va substituir per una bonificació del 95% de la quota de l'IBI, un cop sol·licitada per als seus habitatges la declaració de bé d'especial interès o utilitat municipal.

Bonificació a propietaris del 95% IBI	2020	2021
Expedients aprovats	569	262

Subvencions a persones propietàries equivalent al 50% d'IBI	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 ⁽²⁾	2019 ⁽²⁾
Import (€)	52.228	46.003	46.422	43.507	49.131	48.125	74.401	67.486	97.297
Expedients aprovats	426	377	348	319	361	342	556	471	654
Import mitjà per subvenció	123	126	139	141	145	149	141	144	149

(1) Dades provisionals.

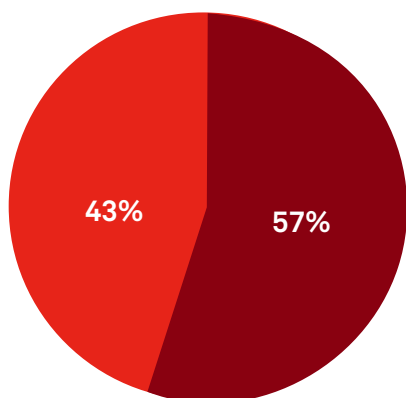
El conjunt d'avantatges per a les persones propietàries continua sent una proposta molt competitiva, sobretot en els casos en què els habitatges necessiten obres per obtenir l'habitabilitat.

El 57% dels habitatges contractats tenen subvenció d'obres amb un import mitjà de 17.690 euros per habitatge.

El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat el **web d'Habitatge i el servei d'atenció telefònica HAB-ET "Habitatge et truca"**, a conseqüència de la situació covid i en detriment de les entrades des d'OH i les provinents de Mediació.

• **Habitatges amb necessitat d'obres**

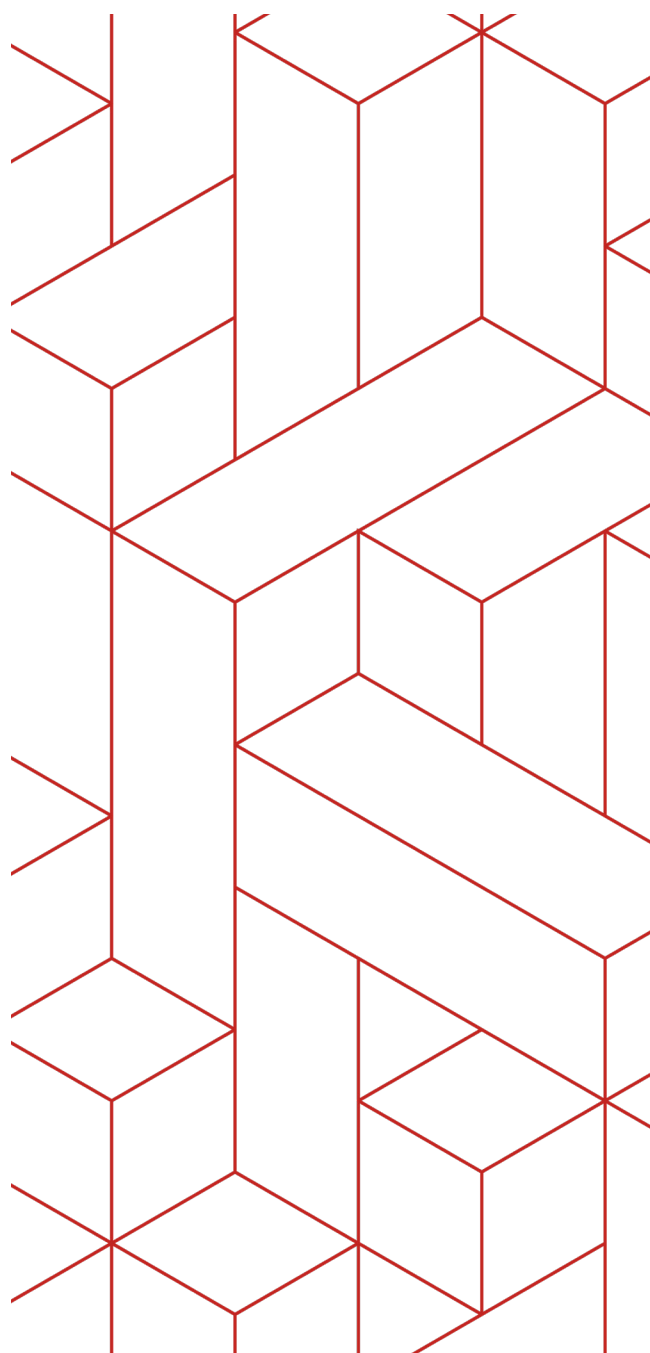
- Sense necessitat d'obres
- Amb necessitat d'obres



Via de contacte amb propietaris

OH	Web	Recaptació	Mediació	HAB-ET	Altres
3%	44%	9%	4%	36%	4%

Districte	Hab. en gestió 2021
Ciutat Vella	147
L'Eixample	111
Sants-Montjuïc	122
Les Corts	22
Sarrià - Sant Gervasi	18
Gràcia	72
Horta-Guinardó	139
Nou Barris	169
Sant Andreu	87
Sant Martí	163
Total	1.050



CESSIÓ D'HABITATGES PRIVATS PER A LA MESA D'EMERGÈNCIES SOCIALS DE BARCELONA I PER AL PROGRAMA "PRIMER LA LLAR"

En data 7 de març de 2019 se signa un nou acord entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la fundació privada Hàbitat3 Tercer Sector Social, que amplia l'encàrrec de gestió del programa de cessió de 250 a 350 habitatges destinats a la Mesa d'Emergències. A més, s'assumeix la gestió dels habitatges del programa "Primer la llar", del Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social - Drets Socials, per gestionar els 50 habitatges de què disposen actualment i ampliar-los en 25 més, per assolir un total de 76 unitats.

El programa de cessió va mantenir la captació d'habitatges, i va destinar els nous habitatges a la reposició dels habitatges previs que causen baixa per finalització de la cessió i a proveir la Mesa d'Emergències per a noves adjudicacions, fins a assolir l'objectiu de 350 habitatges fixat pel conveni.

Pel que fa al programa "Primer la llar", gairebé s'han cobert els 50 habitatges inicials traspassats per les entitats que fan el seguiment social de les persones que participen en el programa i s'ha dinamitzat l'autonomia d'aquests per assumir els deures i les obligacions inherents a un contracte de lloguer. Es continua treballant per assolir l'objectiu del conveni, 76 habitatges.

L'any 2021, malgrat les dificultats de la pandèmia, ha generat una oportunitat de col·laboració amb els operadors d'habitatges turístics, els quals disposaven d'un excedent d'habitatges per la manca de turistes i amb els quals s'han signat convenis de cessió d'habitatges per incorporar-los com a habitatges d'ús temporal-HUT per a famílies en llista d'espera de la Mesa d'Emergències. S'ha facilitat a les famílies servei de guardamobles i se'ls fa acompanyament social fins que puguin disposar d'un habitatge definitiu de la Mesa d'Emergències.

En col·laboració amb l'AHC també s'ha endegat el programa REALLOTGEM. En una primera fase de proves, s'han gestionat habitatges buits de propietaris privats que podien incloure el seu habitatge al programa per signar un contracte directament amb l'AHC, per tal que la mateixa agència els posés a disposició de la Mesa d'Emergències (Reallotgem 1), i s'han elaborat els protocols per gestionar la captació d'habitatges amb residents amb un procés de desnonament, que es puguin regularitzar amb la signatura d'un nou contracte de lloguer amb l'AHC (Reallotgem 2).

• Indicadors del programa de cessió d'habitatges

Cessió d'habitatges l'any 2021	
Contractes de cessió signats	403
Cànon mitjà per a les persones propietàries	734 €
Contractes de lloguer l'any 2021	
Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2021	328
Lloguer mitjà per als llogaters i llogateres	126 €
Contractes de lloguer programa "Primer la llar" 2020	
Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2021	37
Lloguer mitjà per als llogaters i llogateres	53 €
Contractes de lloguer programa HUT	
Allotjaments temporals a 31/12/2021	130
Allotjaments temporals amb contracte de lloguer signat a 31/12/2021	117
Contractes de lloguer programa Reallotgem	
Habitatges captats a 31/12/2021	5
Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2021	4



L'any 2021 s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades en els programes socials de cessió, "Primer la llar", HUT i Reallotgem 1, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.

• Ajuts al pagament de l'habitatge

Resultats de la gestió al 2021 dels programes de: lloguer just, prestacions d'urgència especial, subvencions per al pagament del lloguer, subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran i prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

- “Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer: s’han tramitat 440 expedients a Barcelona.
- Prestacions econòmiques d’especial urgència per a deutes de lloguer/quotes hipotecàries i per a l’accés a l’habitatge de persones desnonades: s’han tramitat 1.621 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per al pagament del lloguer: s’han tramitat 10.012 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per a la inclusió d’habitatges al programa de la Borsa d’Habitatges de Lloguer de Barcelona: s’han tramitat 216 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Prestacions econòmiques per al pagament de l’habitatge de lloguer i d’urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i prestacions per al pagament de lloguer: s’han tramitat 2.369 expedients.
- Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l’habitatge: s’han tramitat 67 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran: s’han tramitat 1.473 expedients a la ciutat de Barcelona.



“Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer

La funció de les oficines de l’habitatge és la instrucció i tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució d’aquests.

Nombre d’ajuts “Lloguer just” a la ciutat de Barcelona

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2014	2.807	2.535	90%
2015	2.704	2.522	93%
2016	2.305	2.175	94%
2017	2.071	1.949	94%
2018	1.986	1.767	89%
2019	1.716	1.496	87%
2020	1.853	1.589	86%
2021	1.913	1.639	86%
Total	17.355	15.672	90%

Renovacions per al pagament del lloguer

L'any 2021, aquest ajut atorgat per la Generalitat de Catalunya s'ha adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries de convocatòries anteriors.

Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2020	470	462	98%
2021	440	421	96%
Total	910	883	97%

Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la **RESOLUCIÓ TES/585/2021, de 23 de febrer, per la qual s'aprova la convocatòria, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a persones grans.**

Nombre de subvencions per al pagament del lloguer

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2020	1.383	1.127	81%
2021	1.473	1.218	83%
Total	2.856	2.345	82%

Prestacions econòmiques d'urgència especial

Es tracta d'un ajut de la Generalitat de Catalunya, i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona s'encarrega d'instruir i tramitar els expedients. Només en el cas dels expedients adreçats a persones desnonades el Consorci també s'encarrega de fer la proposta de resolució.

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte la possible acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes d'hipoteca, i fa possible la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i facilita l'accés a un habitatge a persones desnonades.

Any	Lloguer	Quotes hip.	Desnonaments	Persones a l'atur	Lloguer derivat covid	Total	Ajuts concedits	% concedits/ entrades
2012	684	82				766	485	63%
2013	795	87	32			914	488	53%
2014	799	75	104	656		1.634	1.032	63%
2015	959	64	89			1.112	626	56%
2016	731	59	97			887	611	69%
2017	676	40	95			811	519	64%
2018	491	40	91			621	300	48%
2019	363	22	64			449	225	50%
2020	623	17	41			681	360	53%
2021 ¹	860	33	145		583	1.621	1.146	71%
Total	6.981	519	757	656	583	9.496	5.792	61%

(1) 2021: en data 31 de desembre hi ha 527 expedients en tramitació.

Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge

RESOLUCIÓ TES/2464/2020, de 23 de setembre, per la qual s'estableix el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per a la renovació de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'objecte d'aquesta resolució és establir el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per a la renovació de les prestacions complementàries per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, i d'acord amb el que disposa l'article 10 d'aquesta resolució.

La finalitat de la renovació del dret de percebre aquestes prestacions és possibilitar la permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i cerca prevenir l'exclusió social que suposa o pot suposar la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2021	67	38	57%
Total	67	38	57%

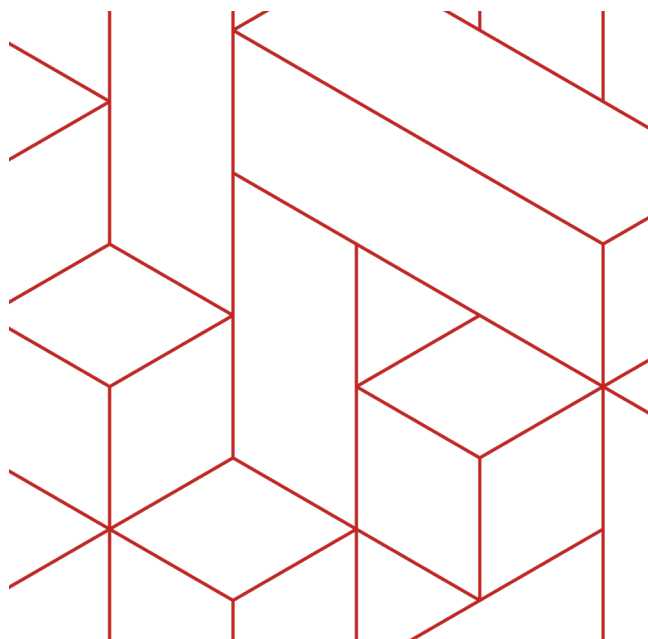
Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla d'ajuts al lloguer d'habitatges 2018-2021, es va publicar la quarta convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la resolució **TES/985/2021, de 7 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer, i la RESOLUCIÓ TES/1169/2021, de 13 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'any 2021.**

La funció de les oficines de l'habitatge és la instrucció i la tramitació dels expedients, així com la realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable d'aquests mateixos expedients.

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2015	2.880	2.200	76%
2016	4.210	3.581	85%
2017	6.065	4.935	81%
2018	6.664	5.338	80%
2019	8.553	4.399	51%
2020	8.601	4.120	48%
2021	10.012	5.360	53%
Total	46.985	29.933	64%



Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts al pagament de l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts gestionats pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar:

- Al desembre del 2020 es va aprovar la convocatòria de l'any 2021, relativa a les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, i es va publicar als diaris oficials els dies 16 i 23 d'abril de 2021.
- En data 21 de setembre de 2021 es va aprovar la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, amb l'ampliació del pressupost destinat a les prestacions.
- Al juny del 2021 es va aprovar la convocatòria de l'any 2021 relativa a les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 4 d'agost de 2021 amb un pressupost total de 7.000.000 euros.
- En data 21 de setembre de 2021 es va aprovar la modificació de la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de prestacions per al pagament de lloguer, amb l'ampliació del pressupost destinat a les prestacions.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2021 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop finalitzada la seva estada i procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona, o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o l'ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que a petició de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social hagin perdut el seu habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència ateses pel servei de mediació de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge de Barcelona:
 - Que hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
 - Que hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer i sempre que presentin la sol·licitud en el termini màxim de 120 dies a comptar des de la data d'efectes de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer no serà exigible si té iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer o bé si hi ha una comunicació fefaent de reclamació del deute de lloguer per part de la propietat.
 - Que hagin rebut una comunicació fefaent per part de la propietat en què s'adverteix de la finalització del contracte de lloguer i, per mitjà dels serveis de mediació de les oficines d'habitatge, estiguin en disposició de mantenir-lo.
- Unitats de convivència que hagin estat

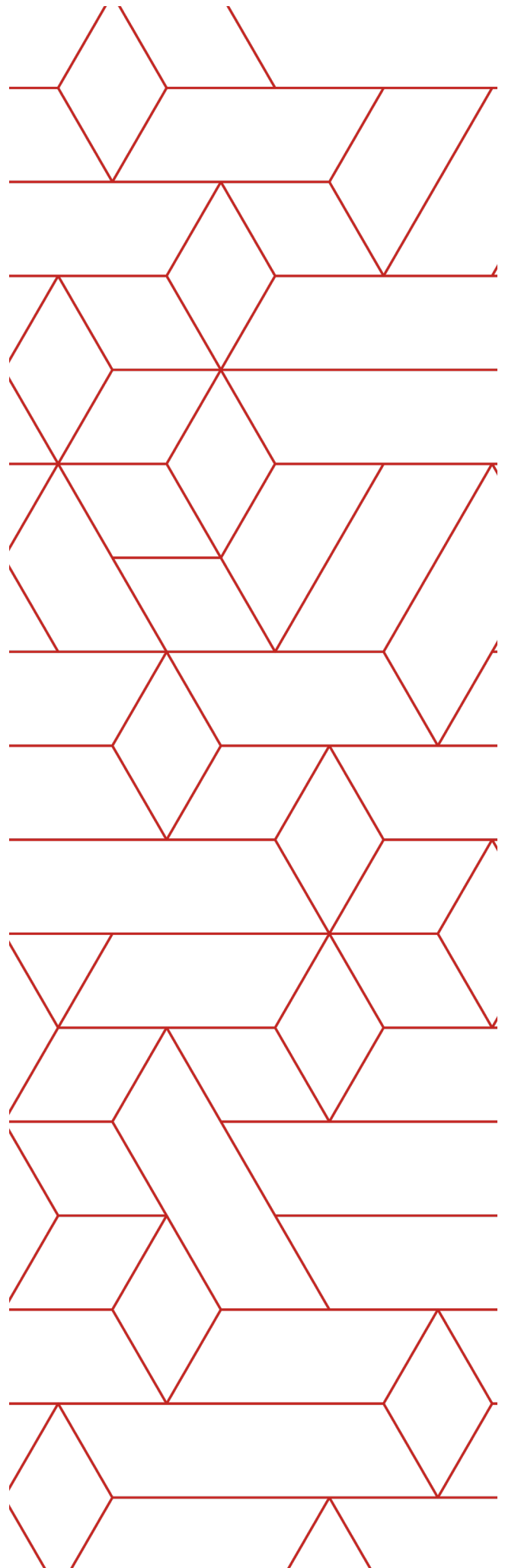
beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei del suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2019	297	240	81%
2020	396	324	82%
2021	500	409	82%
Total	1.193	962	81%

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per al pagament del lloguer de l'any 2021 han estat les persones beneficiàries de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2020 i les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2020.

Any	Entrades	Concedides	Concedides/ entrades
2015	3.827	2.920	76%
2016	2.453	2.141	87%
2017	2.029	1.935	95%
2018	1.851	1.736	94%
2019	1.839	1.763	96%
2020	1.867	1.745	93%
2021	1.869	1.781	95%
Total	15.735	14.021	89%

En data del tancament d'aquesta memòria, s'han presentat 35 recursos corresponents a sol·licituds d'expedients de renovacions i de mediacions, dels quals ja s'han resolt 28.



Resum de l'evolució dels expedients aprovats

L'any 2021 s'han atorgat un total de 10.373 ajuts per al pagament del lloguer i quotes d'amortització hipotecària, mitjançant els programes de lloguer just, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per al pagament del lloguer i les prestacions municipals per al pagament del lloguer.

PROGRAMA D'AJUTS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Lloguer just, exp. aprovats per any	2.522	2.175	2,1.949	1.767	1.496	462	421
Subvencions per al pagament del lloguer gent gran	-	-	-	-		1.127	1.218
Urgència especial, exp. aprovats per any	626	611	519	300	225	360	1.184
Subvencions per al pagament del lloguer	-	-	-	-	-	590	-
Ajut CHB per al pagament lloguer	2.200	3.581	4.935	5.338	4.399	4.120	5.360
Ajut CHB per al pagament lloguer	2.920	2.364	2.138	1.990	2.003	2.069	2.190
RBE exp. vigents per any	854	704	0	0	0	0	0
Total d'ajuts concedits	9.113	9.435	9.541	9.395	8.123	8.728	10.373
Pressupost	19.957.660,25 €	21.301.959,59 €	23.859.824,72 €	23.582.995,39 €	21.059.822,32 €	22.924.445,79 €	26.984.468,44 €

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics. Són els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, així com els ajuts d'incentiu per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona (BHLLB).

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	Nombre
Subvencions per a la inclusió d'habitatges a la BHLLB	213

7. CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA



INTRODUCCIÓ

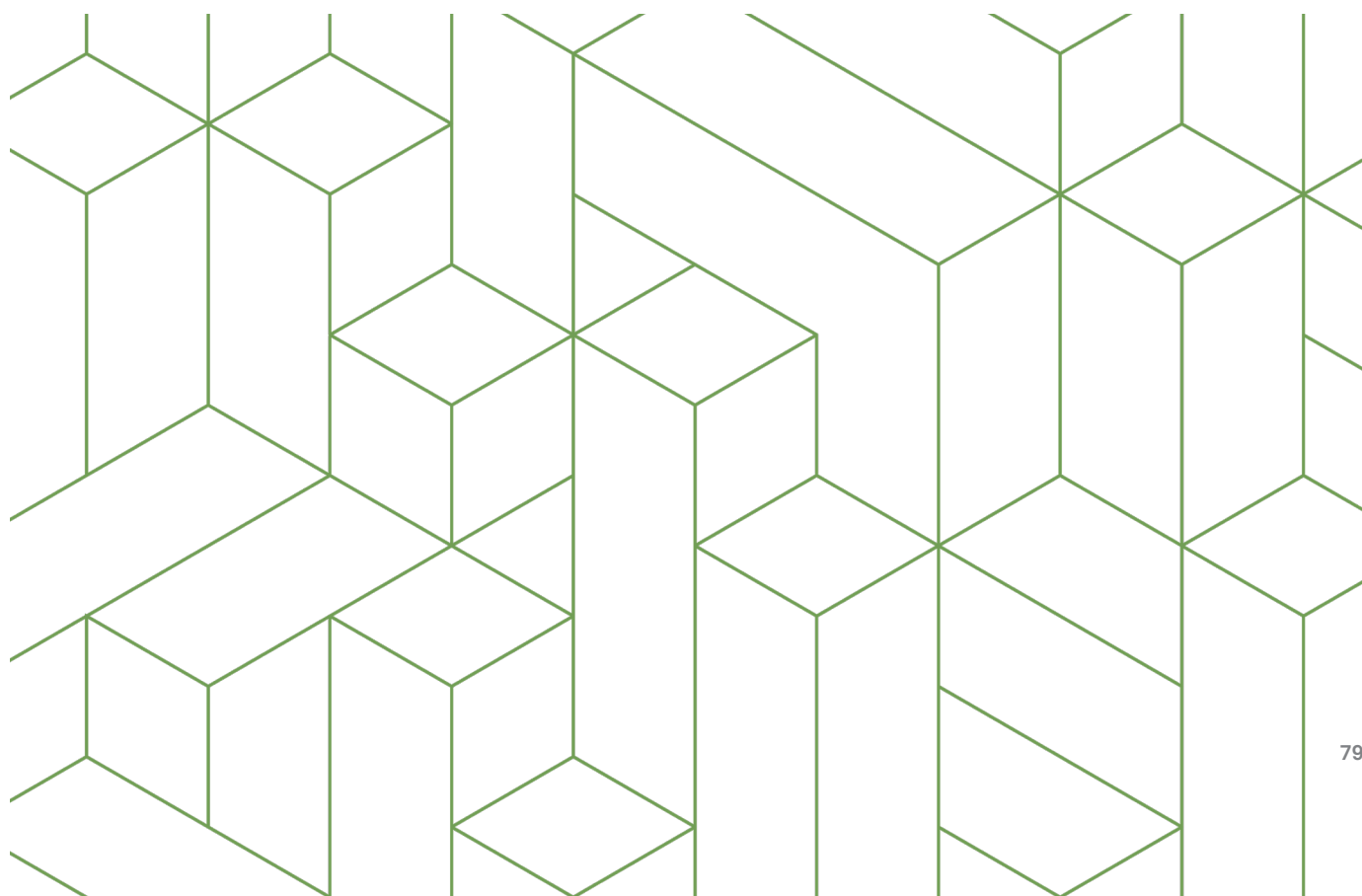
En el marc del **Consorci de l'Habitatge de Barcelona**, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, **neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB)** com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió i propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.

El 2015 el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona va absorbir les entitats que formaven part de la Comissió Mixta sobre desnonaments a la ciutat de Barcelona (creada el 2011).



FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

- Impulsar la coordinació i col·laboració entre les entitats i associacions ciutadanes, representants dels sectors professionals i representants municipals per a la promoció de processos participatius, memòries i informes participatius i el seu trasllat al Consell de Ciutat o als òrgans competents que corresponguin de l'Ajuntament de Barcelona o de l'Administració de la Generalitat.
- Assessorar en tots els assumptes en què la Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen.
- Per mitjà del president o presidenta del Consorci i d'acord amb el que preveu sobre el tema l'art. 17, lletra a, del present reglament, també poden demanar el dictamen del Consell de l'Habitatge Social, els consells de Districte i els consells sectorials de l'Ajuntament de Barcelona, així com les associacions representatives amb finalitats relacionats amb l'habitatge social.
- Formular propostes d'actuació a la Junta General del Consorci, ja sigui per iniciativa de la Comissió Permanent o per iniciativa del Plenari del Consell, per tal que el Consorci procedeixi a interpellar, segons correspongui, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya o altres administracions públiques que siguin competents en la matèria.
- Rebre les propostes d'actuació que li formuli la Junta General del Consorci relatives a possibles interpellacions d'altres administracions públiques; valorar-les, debatre-les i informar activament la Junta.
- Informar, controlar i avaluar el compliment del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona, del Pla pel dret a l'habitatge de Catalunya i de la Llei pel dret a l'habitatge, així com de les altres polítiques públiques relacionades amb

l'habitatge de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració de la Generalitat a la ciutat de Barcelona. El balanç i l'informe anual de seguiment i compliment estan disponibles per a membres del Consell a la seva intranet.

- Informar respecte als avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge i sobre les actuacions municipals corresponents al seu sector temàtic.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculants en el mercat de l'habitatge a la ciutat.
- Aprovar la memòria anual.
- Aprovar el seu propi reglament de règim interior i funcionament.
- Elaborar la proposta de projecte de secció pressupostària del Consell per a la seva incorporació en el projecte de pressupost que ha d'aprovar la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Demanar, mitjançant un acord adoptat per majoria absoluta, la convocatòria d'un procés de participació ad hoc/extern.
- Qualsevol altra funció de naturalesa consultiva o participativa que li encomani la Comissió Permanent del Consorci, o que es reculli entre les funcions dels consells sectorials / òrgans de participació establertes a les normes vigents que regulen la participació ciutadana a l'Ajuntament de Barcelona.

L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen la presidència, les vicepresidències, les persones membres o vocals i la Secretaria Tècnica.

El plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, de promotors i gestors d'habitatge social, d'empreses constructores, promotors i propietaris d'habitatges, de plataformes i organitzacions de defensa de drets, de fundacions i federacions d'entitats del tercer sector, de les entitats financeres o immobiliàries, dels ens cooperativistes, dels consells socials de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, persones i representants de la justícia.

La Comissió Permanent està integrada per la presidència, les vicepresidències i representants dels diferents grups d'interès i sectors pertanyents al Plenari, escollits des de cada grup i ratificats pel Plenari.

TREBALL INTERN

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan els i les vocals del Consell en les diverses tasques i reptes plantejats al llarg de l'any. També es dona compte de les reunions de la Comissió Permanent i el Plenari.

GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

• Grup de treball de rehabilitació

Aquest grup de treball té com a objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell sobre les conclusions i propostes fetes respecte de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any. La feina efectuada per aquest grup de treball s'ha vist reflectida en les convocatòries 2016, 2017 i 2018 d'ajuts a la rehabilitació. Al 2021 no s'ha reunit.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal PSC, Grup Municipal Ciutadans, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal CUP, Gerència de Recursos (Departament de Transversalitat de Gènere), Agència de l'Habitatge de Catalunya, CCOO Habitatge Entorn, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Celobert, Sostre Cívic, FAVB, Federació ECOM, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Assís Centre d'Acollida, Fundació Hàbitat3, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Anticipa Real State.

Conduït per la cap del Departament de Foment de la Rehabilitació i la Regidoria d'Habitatge.

• Taula d'Habitatge Cooperatiu

L'objectiu d'aquest espai és facilitar les eines per impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu a la ciutat, i de nous models d'ús, a fi de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'habitatge. Aquesta taula és el resultat de la voluntat de treball conjunt de la Regidoria d'Habitatge i el comissionat d'Economia Social i Solidària, i pretén reunir els actors barcelonins que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge.

Al llarg del 2021 aquest grup no es va reunir. La reunió es va ajornar a causa de les restriccions que van aparèixer durant la covid per al mes de març del 2022. Paral·lelament s'ha anat desenvolupant el Conveni ESAL, que ja es va avançar en les reunions del 2020. • Impulsar la coordinació i col·laboració entre les entitats i associacions ciutadanes, representants dels sectors professionals i representants municipals per a la promoció de processos participatius, memòries i informes participatius i el seu trasllat al Consell de Ciutat o als òrgans competents que corresponguin de l'Ajuntament de Barcelona o de l'Administració de la Generalitat.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Consorci d'Habitatge de Barcelona, La Borda, Lacol, Celobert, CCOO (Habitatge Entorn), EcoLAB CanNova, Associació de Promotors de Barcelona (APCE), Fundació Seira, Comunitària, Straddle3 Constructores SL, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Borsa Social, Perviure, Ecopromoció, Gicoop. Associació Casa Alternativa, Asociación Española de Crowdfunding, UGT Qualitat Habitatge Social Llar Unió Catalònia, Vida en Comú, Cohabitar, Coop de Falç, Cohabitem Sarrià, Sostre Cívic, Roderal, Oikosvia, Col·lectiu Volta, FAVB, Gestió del Sòl, Fundació Ítaca, Becohousing, Cooperativa Parkfarm SL, Can70, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Caixa d'Enginyers, Triodos Bank, Cajamar, Caja Laboral, Fiare Banca Ètica, Fundació Coop57, La Dinamo, La Mangala, Llar Jove, Agència de Salut Pública i La Corrala i Hàbitat3, Fundació Habitat 8 Impuls, Ruderat, La Magrana, La Xarxaire, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Associació Abril Habitatge, Fem Ciutat, ServimCoop, Fundació Todo Ayuda, Barcelona Cessió d'Ús, La Innovadora, Arquitectura per la Convivència, La Chameta, Teb Habitatges, La Cooperatripa, La Domèstica de la Farga, Melrose, Cohabitatge Sant Andreu, Cohousing Barcelona.

Conduït pel secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, el Comissionat d'Economia Social i Solidària i la Regidoria d'Habitatge.

GRUPS DE TREBALL DE POBRESA ENERGÈTICA

Aquest grup de treball va iniciar la seva activitat al llarg del 2017, per donar resposta a una demanda de les entitats i la ciutadania de tenir un espai per fer seguiment de les polítiques que l'Ajuntament de Barcelona porta a terme en matèria de pobresa energètica. Aquest és l'espai per millorar i debatre les estratègies, els mecanismes, les polítiques i les intervencions que l'Administració duu a terme a través dels PAE (punts d'assessorament energètic).

- Durant el 2021 es va reunir el 30 de juny (amb 14 assistents), i es van tractar els temes següents:
- Presentació de la memòria dels PAE del 2020
- Situació dels convenis amb energètiques i regularització de subministraments sense títol habilitant i, en concret, del conveni amb ENDESA.
- Protocol violència masclista per talls de subministraments.

Vocals i entitats participants:

Xarxa d'Oficines d'Habitatge, Ús Digne de l'Habitatge (Consorci/Bagursa), FAVB, Observatori DESC, Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, Grup Municipal ERC, Som Energia, Enginyeria Sense Fronteres, El Risell, Aliança Contra la Pobresa Energètica, Factor Energia, Nexus Energia, Institut Municipal de Serveis Socials, Consell Sectorial de Gent Gran de Nou Barris, Hola Luz, EDP Energia, Endesa, Iberdrola, Taula de Salut Comunitària de la Marina, Gas Natural Fenosa, Aigües de Barcelona, Carmel Amunt (Pla comunitari del Carmel), RMIT Europe, Aigua és Vida i Ecoserveis, Càritas, OCUC, Barcelona

Energia, Operador Elèctric.

Conduït per la Regidora d'Habitatge.

GRUPS DE TREBALL DE PRODUCCIÓ INDUSTRIAL D'HABITATGE SOSTENIBLE

La voluntat de l'Ajuntament d'afrontar la lenta producció d'habitatge públic d'una manera oberta i comptant amb una pluralitat d'actors per buscar conjuntament esclatxes que puguin permetre millorar i accelerar la producció d'habitatge sostenible ha guiat el desenvolupament de la tasca del grup de treball. La construcció d'edificis tradicional té uns mecanismes que no responen al ritme de les necessitats de generar habitatge que la societat demana. Pel que fa a emergència habitacional, hi ha pocs sectors que puguin ser atesos pel sector privat; la majoria s'atenen des del sector públic o publicoprivat, i n'hi ha d'altres que queden directament desatesos. Cal, doncs, avaluar la demanda que no queda atesa i buscar solucions per donar-hi resposta.

Entre els objectius d'aquest grup també hi ha la posada en comú d'experiències i precedents vàlids usats en altres regions i ciutats europees, així com debatre sobre les diverses opcions que està estudiant el consistori actualment. En concret, cal destacar que s'ha debatut sobre el concurs de projecte i obra, i les construccions temporals d'habitatge industrialitzat.

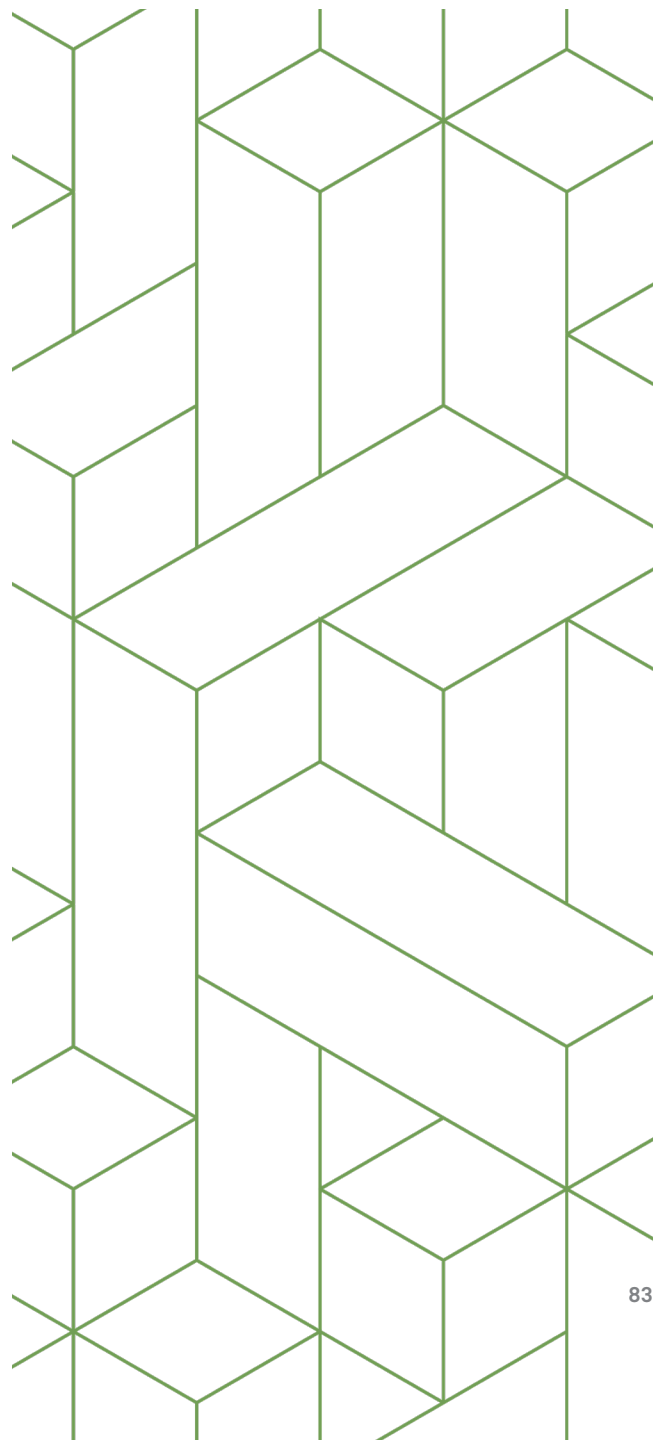
Al llarg del 2021 aquest grup no es va reunir.

Vocals i entitats participants:

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Oficina d'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Associació de Promotors i Constructores d'Edificis de Catalunya (APCE), Fundació Família i Benestar Social, Fundació Foment de l'Habitatge Social, Observatori DESC, PAH, Serveis Socials Hospital Sant Joan de Déu, Celobert, Federació de Cooperatives

d'Habitatge de Catalunya, Consell Social UPC, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació Barcelona), Col·legi d'Administradors de Finques, Grup Municipal PDeCAT, expert CEVASA, Xarxa de Persones Sense Llar, ITEC, Incasòl, Regidoria d'Arquitectura, Paisatge i Patrimoni, Direcció de Model Urbà, La Casa por el Tejado, Gremi de Constructores i Obres de Barcelona, La Col i CompactHabit.

Conduït per la Regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.



GRUP DE TREBALL D'EXPULSIÓ DE VEÏNS, DISCIPLINA D'HABITATGE

Recollint la petició formulada per diversos membres del Consell, es desenvolupa aquest espai de treball amb l'objectiu principal d'analitzar la problemàtica dels processos de gentrificació, especialment en els processos d'expulsió de veïns en blocs sencers i de buscar actuacions conjuntes per fer-hi front. S'ha treballat i actualitzat de manera periòdica l'elaboració d'una diagnosi, a partir dels casos detectats al territori, de finques senceres que han patit (o estan a punt) transmissió de propietat, a mans de qui i de quina manera; el litigi estratègic de desocupacions il·legals; l'ordenança ORPIMO de llicències de gran rehabilitació; un estudi sobre el mercat de l'habitatge de propietat vertical a Barcelona, i el predisseny d'una guia de defensa dels drets dels llogaters i llogateres mitjançant un conjunt de preguntes freqüents, entre altres temes.

Durant el 2021 es va reunir el 25 de març (amb 18 assistents), i es van tractar els temes següents:

- Presentació de l'Informe sobre l'aplicació de la moratòria de desnonaments de l'RDL/2020, estudiant les ordres de desnonaments entre el 18 de gener i el 28 de febrer de 2021.
- Altres temes.

Vocals i entitats participants:

Rehabilitació i Ús Digne de l'Habitatge (ConSORCI/Bagursa), FAVB, Observatori DESC, PAH, Grup Municipal PDeCAT, Serveis Jurídics de l'Ajuntament, Ens Plantem, Xarxa de Blocs en Lluita, Associació de Veïns del Poblenou, Plataforma Fem Sant Antoni, Resistim el Gòtic, Sindicat de Llogaters, Agència de Salut Pública i Grup d'Habitatge de Sants, Comissió d'Habitatge de la Barceloneta i Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Càritas, CCOO.

Conduït per la cap de gabinet de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

GRUP DE TREBALL DEL CONSELL SECTORIAL D'HABITATGE DE CIUTAT VELLA

Per acord del Plenari del Districte de Ciutat Vella, es va constituir aquest consell per treballar en les problemàtiques d'habitatge específiques del districte. La creació d'aquest grup significa un canvi en el funcionament dels grups de treball del CHSB, en incorporar un grup que treballarà en l'àmbit de districte i no de ciutat.

Al 2021, a causa de la pandèmia per la covid-19, aquest grup de treball no es va reunir.

GRUP DE TREBALL DE REVISIÓ DEL PLA PEL DRET A L'HABITATGE

El Pla pel dret a l'habitatge 2016-2025 té com a objectiu assolir el dret a l'habitatge a la ciutat de Barcelona amb unes fites i una bateria d'estratègies i actuacions per aconseguir-les. Cinc anys després de la seva aprovació, cal avaluar-ne el grau de compliment i els factors que hi han incidit, així com els canvis en la situació de l'habitatge a la ciutat. Aquests canvis en fan necessària la revisió redefinint les línies que es van dissenyar en el seu moment i, si cal, afegint-hi les que calgui degut a la situació en la qual ens trobem després de cinc anys.

Aquest grup de treball temporal ha realitzat tres sessions temàtiques d'anàlisi i propostes:

- 1a sessió: ampliació del parc d'habitatge, 2 de juny; hi van assistir 36 persones.
- 2a sessió: disciplina i desnonaments, 6 de juliol; hi van assistir 27 persones.
- 3a sessió: rehabilitació, 14 de juliol; hi van assistir 24 persones.

Vocals i entitats participants:

Grup Municipal Junts per Catalunya, Grup Municipal ERC, Sogeviso, Federació ECOM,

Agència de Salut Pública de Barcelona, Càritas/Taula del Tercer Sector, Observatori DESC, APCE, Comissió d'Habitatge La Barceloneta, OCUC, PAH, Diputació de Barcelona Oficina de l'Habitatge, Hàbitat3, FAVB, ICAB, ABD, Associació 500x20, Som Energia, Federació Cooperatives d'Habitatge, Fundació Foment Habitatge Social, Perviure, Col·legi d'Administradors de Finques, INCASÒL, Agència de l'Habitatge, COAC, Can70, Sindicat de Llogateres, La Dinamo, Sostre Cívic, Col·legi d'Aparelladors, Consell Immigració, IMU, Domèstica La Farga, Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat, Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI, Institut Infància i Adolescència de Barcelona, Consell Assessor de la Gent Gran, Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya, Fundació Mutua de Propietarios, Col·legi i Associació d'Agents Immobiliaris.

Conduït per la Regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

COMISSIÓ PERMANENT

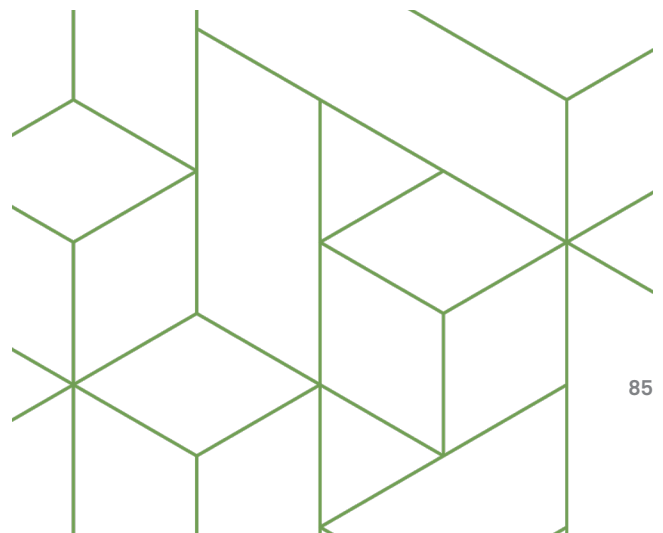
Aquest any 2021 s'ha reunit per primer cop la Comissió Permanent renovada el 2020.

La nova Comissió Permanent s'ha reunit tres vegades

- El 9 de març (amb 20 assistents) es va fer la presentació del nous membres de la Permanent i, tot seguit:
 - Es van explicar les funcions i les expectatives per al 2021-2022 de la Comissió Permanent.
 - Es va fer un repàs de la tasca realitzada pels grups de treball.
 - Es va presentar la sol·licitud de l'Aliança contra la Pobresa Energètica com a nou membre del Consell.
- El 8 de setembre (amb 17 assistents) es va fer una valoració de la revisió del Pla pel dret

a l'habitatge realitzada en el grup de treball reunit al juny i al juliol i es va organitzar la valoració per sectors representats a la Comissió Permanent que es treballarà en la sessió següent. Es va comunicar la sol·licitud de COHABITAC com a nou membre del Consell. A part, es va repassar la tasca dels diferents grups de treball i es va preparar els temes del Plenari del novembre. • Es van explicar les funcions i les expectatives per al 2021-2022 de la Comissió Permanent.

- El 5 d'octubre (amb 12 persones), la Comissió va treballar el següent:
 - A partir de les valoracions dels diferents sectors representats, es treballen les propostes de modificació i noves propostes del quinquenni que resta per a l'aplicació del PDH, de cara a la seva aprovació al Plenari del Consell.
 - S'explica que el nou reglament dictamina que després de cada mandat municipal cal renovar els i les representants del Consell i, per tant, també la vicepresidència primera. Degut a la situació viscuda el 2020 per la covid, ha calgut posposar-ho fins al 2021; es proposa a la Comissió Permanent que facin una proposta de candidat.
 - Es presenta la sol·licitud de l'Aliança contra la Pobresa Energètica com a nou membre del Consell.
 - Es nomenen dues representants per a diferents consells municipals que ens demanen al Consell de l'Habitatge.





SESSIÓ PLENÀRIA

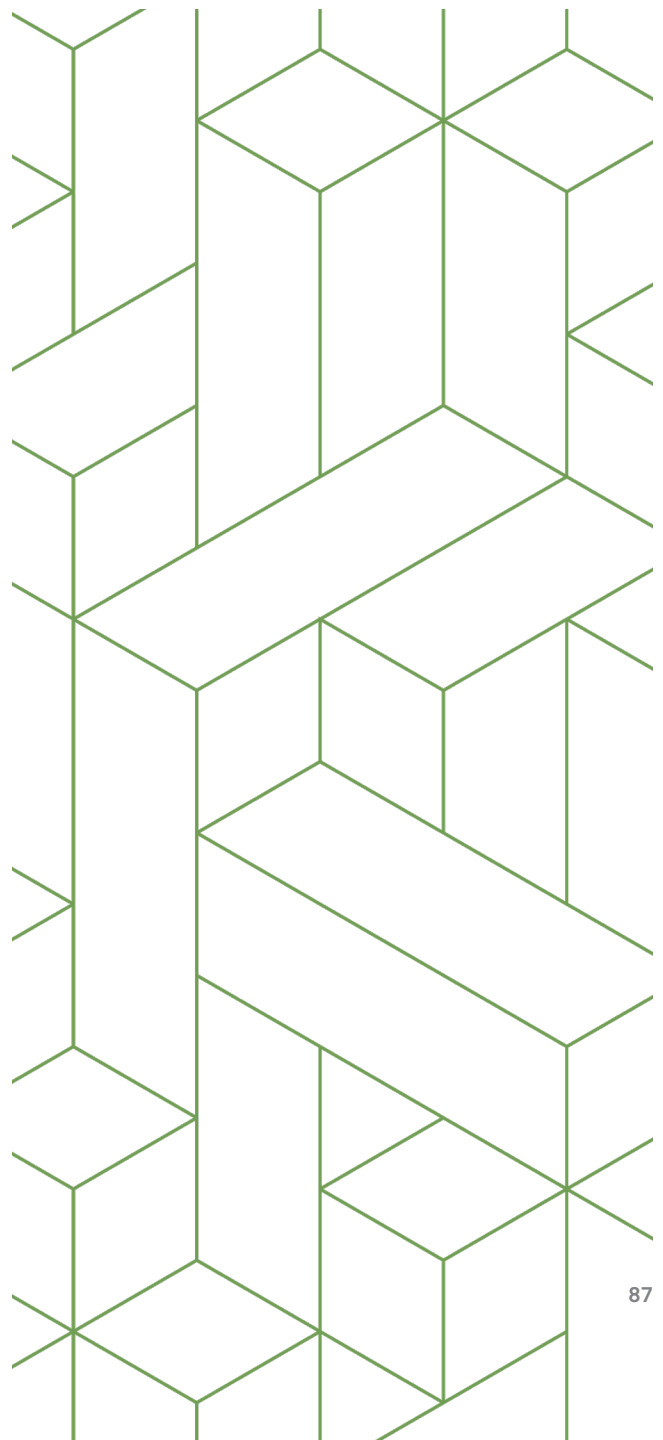
Aquest any es van celebrar dues sessions plenàries:

- El 27 de gener, en format virtual per la covid-19 (amb 64 persones), es van presentar els temes següents:
 - Situació provocada per la covid.
 - Presentació del balanç del 2019 del Pla pel dret a l'habitatge i les primeres dades del 2020.
 - Aprovació dels representants dels grups del Consell per a la Comissió Permanent.
 - Aprovació de la memòria del Consell del 2019.
 - Aprovació de CEVASA com a nou membre del Consell de l'Habitatge.
- El 10 de novembre, de manera presencial al Saló de Cent (amb 61 persones), es va presentar:
 - Revisió quinquennal del Pla pel dret a l'habitatge.
 - Aprovació de la gestió del Consell durant l'any precedent.
 - Presentació i aprovació de les expertes Montserrat Pareja i Elga Molina.
 - Aprovació de COHABITAC i l'Aliança contra la Pobresa Energètica com a nous membres del Consell de l'Habitatge.
 - Elecció del Sr. Josep M. Puig a proposta de la Comissió Permanent per a la vicepresidència primera del Consell.

En total, 290 persones han participat en els diversos espais del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

El Consell, en dades el 2021

Nombre de vocals	117
Sessions plenàries	2
Comissions permanents	3
Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat	5
Participants	290



LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

President del Consell de l'Habitatge Social

Regidor d'Habitatge

Vicepresidència primera

Plataforma pel Dret a un Habitatge Digne

Vicepresidència segona

Gerent d'Habitatge


Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
Agència de l'Habitatge de Catalunya
Regidoria de Drets Socials
Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
Regidoria de Cicle de Vida
Regidoria de Ciutat Vella
Regidoria de Sants-Montjuïc
Associació Consell de Cent
Gerència de Drets Socials
Gerència de Nou Barris
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA)
Institut Municipal d'Urbanisme
Institut Municipal de Serveis Socials
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
Departament de Treball, afers socials i famílies
Agència Catalana de l'Energia
Agència de Salut Pública de Barcelona
Consorti Metropolità de l'Habitatge
Institut Català del Sòl
REGESA
Unió General de Treballadors (UGT)
Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)
Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)
GHS
Cohabitac
Cevasa
Cooperativa d'Arquitectes Lacol
Celobert
Associació Sostre Cívic
La Dinamo

Jutges de Barcelona
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia
Síndica de greuges
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)
Associació de Veïns Ciutat Meridiana
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
ATTAC Catalunya
Fundació Foment Habitatge Social
Càritas Diocesana
Fundació Família i Benestar Social
Associació 500x20
Taula del Tercer Sector
Associació ProHabitatge
Arrels Fundació
Fundació Mambré
Probens
Fundació Hàbitat3
Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)
Associació Provivienda
Creu Roja
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca
Sindicat de Llogaters
Federació ECOM
Aliança contra la Pobresa Energètica
Fundació Sanitària Sant Pere Claver
Sant Joan de Déu Serveis Socials
Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona
Fundació SER.GI (ECAS)
Fundació BENALLAR
Assís Centre d'Acollida
Federació Catalana de Drogodependències (ABD)
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
Col·legi d'Administradors de Finques
Col·legi de Registradors de la Propietat
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
Col·legi d'Advocats de Barcelona
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Col·legi de Procuradors de Barcelona
Consell Social de la Universitat de Barcelona
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
Consell social de la Universitat Ramon Llull
Consell Municipal de Benestar Social
Consell Assessor de la Gent Gran
Consell Municipal de la Immigració
Consell de la Joventut (CJB)
Consell Municipal de les Dones
Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)
Oficina per la No Discriminació (OND)
Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge
Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge. (Consorti/BAGURSA)
Direcció de Registre de Sol·licitants. (Consorti/BAGURSA)
Direcció de Rehabilitació (Consorti/BAGURSA)
Banco de Santander
ANTICIPA Real State
ABANCA
CaixaBank
BBVA
Banc Sabadell
Bankia
Buildingcenter
Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa
Federació Catalana de Caixes d'Estalvi
Dues persones expertes en habitatge

Observadors

Grup Municipal PSC
Grup Municipal Ciutadans
Grup Municipal Junts per Catalunya
Grup Municipal PP
Grup Municipal ERC
Grup Municipal Barcelona pel Canvi Grup Municipal ERC



8. OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2022

Com a objectius concrets, es proposen els següents:

XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE

- Estudi per a la remodelació i modernització integral dels equipaments de la Xarxa d'Oficines d'habitatge.
- Reobertura de l'oficina de la Zona Nord amb incorporació del servei d'assessorament legal i servei SIPHO.
- Continuitat amb les mesures per millorar la gestió de les OH: cita prèvia obligatòria, aplicació informàtica unificada, plantilla volant d'informadors, etc.
- Consolidació del servei HAB-ET ("Habitatge el truca"), plataforma telefònica que gestiona el catàleg de serveis de les oficines d'habitatge.
- Cobertura de les places vacants de caps d'oficines d'habitatge pendents.
- Reforç de personal informador a les oficines per a campanyes específiques d'ajuts.

ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

- Consolidar la vinculació dels diferents programes que formen part del Departament d'Ús Digne de l'Habitatge (ajuts al lloguer, borsa d'habitatge, servei d'assessorament i mediació, serveis d'intervenció i mediació...) per optimitzar la gestió.
- Millorar la coordinació en relació amb les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge habitual entre els diferents serveis d'habitatge, de serveis socials, així com la intervenció en el moment del llançament.
- Obrir canals de comunicació i espais de treball estables amb altres sistemes i agents vinculats a les situacions d'emergència habitacional a fi de millorar les intervencions i l'eficàcia i eficiència de les actuacions

(TSJC, SAC, Cos de Mossos d'Esquadra, etc.).

- Optimitzar la gestió dels diferents serveis del Departament reforçant la seva estructura i ordenant la seva prestació dins dels programes de captació d'habitatge, ajuts al lloguer i serveis de mediació i assessorament.
- Millorar la coordinació amb els diferents serveis i programes dependents de l'IMHAB, així com amb la resta d'agents del territori, a fi de millorar l'eficàcia i eficiència de les actuacions.
- Fer el seguiment amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, i d'aquesta manera possibilitar una gestió millor que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.
- Minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19.
- Consolidar l'ajut per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona com un recurs per a les oficines d'habitatge de Barcelona per fer front a possibles situacions de pèrdua d'habitatge.
- Reactivar el posicionament de la borsa mitjançant una nova campanya de comunicació.
- Implementar nous canals de comunicació amb els usuaris de la borsa (propietaris, sol·licitants i llogaters), així com alternatives de gestió, per adaptar-nos al nou paradigma que ha provocat la crisi de la covid-19, valorant la gestió telemàtica en lloc de la presencial.
- Participar en el desenvolupament del sistema informàtic d'Habitatge (SIHAB), que permetrà compartir la informació dels expedients amb els diferents serveis i agilitzarà la gestió per millorar les dinàmiques de treball i la presa de decisions.
- Reforçar els programes de captació d'habitatge, simplificant procediments per

tal d'agilitzar la gestió amb els propietaris i incrementar la captació i contractació.

- Revisar les sol·licituds d'habitatge per actualitzar la demanda real d'habitatge de la borsa.
- Consolidar la vinculació dels diferents programes relacionats amb la borsa (ajuts, mediació, subvencions i incentius...) per optimitzar la gestió.

AJUTS PER A LA REHABILITACIÓ

- Fomentar la rehabilitació amb les convocatòries dotades amb fons europeus Next Generation EU, a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, que permetran impulsar la rehabilitació d'habitatges des de la perspectiva de la rehabilitació energètica. Aquests fons ens marquen com a objectiu la rehabilitació d'aproximadament 15.000 habitatges a la ciutat de Barcelona i s'emmarquen a Espanya en el Pla de recuperació, transformació i resiliència, que té un primer eix destinat a reforçar la inversió pública i privada per reorientar el model productiu, impulsant la transició verda, la descarbonització i l'eficiència energètica.

Aquestes convocatòries tindran com a base el Reial decret 853/2021, de 5 d'octubre, pel qual es regulen els programes d'ajut en matèria de rehabilitació residencial i habitatge social del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i es fonamentaran en els programes següents:

- Programa 1 d'ajuts a les actuacions de rehabilitació en l'àmbit de barri.
- Programa 3 d'ajuts a les actuacions de rehabilitació en l'àmbit d'edifici.
- Programa 4 d'ajuts a les actuacions de millora d'eficiència energètica en habitatges.
- Programa 5 d'ajuts a l'elaboració del llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació.

Els fons europeus Next Generation tenen com a objectiu bàsic que els edificis i habitatges redueixin un mínim del consum d'energia primària no renovable i un mínim de reducció de demanda segons la zona climàtica.

El Reial decret 853/2021, de 5 d'octubre, regula els programes d'ajuts en matèria de rehabilitació residencial i habitatge social del Pla de recuperació, transformació i resiliència finançats pels fons europeus Next Generation.

- Impulsar la convocatòria específica d'interiors d'habitatge destinada a incorporar habitatges a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Acabar obres de tots els expedients de rehabilitació d'elements comuns i d'interiors d'habitatges vulnerables de convocatòries anteriors.

REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGES AMB PROTECCIÓ OFICIAL, ADJUDICACIÓ D'HABITATGES I MESA D'EMERGÈNCIA SOCIAL I DINS DEL MARC DE DESENVOLUPAMENT DEL NOU SISTEMA D'INFORMACIÓ D'HABITATGE (SIHAB)

- Posar en marxa un nou sistema d'informació que ha de suposar menys burocràcia en la tramitació dels expedients, més transparència en els procediments i una millora en la gestió en general.
- Fer ús del canal telemàtic com a canal prioritari per dur a terme els diferents procediments.
- Millorar els diferents canals d'atenció a l'usuari.
- Establir l'expedient electrònic, que contribuirà a una reducció dràstica del paper.

OBJECTIUS PRESSUPOSTARIS

El pressupost de l'exercici econòmic 2022 va ser aprovat el 29 de desembre de 2021 per la Llei 1/2021, de 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022.

Igual que en els últims pressupostos aprovats en l'any 2020, s'inclou el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos, d'un total de 23,78 milions d'euros, 6,7 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades; 6,93 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació de la convocatòria 2022, i 10,15 milions, a la convocatòria del 2022 d'ajuts per al pagament del lloguer. Durant l'exercici 2022 es farà una modificació de crèdit per incloure en el pressupost el conveni amb Hàbitat3, 5,33 milions d'euros i el finançament dels fons Next Generation de la Unió Europea; 42,54 milions d'euros, junt amb altres ajustos que suposen un pressupost definitiu de 69,42 milions d'euros.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències que es faran durant l'exercici als ens municipals encarregats de dur a terme la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, i formalitzats a través dels seus corresponents encàrrecs de gestió als ens municipals, l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida.

M21

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2021